

BRASTEMP

GUIA RÁPIDO

LAVADORAS 12 kg | LAVADORA 13 kg | LAVADORA 14 kg | LAVADORA 15 kg
BWK12A, BWR12B | BWK13A | BWK14B | BWF15A

Como funciona seu produto

Instale a Lavadora

Realize a instalação da sua Lavadora seguindo as instruções deste guia rápido e do manual do usuário que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento. O painel A da Lavadora vem com uma película protetora transparente contra riscos e sujeiras, caso você queira removê-la, não é necessário retirar o botão seletor, apenas puxe a película protetora do painel, como mostrado na imagem ao lado.

Caso o gabinete da lavadora B apresente filme protetivo, retire-o antes de utilizá-la.

Abasteça a sua Lavadora com roupas

Verifique nas etiquetas das roupas se elas podem ser lavadas na máquina. Não lave tecidos impermeáveis na Lavadora. Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

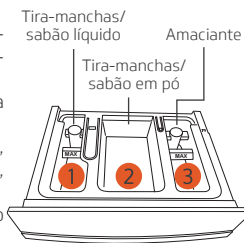
Abasteça a sua Lavadora com insumos

Abasteça o Multi-Dispenser C

O Multi-Dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos que armazenam e distribuem automaticamente os insumos durante as etapas da lavagem. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

Compartimento tira-manchas/sabão líquido: 1

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido/líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão) e/ou tira-manchas líquido (com ou sem cloro);
- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão/tira-manchas;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão em pó e/ou tira-manchas líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.



Compartimento sabão em pó/tira-manchas: 2

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou tira-manchas em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado;
- Nunca coloque o sabão em pó e/ou tira-manchas em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Compartimento de amaciante: 3

- O uso de amaciante é opcional;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para nível alto de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

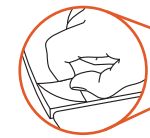
Comece por aqui.

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o Guia Rápido por completo e acesse o QR code com o seu celular.

Fale com a Brastemp
Dúvidas de instalação, uso e funcionamento, sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br ou ligue para: Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099 Demais localidades: 0800 970 0999



Tire todas as dúvidas sobre o seu produto
Acesse nosso canal no Youtube



Importante

O painel do produto pode variar conforme o modelo.

Programe a Lavadora

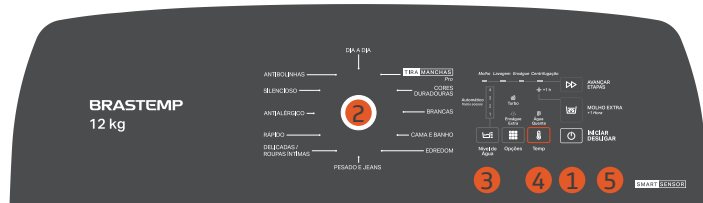
BWK12A e BWK13A



Siga os passos abaixo para programar a Lavadora:

- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione o **Nível de Água**;
- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para iniciar a lavagem.

BWR12B



Siga os passos abaixo para programar a Lavadora:

- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione o **Nível de Água**;
- Selecione a **Temperatura**. Não é possível modificar a temperatura dos programas **Edredom** e **Cores Duradouras**, sendo suas configurações definidas por **Temperatura Fria**;
- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para iniciar a lavagem.

BWK14B e BWR15A



Siga os passos abaixo para programar a Lavadora:

- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione o **Nível de Água**;
- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para iniciar a lavagem.

Avançar etapas: >>

A opção **Avançar Etapas** permite que você escolha apenas as etapas desejadas para a sua lavagem, sem precisar esperar por todos os estágios. Portanto, para retirar e/ou adicionar etapas pressione a tecla **Avançar Etapas**.

Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Nível de água

- Automático (somente modelos BWR12B, BWK14B e BWF15A):** Com nível de água automático a Lavadora define qual o nível mais adequado para a quantidade de roupas, de acordo com o programa já escolhido.
- Alto/Edredom, Médio, Baixo e Extra baixo:** Você pode selecionar manualmente o nível de água para a quantidade de roupas da lavagem.

