

MANUAL DO CONSUMIDOR

BRASTEMP

Cooktops G@urmand
BDK60 / BDK75 / BDK90

Acesse o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

3003-0099

(capitais e regiões metropolitanas) ou

0800-970-0999

(demais localidades)

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

Autênticos. A Brastemp acredita que todos os momentos da vida são importantes e devem ser memoráveis, impecáveis. Por isso, desenvolve produtos para toda a família que superam as expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite ao máximo o seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

Fale com a Brastemp

Accesse o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.



Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 – São Paulo – SP

Sumário

<input type="checkbox"/>	1. Segurança.....	4
<input type="checkbox"/>	2. Instalando seu Cooktop.....	6
<input type="checkbox"/>	2.1. Distâncias e medidas de instalação.....	7
<input type="checkbox"/>	2.2. Instalação.....	8
<input type="checkbox"/>	2.3. Conexão de gás.....	9
<input type="checkbox"/>	2.4. Condições para instalação elétrica.....	10
<input type="checkbox"/>	2.5. Instalação do Cooktop no nicho.....	10
<input type="checkbox"/>	3. Conhecendo seu Cooktop.....	11
<input type="checkbox"/>	3.1. Descrição e símbolos dos produtos.....	11
<input type="checkbox"/>	3.2. Símbolos de controle.....	12
<input type="checkbox"/>	3.3. Trempes (grades) removíveis.....	12
<input type="checkbox"/>	4. Usando seu Cooktop.....	13
<input type="checkbox"/>	4.1. Ligando o Cooktop.....	13
<input type="checkbox"/>	4.2. Dicas de uso.....	13
<input type="checkbox"/>	4.3. Informações importantes sobre seu produto INOX.....	14
<input type="checkbox"/>	5. Limpeza e manutenção.....	17
<input type="checkbox"/>	6. Como resolver problemas.....	18
<input type="checkbox"/>	7. Características técnicas.....	19
<input type="checkbox"/>	8. Questões ambientais.....	20
<input type="checkbox"/>	9. Fale com a Brastemp.....	20
<input type="checkbox"/>	10. Termo de garantia.....	21

1. Segurança.....

Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.



ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Itens de segurança

- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário. Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas no manual de instruções. Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas;
- Instale o produto de acordo com as especificações descritas neste manual;
- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto;
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto;
- Não remova o aterramento do produto;
- Não use adaptadores ou T's;
- Não use extensões;
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Brastemp**, a fim de evitar riscos;
- Use duas pessoas para mover e instalar seu produto.

Dicas importantes

- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os botões/registros estejam na posição fechado;
- Instale e posicione o Cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual de usuário;
- Atenção ao retirar o produto da embalagem, apóie-o cuidadosamente em uma superfície;
- Seu Cooktop deve ser instalado em um local arejado, livre de correntes de ar que apaguem as chamas;
- O cabo de alimentação é fornecido junto com o produto;
- A instalação da rede de gás deve ser feita por um técnico qualificado;
- O posicionamento incorreto das trempes pode riscar o Cooktop e gerar instabilidade das painéis durante o uso. Para evitar isso, certifique-se de que as trempes estão posicionadas corretamente e os pés de borracha na parte inferior estejam fixados;
- Certifique-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do Cooktop, não entrem em contato com peças quente;
- Não utilize painéis com fundos arredondados ou abaulados;
- Só use utensílios com cabos ou alças secas. Cabos molhados ou úmidos, em superfícies quentes, podem provocar queimaduras causadas por vapor. Não deixe que as alças ou cabos dos utensílios entrem em contato com os queimadores que estejam quentes;
- Não use artigos de vestuário frouxos ou dependurados, quando estiver usando o Cooktop, nem toalhas ou panos grandes de cozinha, para segurar os cabos ou as alças dos utensílios;
- Não armazene álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste Cooktop;
- **ATENÇÃO:** Se a superfície estiver danificada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Mantenha crianças longe do Cooktop enquanto estiver em uso ou após o uso, enquanto estiver quente;
- Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que não brinquem com o aparelho;
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;
- Certifique-se de que as trempes do seu Cooktop e os queimadores estejam corretamente encaixados;
- Seu Cooktop Brastemp é destinado exclusivamente para uso doméstico;
- Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas;
- Nunca utilize dois queimadores para aquecer uma panela ou recipiente grande;
- Após utilizar o Cooktop, verifique se os manípulos estão desligados;
- Não pendurar panos, roupas e similares próximo ao produto;
- Não puxe o cabo de alimentação para desligar o produto;
- Após a instalação do aparelho, os componentes elétricos devem permanecer inacessíveis ao usuário;
- Deixe o produto esfriar antes de limpar ou realizar a manutenção do Cooktop.
- Em caso de queda ou impacto com o produto, não o utilize e chame a **Rede de Serviços Brastemp**;
- Não insere ou substitua qualquer peça do Cooktop, a não ser que seja especificamente recomendado neste

manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da **Rede de Serviços Brastemp**, e serão cobrados após o período de garantia;

- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras

que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso;

- O fabricante não se responsabiliza pelo não cumprimento das recomendações deste manual ou pelo uso impróprio do produto.

IMPORTANTE

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás da casa;
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente;
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca;
- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor);
- Caso você não identifique o problema, contate a **Rede de Serviços Brastemp** ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu Estado.

2. Instalando seu Cooktop.....

Para a instalação deste produto siga cuidadosamente os procedimentos básicos contidos nesse manual. Se preferir, contate a **Rede de Serviços Brastemp** para realizar a instalação, porém as despesas e acessórios inerentes à instalação não são gratuitos e serão cobrados.

Caso você decida solicitar a instalação para Rede de Serviços Brastemp:

- Confira na etiqueta de identificação, localizada na parte inferior do Cooktop:
 - o modelo;
 - o número de série.

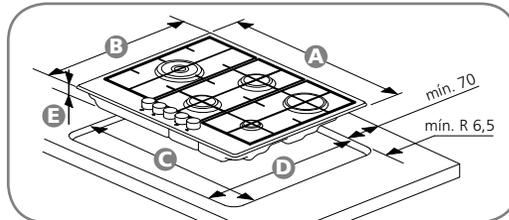
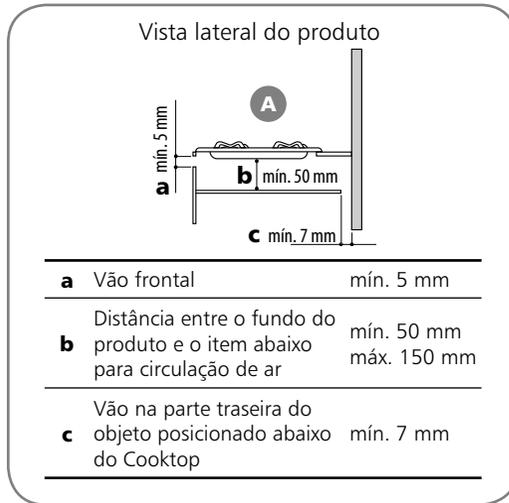
Verifique:

- a nota fiscal da loja, onde adquiriu o produto;
- se a sua residência possui todas as condições necessárias para a instalação;
- se é preciso encomendar peças necessárias para a instalação;
- se é necessário solicitar a conversão do Cooktop para gás natural, pois o produto sai de fábrica para uso em GLP;
- se for instalar seu Cooktop com gás GLP encanado, verifique se a sua residência possui um registro de parede, exclusivo para Cooktop e em boas condições;
- a tomada, na qual será ligado o seu Cooktop, deve estar fora do nicho e estar distante da fonte de aquecimento;
- o cabo de alimentação nunca deve cruzar a parte inferior do Cooktop e o plugue de fábrica deve ser mantido.

