

Comece por aqui

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.



Frost Free

Seu refrigerador usa o sistema **Frost Free**, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre naturalmente.

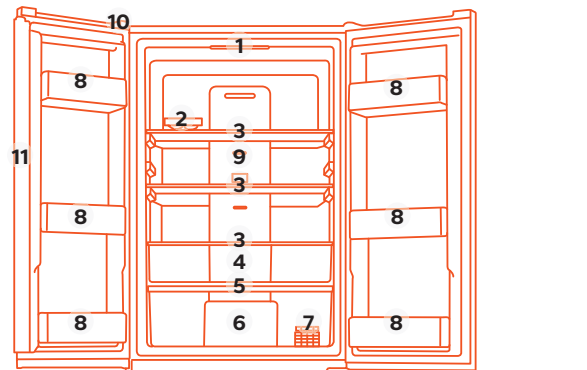
Aponte a câmera do celular



Registre seu produto e tenha benefícios

Características Gerais

Refrigerador BRO78



Refrigerador

- 1 - Iluminação LED Refrigerador
- 2 - Porta Ovos
- 3 - Prateleiras de Vidro
- 4 - Gaveta "Frios Xpert"
- 5 - Tampa Gaveta de Le gumes
- 6 - Gaveta de Legumes "+Fresh Space"
- 7 - Filtro de Ar
- 8 - Prateleiras Porta Refrigerador
- 9 - Sistema Smart Flow
- 10 - Capa Climate Adapt
- 11 - Travessa Vertical

Freezer

- 12 - Formas de Gelo Twist Ice
- 13 - Iluminação LED Freezer

- 14 - Prateleira do Freezer
- 15 - Gavetas Easy Access
- 16 - Gaveta Max Space
- 17 - Prateleira Porta Freezer (Superior)
- 18 - Prateleira Porta Freezer (Intermediária)
- 19 - Prateleira Porta Freezer (Inferior)
- 20 - Rodapés
- 21 - Pés Niveladores

Informação Ambiental

Estes produtos utilizam gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.

Nivelando seu Produto

Pés Estabilizadores

Coloque o refrigerador no local escolhido. Ajuste os pés para nivelar e estabilizar o produto.

Movimentação

Seu refrigerador está equipado com 4 rodízios traseiros para facilitar a movimentação. Verifique o nivelamento do produto sempre que movimentá-lo.

Importante!

Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés niveladores inclinando levemente o produto para trás.

Nivelando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

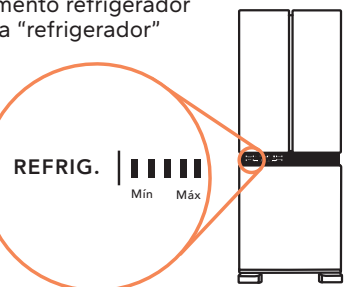
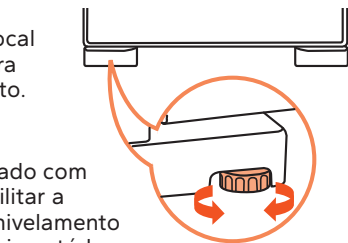
Usando o Produto

Como Operar os Controles de Temperatura

Controle de Temperatura do Refrigerador

A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada acionando a tecla "refrigerador" até o nível desejado. O refrigerador possui diferentes níveis de temperatura para atender sua necessidades diárias, conforme orientação a seguir:

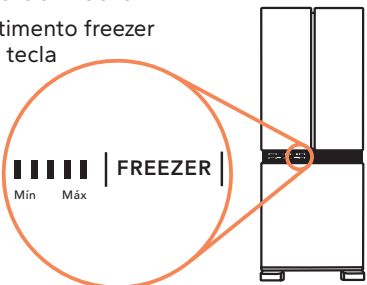
Resfriamento	Orientação
	Poucos alimentos no refrigerador, dias frios e pouca abertura de porta.
	Condições normais.
	Muitos alimentos no refrigerador, dias quentes e abertura frequente de porta.



Controle de Temperatura do Freezer

A temperatura do compartimento freezer é alterada pressionando a tecla de ajuste do "freezer" até o nível desejado. O freezer possui diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias conforme orientação a seguir:

Congelamento	Orientação
	Poucos alimentos no freezer, dias frios e pouca abertura de porta.
	Condições normais.
	Muitos alimentos no freezer, dias quentes e abertura frequente de porta.