Importante

O nível **automático** da Lavadora mede o peso das roupas, para isso o cesto gira aproximadamente 10 segundos no início do ciclo. Para que ele funcione corretamente, veja as instruções abaixo:

- O produto deve estar nivelado ao chão de acordo com as instruções do Manual do Produto.
- Evite colocar roupas úmidas ou provenientes de outros molhos externos à Lavadora (balde, tanque etc.).
- Para o produto cheio de roupas, dê preferência para o nível **Alto/Edredom**.

Agitação

A agitação pode ser configurada a partir das seguintes opções:

- Turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- Delicada:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.
- Normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem.

Enxágue

- Selecione a quantidade de enxágue de sua preferência, sendo **Único** (1 enxágue) ou **Extra** (2 enxágues). Para ciclo **Antialérgico** há 4 enxágues. Não é possível modificar a quantidade de enxágues do programa **Antialérgico**, sendo sua configuração definida por **Enxágue Extra**.

Molho Extra

Para qualquer programa é possível adicionar 1 hora de molho extra, basta pressionar o botão **MOLHO EXTRA + 1 hora**.

Programa sem amaciante

- Esta função habilita um sistema de enchimento diferenciado que melhora a distribuição de sabão na sua Lavadora e é recomendado para lavagens pesadas que exigem alta performance de lavagem, sem a utilização de amaciante.
- Durante a lavagem, o sabão é dispensado somente quando as roupas já estiverem molhadas e, durante o resto do enchimento, a Lavadora faz uma breve agitação e pausa para dissolver melhor o sabão.
- Para utilizar a função, não abasteça o Multi-Dispenser com amaciante, selecione o ciclo e modificadores de lavagem desejados e pressione a tecla **MOLHO EXTRA + 1 hora** por 4 segundos, até a luz de indicação **+ 1 hora** piscar. Por fim, pressione o botão **INICIAR/DESLIGAR** para inicializar a lavagem.
- Para cancelar a função, desligue o produto ou altere o ciclo selecionado. Função disponível apenas nos níveis médios e altos de água.

Ciclo ANTIALÉRGICO

Ciclo com lavagem que busca promover a remoção de resíduos de sabão e amaciante de forma mais eficiente*, minimizando riscos de irritação na pele. Portanto, para esse programa não é possível modificar a quantidade de enxágues (4 enxágues).

Ciclo ANTIBOLINHAS

Ciclo com lavagem especial com agitação suave que reduz a formação de bolinhas na roupa durante a lavagem, mantendo-as com aparência de novas por mais tempo*.

* Teste comparativo com o programa **DIA A DIA** realizado com meia-malha (Jersey), 94% algodão, 6% elastano, gramatura de 240 g/m².

PROGRAMA	TEMPO DO PROGRAMA BWK12A, BWK13A (HORAS)**	PROGRAMA	TEMPO DO PROGRAMA BWK14B, BWF15A (HORAS)**	TEMPO DO PROGRAMA BWR12B (HORAS)**	O QUE TEM NO PROGRAMA
Dia a dia	01:21	Dia a dia	01:24	01:21	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Tira-manchas	02:50	Tira-manchas	03:02	02:50	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Cores Duradouras	00:43	Cores Duradouras	00:45	00:43	Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Branças	01:42	Branças	01:49	01:42	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Cama e Banho	02:38	Cama e Banho	02:39	02:38	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Edredom	01:32	Edredom	01:29	01:32	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Pesado e Jeans	03:06	Pesado e Jeans	02:58	03:06	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Delicadas/Roupas íntimas	01:42	Delicadas/Roupas íntimas	01:43	01:42	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Rápido	00:24	Rápido	00:26	00:24	Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Antialérgico	01:19	Antialérgico	01:26	01:19	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Roupas de bebê	02:00	Silencioso	01:57	02:00	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação
Antibolinhas	01:37	Antibolinhas	01:39	01:37	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação

** Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Foram consideradas as configurações iniciais de cada programa.

Antes da etapa de lavagem é possível, em qualquer programa, adicionar a etapa de Molho Extra + 1 hora.

