

MANUAL DO CONSUMIDOR

# BRASTEMP

## Cooktop BDD86

Consulte o site **[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso Call Center:

**3003-0099**

(capitais e regiões metropolitanas) ou

**0800-970-0999**

(demais localidades)

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

Criamos soluções para você transformar suas receitas em pratos inéditos e experimentais. Com este novo cooktop Brastemp, você poderá explorar suas técnicas culinárias com o que há de melhor para a cozinha.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

Estamos à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

## Fale com a Brastemp

Consulte o site **[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.



### REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças originais.

Endereço para correspondência:

Rua Olympia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 – São Paulo – SP

# Sumário

<input type="checkbox"/>	1. Segurança.....	4
<input type="checkbox"/>	2. Conhecendo seu Cooktop .....	6
<input type="checkbox"/>	2.1. Descrição e símbolos do produto.....	6
<input type="checkbox"/>	3. Identificando seu Cooktop .....	6
<input type="checkbox"/>	4. Instalando seu Cooktop .....	7
<input type="checkbox"/>	4.1. Distâncias e medidas de instalação.....	8
<input type="checkbox"/>	4.2. Conexão de gás.....	9
<input type="checkbox"/>	4.3. Condições para instalação elétrica.....	12
<input type="checkbox"/>	4.4. Instalação do Cooktop no nicho .....	12
<input type="checkbox"/>	5. Usando seu Cooktop.....	13
<input type="checkbox"/>	5.1. Ligando o Cooktop.....	13
<input type="checkbox"/>	5.2. Botões de controle (manípulos).....	14
<input type="checkbox"/>	5.3. Dicas de uso.....	14
<input type="checkbox"/>	6. Limpeza e manutenção .....	16
<input type="checkbox"/>	7. Características técnicas.....	18
<input type="checkbox"/>	8. Como resolver problemas.....	19
<input type="checkbox"/>	9. Questões ambientais.....	20
<input type="checkbox"/>	10. Fale com a Brastemp .....	20
<input type="checkbox"/>	11. Termo de garantia.....	21

**NOTA:** Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

# 1. Segurança.....



## Instruções importantes de segurança

### **A sua segurança e a de terceiros é muito importante.**

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. **Sempre leia e siga as mensagens de segurança.**



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, causar ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



**PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrer danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.



**ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrer danos graves, se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## Itens de segurança

- Utilize sempre mangueiras metálicas e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique a validade das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário;
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas no manual de instruções;
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto;
- Ligue seu produto a um fio terra efetivo;
- Não use extensões, adaptadores ou T's;
- Siga corretamente estas instruções, evitando, assim, riscos de explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deverá ser acionada a Rede de Serviços Brastemp, que realizará a substituição, a fim de evitar riscos;
- ATENÇÃO: se a superfície do vidro estiver quebrada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.

## Dicas importantes

- Este produto foi projetado para ser utilizado somente para fins de cozimento de alimentos em uso doméstico. Qualquer outro uso deste produto é considerado impróprio;
- Instale e posicione o Cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual;
- Certifique-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do Cooktop, não entrem em contato com peças quentes;
- Certifique-se de que as trempes (grades) do seu Cooktop e os queimadores (bocas) estejam corretamente encaixados;
- Atenção ao retirar o produto da embalagem, apoie-o cuidadosamente em uma superfície;
- Este eletrodoméstico não deve ser usado por crianças, pessoas com reduzida capacidade física, sensorial, mental ou sem competência para tal;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho;
- Mantenha crianças longe do Cooktop enquanto estiver em uso ou após o uso, enquanto estiver quente;
- Nunca utilize dois queimadores para aquecer uma panela ou recipiente grande;
- Não use o Cooktop como uma superfície de trabalho ou suporte a outras atividades que não sejam cozinhar;
- Não armazene álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo do Cooktop;
- Não pendure panos, roupas e similares próximo ao produto;
- Em caso de queda do produto ou algum impacto, não o utilize e chame a Rede de Serviços Brastemp;
- Todos os serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Brastemp e serão cobrados caso não sejam cobertos pela garantia ou o período preestabelecido de garantia tenha se expirado.