Tecnologia Inverter

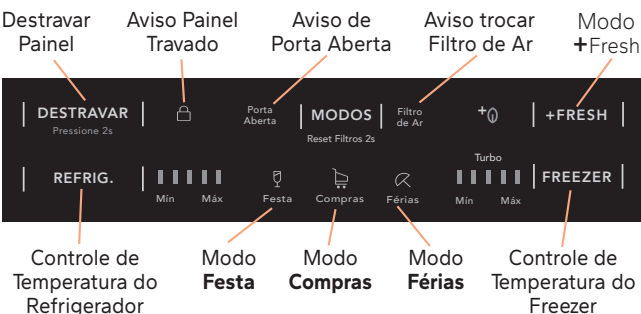
Este refrigerador possui a **Tecnologia Inverter**, que **ajusta a velocidade do compressor** conforme as condições de uso. É normal que, em certas situações, ele **permaneça ligado por longos períodos**. Nesses casos, a **potência do compressor é reduzida**, o que garante a **economia de energia** mesmo com o funcionamento contínuo.

Como Operar o Pannel de Controle

O seu refrigerador possui funções eletrônicas, especialmente desenvolvidas para atender as diversas situações do seu dia a dia. Identifique qual o pannel eletrônico do seu produto e siga as orientações a seguir:

Aperte o botão destravar antes de ativar alguma função desejada. Para ativar, toque na função desejada. Para desativar toque novamente. O Pannel de controle só pode ser operado com a porta fechada.

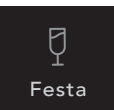
Painel de Controle



Como Operar os Modos

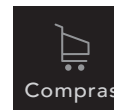
Modo Festa

Para situações de uso intenso do freezer, esta função mantém a temperatura estável, quando houver muitas aberturas de porta. Essa função permanecerá ativa durante **6 horas** e desligará automaticamente após o término do tempo. Para acionar a função **Festa**, **destrave o pannel** e toque a tecla **Modos** 1 vez para que a luz do ícone acenda. O ícone permanecerá aceso e ocorrerá uma indicação luminosa na barra ao lado, mostrando que a função foi ativada. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **Modos** 3 vezes (a luz do ícone irá apagar). Caso seja pressionado os controles de temperatura, os Modos também são desativados.



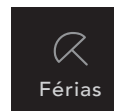
Modo Compras

Proporciona um resfriamento acelerado no compartimento refrigerador e no freezer, ajudando na recuperação da temperatura dos alimentos recém armazenados. Essa função permanecerá ativa durante **24 horas** e desligará automaticamente após o término do tempo. Para acionar a função **Compras**, **destrave o pannel** e toque a tecla **Modos** 2 vezes para que a luz do ícone acenda. O ícone permanecerá aceso e ocorrerá uma indicação luminosa na barra ao lado, mostrando que a função foi ativada. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **Modos** 2 vezes (a luz do ícone irá apagar). Caso seja pressionado os controles de temperatura, os Modos também são desativados.



Modo Férias

É indicada para ser utilizada durante a ausência de pessoas na casa (férias). O modo Férias mantém a temperatura do freezer nos níveis mínimos de congelamento, reduzindo assim o consumo de energia do seu produto. Para acionar a função **Férias**, **destrave o pannel** e toque a tecla **Modos** 3 vezes para que a luz do ícone acenda. O ícone permanecerá aceso e ocorrerá uma indicação luminosa na barra ao lado, mostrando que a função foi ativada. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **Modos** 1 vez (a luz do ícone irá apagar). Ao desativar a função, o ajuste de temperatura do freezer retorna para a condição anterior que o produto se encontrava. O modo **Férias** será automaticamente desativado quando qualquer outra tecla for ativada ou quando qualquer porta for aberta após 2 horas.



Modo +Fresh

Esta função garante a temperatura ideal para maximizar o frescor dos seus alimentos, especialmente na gaveta de legumes. Ao ser ativada, a temperatura é ajustada automaticamente com base na configuração anterior do refrigerador.



Importante!

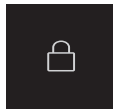
Estas funções não alteram a temperatura do freezer.

Aviso Pannel Travado

O pannel bloqueia automaticamente após 2 minutos de inatividade para evitar alterações acidentais. É necessário destravá-lo antes de selecionar qualquer função.

Para Destravar: Pressione o botão Destravar por 2 segundos.

Dica: Mantenha o pannel travado para evitar acionamentos indevidos durante a limpeza ou por crianças.



Aviso de Porta Aberta

Ao abrir as portas do seu refrigerador, o símbolo de **Porta Aberta** acende no pannel de controle. Caso a porta fique aberta por mais de 5 minutos, o alarme será acionado. Para silenciar o alarme, feche a porta, ou então, pressione qualquer tecla do pannel de controle.