Importante

- Ciclo Edredom: Antes de lavar o Edredom, verifique a indicação na etiqueta da peça permitindo a lavagem à máquina¹. Para os modelos de capacidade 12 kg e 13 kg é recomendado a lavagem apenas de Edredom Solteiro, e para o modelo de 14 kg e 15 kg, é possível também a lavagem de Edredom de Casal. Utilize no máximo a quantidade de sabão em pó representada pela indicação **Baixo** na etiqueta do Multi-Dispenser para lavagem de Edredom Solteiro e **Médio** para o Edredom de Casal. No modelo BWK14B e BWF15A a centrifugação, nesse programa, possui uma menor velocidade.
- Ciclo Tira-manchas Pro (BWR12): Alterna as condições ideais de temperatura e agitação para máxima performance de lavagem, removendo mais de 40 tipos de manchas², desde as mais frequentes até as mais difíceis, como gordura, canetinha e desodorante roll-on, sem danificar os tecidos.
- Ciclo Tira-manchas Advanced (BWK12A³, BWK13A³ e BWK14B⁴ e BWF15A⁴): Remove mais de 40 tipos de manchas, desde as mais frequentes até as mais difíceis, como gordura e canetinha, sem danificar os tecidos.

¹ Modelos BWK12A, BWK13A e BWR12B: Teste realizado com edredom dupla face solteiro 200 fios, tecido 100% algodão, enchimento 100% poliéster e dimensões 1,60m x 2,4 m nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de detergente em pó/líquido e amaciante recomendados. Modelo BWK14B e BWF15A: Teste realizado com edredom dupla face casal 200 fios, tecido 100% algodão, enchimento 100% poliéster e dimensões 2,2 m x 2,4 m nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de detergente em pó/líquido e amaciante recomendados.

² Modelo BWR12B: azeite extra virgem, brigadeiro, caldo de ameixa, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidrocor, caramelo, cerveja clara, cerveja preta, champagne branco, cobertura de sorvete chocolate, cobertura de sorvete morango, cola branca látex escolar,

creme de pitaya, desodorante roll-on, doce de leite (Aviação), enxaguante bucal, Fanta Laranja, Fanta Uva, gel fixador, geléia de amora, geléia de morango, gema de ovo, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, leite condensado, leite fermentado desnatado adoçado, leite Nesquik Morango, manga, manteiga, maquiagem, margarina, mel, mingau de aveia, molho de tomate, molho de yakisoba, óleo, óleo de gerçilim, papinha (batata e cenoura), pasta de dente, pó compacto, polpa de mamão, polpa de maracujá, requeijão, sorvete de morango, suco abacaxi, suco de laranja, suco de tomate, suco detox (ex: Suco do Bem), tarê, vinho branco, vitamina abacate (com leite), xarope (Dipirona Cereja).

³ Modelos BWK12A e BWK13A: azeite extra virgem, brigadeiro, caldo de ameixa, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidrocor, caramelo, carvão, cerveja clara, champagne branco, cobertura de sorvete chocolate, cobertura de sorvete morango, cola branca látex escolar, creme de aveia, creme de pitaya, desodorante spray, doce de leite (Aviação), enxaguante bucal, Fanta Laranja, Fanta Uva, gel fixador, gema de ovo, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, leite condensado, leite fermentado desnatado adoçado, manga, manteiga, maquiagem, margarina, mel, mingau de aveia, molho de tomate, molho rosé, óleo, óleo de gerçilim, pasta de dente, pó compacto, polpa de mamão, requeijão, sorvete de morango, suco abacaxi, suco de laranja, suco de tomate, tarê, vinho branco, vitamina abacate (com leite), xarope (Dipirona Cereja).

⁴ Modelos BWK14B e BWF15A: azeite extra virgem, brigadeiro, caldo de ameixa, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidrocor, caramelo, carvão, cerveja clara, champagne branco, cobertura de sorvete chocolate, cobertura de sorvete morango, cola branca látex escolar, creme de aveia, creme de pitaya, desodorante roll-on, desodorante spray, doce de leite (Aviação), enxaguante bucal, Fanta Laranja, Fanta Uva, gel fixador, gema de ovo, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, leite condensado, leite fermentado desnatado adoçado, manga, manteiga, maquiagem, margarina, mel, mingau de aveia, molho de tomate, molho rosé, óleo, óleo de gerçilim, pasta de dente, pó compacto, polpa de mamão, polpa de maracujá, requeijão, sorvete de morango, suco abacaxi, suco de laranja, suco de tomate, tarê, vinho branco, vitamina abacate (com leite), xarope (Dipirona Cereja).