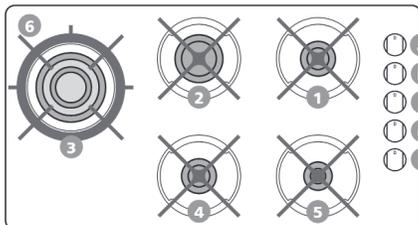
### **IMPORTANTE:**

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás da casa;
  - Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente;
  - Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca;
  - Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor);
  - Caso você não identifique o problema, contate a Rede de Serviços Brastemp ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu Estado.
- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Durante o uso do Cooktop, algumas partes acessíveis podem esquentar, inclusive partes externas. Não entre em contato com as partes que aquecem durante o uso do Cooktop.

## 2. Conhecendo seu Cooktop .....

### 2.1. Descrição e símbolos do produto



#### Modelo BDD86

- Botão (a) controle queimador semirrápido (1)
- Botão (b) controle queimador rápido (2)
- Botão (c) controle queimador quadrichama (3)
- Botão (d) controle queimador semirrápido (4)
- Botão (e) controle queimador auxiliar (5)
- Trepes removíveis em todos os queimadores (6)

#### IMPORTANTE:

Ao posicionar as trepes, certifique-se de que elas foram posicionadas corretamente sobre o disco e os queimadores.

Garanta também que as capas dos queimadores estejam niveladas, pois, se estiverem desniveladas, podem dificultar o acendimento dos queimadores.

## 3. Identificando seu Cooktop .....

<b>Modelo</b>	<b>BDD86</b>
<b>Família</b>	
Cor	preto
<b>Mesa</b>	
Queimadores	5
Quadrichama	1
Queimador rápido	1
Queimador semirrápido	2
Queimador auxiliar	1
Material mesa	vidro
Trepes	individuais
Material trepes	ferro fundido
Acendimento	super automático

## 4. Instalando seu Cooktop.....



Esse Cooktop não requer instalação especializada, sendo necessário apenas seguir os procedimentos básicos contidos nesse manual. Se preferir, contate o Serviço Autorizado Brastemp para realizar a instalação, porém as despesas e acessórios inerentes à instalação não são gratuitos e serão cobrados.

### **Condições necessárias para instalação:**

- A tomada, na qual será ligado o plugue de seu Cooktop, deve ter acesso fácil, estar fora do nicho e distante da fonte de aquecimento;
- Verifique se o tipo e pressão de gás, disponíveis na sua residência, estão de acordo com o especificado na etiqueta de identificação do produto, localizada na parte inferior;
- O ponto de conexão do botijão de gás ou do gás canalizado de sua residência deve estar localizado, no máximo, a 1 m do centro de seu Cooktop, em local de fácil acesso para permitir a conexão e inspeção;
- Caso o seu gás seja canalizado, é necessário um registro de parede em boas condições e posicionado em local de fácil acesso, exclusivo para o seu Cooktop;
- Os revestimentos das paredes dos móveis ou aparelhos adjacentes ao Cooktop devem resistir ao calor;
- Este produto pode ser instalado em uma bancada de 20 mm a 70 mm de espessura.
- O produto sai de fábrica ajustado para uso com gás GLP. Se você for utilizar gás natural, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp e solicite a conversão de seu produto;
- É necessário permitir a desconexão do aparelho da rede de alimentação após a instalação;
- O tubo / mangueira flexível deve ser fixado de tal forma que não faça contato com as partes móveis do móvel em que está sendo instalado (ex. gavetas) e também não deve passar por qualquer área de estocagem.