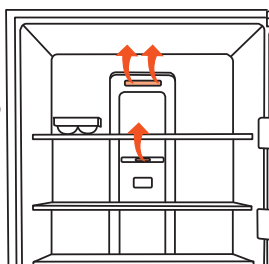


Observação: O som de alerta para de tocar depois de 5 minutos atuando, mas o ícone de porta aberta permanece ativo.

Componentes do Produto

Sistema "Smart Flow"

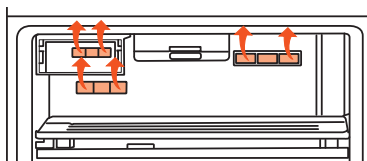
- Evite bloquear as saídas de ar ao armazenar alimentos. Isso garante o bom funcionamento do refrigerador e evita o congelamento indesejado dos alimentos, inclusive ao utilizar a função **+Fresh**, devido à melhoria de temperatura durante o uso da função.



- Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.

Compartimento Freezer

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.



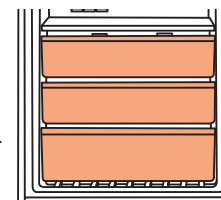
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir na etiqueta do produto.



- A fim de ter mais espaço no compartimento turbo freezer, você pode retirar o suporte de gelo. Para removê-lo, pressione a trava para baixo a fim de liberar o suporte e puxe-o para fora.

Gavetas Freezer

O compartimento freezer de seu refrigerador possui gavetas para facilitar o acesso dos alimentos. Além disso, permite um melhor aproveitamento e organização do espaço interno do freezer.



Para retirar e recolocar as gavetas

1. Puxe a gaveta para fora até travar.
2. Levante a parte da frente da gaveta e puxe-a totalmente para fora.
3. Caso necessite de mais espaço de armazenamento no freezer, retire as gavetas.

Prateleiras de Vidro

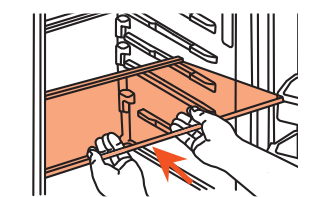
Seu refrigerador possui prateleiras de vidro removíveis para armazenamento de itens mais altos ou menores. Você pode trocá-las de lugar de acordo com as suas necessidades.

As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.

Removendo as prateleiras

1. Remova a primeira prateleira, usando as duas mãos.

2. Em seguida coloque-a na posição desejada atentando-se à posição da prateleira.



3. Certifique-se de que a prateleira está bem encaixada atrás.



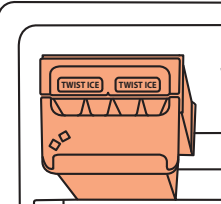
Certo

Errado

Para uma melhor performance da gaveta de legumes, posicione a tampa da gaveta de legumes no trilho localizado logo acima da gaveta

Sistema "Twist Ice"

O sistema **Twist Ice** é composto por 2 formas com extrator e uma gaveta para gelo. Com esse sistema, ficará mais fácil abastecer diretamente as formas com água, extrair as pedras e armazená-las.

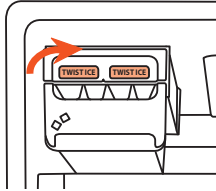


Como abastecer

Você precisa remover as formas de gelo para abastecê-las.

Como extrair

- Verifique se não há água nas formas.
- Gire o botão até o final para extrair o gelo. As pedras de gelo cairão diretamente na gaveta.
- Certifique-se de que todos os cubos foram extraídos.

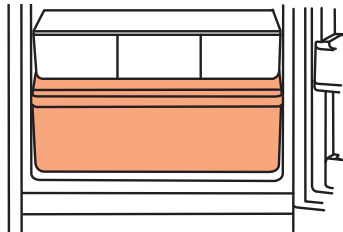


Importante!

A gaveta de gelo tem capacidade para suportar até 2 extrações. Exceder este limite pode travar as formas.

Gaveta de Legumes “+Fresh Space”

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade mais adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais por mais tempo. É comum a formação de gotas na parte inferior da prateleira sobre a gaveta de legumes, resultado da umidade interna que mantém seus vegetais frescos por mais tempo.



