

Lava & Seca

BRASTEMP



MANUAL DO CONSUMIDOR

BNQ10

A Brastemp acredita que é possível transformar o ordinário em extraordinário. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

1	Segurança.....	3
1.1	Instruções de segurança.....	3
2	Instalando sua Lava & Seca.....	5
2.1	Finalizando a desembalagem da Lava & Seca.....	5
2.2	Condições elétricas e hidráulicas.....	7
2.3	Instalando a Lava & Seca.....	8
2.4	Higienizando a Lava & Seca (primeiro uso).....	9
3	Conhecendo sua Lava & Seca.....	10
4	Cuidado com as roupas.....	11
4.1	Verifique na etiqueta.....	11
4.2	Separe as roupas.....	11
4.3	Examine as roupas antes da lavagem.....	11
4.4	Conselhos úteis para remoção de manchas.....	11
4.5	Dicas de secagem.....	11
4.6	A roupa é desbotável?.....	11
4.7	Tabela de símbolos de lavagem.....	12
4.8	Woolmark.....	12
5	Usando sua Lava & Seca.....	13
5.1	Abasteça a Lava & Seca.....	13
5.2	Abasteça o Dispenser.....	13
5.3	Programe sua Lava & Seca.....	14
6	Limpeza.....	20
6.1	Limpeza interna da Lava & Seca.....	20
6.2	Limpeza externa da Lava & Seca.....	20
6.3	Borracha de vedação da porta.....	20
6.4	Limpeza do Dispenser.....	20
6.5	Limpeza da Tela-filtro da Mangueira.....	21
6.6	Limpeza do Compartimento Caça Botão.....	21
7	Soluções de problemas.....	22
7.1	Mensagens no visor.....	25
8	Dados técnicos.....	26
9	Questões ambientais.....	26
9.1	Embalagem.....	26
9.2	Produto.....	26
9.3	Descarte.....	26
10	Fale com a Brastemp.....	26
11	Termo de Garantia.....	27

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



• Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou smartphone.

Decodificar o QR Code ao lado:



1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;

2. Aponte a câmera;

3. Aguarde a decodificação;

4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

1 Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

1.1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lava & Seca, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de todos.
- A função Secar não deve ser utilizada se foram utilizados produtos químicos industriais na lavagem.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lava & Seca em local sujeito a chuvas, exposição ao sol e/ou mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Lava & Seca que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lava & Seca, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Antes que a Lava & Seca seja retirada de serviço ou descartada, retire a porta ou tampa.
- Não coloque as mãos dentro da Lava & Seca se o cesto estiver em movimento.
- Desconecte o plugue quando a Lava & Seca não estiver em funcionamento, em conserto ou em limpeza.
- Se você precisar abrir a porta durante a lavagem ou secagem com alta temperatura, aguarde até que a temperatura caia para o padrão de segurança e a porta destrave automaticamente.
- Não coloque itens pesados sobre a Lava & Seca.
- Não coloque sua Lava & Seca em funcionamento quando houver vazamento de gás.
- Não deixe a Lava & Seca próxima do fogo nem coloque cigarros acesos, velas e outros materiais voláteis sobre a Lava & Seca.
- Itens que foram sujos com substâncias como óleo de cozinha, acetona, álcool, gasolina, querosene, removedores de mancha, terebintina, ceras e removedores de ceras devem ser lavados em água com uma quantidade extra de sabão e, em seguida, enxaguados antes de serem colocados para secar.
- Itens como espuma de borracha (espuma de látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, artigos à base de borracha, roupas e travesseiros com espuma de borracha não devem ser lavados e secos.
- Remova todos os objetos dos bolsos, principalmente objetos inflamáveis como isqueiros e fósforos.

Importante:

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não lave e/ou seque peças de roupas impermeáveis, como por exemplo, capas de chuva, peças com penas, sacos de dormir, etc.
- O seu produto é projetado para uso doméstico e apenas para os tecidos adequados para lavagem e/ou secagem em máquina.
- Peças pequenas, como meias, lingerie e lenços, podem ficar paradas na borracha da porta, ao longo da lavagem. Recomenda-se lavar estes itens em uma rede protetora para lavar roupas delicadas (não fornecida).
- Separe as roupas por tipo de tecido (por exemplo, toalhas de roupas de vestuário) e cores (brancas, pretas, coloridas). Quando lavadas juntas podem provocar a retenção de fiapos nas roupas.
- Não se deve permitir que fiapos se acumule à volta da Lava & Seca.
- Não secar itens sujos na Lava & Seca.
- Realize a limpeza periódica do seu produto a cada 2 meses ou quando aparecer a recomendação para limpar a lavadora no display e após a lavagem de artigos que soltam muito fiapos, como toalhas, cobertores, panos de chão etc., para que não transfiram para as peças de roupa na lavagem seguinte, conforme orientação dos itens “6.1 Limpeza interna do produto”, na página 22, e “6.6 Limpeza do Compartimento Caça Botão”, página 23.
- Algumas peças podem ficar escondidas na parte superior do cesto. Ao final do ciclo de lavagem certifique-se que todas elas foram retiradas.
- Nunca pare a Lava & Seca antes do término do ciclo de secagem a menos que todos os itens sejam rapidamente removidos e o calor seja rapidamente dissipado.
- A parte final do ciclo de secagem da Lava & Seca é feita sem calor (ciclo de arrefecimento) para garantir que os itens são deixados a uma temperatura que assegura que os itens não serão danificados.
- Nunca pare a Lava & Seca antes do término do ciclo de secagem a menos que todos os itens sejam rapidamente removidos e o calor seja rapidamente dissipado.
- A Lava & Seca não deve ser instalada atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao da Lava & Seca, de tal modo que a abertura total da porta da Lava & Seca seja restrita.

2 Instalando sua Lava & Seca

2.1 DESEMBALANDO SUA LAVA & SECA

Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse www.brastemp.com.br/assistencia ou a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico da Rede de Serviços Brastemp em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso **não é gratuita**.

- Antes de iniciar a instalação, garanta que toda a embalagem foi retirada corretamente conforme instruções na etiqueta que vem na embalagem do produto.
- Retire a película plástica transparente de proteção do painel.
- Nunca utilize o produto com base de isopor pois isto pode danificá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava & Seca.

Não movimente o produto puxando pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

⚠ ADVERTÊNCIA

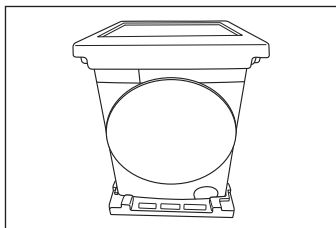


Risco de Incêndio

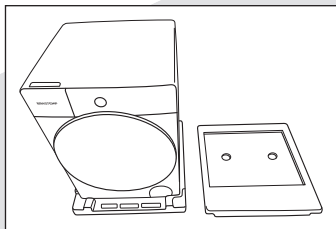
Não instale a sua Lava & Seca próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Lava & Seca.