### **ATENÇÃO:**

- Seu Cooktop deve ser instalado em um local arejado, porém livre de correntes de ar que apaguem as chamas e longe de áreas de circulação de pessoas. Não instalar o Cooktop em ambientes externos ou enclausurados;
- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os botões estejam na posição desligado;
- Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do botijão e da mangueira. Nunca deixe de fazer a substituição antes de vencer o prazo de validade.

### **IMPORTANTE:**

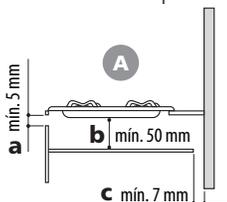
A primeira conversão do seu produto será gratuita desde que realizada dentro do prazo de 365 dias a contar da data de emissão da nota fiscal. Todas as peças e conexões devem ser adquiridas pelo usuário.

## 4.1. Distâncias e medidas de instalação

A distância entre a face inferior do Cooktop e o móvel ou painel de separação do seu móvel deve estar de acordo com o indicado na figura (A).

As distâncias mínimas de 5 mm e 7 mm indicadas na figura abaixo são aberturas para ventilação e não devem estar obstruídas.

Vista lateral do produto

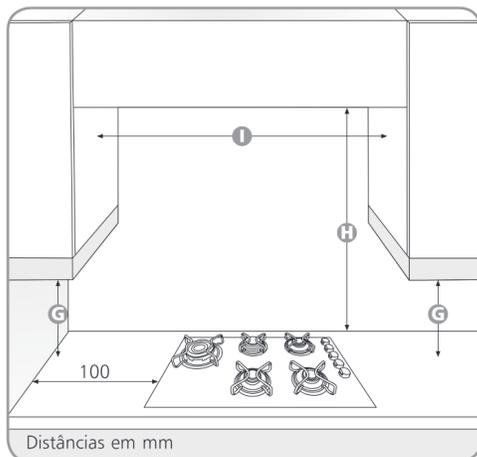
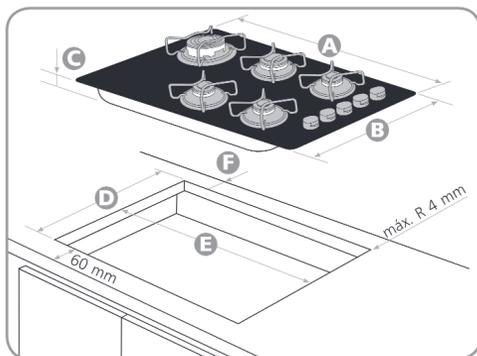


<b>a</b>	Vão frontal	mín. 5 mm
<b>b</b>	Distância entre o fundo do produto e o item abaixo para circulação de ar	mín. 50 mm máx. 150 mm
<b>c</b>	Vão na parte traseira do objeto posicionado abaixo do Cooktop	mín. 7 mm

Se uma coifa for instalada sobre o Cooktop, leia as instruções contidas no manual da mesma e observe as distâncias recomendadas para a instalação.

### Dimensões para a instalação (mm)

Dimensões	BDD86
A	850
B	460
C	86
D (medida do nicho)	405
E (medida do nicho)	815
F (mín.)	80
G (mín.)	400
H (mín.)	750
I (mín.)	870



Ao instalar uma coifa sobre o cooktop, respeite as distâncias mínimas, indicadas nas figuras ao lado.

### **IMPORTANTE:**

Deve ser respeitada uma distância mínima de 50 mm entre o fundo do Cooktop e qualquer objeto ou alimento que venha a ser depositado abaixo do produto.

- Caso não haja um forno instalado sob o Cooktop, um painel deve ser colocado sob o mesmo para evitar danos e proteger o móvel;
- A distância entre a parte inferior do aparelho e o painel de separação deve respeitar as dimensões indicadas na figura;
- Para um correto funcionamento do produto, não tape a abertura mínima entre a bancada de trabalho e o lado superior da placa do móvel (mín. 7 mm);
- No caso de instalação de um forno debaixo do Cooktop, certifique-se de que ele está equipado com um sistema de ventilação;
- Não instale o Cooktop por cima da lava-louça ou da máquina de lavar, para que os circuitos eletrônicos não entrem em contato com vapor ou umidade, o que pode danificá-los.