Gaveta Frios Xpert

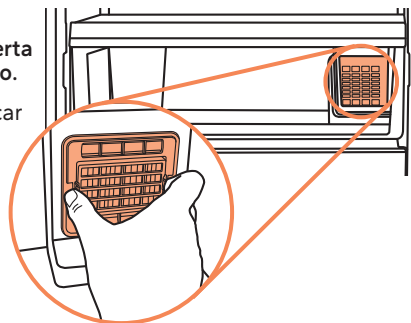
Gaveta com saída de ar, dedicado para alimentos que necessitam de uma temperatura mais fria.

Filtro de Ar

Para reduzir a formação de odores provenientes dos alimentos, o seu produto conta com um filtro de ar. Para instalá-lo, retire o filtro da embalagem e encaixe-o no suporte localizado atrás da gaveta de legumes, conforme indicado na figura. Para removê-lo, pressione as travas laterais e puxe-o para frente. O filtro possui uma vida útil de 6 meses a partir da instalação. Você pode adquirir um filtro de ar através da Rede de Serviços Brastemp ou diretamente em nosso site (www.brastemp.com.br).

A substituição deste componente não é coberta pela garantia do produto.

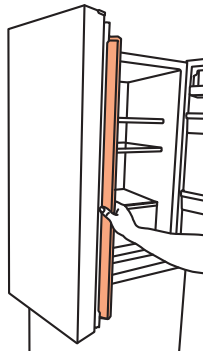
O LED indicativo de trocar filtro é ativado após 6 meses de uso do filtro. O Usuário pode resetar o timer do filtro de ar se pressionar o botão “Modos” por 2 segundos.



8

Travessa Vertical

A travessa vertical se movimenta automaticamente de acordo com a abertura e fechamento da porta. O item possui um mecanismo que não deve ser removido, mas pode ser movimentado lateralmente para limpeza, desde que seja recolocado na posição inicial (dobrado para dentro) antes de fechar as portas. O aquecimento da região externa da travessa é normal e isto ocorre para evitar formação de umidade na superfície.



Manutenção e Cuidados

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

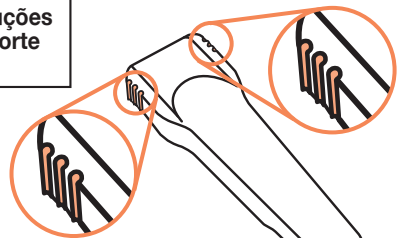
⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.



Abertura da Capa Climate Adapt

Essa furação é necessária para o bom funcionamento do produto e, por esse motivo, não deve ser obstruída. Não derrame líquidos e efetue a limpeza apenas com um pano úmido e muito cuidado. Não utilize objetos pontiagudos para limpeza.

Iluminação LED

Importante!

Seu produto utiliza leds para iluminação interna tanto no compartimento refrigerador como no freezer. Caso necessário a substituição, chame a Rede de Serviços Brastemp.

Alinhamento de Porta

Caso você observe um desalinhamento entre as portas do refrigerador, oferecemos um kit de alinhamento manual de portas. Siga as instruções que vêm com o kit para o procedimento.

9

Limpeza

- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de “Limpeza pesada”.
- A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco. Para mais informações de limpeza, consulte o Manual do Produto.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.



Importante!

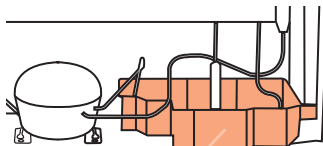
Retire o filme protetivo do puxador após desembalar o produto. Nunca utilize materiais tóxicos (amônia, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto, pois poderão danificá-lo.

Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.

Evite também o contato de materiais como saleiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.

Bandeja de Degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



ATENÇÃO:

Essa peça **NÃO** deve ser retirada do produto.

Ruídos Considerados Normais

É normal perceber sons variados durante o funcionamento do produto, indicando sua operação eficiente. Estalos (dilação térmica), ruído de ventilação e de fluidos (gás/água) são comuns no ciclo de refrigeração e degelo, assim como som de ar ao fechar a porta (semelhante a esvaziar um balão). Fique tranquilo, isso mostra que seu refrigerador está trabalhando perfeitamente.

Ruído de degelo Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

Para mais informações sobre tipos de ruído, consulte o Manual do Produto.