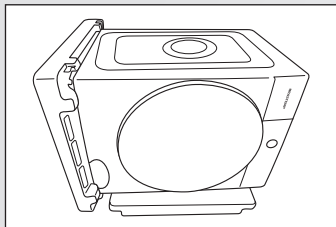
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.



1. Em duas pessoas, coloque sua Lava & Seca próxima ao local de instalação. Não puxe o produto pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.
2. Com um tesoura sem pontas corte as fitas plásticas. Retire a caixa de papelão puxando-a para cima.



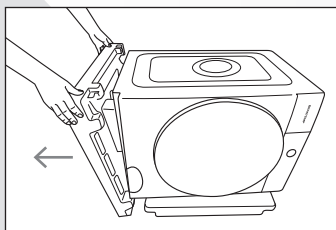
3. Remova o topo de isopor do produto e posicione-o ao lado direito do produto.
4. Retire as cantoneiras de isopor.



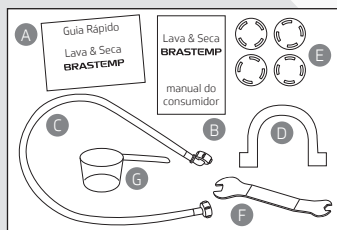
5. Em duas pessoas, tome o produto lateralmente, conforme indicação da seta impressa na embalagem, em cima do topo de isopor que você colocou à direita do produto.

i Importante:

Tombe somente para o lado indicado para garantir o bom funcionamento do seu produto.



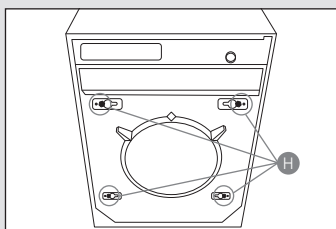
6. Retire a base de isopor. Em duas pessoas, destombe o produto e retire os sacos plásticos que protegem a Lava & Seca.
7. Descarte a embalagem de forma consciente em local adequado.



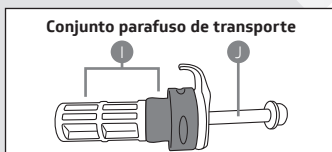
8. Verifique o Guia Rápido com instruções de instalação e nivelamento **A**, que se encontra no topo do seu produto e os acessórios que estão dentro da sua Lava & Seca:

- B** Manual do Consumidor;
- C** Mangueira de entrada de água;
- D** Adaptador curvo para saída de água;
- E** Tampões para os orifícios dos parafusos de transporte;
- F** Chave de boca 17" (para remoção dos parafusos de transporte e ajuste dos pés);
- G** Copo dosador.

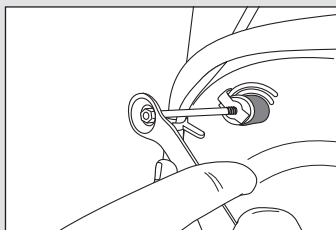
9. Para o funcionamento correto da sua Lava & Seca, certifique-se de retirar os quatro conjuntos parafusos de transporte localizados na parte traseira do produto.



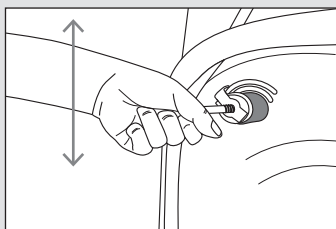
10. Na parte de trás do produto, com o auxílio da chave fornecida, retire os **quatro** conjuntos parafusos de transporte **H** – compostos por corpo plástico **I** e parafuso **J**.



11. Desrosqueie o parafuso mantendo uma pequena parte da rosca fixada no furo.



12. Faça movimentos para cima e para baixo, puxando-o para fora até que o corpo plástico **I** e o parafuso **J** estejam totalmente para fora.



i Importante:

- Se o parafuso não estiver suficientemente para fora, de maneira que seja possível criar uma alavanca com ele, sua retirada será dificultada.
- Caso o parafuso de transporte não tenha sido retirado, o painel mostrará o aviso "PARAFUSOS DE TRANSPORTE DETECTADOS". Retire os parafusos para que o produto funcione corretamente.

13. Solte o cordão de alimentação dos espaçadores. O cordão só ficará livre após a remoção dos conjuntos de fixação.

i Importante:

É necessário remover os **quatro** conjuntos parafusos de transporte, antes de ligar a máquina. A não remoção de qualquer um deles irá causar danos ao produto, caso este seja operado.

14. Utilize os tampões que vêm com seu produto para encaixar nos furos dos parafusos de transporte.

i Importante:

Guarde bem os quatro conjuntos parafusos de transporte, pois você poderá precisar deles para transportar o produto em uma nova mudança.

15. Remova a etiqueta de eficiência de energia que vem fixada no gabinete. Com o uso, ela pode ressecar e dificultar a sua remoção.

2.2 CONDIÇÕES ELÉTRICAS E HIDRÁULICAS

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava & Seca.

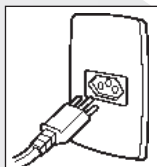
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

1. Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lava & Seca e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um eletricitista para instalá-los. O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

BITOLA	DISTÂNCIA DO QUADRO	
	127 V	220 V
2,5 mm ²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm ²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm ²	49 a 70 m	85 a 135 m
10,0 mm ²	71 a 116 m	136 a 213 m

i Importante:

- Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico.
- Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.



2. Sua Lava & Seca vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lava & Seca.

Nota: A amperagem da tomada deve ser de 20 A.

i Importante:

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp (veja página 2).

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.

Não remova o pino de aterramento. Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



3. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da Lava & Seca. Na sua falta, você pode conectar a mangueira à torneira do tanque. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca 3/4 de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água; a não utilização dela pode gerar vazamentos.

A pressão da água para abastecimento deve estar entre 20 e 800 kPa (aproximadamente 0,2 a 8,0 kgf/cm², ou corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira). Para o correto funcionamento da sua Lava & Seca, abasteça-a com água à temperatura entre 5 e 30 °C.

4. O produto possui quatro abraçadeiras fixadas à parte traseira do gabinete, tanto no lado direito quanto no esquerdo, que têm como objetivo prender a mangueira de saída de água.

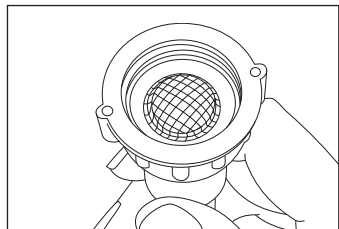
Utilize apenas duas abraçadeiras, uma superior e inferior, estando elas do mesmo lado, levando em consideração o lado que estiver mais próximo do ponto de escoamento da água.