2.1. Distâncias e medidas de instalação

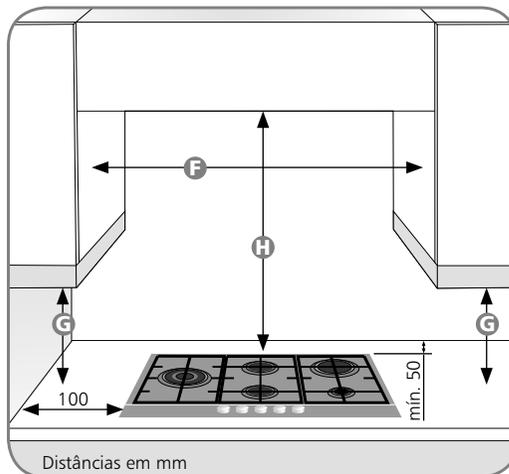
A distância entre a face inferior do Cooktop e o móvel ou painel de separação do seu móvel deve estar de acordo com o indicado na figura (A). As distâncias mínimas de 5 mm e 7 mm indicadas na figura são aberturas para ventilação e não devem estar obstruídas.

Se uma coifa for instalada sobre o Cooktop, leia as instruções contidas no manual da mesma e observe as distâncias recomendadas para a instalação, respeitando sempre as distâncias mínimas, indicadas nas figuras ao lado.



Dimensões para a instalação (mm)

Modelo/ Dimensão	BDK 60	BDK 75	BDK 90
A	590	730	860
B	510	510	510
C	560	560	840
D	480	480	480
E	38	38	38
F	590	730	860
G	520	520	520
H	750	750	750



2.2. Instalação

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Este produto pode ser instalado em uma bancada de 20 mm a 40 mm de espessura. Caso não haja um forno instalado sob o Cooktop, um painel deve ser colocado sob o mesmo para evitar danos e proteger o móvel.

O painel deve cobrir o lado inferior do Cooktop e deve ser posicionado de modo que uma abertura de ao menos 50 mm, entre o painel e lado inferior do Cooktop, seja mantida, e um máximo 150 mm sob a superfície da bancada.



Este Cooktop foi projetado para funcionar adequadamente com qualquer tipo de forno da linha Brastemp. Não se recomenda a instalação conjunta com produtos de outros fabricantes.

Antes da instalação, certifique-se de que:

- O produto sai de fábrica ajustado para uso com gás GLP. Verifique se o tipo e pressão de gás, disponíveis na sua residência, estão de acordo com o especificado na etiqueta de identificação do produto;
- Os revestimentos das paredes dos móveis ou aparelhos adjacentes ao Cooktop devem resistir ao calor;
- Instale os pontos de gás de forma a facilitar as conexões e as inspeções do local. A mangueira não pode ser estrangulada ou dobrada e deve estar em um local de fácil acesso;
- Instale o Cooktop de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.

2.3. Conexão de gás

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO;
- Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário;
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação;
- Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas neste manual;
- Siga corretamente estas instruções, evitando, assim, riscos de explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

A conexão do Cooktop à tubulação ou botijão de gás deve ser feita utilizando as conexões necessárias, considerando que a entrada de gás do Cooktop é rosca macho 1/2". A mangueira flexível utilizada deve ser do tipo metálica. A mangueira flexível e as conexões necessárias não acompanham o produto, podendo ser fornecidas pela **Rede de Serviços Brastemp**, porém as despesas com os acessórios não são gratuitos.

Se a instalação for feita com botijão de gás, além das peças citadas acima, você ainda vai precisar de um regulador de pressão de gás, conforme NBR 8473. Observe a data de fabricação (validade 5 anos). Caso você não disponha deste regulador, poderá adquiri-lo na **Rede de Serviços Brastemp** mais próxima.

Se necessário, o cabo de alimentação pode ser substituído exclusivamente por um cabo de alimentação com características idênticas ao original fornecido pelo fabricante. Esta operação deve ser realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**.

Após a instalação:

- Verifique se há vazamento de gás, colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas;
- Se houver formação de bolhas, refaça a operação ou consulte a **Rede de Serviços Brastemp**.