## **4.2. Conexão de gás**

### **⚠ ADVERTÊNCIA**



#### **RISCO DE INCÊNDIO**

- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO;
- Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário;
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação;
- Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas neste manual;
- Siga corretamente estas instruções, evitando, assim, riscos de explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

A conexão do Cooktop à tubulação ou botijão de gás deve ser feita utilizando os acessórios adequados, considerando que a entrada de gás do Cooktop é do tipo engate rápido que necessita de adaptador para conexão à mangueira flexível do tipo metálica, conforme demonstrado a seguir:

## 4.2.1 Conexões e acessórios necessários para instalação

1. Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25 m de comprimento e aprovada conforme NBR 14177.
2. Arruela de vedação.
3. Pasta para vedar.
4. Um adaptador (para modelo com saída de gás com bico tipo "mamadeira").
5. Duas chaves de boca.



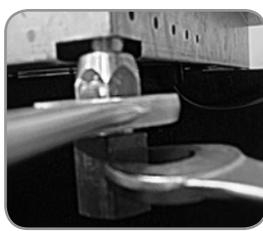
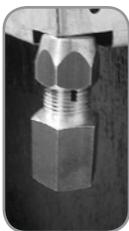
### IMPORTANTE:

Os acessórios não acompanham o produto, podendo ser adquiridos na Rede de Serviços Brastemp.

## 4.2.2 Sequência da instalação da mangueira de gás

### ATENÇÃO:

- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os botões e registro de gás estejam na posição fechado;
- Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do botijão e da mangueira. Nunca deixe de fazer a substituição antes de vencer o prazo de validade.



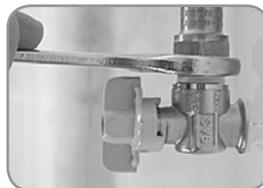
1. Encaixar o adaptador no engate rápido de seu cooktop, com a porca não rosqueada. Certifique-se de que o adaptador foi bem encaixado ao engate rápido.
2. Com o auxílio de duas chaves realize o aperto da porca do adaptador.
3. Rosqueie a ponta "macho" da mangueira metálica no adaptador. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação.



4. Com o auxílio de duas chaves realizar o aperto da mangueira no adaptador.



5. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.



6. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio de duas chaves. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação.

#### **IMPORTANTE:**

Após a instalação, abra o registro de gás e verifique todas as conexões manuseadas, com espuma de sabão, certificando-se de que não há vazamento. Se houver formação de bolhas, refaça a conexão.

### 4.2.3 Ponto de saída de gás e registro

#### **ATENÇÃO:**

- O registro de gás deve ser exclusivo para o Cooktop e estar dentro do ambiente em que o produto se encontra;
- O registro deve estar visível, em local de fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechado/desligado rapidamente, caso ocorra algum problema;
- Para a adequação do ponto de gás e do posicionamento do registro, utilize as conexões de cobre ou aço conforme a NBR 15526. Para maiores informações consulte a Rede de Serviços Brastemp.

#### **IMPORTANTE:**

Se as orientações sobre o posicionamento do registro de gás não forem seguidas, será necessária a retirada do Cooktop do nicho/gabinete, para que a instalação seja feita adequadamente e o registro esteja com fácil acesso.

### 4.3. Condições para instalação elétrica

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

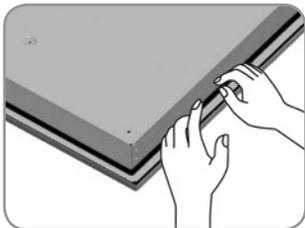
- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto;
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto;
- Não remova o pino de aterramento do plugue;
- Ligue seu produto a um fio terra efetivo;
- Não use adaptadores ou T's;
- Não use extensões;
- Siga corretamente estas instruções, evitando, assim, riscos de explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

Este produto está preparado para ser ligado a uma tensão de 127 ou 220 volts.