É recomendado não soltar a mangueira de saída de água destas duas abraçadeiras escolhidas, pois além de evitar cortes na mangueira, as abraçadeiras garantem a altura necessária para o funcionamento correto da Lava & Seca.

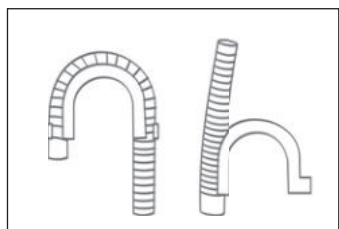
i Importante:

Não conecte a sua Lava & Seca a uma torneira de água quente. Isto prejudicará o desempenho de secagem.

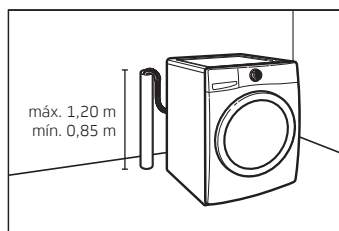
2.3 INSTALANDO A LAVA & SECA



1. Não retire o filtro que está encaixado na válvula da sua Lava & Seca.



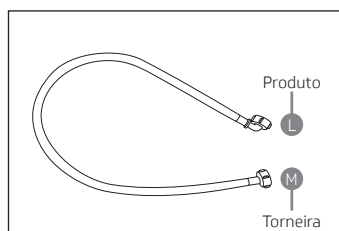
2. Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm. A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm no tubo de escoamento. Na falta de um tubo exclusivo, você poderá direcionar a saída de água para um tanque, utilizando a curva plástica que acompanha o produto. Para encaixe da mangueira de saída na curva plástica, basta empurrar a mangueira para dentro e em seguida para baixo até ela ficar totalmente encaixada como apresentado na imagem ao lado.



máx. 1,20 m
mín. 0,85 m

i Importante:

- A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m.
- Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lava & Seca não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento.
- Se estiver acima de 1,20 m, a Lava & Seca não conseguirá escoar a água.



Produto

L

Torneira

M

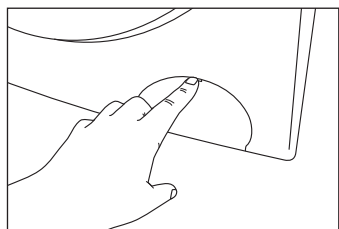
3. Conecte a extremidade **curva** **L** da mangueira de entrada de água na abertura de encaixe posicionada na parte superior traseira da Lava & Seca. Não retire o filtro que está encaixado na válvula da sua Lava & Seca.

4. Rosqueie a extremidade **reta** **M** da mangueira de entrada de água na torneira.

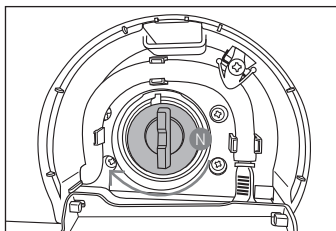
5. Aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões. Não utilize fita veda-rosca nas conexões da mangueira. Certifique-se que as extremidades estejam conectadas nos lugares corretos conforme citados acima.

i Importante:

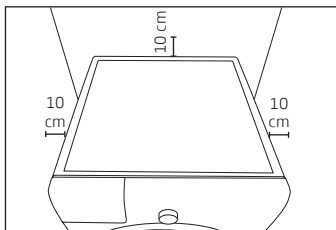
- Utilize as mangueiras enviadas com seu produto novo. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.
- Não conecte a sua Lava & Seca a uma torneira de água quente. Isto prejudicará o desempenho de secagem.



6. Abra a tampa na parte frontal inferior direita da Lava & Seca.



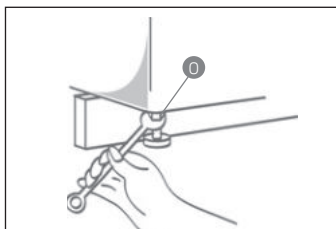
7. Certifique-se de que o compartimento Caça Botão **(N)** esteja bem rosqueado. Para isso, gire a tampa do compartimento no sentido horário, até que a rosca alcance o final do curso. Verifique também se a mangueira de escoamento do filtro está tampada corretamente.



8. Deixe a Lava & Seca, no mínimo, 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.
9. Posicione a Lava & Seca em um local com superfície plana e nivelada.

i Importante:

- Não instale o produto sobre pisos irregulares, para evitar que ele fique desnívelado causando trepidações, barulhos e vazamentos.
- Não instalar a Lava & Seca sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.



10. Para determinar se a sua Lava & Seca está nivelada corretamente, fique de frente para o produto, apoie as duas mãos na parte superior frontal e balance. Se o produto balançou, ainda não está bem nivelado.
11. Caso esteja desnívelado, ajuste os quatro pés. Com a ajuda da chave, solte a porca entre o pé e o produto e então gire para direita para recolher o pé. Gire para a esquerda para estender o pé. Todos os pés devem estar apoiados no chão. Ao final, aperte a porca **(O)** com a extremidade **maior** da chave que acompanha o seu produto. Este procedimento evitará trepidações, barulho, vazamento e desgaste de sua Lava & Seca.

i Importante:

Sua Lava & Seca foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua Lava & Seca.

12. Conecte o plugue à tomada.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamaparina, lampião) sobre o produto.
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.

2.4 HIGIENIZANDO A LAVA & SECA (PRIMEIRO USO)

Antes de utilizar sua Lava & Seca pela primeira vez, faça uma limpeza interna do produto, seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça o compartimento de sabão utilizando o copo dosador ou com três colheres de sopa desse insumo (equivalente a 32 g).
2. Programe a Lava & Seca, seguindo as instruções do item "5.3. Programe sua Lava & Seca", página 14. Selecione o ciclo **Dia a dia**.
3. Deixe a Lava & Seca executar o programa completo.