Adaptação a um tipo de fornecimento de gás diferente

Este produto sai de fábrica para uso com gás do tipo GLP. Para uso com GN (gás natural), a conversão deve ser feita pela **Rede de Serviços Brastemp**.

A primeira conversão é gratuita, desde que seja realizada no período de 90 dias a partir da emissão da nota fiscal.

2.4. Condições para instalação elétrica

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

A tensão no ponto de instalação deve ser de 220 V.

ATENÇÃO!

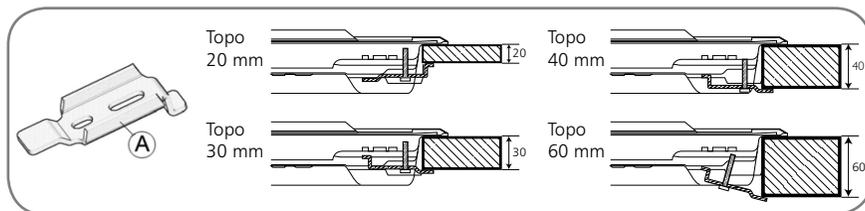
- O aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 – seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado.

2.5. Instalação do Cooktop no nicho



1. Após limpar as superfícies e as bordas, coloque a vedação ao redor do Cooktop;
2. Posicione o Cooktop dentro do nicho de acordo com as dimensões indicadas na página 7 (seção "Distâncias e Medidas de Instalação");
3. Aplique a junta fornecida no Cooktop, como mostrado na figura.

Posicione o Cooktop sobre a abertura da bancada que foi feita respeitando as dimensões indicadas nas Instruções. A distância entre o nicho para instalação do produto e a tomada que alimentará o mesmo deve ser menor que o comprimento do cabo fornecido, considerando uma pequena folga e considerando também os pontos por onde o cabo deverá passar. Para fixar o Cooktop, utilize os suportes (A) fornecidos. Fixe os suportes nos respectivos orifícios indicados pelas setas e aperte-os com os respectivos parafusos de acordo com a espessura da bancada (consulte as figuras seguintes).

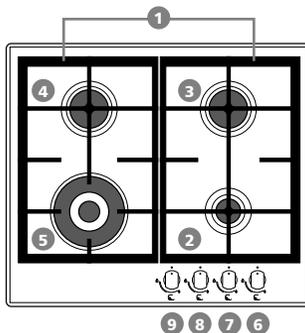


3. Conhecendo seu Cooktop

3.1. Descrição e símbolos dos produtos

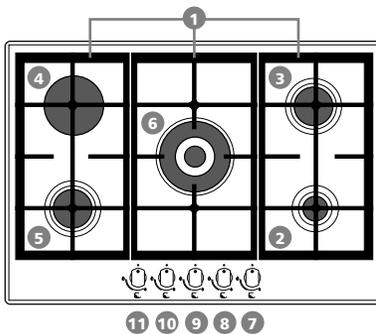
Modelo BDK60

1. Trepes removíveis
2. Queimador auxiliar
3. Queimador semirrápido
4. Queimador semirrápido
5. Queimador Megachama
6. Botão de controle queimador auxiliar 
7. Botão de controle queimador semirrápido 
8. Botão de controle queimador semirrápido 
9. Botão de controle queimador Megachama 



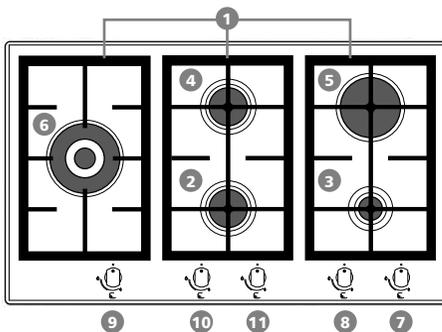
Modelo BDK75

1. Trepes removíveis
2. Queimador auxiliar
3. Queimador semirrápido
4. Queimador rápido
5. Queimador semirrápido
6. Queimador Megachama
7. Botão de controle queimador auxiliar 
8. Botão de controle queimador semirrápido 
9. Botão de controle queimador Megachama 
10. Botão de controle queimador rápido 
11. Botão de controle queimador semirrápido 