Questões ambientais

Embalagem

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Lavadoras	Botão Encoder, Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painel Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas,

oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCACIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo o uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequên-

cias advindas dessas ocorrências.

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/assistencia.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº 675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas:

(11) 3003-0099

Demais localidades: 0800-970-0999

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

- Acessar o site www.brastemp.com.br/assistencia, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

Um Guia Rápido de Uso, presente na tampa do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Lavadora, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendado

- nestes manuais. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

Instalação

Condições Elétricas e Hidráulicas

Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse www.brastemp.com.br/assistencia ou a **Rede de Serviços Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para instalação do produto e/ou instruções de uso **não é gratuita**.

2

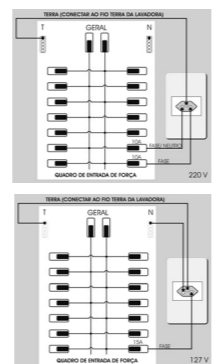
ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

- Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um eletricitista para instalá-los.



O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

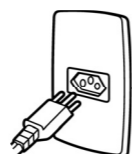
Bitola	Distância do Quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm ²	até 29 m / até 12 m*	até 70 m / até 53 m*
4,0 mm ²	30 a 48 m / 13 a 20 m*	71 a 116 m / 54 a 84 m*
6,0 mm ²	49 a 70 m / 21 a 31 m*	85 a 135 m*
10,0 mm ²	71 a 116 m / 32 a 50 m*	136 a 213 m*

* para modelo BWP11

Importante

Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico. Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.

- Sua Lavadora vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.



- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

3

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.

Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco à vida, incêndio ou choque elétrico.

Importante

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/ agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

- Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da lavadora. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca 3/4 de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água, a não utilização dela pode gerar vazamentos.



A pressão de água para abastecimento deve corresponder a um nível de 20 a 800 kPa (aproximadamente 2 a 80 m de coluna de água acima do nível da torneira)

Para correto funcionamento da Lavadora, nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central para não danificar o produto, utilize água somente na temperatura ambiente (entre 5 a 30°C).

Importante

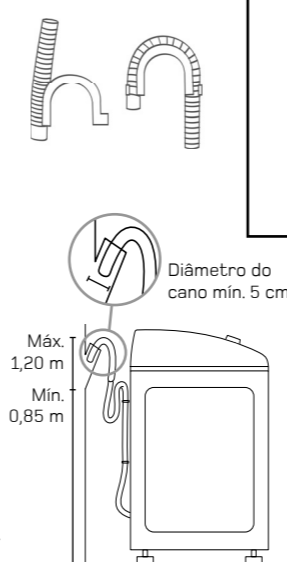
Se a sua residência tiver muitas quedas de pressão/falta de abastecimento, mantenha a torneira fechada quando não estiver utilizando o produto para evitar vazamentos.

Instalando a Lavadora

1

Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm. Para a instalação em tubo de escoamento, retire a curva plástica empurrando a mangueira para dentro dessa mesma curva plástica e, em seguida, para cima.

A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m acima do piso. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.



Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora. Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure a **Rede de Serviços Brastemp** - para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.

Nivele a Lavadora. Para determinar se a máquina está nivelada corretamente, fique de frente para o produto, apóie as duas mãos na lateral próxima a tampa e balance. Se o produto balançou ainda não está bem nivelado. Nivele sua Lavadora através do ajuste dos pés reguláveis. Para ajustar os pés gire para a direita para aumentar a altura. Gire para a esquerda para diminuir a altura. Todos os pés devem estar apoiados no chão. Este procedimento evitará trepidações, barulho, vazamento e desgaste de sua Lavadora.

Importante

Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

4

2

Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

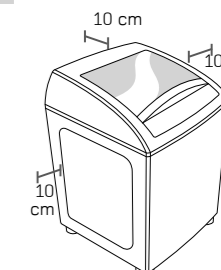
Importante

- Não use fitas do tipo veda-rosca.
- Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.
- Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.



3

Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.



Conecte o plugue na tomada.

Importante

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Não instale a lavadora sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.