3 Conhecendo sua Lava & Seca

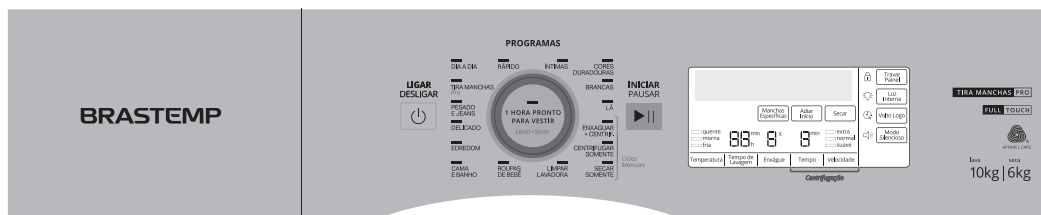
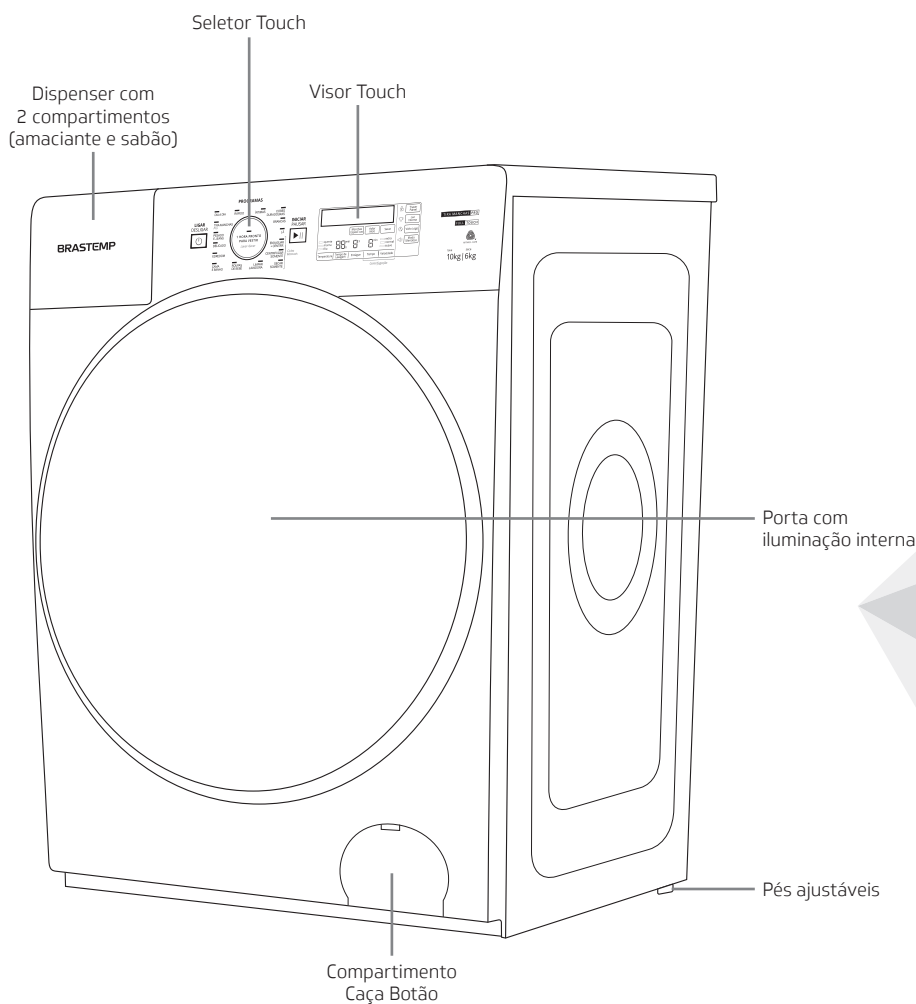


Imagem meramente ilustrativa



4 Cuidado com as roupas

Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las e secá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua Lava & Seca e conserve suas roupas por mais tempo. Consulte o item “4.7 Tabela de símbolos de lavagem”, na página 12 para mais detalhes sobre os significados dos símbolos das etiquetas.

4.1 VERIFIQUE NA ETIQUETA

- Se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são).
- Se pode lavar ou secar em máquina.
- Escolha os produtos e o programa de lavagem/secagem adequados para cada tipo de roupa.

4.2 SEPRE AS ROUPAS

- Roupas brancas das coloridas.
- Roupas coloridas de cores firmes das coloridas desbotáveis.
- Roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos) das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas.
- Peças maiores das peças menores para secagem. Ex.: Secar lençol com camiseta infantil prejudica a secagem da peça menor.

4.3 EXAMINE AS ROUPAS ANTES DA LAVAGEM

Antes de colocar as roupas na Lava & Seca, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lava & Seca e impedindo o seu funcionamento.

- Retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas.
- Retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques, isqueiros etc.).
- Retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem.
- **Peças pequenas** devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem, especialmente meias, soutiens com armação em aro e alças removíveis.
- Roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa.
- Feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

4.4 CONSELHOS ÚTEIS PARA REMOÇÃO DE MANCHAS

- Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rapidamente possível. Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo em contato com o tecido.
- Quanto maior for o tempo de permanência da mancha na roupa, maior será o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-la, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.
- Guardar no armário ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas pode ocasionar a fixação permanente das manchas.

- Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes, é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.
- Antes de usar qualquer removedor é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.
- Verifique sempre as recomendações do fabricante do tecido na etiqueta da roupa.
- Verifique também as recomendações dos fabricantes de produtos químicos (sabão em pó, sabão líquido e amaciante). O resultado de lavagem pode variar de acordo com os produtos utilizados.
- Não é recomendado o uso de alvejante com cloro nesse produto. Entretanto, é possível utilizar alvejante, líquido ou em pó, sem cloro. Para o uso de alvejante sem cloro líquido, despeje-o diretamente nas roupas dentro da Lava & Seca.
- Para o uso de alvejante sem cloro em pó, coloque-o no recipiente de Sabão localizado no Dispenser.

4.5 DICAS DE SECAGEM

- Retire a roupa da Lava & Seca ao fim da secagem assim que o cesto parar de girar, para reduzir o enrugamento. Caso não seja possível, utilize a função **Volto Logo**, que movimentará o cesto periodicamente para prevenir que as roupas fiquem amassadas.
- Evite secar roupas de tecidos pesados juntamente com tecidos mais leves. Isso poderá causar a sobressecagem dos tecidos mais leves.
- Escolha o programa adequado para o tipo de roupa e a opção de secagem desejada. Se uma opção automática de secagem – **Armário**, **Passe Fácil** ou **Delicado** – estiver em funcionamento, o visor digital mostrará o tempo estimado do programa. A Lava & Seca irá detectar automaticamente a quantidade de roupa e o nível de secagem da carga após a centrifugação. Caso uma opção por tempo – 30 minutos, 1 hora ou 2 horas – estiver em funcionamento, o visor digital mostrará o tempo para o fim do ciclo.
- Peças de vestuário que contenham tinturas instáveis, como jeans ou itens de algodão com cores brilhantes, podem manchar o interior da Lava & Seca. Essas manchas não são prejudiciais à sua Lava & Seca e não irão manchar cargas futuras de roupas. Secar tais itens com tinturas virados do avesso evita a transferência de tinta.