Modelo BDK90

1. Trepes removíveis
2. Queimador semirrápido
3. Queimador auxiliar
4. Queimador semirrápido
5. Queimador rápido
6. Queimador Megachama
7. Botão de controle queimador auxiliar 
8. Botão de controle queimador rápido 
9. Botão de controle queimador Megachama 
10. Botão de controle queimador semirrápido 
11. Botão de controle queimador semirrápido 

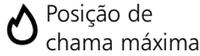


3.2. Símbolos de controle

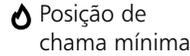
Os botões de seu Cooktop possuem acendimento superautomático.



Posição desligado



Posição de chama máxima

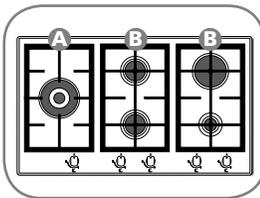


Posição de chama mínima

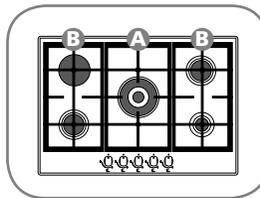
3.3. Trepes (grades) removíveis

O seu produto possui 2 trepes diferentes. Utilize o modelo aberto para o queimador Megachama **A** e o modelo fechado para os demais queimadores **B**:

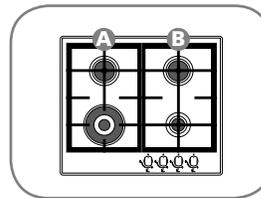
Modelo BDK90



Modelo BDK75



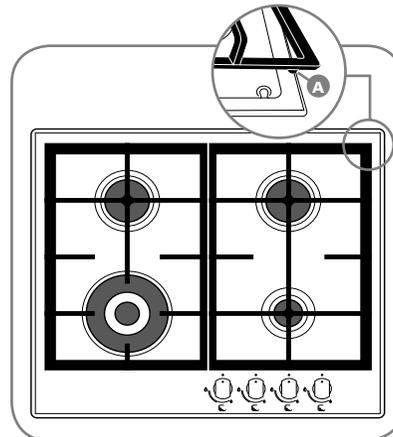
Modelo BDK60



Ao montar as trepes verifique se elas foram posicionadas corretamente na mesa. Certifique-se de que os apoios **A** foram bem fixados e acomodados de forma adequada na mesa.

IMPORTANTE

Garanta que, ao posicionar as trepes, as capas dos queimadores estejam niveladas, pois se estiverem desalinhadas, isto pode dificultar o acendimento.



4. Usando seu Cooktop.....

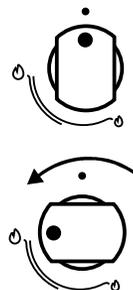
4.1. Ligando o Cooktop

IMPORTANTE

Os queimadores do seu Cooktop possuem um sistema de segurança que interrompe o fluxo de gás, caso a chama se apague acidentalmente (corta-gás).

1. Pressione e gire o manípulo no sentido anti-horário até que o indicador coincida com o símbolo de chama máxima. Mantenha pressionado até que a chama acenda e se estabilize;
2. Gire o manípulo em direção aos símbolos das chamas para definir a potência desejada;

Se a chama não acender ou apagar, volte o botão para a posição desligado e espere pelo menos 1 minuto, para que o gás liberado se espalhe. Verifique se as peças do queimador estão ajustadas corretamente e reinicie o procedimento.



Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores normalmente usando fósforos.

4.2. Dicas de uso

Leia estas instruções para obter o melhor desempenho de seu Cooktop.