### ATENÇÃO:

- O aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 - seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado;
- Conecte o plugue do cabo de força na tomada e verifique se o abastecimento de gás está normal.

### 4.4. Instalação do Cooktop no nicho



1. Verifique se o Cooktop está com a borracha de vedação em toda a sua volta. Se não estiver, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
2. Posicione o Cooktop dentro do nicho, de acordo com as dimensões indicadas na página 8.

## 5. Usando seu Cooktop.....

### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

#### **RISCO DE QUEIMADURA**



- Grades trempes mal ajustadas podem resultar em panelas/ frigideiras tombadas.
- Certifique-se de que as grades estejam devidamente encaixadas antes de usar.
- Use o tamanho correto de panelas e frigideiras para cada tipo de queimador e centralize-as sobre as grades. Assegure-se que estejam estável antes de usar.
- Use apenas panelas com fundo plano. Não use panelas com fundo de teflon.
- Ao usar panelas com cabos longos, alinhe os cabos com as hastes da grade e mantenha os cabos voltados para dentro.
- Segure a panela pela alça ao preparar alimentos.
- O não cumprimento destas instruções pode resultar em ferimentos graves ou queimaduras.

Verifique se todos os queimadores estão bem encaixados. Nunca acenda o fogo sem que os queimadores e as capas estejam encaixados corretamente. Isto evita má formação da chama e deformações nas peças.

### **5.1. Ligando o Cooktop**

1. Localize o botão correspondente ao queimador a ser utilizado.
2. Pressione e gire lentamente o botão no sentido anti-horário (para a esquerda) até a posição de chama máxima (indicada pela estrela).
3. Mantenha o botão nesta posição por 3 a 5 segundos, até que o queimador acenda e a chama se estabilize.
4. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão para a posição fechado e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Verifique se as peças do queimador correspondente estão ajustadas e repita o procedimento.
5. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.

6. Para desligar, gire o botão no sentido horário (para a direita) até a posição desligado. Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores utilizando fósforos, normalmente.

### ATENÇÃO:

- Durante o acendimento de qualquer um dos queimadores da mesa, todos emitirão faíscas. Isto é normal;
- Ao desligar qualquer queimador, certifique-se de que esteja na posição desligado.

## 5.2. Botões de controle (manípulos)

Os botões de seu Cooktop possuem acendimento superautomático.



★ Posição desligado



★ Posição de chama máxima



★ Posição de chama mínima

### IMPORTANTE:

Para facilitar a limpeza, os botões do seu Cooktop são removíveis. Tome cuidado para não obstruir, com detritos, as entradas de ar do selo abaixo do botão durante a limpeza evitando, assim, desregular a chama dos queimadores.

## 5.3. Dicas de uso

Leia estas instruções para obter o melhor desempenho de seu Cooktop.

- Use painelas com um diâmetro adequado para cada tipo de queimador (veja tabela ao lado);
- Use a quantidade apropriada de água para cozinhar os alimentos;
- Não utilize painelas com diâmetro maior que 22 cm próximo aos botões;
- Observe sempre a centralização das painelas sobre a chama para obter maior performance do seu produto;
- Mantenha distância suficiente entre painelas botões/timer, como condição para o adequado manuseio;
- Evite a perda desnecessária de água, usando a tampa;
- Não use painelas que excedam o tamanho máximo do Cooktop;
- Nunca mergulhe os queimadores, capas, trepes e manípulos ainda quentes em água fria, pois podem ser danificados pelo choque térmico.