4.6 A ROUPA É DESBOTÁVEL?

Para verificar se uma roupa é desbotável, faça o teste abaixo, seguindo passo a passo as instruções:

1. Umedeça um pedaço da roupa, de preferência a bainha.
2. Coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido que foi umedecido e passe-o com ferro quente.
3. Se a cor do tecido colorido impregnar o tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas que sejam lavadas juntamente. Lave-o separadamente com água fria e sem deixar de molhar e, em seguida, enxágue-o e deixe-o secar à sombra.

4.7 TABELA DE SÍMBOLOS DE LAVAGEM

				
lavar com água na máquina	lavar até 30 °C	lavar até 40 °C	lavar até 60 °C	lavar até 95 °C
				
lavagem leve	lavar até 30 °C	lavar até 40 °C	lavar até 60 °C	lavar até 95 °C
				
lavagem muito leve	lavar até 30 °C	lavar até 40 °C	lavar até 60 °C	lavar até 95 °C
				
lavagem a seco	não fazer lavagem a seco	lavagem a seco com qualquer solvente	lavagem a seco com solvente próprio	lavagem a seco com solvente com hidrocarboneto
				
secagem simples	secagem do item na horizontal	secagem do item na vertical	secagem na vertical sem torcer	não fazer a secagem em secadora
				
secagem em temperatura baixa na secadora	secagem em temperatura normal na secadora	permitido uso de alvejante	não lavar o item em alvejante	permitido uso de alvejante sem cloro

4.8 WOOLMARK



APPAREL CARE

O ciclo de lavagem para lã desta máquina foi aprovado pela The Woolmark Company para a lavagem de produtos de lã laváveis à máquina. Lavar os produtos de acordo com as instruções de lavagem da etiqueta e com as instruções do fabricante desta máquina de lavar roupa. M1631.

5 Usando sua Lava & Seca

Aprenda como usar a Lava & Seca no seu dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

⚠ ADVERTÊNCIA

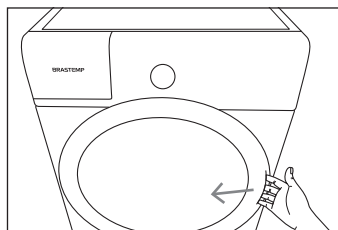


Risco de Incêndio

É proibido lavar/secar artigos que tenham sido umedecidos em gasolina, solventes ou qualquer produto que libere vapor ou gás que possa inflamar e explodir.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou incêndio.

5.1 ABASTEÇA A LAVA & SECA



1. Separe as roupas, conforme o item “4. Cuidado com as roupas”, página 11.
2. Abra a porta da Lava & Seca, puxando-a para frente.
3. Coloque no cesto as roupas abertas. Não sobrecarregue a Lava & Seca e siga as recomendações de cada programa. Para programas de lavagem e secagem, ou somente secagem, certifique-se de que as roupas não fiquem compactadas no cesto.

As capacidades nominais (10,1 kg para lavagem e 6 kg para secagem) são declaradas com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185, para a lavagem, e IEC 61121, para a secagem.

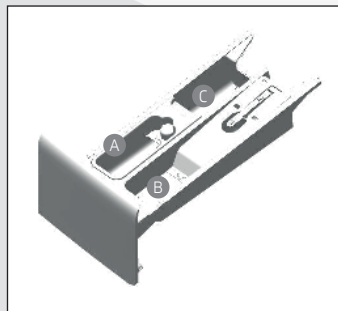
Para um bom desempenho da sua Lava & Seca, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada, como por exemplo, tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma.

4. Feche a porta da Lava & Seca, empurrando-a firmemente até sentir o clique do trinco. A porta irá se manter fechada durante todos os ciclos de lavagem e/ou secagem.

i Importante:

- Depois que todo o programa da lavagem e/ou secagem for finalizado, a porta é destravada automaticamente e pode ser aberta para retirar as roupas do cesto.
- Durante o ciclo, a porta poderá ser aberta somente se a tecla **INICIAR/PAUSAR** for pressionada ou se o programa for cancelado através da tecla **LIGAR/DESLIGAR**.
- Não utilize alvejante com cloro ou vinagre neste produto.

5.2 ABASTEÇA O DISPENSER



O Dispenser é uma gaveta com 2 compartimentos (amaciante **A**, sabão **B**) que armazenam e os distribuem automaticamente os insumos durante as etapas da lavagem. Para usá-lo, basta puxar com uma mão para abrir, abastecê-lo conforme as instruções a seguir e fechar, empurrando-o para dentro suavemente para evitar que os produtos derramem.

É normal que pequenas quantidades de água e insumos permaneçam nos compartimentos quando o programa de lavagem estiver completo. Realize a limpeza periódica do seu Dispenser, conforme recomendação “6.3. Limpeza do Dispenser”, página 20.

Não coloque insumos diretamente no cesto da Lava & Seca. Sempre utilize os compartimentos adequados, conforme mostrado na imagem, quando adicionar insumos.

O compartimento **C** não deve ser usado.

Amaciante ^A

- Abasteça o compartimento esquerdo ^A com amaciante. Seu uso é opcional.
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) indicado no compartimento. Caso isso ocorra, pode haver o dispensamento do amaciante no produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos.
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem não dispensar corretamente. Neste caso, dilua o amaciante com um pouco de água antes de usar.

Sabão líquido ^B

- Utilize o compartimento direito (sabão) ^B sempre que um programa de lavagem for selecionado.
- A quantidade de sabão a ser usado deve ser de acordo com o nível de sujeira e da quantidade de roupas a serem lavadas. Não ultrapasse o nível máximo (MAX) indicado no compartimento. Para sabão líquido utilize no máximo 40 ml ou 2 colheres de sopa.
- Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão líquido nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará sua Lava & Seca alterar automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.

Sabão em pó ^B

- Utilize o compartimento direito (sabão) ^B sempre que um programa de lavagem for selecionado.
- A quantidade de sabão a ser usado deve ser de acordo com o nível de sujeira e da quantidade de roupas a serem lavadas. Para sabão em pó não ultrapasse o nível máximo (MAX) indicado no compartimento ou 32 g do insumo, indicado para roupas muito sujas e capacidade máxima de lavagem.
- Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão em pó nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará sua Lava & Seca alterar automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.
- Ao final de cada lavagem, resíduo de sabão em pó pode ficar no Dispenser. Isso é normal. Realize limpeza do dispenser, após o final da lavagem.

Importante:

- Caso ocorra super dosagem de sabão, a mensagem F0E2 pode aparecer. Para as próximas lavagens, reduza a quantidade de sabão. Utilize o copo dosador e siga as instruções da etiqueta do produto para uma dosagem correta.
- Devido ao vapor gerado durante as etapas de lavagem com água quente ou no ciclo de secagem, poderá escorrer água pelos compartimentos de sabão e amaciante se o Dispenser for aberto logo na sequência desses ciclos.