- Use panelas com um diâmetro adequado para o queimador (veja tabela ao lado);
- Use a quantidade apropriada de água para cozinhar os alimentos;
- Evite a perda desnecessária de água, usando a tampa;

Queimador	Diâmetro dos recipientes
Megachama	de 16 a 26 cm
Rápido	de 14 a 24 cm
Semirrápido	de 12 a 22 cm
Auxiliar	de 8 a 14 cm

IMPORTANTE

Utilize apenas panelas de fundo plano. Panelas com fundo arredondado não se estabilizam adequadamente sobre as trempos.



ERRADO



ERRADO



CERTO

- Não utilize mais de uma panela no mesmo queimador;
- Não use panelas que excedam o tamanho máximo do Cooktop;
- Tome muito cuidado, especialmente quando a mesa estiver sem os queimadores. Não deixe cair fiapos ou detritos no sistema de gás, pois pode desregular a chama ou causar entupimento na saída de gás;
- Nunca mergulhe em água fria as peças dos queimadores ainda quentes, pois podem ser danificados pelo choque térmico;
- Nunca jogue os queimadores na pia, pois o impacto pode causar deformações.

Jamais utilize:

- Aquecedores como redes metálicas ou outros;
- Dois queimadores, simultaneamente, com apenas um recipiente.

IMPORTANTE

Cuidado ao posicionar ou movimentar as trempes sobre a mesa de inox, para evitar impactos ou arranhões.

4.3. Informações importantes sobre seu produto INOX

Todos os tipos de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão (ferrugem) quando atingidos por produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária.

Diferentemente dos utensílios de cozinha, muitos eletrodomésticos são fabricados com um tipo de aço inox magnético que permite a fixação de ímãs. Em alguns deles (principalmente refrigeradores e lavadoras de roupa), é aplicado sobre o inox um verniz que evita manchas de dedos, protege o produto, facilita a limpeza e deixa o visual ainda mais bonito. Nunca utilize saponáceos, amoníacos, desengordurantes, solventes e álcool nesses eletrodomésticos, pois podem atacar e soltar o verniz.

Cuidados especiais para a limpeza de cooktops:

- Utilize sempre um pano ou uma esponja macia com sabão ou detergente, suave ou neutro;
- Se houver derramamento de líquidos na mesa de inox, limpe apenas com detergente neutro, água e um pano macio;
- Sempre seque imediatamente todas as partes do Cooktop após a limpeza, para evitar manchas;
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa de inox, evitando manchas e amarelamento.

IMPORTANTE

Evite respingar produto de limpeza nos eletrodomésticos, pois a maioria desses produtos contém cloro em sua composição e podem danificar o inox.

Onde e quando utilizar o “limpa inox”?

Nunca utilize produtos específicos para limpar aços inox em eletrodomésticos que tenham aplicação de verniz (refrigeradores, lavadoras), pois muitos deles poderão estragar o verniz.

Esses produtos podem ser aplicados apenas na mesa de inox de fogões e cooktops (que não possuem o verniz protetor), para a remoção de manchas derivadas do derramamento de líquidos e alimentos que, por algum motivo, não foram removidas imediatamente com a limpeza convencional. Mas atenção:

- Não utilize este produto com a mesa ainda quente;
- Este produto de limpeza deve ser utilizado exclusivamente na mesa de aço inoxidável do seu Cooktop. A utilização em outras superfícies ou outros produtos (por exemplo, refrigerador, forno, lavadora, etc.) pode causar variações de tonalidade, aparecimento de manchas, corrosão, entre outros problemas.

Dicas

ATENÇÃO

Caso ocorra derramamento de líquidos e alimentos, limpe a mesa de inox com detergente neutro, água e pano macio e seque após a limpeza, evitando manchas.