Tipo de Queimador	Diâmetro dos recipientes
Quadrichama	de 16 a 30 cm
Rápido	de 14 a 24 cm
Semirrápido	de 12 a 22 cm
Auxiliar	de 12 a 22 cm

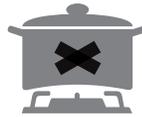
- Nunca jogue os queimadores, capas, trempes e manípulos na pia ou os deixe cair no chão, pois o impacto pode deformá-los;
- Nunca utilize dois queimadores, simultaneamente, com apenas um recipiente;
- Não deixe que as chamas escapem pelas laterais das panelas. Mantenha a panela sempre centralizada sobre as trempes. Escolha o queimador mais adequado para o tamanho de seu recipiente;
- Nunca utilize papel alumínio para cobrir a mesa e/ou queimadores, pois podem manchá-la ou entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho da chama.

### **IMPORTANTE:**

- Utilize apenas panelas de fundo plano. Panelas com fundo arredondado não se apóiam adequadamente sobre as trempes.
- Nunca deixe as panelas ou recipientes muito próximos dos botões, para permitir seu manuseio e evitar que aqueçam excessivamente. Mantenha sempre uma distância mínima de 2 cm.
- Não utilize panelas de barro.
- Não utilizar panelas cujo peso próprio acrescido do conteúdo ultrapasse 10 kg.
- A estabilidade das panelas sobre a trempe depende do material da panela, seu formato e do peso do seu conteúdo. Sempre avalie a estabilidade da panela antes de deixá-la solta sobre as trempes.
- Cuidado ao posicionar ou movimentar as trempes sobre a mesa de vidro, para evitar impactos ou riscos.



ERRADO



ERRADO



CERTO

## 6. Limpeza e manutenção .....



- Sempre desconecte o Cooktop da tomada elétrica e espere que esfrie antes de limpar ou fazer a manutenção;
- Para manter o Cooktop em boas condições, conserve-o limpo, removendo restos de alimentos antes do uso;
- Não deixe acumular gordura sobre o Cooktop;
- Não use produtos corrosivos e à base de cloro ou similares para limpar o seu Cooktop;

### **ATENÇÃO:**

- Caso ocorra derramamento de líquidos e alimentos, limpe a mesa de vidro com detergente neutro, água e pano macio e seque após a limpeza, evitando manchas.
- Não use vapor para limpeza;
  - Não use produtos inflamáveis;
  - Não deixe produtos ácidos ou alcalinos como vinagre, mostarda, sal, açúcar ou suco de limão sobre a mesa de vidro;
  - Use palha de aço somente para a limpeza das trempes e capas dos queimadores. Caso as trempes apresentem riscos de cor prateada, use palha de aço, água e detergente neutro para remover as manchas;

### **Cuidado e manutenção dos componentes do Cooktop**

As trempes, capas e queimadores devem ser removidos para uma limpeza adequada.

1. Lave cuidadosamente com esponja, água e detergente neutro, removendo qualquer tipo de sujeira impregnada.
2. Enxágue e seque adequadamente o Cooktop e todas as peças.
3. Recoloque os queimadores e as capas.
4. Ao posicionar as trempes, garanta que elas estejam centralizadas e bem encaixadas.

**NOTA:** caso exista acúmulo de sujeira nos acendedores eletrônicos, certifique-se de que o plugue de seu cooktop esteja desconectado da tomada e utilize um pano úmido para realizar a limpeza.



**IMPORTANTE:**

- Tenha cuidado especialmente quando o Cooktop estiver sem os queimadores. Não deixe cair detritos ou fiapos no sistema de gás, pois isso pode desregular a chama ou causar entupimento do sistema de gás;
- Seque adequadamente os componentes antes de reutilizá-los, pois umidade em excesso pode dificultar o acendimento, provocando vazamento de gás.