10

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a Rede de Serviços Brastemp, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigerador não gela no primeiro uso	Refrigerador não estabilizou as temperaturas.	O refrigerador precisa de até 24 horas para estabilizar as temperaturas tanto no freezer quanto no refrigerador.
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item “Componentes do Refrigerador” (Sistema “Smart Flow”).
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item “Usando o Produto” (Como Operar os Controles de Temperatura).
Aquecimento nas laterais do produto	Distância mínima de embutimento menor do que o recomendado.	O aquecimento das laterais do produto é normal devido ao seu funcionamento. Para melhor performance, ao embutir o refrigerador em móveis, deixe uma distância mínima de 10 cm das laterais, traseira e topo do produto.
Gelo não extrai (Twist Ice)	Congelamento do sistema.	Verifique se o sistema de gelo e o manípulo estão congelados. Retire o abastecedor e as formas de gelo, lave todo o sistema, seque-o bem e encaixe novamente.
Transbordou água nas formas de gelo	Formas com gelo.	Verifique se todos os cubos foram extraídos antes de abastecer.
Formação de gotas na parte inferior da prateleira sobre a gaveta de legumes	Umidade elevada dentro da gaveta.	A umidade interna mantém seus vegetais frescos por mais tempo, portanto é comum a formação de gotas na parte inferior desta prateleira.
Alarme de porta aberta	Porta aberta por muito tempo.	Feche a porta ou toque em qualquer botão no painel de controle.
Porta não está fechando	Travessa vertical entre as portas do refrigerador está fora de posição.	Retorne a travessa para a posição normal de forma que ela se movimente automaticamente com a abertura e fechamento das portas.
Luz não acende	LED queimado	Chame a Rede de Serviços Brastemp.

Para mais informações sobre soluções de pequenos problemas, consulte o Manual do Produto.

11

Climate Adapt

O seu produto agora possui um sistema de controle inteligente para condições ambientais. Este sistema serve para reduzir o consumo de energia e continuar garantindo o bom funcionamento do seu produto, dependendo da temperatura e umidade ambiente. Esta redução de consumo segue a tabela a seguir:

RH (%)	Potência para 16 °C (W)	Potência para 22 °C (W)	Potência para 32 °C (W)
5 %	0.000	0.000	0.000
15 %	0.000	0.000	0.000
25 %	0.000	0.000	0.600
35 %	0.000	0.000	2.500
45 %	0.000	0.900	4.000
55 %	0.600	2.200	5.300
65 %	1.600	3.100	6.200
75 %	2.500	4.000	6.200
85 %	3.100	4.700	6.200
95 %	4.000	5.600	6.200

Características Técnicas

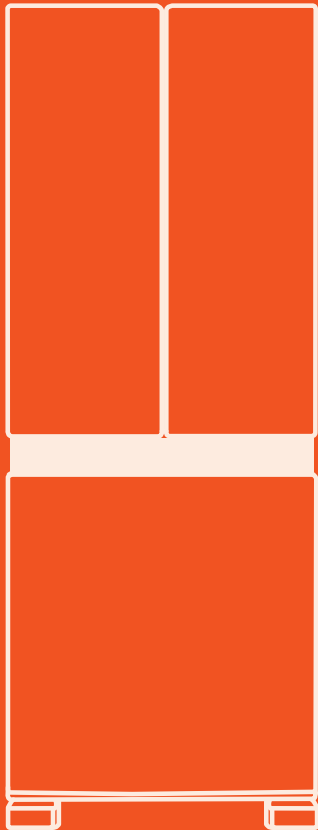
Modelo	BRO78
Dimensões sem embalagem (mm)	
Altura	1949,6
Largura	709,75
Profundidade	729
Profundidade com a porta aberta a 90°	1339,6
Largura com a porta aberta a 115°	1280,5
Dimensões com embalagem (mm)	
Altura	1987
Largura	759
Profundidade	786,7
Capacidade de armazenagem (litros)	
Total	486
Compartimento refrigerador	313
Compartimento freezer	173
Interior do compartimento freezer *** (3 estrelas)	147
Porta do compartimento freezer ** (2 estrelas)	26
Capacidade de congelamento (em até 24 horas com o modo “Compras” acionado) kg	5,5
Peso máximo sobre componentes (kg)	
Prateleira de vidro (cada)	30
Gaveta Frios Xpert	7
Tampa da gaveta de legumes	30
Gaveta de Legumes “+Fresh Space”	8
Prateleira refrigerador (cada)	4
Gaveta de gelo	1
Prateleira do Freezer	27
Gaveta Easy Access (cada)	7
Gaveta Max Space	8
Prateleira Porta Freezer (Superior)	4
Prateleira Porta Freezer (Intermediária)	2
Prateleira Porta Freezer (Inferior)	4
Peso sem embalagem (kg)	78
Peso com embalagem (kg)	81

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

12

W11824840 - 09/07/2026

Guia Rápido



Refrigerador BRO78

BRASTEMP