ADVERTÊNCIA

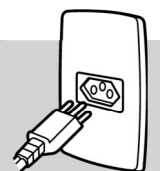


Risco de Incêndio

Não instale a sua Lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais. Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre a Lavadora. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou incêndio.

Importante

Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.



5

Realize a instalação do produto **seguindo as instruções do Manual do Produto** que vem dentro da Secadora.

PREPARANDO A SECADORA

em 3 passos

A

Distribuindo as roupas no cesto

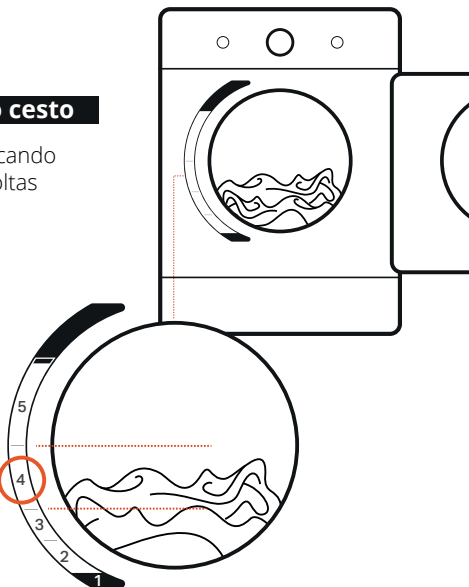
Distribua a roupa no cesto, verificando se as peças estão separadas e soltas uma das outras.

B

Usando a régua

Observe na régua a altura que as roupas alcançaram.

No exemplo ao lado a régua sugere o nível 4, recomendado para Pesado e Jeans.

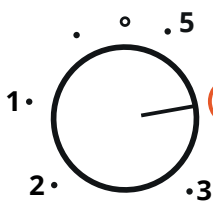


C

Programando o painel

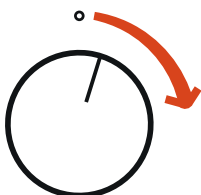
Selecione a opção mais adequada ao tipo/quantidade de roupas que deseja secar.

Se a régua indicar o nível 4, **selecione no painel o nível correspondente.**



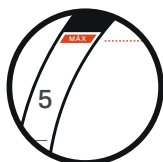
Importante

Seletor de programas



Gire o seletor **somente no sentido horário** para selecionar o programa de secagem a ser utilizado.

Régua de nível

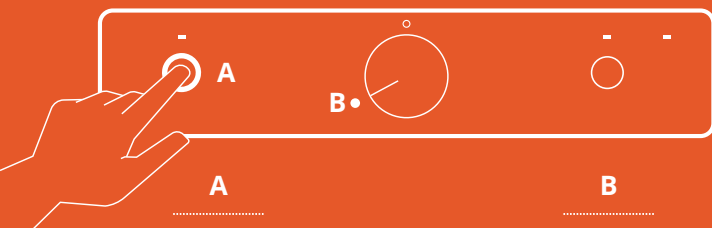


Atenção para o **nível máximo de roupas** indicado na régua de nível.

PROGRAMAS DE SECAGEM



NÍVEL	PROGRAMA	TEMPO
5	Edredom	180 min
	Cama e Banho	160 min
4	Pesado	140 min
	Jeans	125 min
3	Dia a Dia	110 min
2	Passe Fácil	60 min
	Rápido	50 min
1	Desodorizador	40 min



ROUPA DELICADA

Para secar roupas sintéticas. Esta opção usa temperatura aproximada de 45 °C.

PASSE FÁCIL

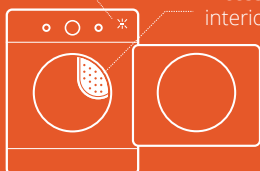
Minimiza a formação de amassados e vincos, facilitando a atividade de passar roupa.

Dica: Recomendado para pequenas cargas.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS

Limpe o filtro de fiapos regularmente

Atenção para a luz indicativa de aviso de limpeza



Acesse o filtro pelo interior da secadora

Para mais detalhes, consulte o manual do produto, também disponível no site Brastemp.