- Não remova ou desparafuse a mesa do seu Cooktop;
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para cobrir a mesa e os queimadores, pois podem manchar a mesa ou entupir a saída de gás, prejudicando o desempenho da chama;
- Tome muito cuidado, especialmente quando a mesa estiver sem os queimadores. Não deixe cair fiapos ou detritos no sistema de gás pois pode desregular a chama ou causar entupimento na saída de gás;
- Não use palha de aço, cloro ou similares para limpar a mesa e as áreas em inox do seu Cooktop. Recomendamos o uso de um pano ou esponja macia (lado amarelo), com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros). Seque o Cooktop imediatamente após a limpeza;
- Use palha de aço somente para a limpeza das grades da mesa (trepes), queimadores (bocas) e capas (tampinhas pretas). Caso as grades da mesa fiquem com aspecto de riscadas na cor prateada, use palha de aço, água e detergente neutro;
- Nunca mergulhe os queimadores e capas ainda quentes em água fria, pois podem ser danificados pelo choque térmico;
- Nunca jogue os queimadores na pia ou os deixe cair no chão, pois o impacto pode deformá-los;
- Limpe os queimadores com um pano ou esponja macia com detergente, sabão neutro ou desengordurantes. Seque-os adequadamente antes de reutilizá-los, pois umidade em excesso pode dificultar o acendimento, provocando vazamento de gás;

- Após a limpeza, seque adequadamente as grades, os queimadores e as capas. Encaixe-os corretamente e teste o acendimento;
OBS.: Se a capa do queimador for mal encaixada, há risco de danificar o queimador.
- Não use palha de aço ou a parte verde da esponja para limpeza dos manípulos, a fim de evitar danos às peças ou remoção das indicações. Recomendamos o uso de um pano ou esponja macia (lado amarelo), com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros);
- Nunca utilize solventes (álcool, acetona etc.) para realizar a limpeza das peças;
- Nunca mergulhe os manípulos ainda quentes em água fria, pois podem ser danificados pelo choque térmico;
- Nunca jogue os manípulos na pia ou os deixe cair no chão, pois o impacto pode causar trincas.

5. Limpeza e manutenção

! ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

- Sempre desconecte o Cooktop da tomada elétrica e espere que esfrie antes de limpar ou fazer a manutenção;
- Para manter o Cooktop em boas condições, conserve-o limpo, removendo restos de alimentos antes do uso;
- Não use produtos abrasivos ou corrosivos, produtos à base de cloro ou esponjas de aço;
- Não use vapor para limpeza;
- Não use produtos inflamáveis;
- Não deixe produtos ácidos ou alcalinos como vinagre, mostarda, sal, açúcar ou suco de limão sobre a mesa de inox;
- Não deixe acumular gordura sobre o Cooktop;

- Use palha de aço somente para a limpeza das trepes e capas dos queimadores. Caso as trepes apresentem riscos na cor prateada, use palha de aço, água e detergente neutro para remover as manchas.

Cuidado e manutenção dos componentes do Cooktop

As trepes, capas e queimadores, devem ser removidos para uma limpeza adequada.

1. Lave cuidadosamente com esponja macia, água e detergente neutro, removendo qualquer tipo de sujeira impregnada e certifique-se de que as aberturas do queimador não estejam obstruídas;
2. Enxágue e seque;
3. Recoloque os queimadores e capas;
4. Verifique se, ao posicionar as trepes, elas estão centralizadas com relação ao queimador.

NOTA: ao limpar o Cooktop, caso exista acúmulo de sujeira nos acendedores eletrônicos e nos sensores de chama, limpe-os cuidadosamente com um pano úmido e seque-os adequadamente.

IMPORTANTE

- Tenha cuidado especialmente quando o Cooktop estiver sem os queimadores. Não deixe cair detritos ou fiapos no sistema de gás, pois isso pode desregular a chama ou causar entupimento do sistema de gás;
- Seque adequadamente os componentes antes de reutilizá-los, pois umidade em excesso pode dificultar o acendimento, provocando vazamento de gás.