## 7. Características técnicas.....



	BDD86
Dimensões Externas do Produto (altura x largura x profundidade) em mm:	148 x 850 x 460
Dimensões do Produto Embalado (altura x largura x profundidade) em mm:	200 x 890 x 500
Peso Líquido do Produto (kg)	14,7
Peso do Produto Embalado (kg)	16,7
Tensão de Entrada (V)	bivolt*
Frequência (Hz)	60
Potência Elétrica Nominal Máxima (W)	1,6 (127 V) e 4,1 (220 V)

\*Apto para tensões 127 e 220 V.

### Tabela de Potência

Modelo	Tipo de Gás	Tipo de Queimador	Potência Nominal (kW)	Potência Nominal Total (kW)	Pressão Estática de Gás (kPa)	Pressão Dinâmica de Gás (kPa)
BDD86	G20 (GN)	quadrichama	3,05	10,75	1,96	1,47
		rápido	3,0			
		semirrápido	1,8			
		auxiliar	1,1			
	G30 (GLP)	quadrichama	3,35	11,15	2,75	1,96
		rápido	3,0			
		semirrápido	1,8			
		auxiliar	1,2			

## 8. Como resolver problemas .....



Ocorrência:	Verifique se:
O queimador não acende ou a chama está instável.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve interrupção do gás ou eletricidade ou o botão de controle encontra-se na posição apropriada;</li><li>• Houve corte no fornecimento de gás;</li><li>• As aberturas do queimador estão bloqueadas;</li><li>• Há sujeira na extremidade do acendedor eletrônico;</li><li>• Todas as peças do queimador estão posicionadas corretamente;</li><li>• A capa do queimador está desalinhada;</li><li>• O queimador está molhado ou com umidade;</li><li>• O plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada;</li><li>• O registro de gás está aberto.</li></ul>
A chama não permanece estável.	<ul style="list-style-type: none"><li>• As aberturas do queimador estão bloqueadas;</li><li>• A capa do queimador está desalinhada;</li><li>• O queimador está molhado ou com umidade;</li><li>• Há chama em todos os furos.</li></ul>
Os recipientes estão instáveis.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O fundo do recipiente é plano;</li><li>• O recipiente está centralizado com relação ao queimador;</li><li>• As trempes estão corretamente posicionadas no disco.</li></ul>
A chama se apaga de vez em quando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há corrente de ar na direção do Cooktop;</li><li>• Todos os queimadores estão encaixados corretamente;</li><li>• O gás está acabando.</li></ul>

Caso os problemas persistam, após as verificações sugeridas, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

## 9. Questões ambientais .....



### Embalagem

A Brastemp procura, em seus novos projetos, usar embalagens feitas de materiais recicláveis, cujas partes sejam de fácil separação. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

### Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

## 10. Fale com a Brastemp .....



Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, localizada na parte inferior do Cooktop.

Consulte o site **[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.



**Rede de Serviços**

### REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial



# 11. Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias - garantia legal;
  - 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.
- A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de Componentes com garantia até 90 dias:	
Categoria	Componentes
Cooktop	Manípulos, Botões, Queimadores, Capa dos Queimadores, Trempes, Vidros, Pés, Filtros, Puxadores e Lâmpadas.

## As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas

as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;

- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danifica-

dos em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL).

No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados, etc.) e/ ou com falta de peças. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - Instalação em ambiente de alta salinidade;
  - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
  - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia contratual não cobre:**

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações gerais:**

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº675

Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas,

Ligue: (11) 3003-0099

Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

# BRASTEMP

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



Acessar o site **[www.brastemp.com.br/assistencia](http://www.brastemp.com.br/assistencia)**, através de seu computador ou *smartphone*.



#### **Decodificar o QR Code ao lado:**

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).



Um Guia Rápido de Uso, presente na tampa do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

## **Serviço de Atendimento ao Consumidor Brastemp**

**Endereço para correspondência:**

**Rua Olympia Semeraro, 675**

**Bairro: Jardim Santa Emília**

**CEP: 04183-901 São Paulo / SP**