5.3 PROGRAME SUA LAVA & SECA



Tecla LIGAR/DESLIGAR

Use esta tecla para ligar e desligar a Lava & Seca, ou para cancelar um programa em funcionamento. Posicione o dedo sobre o botão **LIGAR/DESLIGAR** por aproximadamente 2 segundos para LIGAR o produto. Para DESLIGAR o produto, posicione o dedo sobre o mesmo botão por aproximadamente 3 segundos. Quando o programa selecionado terminar, a Lava & Seca desligará automaticamente, exceto quando a função **Volto Logo** estiver acionada. Para mais detalhes sobre esta função, consulte o item “Visor Touch”, na página 17.



Tecla 1 HORA PRONTO PARA VESTIR

Utilize este programa para lavar e secar uma troca de roupas¹ em apenas 1 hora, deixando-as prontas para vestir. Tecidos pesados, como jeans e toalhas, podem ficar úmidos ao final do ciclo. A capacidade máxima deste programa é de 1 kg de roupa seca².

¹ Peças leves e pouco sujas (uma calça, uma camiseta e uma roupa íntima). Pode haver uma variação de 10 minutos nesse tempo, devido a temperatura de resfriamento do produto, para garantir a sua segurança.

² Capacidade baseada na carga padrão de algodão descrita na norma de secagem IEC 61121.

Programas



Utilize o **SELETOR TOUCH**  para escolher os programas de lavagem e/ou secagem disponíveis na sua lavadora. Para acessar o programa desejado, deslize o dedo na borda do seletor no sentido horário e anti-horário.

Conheça os programas da Lava & Seca

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
Dia a dia	Utilize este programa para roupas pouco sujas de uso diário, como camisas e calças sociais, camisetas e blusas. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:45h.
Rápido	Use este programa para obter lavagens de roupas menos sujas num tempo mais curto. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 0:32h.
Íntimas	Este programa é específico para peças íntimas em geral, provendo uma lavagem mais delicada que os outros programas. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 2:00h.
Cores Duradouras	Utilize este programa para roupas coloridas. Este programa não permite secar . A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 2:32h.
Branças	Utilize este programa para roupas brancas encardidas e resistentes que precisam de uma lavagem mais intensa. Este programa possui tempo de lavagem mais longo para uma limpeza mais eficiente. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:30h.
Lã	Este programa de lavagem é exclusiva para peças compostas por lã. Este programa não permite secar . A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:07h.
Limpar Lavadora	Utilize este programa para realizar a higienização periódica da sua Lava & Seca. Consulte instruções adicionais no item "6.1 Limpeza interna da Lava & Seca" na página 20. Importante: não coloque peças de roupas e insumos na sua Lava & Seca para este programa. Este programa não permite modificações das opções e não pode ser pausado após iniciado, com o botão iniciar/pausar. Caso deseje interrompê-lo, cancele-o com o botão LIGAR/DESLIGAR . Caso você queira continuar com o ciclo interrompido, basta pressionar novamente o botão LIGAR/DESLIGAR . A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 3:15h.
Roupas de Bebê	Utilize este programa para remover sujeiras orgânicas ou de comida, das roupas do seu bebê. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:30h.
Cama e Banho	Utilize este programa para roupas de cama, cobertas, mantas e toalhas de banho. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:47h.
Edredom	Utilize este programa para lavar cobertores e edredons de solteiro (tamanho máximo de 1,6 m x 2,4 m). Este programa NÃO PERMITE SECAR . A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 2:01h.
Delicado	Utilize este programa para peças delicadas, como seda ou material sintético. Verifique na etiqueta da roupa para certificar-se de que a peça pode ser lavada e/ou seca em máquina. Este programa combina tempo de lavagem mais curto, temperaturas mais baixas e centrifugação com velocidades reduzidas. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:32h.
Pesado e Jeans	Utilize este programa para calças, blusas e outros artigos de jeans. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 2:02h.
Tira-manchas Pro	Use este programa para roupas de tecidos resistentes com cores e muito sujas/com manchas*. A duração padrão desse ciclo, sem nenhuma alteração de função, é de 1:45h.

* Manchas removidas: Azeite extra virgem, beterraba, brigadeiro, caldo de ameixa, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidrocor, caramelo, cerveja clara, cerveja preta, refrigerante de cola, cola branca, cola branca látex escolar, creme de pitaya, enxaguante bucal, refrigerante de uva, geleia de amora, geleia de morango, gema de ovo, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, manga, manteiga, maquiagem, mel, mingau de aveia, molho barbecue, molho de tomate, molho de pimenta, molho de yakissoba, óleo, papinha (batata e cenoura / banana e aveia), pasta de dente, polpa de mamão, polpa de maracujá, sangue bovino, sorvete de morango, suco de laranja e de tomate."

Importante:

O tempo **aproximado** de cada programa será exibido no visor digital. Durante a execução do programa, o visor passa a exibir o tempo restante da programação. O tempo do programa não é fixo e pode ter variações por fatores como pressão e temperatura da água da torneira, oscilação da rede de energia, desbalanceamento das roupas dentro do cesto, quantidade e tipo de roupas e sabão.

INICIAR PAUSAR

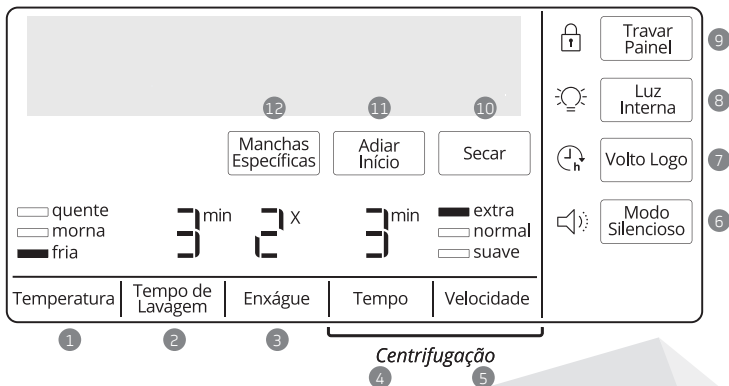


Tecla INICIAR/PAUSAR

Para iniciar a programação selecionada da Lava & Seca, pressione o botão **INICIAR/PAUSAR**. Caso queira pausar temporariamente o funcionamento da Lava & Seca, utilize o mesmo botão. Ao pausar o produto e iniciá-lo em seguida, o produto drenará a água que pode estar contida no cesto.

Visor Touch e opções

Todos os programas possuem configurações predefinidas, porém é possível alterá-las conforme instruções a seguir. Para alterá-las, pressione o Visor Touch na região dos números indicados na imagem.