BRASTEMP

Limpeza Periódica

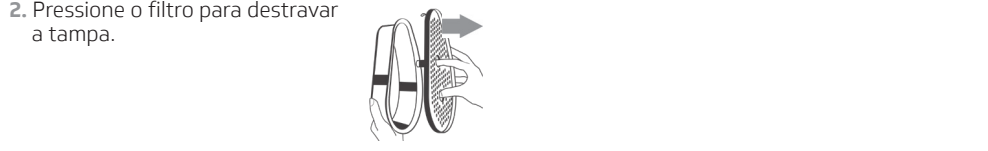
Limpeza do Filtro
Limpe o filtro interno da sua Secadora antes de cada secagem, para melhor rendimento da sua Secadora.

A luz "limpar filtro" acesa indica que o filtro precisa ser limpo, porém evite esperar esta luz ficar acesa, pois o rendimento da sua Secadora poderá ser prejudicado.

Para realizar a limpeza do filtro, siga os passos abaixo:

1. Puxe o filtro para fora do alojamento, posicionando os dedos nos orifícios existentes para este fim.

2. Pressione o filtro para destravar a tampa.



Dados Técnicos

Modelo	BSR10B / BS10B (Sem embalagem)
Dimensões externas do produto com porta fechada - BSR10B (suspensa)	(alt. x larg. x prof.) 78,3 x 62,8 x 61,3 cm
Dimensões externas do produto com porta fechada - BSR10B (piso)	mín. 81,4* / 82,4* x 62,8 x 60,0 cm
Peso BSR10B – piso	40 kg
Peso BS10B – suspensa (Secadora com suporte para instalação)	42 kg
Tensão	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Frequência	60 Hz
Consumo máximo de energia - Normal	4,8 kWh
Consumo máximo de energia - Delicada	2,9 kWh
Temperatura Máxima - Normal	60 °C
Temperatura Máxima - Delicada	45 °C
Capacidade máxima**	10 kg de roupa úmida / 6 kg de roupa seca

* Alturas mínima e máxima com pé
** Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada) ou 6 kg de roupa seca com 70% de umidade, conforme IEC 61121, item 6.

Solução de Dúvidas

Dúvida	Causa Provável	Solução
A Secadora não funciona / não liga	Tecla liga não acionada. Falta de energia elétrica. Porta aberta.	Acione a tecla liga. Aguarde a energia voltar ou procure um profissional especializado. Feche a porta (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da secadora com a porta aberta alertando o consumidor através de um aviso sonoro).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato). Tomada com defeito.	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho ou procure um profissional especializado. Procure um profissional especializado para realização da manutenção da tomada.
A roupa não seca.	Carga de roupa inadequada para o programa selecionado. Opção de secagem inadequada para o tipo de roupa. Roupa não-centrifugada / muito úmida.	Não compacte as roupas e selecione o programa de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua localizada na parte frontal da Secadora. Consulte a tabela de programa. Selecione a opção adequada para o tipo de roupa: Normal (60 °C) ou Delicada (45 °C). Antes de colocar a roupa na Secadora, centrifugue-a na Lavadora de roupa, com uma rotação mínima de 750 rpm. Para cargas mais úmidas, selecione um tempo maior de secagem.
	Filtro sujo.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza do Filtro como realizar esta operação.
	Ambiente da lavanderia com excesso de umidade.	Direcione o ar que sai da Secadora para fora da lavanderia. Veja as recomendações no Manual do Produto.
Luz indicadora para limpeza do filtro está acesa.	Filtro sujo. Tubo de Exaustão de ar quente obstruído.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza do Filtro como realizar esta operação. Verifique o que está obstruindo o Tubo de Exaustão de ar quente e remova-o. Pode ser que algum objeto tenha caído atrás da Secadora ou que, simplesmente, o tubo esteja obstruído.

Questões ambientais

Embalagem
A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto
Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte
Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos,

salvo os especificados para cada modelo;

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundações, etc.;

Importante: Não nos responsabilizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.

- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra.
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico,

limamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Part Number: W11592727
Stylemaster: W11608351 – Rev. B 05/09/2022

BRASTEMP
MANUAL DO PRODUTO

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.brastemp.com.br/assistencia**. Ou ligue para: Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos Atendimento ao Consumidor: Rua Olympia Semeraro, nº 675 Jardim Santa Emília – São Paulo/SP CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171 Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099 Demais localidades: 0800-970-0999

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

- Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.

Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

Um Guia Rápido de Uso, presente na porta do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