6. Como resolver problemas.....

Ocorrência:	Verifique:
O queimador não acende ou a chama está instável.	<ul style="list-style-type: none">• Houve interrupção do gás ou eletricidade ou o botão de controle encontra-se na posição apropriada?• Houve corte no fornecimento de gás?• As aberturas do queimador estão bloqueadas?• Há sujeira na extremidade do acendedor eletrônico?• Todas as peças do queimador estão posicionadas corretamente?• A capa ou o queimador estão molhados?
A chama não permanece estável.	<ul style="list-style-type: none">• O botão foi girado e pressionado corretamente ao ligar o queimador, durante o tempo necessário para ativar o dispositivo de segurança?• As aberturas do queimador não estão bloqueadas?• Há sujeira na extremidade do sensor da chama?
Os recipientes estão instáveis.	<ul style="list-style-type: none">• O fundo do recipiente é plano?• O recipiente está centralizado com relação ao queimador?• As trepes estão posicionadas corretamente e os pés de borracha estão todos bem encaixados?
Mesa de inox com amarelamento.	<ul style="list-style-type: none">• Limpe a mesa de inox com o Restaurador para Aço Inox, seguindo as instruções fornecidas pelo fabricante no rótulo do produto. CONSERVE FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS E DOS ANIMAIS DOMÉSTICOS.

Caso os problemas persistam, após as verificações sugeridas, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.

7. Características técnicas.....

	BDK60	BDK75	BDK90
Dimensões Externas do Produto (largura x profundidade x altura) em mm	590x510x38	730x510x38	860x510x38
Dimensões do Produto Embalado (largura x profundidade x altura) em mm	645x595x165	800x595x165	945x595x195
Peso Líquido (kg)	9,7	12,1	16,9
Peso do Produto Embalado (kg)	10,5	13,2	18,3
Tensão de Entrada (V)	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60
Potência Elétrica Nominal (W)	0,4	0,4	0,4

Tabela de potência

Modelo	Tipo de Gás	Tipo de Queimador	Potência Nominal (kW)	Potência Nominal Total (kW)	Pressão estática*	Pressão dinâmica**
BDK60	G20 (GN)	Megachama	3,50	7,8	1,96	1,47
		Semirrápido	1,65			
		Auxiliar	1,00			
	G30 (GLP)	Megachama	3,50	7,8	2,75	1,96
		Semirrápido	1,65			
		Auxiliar	1,00			
BDK75	G20 (GN)	Megachama	3,50	10,8	1,96	1,47
		Rápido	3,00			
		Semirrápido	1,65			
		Auxiliar	1,00			
	G30 (GLP)	Megachama	3,50	10,6	2,75	1,96
		Rápido	2,80			
		Semirrápido	1,65			
		Auxiliar	1,00			
BDK90	G20 (GN)	Megachama	4,00	11,3	1,96	1,47
		Rápido	3,00			
		Semirrápido	1,65			
		Auxiliar	1,00			
	G30 (GLP)	Megachama	4,00	11,3	2,75	1,96
		Rápido	3,00			
		Semirrápido	1,65			
		Auxiliar	1,00			

*Pressão estática: no injetor

**Pressão dinâmica: no injetor, com todos os queimadores ligados



8. Questões ambientais

Embalagem

A Brastemp procura, em seus novos projetos, usar embalagens feitas de materiais recicláveis, cujas partes sejam de fácil separação. Portanto, as peças das embalagens (calços de EPS, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinadas, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.



9. Fale com a Brastemp



Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta localizada na parte inferior do Cooktop com o logotipo da Brastemp.

Acesse o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.



Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial



10. Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da Rede de Serviços Brastemp.

Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais

como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não

pertencam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva

inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto

por esta garantia;

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº675
Jardim Santa Emília – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
Ligue: (11) 3003-0099
Demais localidades, ligue:
0800 970 0999




BRASTEMP

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).



Um Guia Rápido de Uso, presente na tampa do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Rede de Serviços Brastemp

Endereço para correspondência:

Rua Olympia Semeraro, 675

Bairro: Jardim Santa Emília

CEP: 04183-901 São Paulo / SP

400010765137 - Mar/17

W10736494 - rev. J - Mar/17