1. Temperatura

Permite alterar a temperatura da água nas etapas de lavagem (agitação da roupa com água e sabão). A temperatura pode ser escolhida entre:

- **Fria:** ambiente (sem aquecimento)
- **Morna:** entre 30 e 40 °C
- **Quente:** entre 40 e 55 °C

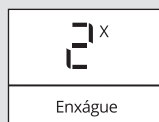
Verifique na etiqueta da peça a temperatura recomendada, leia a página 12 para mais informações.



2. Tempo de Lavagem

Permite alterar o tempo em que sua roupa permanecerá na etapa de lavagem (agitação da roupa com água e sabão).

O tempo pode ser alterado entre 3 e 120 minutos dependendo do programa de lavagem, onde cada um possui um intervalo específico.



3. Enxágue

Permite alterar a quantidade de enxágues de cada programa.

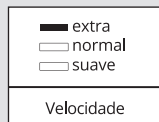
A quantidade de enxágues pode ser alterado de 1 a 6, dependendo do programa.



4. Tempo Centrifugação

Permite alterar o tempo em que sua roupa permanecerá na etapa de centrifugação.

O tempo pode ser alterado de 1 até 9 minutos dependendo do programa.



5. Velocidade Centrifugação

Permite alterar a velocidade em que sua roupa será centrifugada.

A velocidade de centrifugação pode ser escolhida entre:

- **Extra:** as roupas saem mais secas e podem sair amassadas. Essa opção é recomendada para tecidos pesados. Dependendo do ciclo pode variar entre 800 e 1400rpm.
- **Normal:** as roupas saem úmidas e podem sair levemente amassadas, ao fim da lavagem. Dependendo do ciclo pode variar entre 600 e 1000rpm.
- **Suave:** as roupas saem mais úmidas e podem sair menos amassadas, ao fim da lavagem. Dependendo do ciclo varia entre 400 e 800rpm.



6. Modo Silencioso

Após selecionar esta função, a Lava & Seca irá diminuir a vibração durante a etapa de centrifugação, reduzindo o nível de ruído.

Esta função só pode ser selecionada em alguns programas.

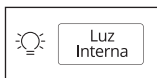
Para que esta função atinja sua máxima eficiência, garanta que as roupas estejam bem distribuídas no cesto e que o produto está corretamente nivelado.



7. Volto Logo

Esta função deve ser utilizada se você não puder retirar as roupas de sua Lava & Seca imediatamente após o fim do ciclo.

A Lava & Seca irá movimentar suas roupas periodicamente para ajudar a prevenir amassados em suas roupas.



8. Luz Interna

Após selecionar esta função, a Lava & Seca acenderá uma luz de LED no interior do cesto de roupas, para facilitar a visualização.

Essa função não está disponível durante a secagem, pois a alta temperatura poderia danificar a lâmpada.



9. Travar Painele

Após selecionar esta função, a Lava & Seca irá bloquear qualquer alteração no ciclo após o início da lavagem ou secagem para evitar que sua Lava & Seca seja reprogramada acidentalmente. Caso deseje reprogramar será necessário desligar a máquina e reiniciar o processo.

Para desativar essa função, mantenha o dedo posicionado sobre o botão **Travar Painele** por cerca de 3 segundos.

Nota: A função **Travar Painele** será ativada somente após início do ciclo.



10. Secar

Esta função deve ser utilizada para selecionar a função de **SECAGEM** em alguns programas em que ela não está pré-selecionada, e para alterar o modo de secagem entre as opções abaixo:

- **Por tempo:** permite selecionar o tempo em que sua roupa ficará na etapa de secagem (30 min, 1 hora ou 2 horas).
- **Automático:** permite selecionar uma das opções a seguir, em que sua Lava & Seca definirá a duração de secagem automaticamente, conforme a quantidade de roupas no cesto:
 1. **Armário:** roupas secas para serem guardadas ao final do ciclo
 2. **Passe fácil:** roupas levemente úmidas, da forma ideal para o ato de passar
 3. **Delicado:** roupas delicadamente secas, a temperaturas mais baixas

Para melhor desempenho, o produto irá selecionar automaticamente uma centrifugação de 9 min à velocidade extra, quando a função Secar for habilitada.

Importante:

- A capacidade máxima de secagem é de 6 kg e o excesso de carga prejudicará a eficiência de secagem. Para mais detalhes consulte o item “5.1 Abasteça a Lava & Seca”, página 13.
- Durante a secagem não é possível ligar a Luz interna e PAUSAR o produto.



11. Adiar Início

Esta função deve ser utilizada se você quiser programar sua Lava & e Seca, porém não deseja que o ciclo inicie imediatamente.

A partir do segundo toque, você pode adiar o início do ciclo em até 12 horas, desta forma, a Lava & Seca iniciará o ciclo após o tempo selecionado.

O tempo selecionado nesta função ficará aparente no Visor Touch até o início do ciclo. Quando o ciclo iniciar, o visor mostrará o tempo faltante, de forma decrescente, para conclusão do ciclo. Basta escolher o ciclo, e pressionar o botão “Adiar início” algumas vezes até chegar no tempo que gostaria de adiar.



12. Manchas Específicas

Essa função auxilia na redução* de manchas específicas de suas roupas.

A Lava & Seca irá programar a melhor temperatura, e tempo de lavagem para auxiliar na redução de cada tipo de mancha, sendo elas graxa, molho de tomate, chocolate, grama e maquiagem. Esta função está disponível nos programas **Dia a dia**, **Branças**, **Roupas de bebê**, **Cama e Banho** e **Delicado**.

* De acordo com teste interno comparativo realizado no tecido de algodão com os mesmos ciclos sem a opção **Manchas Específicas** selecionada.

Configuração dos programas

Programas	Temperatura	Tempo de Lavagem [min]	Enxágue [quantidade]	Tempo de Centrifugação [min]
Branças	Fria	15 a 120	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 120		
	Quente	45 a 120		
Cores duradouras	Fria	15 a 45	1 a 4	1 a 9
Lã	Fria	15 a 45	1 a 6	1 a 5
	Morna	15 a 45		
	Quente	30 a 45		
Limpar lavadora	Quente	110	1	2 min
Roupas de bebê	Fria	15 a 90	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 90		
	Quente	45 a 90		
Cama e banho	Fria	15 a 90	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 90		
	Quente	45 a 90		
Edredom	Fria	15 a 90	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 90		
	Quente	45 a 90		
Delicado	Fria	15 a 60	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 60		
	Quente	45 a 60		
Pesado e Jeans	Fria	15 a 90	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 90		
	Quente	45 a 90		
Tira-manchas Pro	Quente	45 a 90	2	3
Dia a dia	Fria	15 a 90	1 a 6	1 a 9
	Morna	30 a 90		
	Quente	45 a 90		
Rápido	Fria	3 a 45	1 a 4	1 a 9
	Morna	30 a 45		
	Quente	45		
Íntimas	Fria	15 a 60	1 a 4	1 a 9
	Morna	30 a 60		
	Quente	45 a 60		
1 Hora pronto para vestir	Fria	3	1	3
Enxaguar + Centrifugar	Indisponível	Indisponível	1 a 6	1 a 9
Centrifugar somente	Indisponível	Indisponível	Indisponível	1 a 9
Secar somente	Indisponível	Indisponível	Indisponível	Indisponível

Velocidade de Centrifugação	Modo Silencioso	Secar	Manchas Específicas
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Sim
Suave, normal e extra	Sim	Indisponível	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Indisponível	Indisponível
Normal	Sim	30 min	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Sim
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Sim
Suave, normal e extra	Sim	Indisponível	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Sim
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Extra	Indisponível	45 min	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Suave, normal e extra	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível
Indisponível	Sim	Armário, Passe fácil, Delicado, 30 min, 1h e 2h	Indisponível

6 Limpeza

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

6.1 LIMPEZA INTERNA DA LAVA & SECA

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lava & Seca seguindo os passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lava & Seca.
2. Selecione o programa **Limpar Lavadora** no painel.
3. Deixe a Lava & Seca realizar o programa completo.

i Importante:

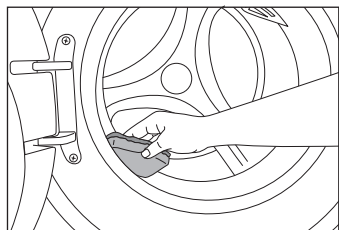
Ao selecionar o programa **Limpar Lavadora**, não utilize **insumos de lavagem** (alvejante, sabão ou amaciante) – nem no dispenser, nem no cesto.

6.2 LIMPEZA EXTERNA DA LAVA & SECA

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lava & Seca:

- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpavidros para não danificar o material utilizado na Lava & Seca.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente no visor externo da porta, pois poderá incorrer em reação química ou causar riscos, danificando a Lava & Seca.
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lava & Seca, pois isso poderá danificá-la.

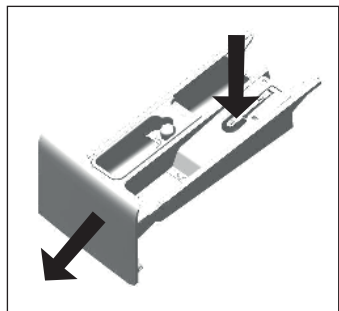
6.3 BORRACHA DE VEDAÇÃO DA PORTA



Limpe a sujeira e sobras de fiapos com uma esponja macia sempre depois do uso. Se houver objetos, como alfinetes, nos vãos da borracha, remova-os.

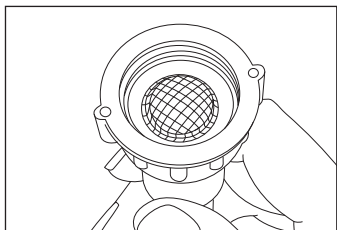
6.4 LIMPEZA DO DISPENSER

Limpe o Dispenser regularmente para garantir o funcionamento correto da sua Lava & Seca.



1. Abra a gaveta do Dispenser até que ele pare e trave.
2. Pressione a trava ao fundo do Dispenser e simultaneamente puxe-o para fora, conforme indicado pela imagem, para que dessa forma, ele destrave e possa ser retirado.
3. Lave o Dispenser com água corrente e uma escova ou pincel.
4. Limpe o alojamento, no qual o Dispenser foi retirado, com uma esponja umedecida em água.
5. Coloque o Dispenser novamente no produto.

6.5 LIMPEZA DA TELA-FILTRO DA MANGUEIRA



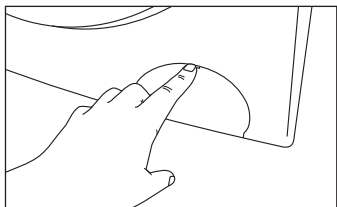
A cada 2 meses, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e submeter a tela-filtro a um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la.

i Importante:

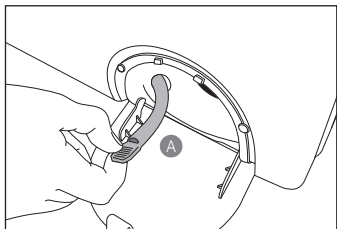
Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

6.6 LIMPEZA DO COMPARTIMENTO CAÇA BOTÃO

O Compartimento Caça Botão retém botões, moedas e outros objetos que eventualmente podem se soltar das roupas e permanecer na sua Lava & Seca. Periodicamente, faça a limpeza do Compartimento Caça Botão, seguindo os passos abaixo:



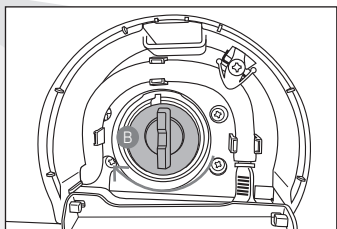
1. Abra a tampa, puxando-a para baixo, através da aba superior.



2. Localize um ralo, um ponto de drenagem ou um recipiente para drenar a água conforme os passos seguintes.

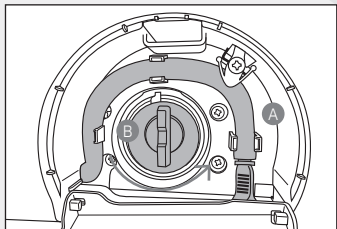
3. Utilize a mangueira (A) para escoar a água remanescente para o ralo ou ponto de drenagem.

- Retire a tampa na extremidade da mangueira.
- Abaixee a extremidade da mangueira para o nível do piso.
- Aguarde até que a água do produto se esgote.
- Recoloque a tampa na extremidade da mangueira.
- Reposicione a mangueira nos cliques, conforme indicado na imagem a seguir.



4. Remova a tampa do compartimento (B), girando-a no sentido horário, de acordo com a figura ao lado.

5. Realize a limpeza.



6. Recoloque a tampa (B) em seu alojamento, girando-a no sentido anti-horário. Gire a tampa até sentir o final do curso da rosca.

7. Recoloque a mangueira (A) no suporte, na parte superior, à esquerda.

8. Levante e feche a tampa do Compartimento Caça Botão, empurrando-a até ouvir o clique.

7 Soluções de problemas

A tabela a seguir mostra possíveis causas e soluções para eventuais problemas na sua Lava & Seca. Se mesmo seguindo a solução da tabela o problema persistir, consulte a Rede de Serviços Brastemp.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Barulho anormal	Parafusos de transporte não foram retirados.	Retire os parafusos de transporte conforme orientação do item "2. Instalando a sua Lava & Seca", página 5.
	Lava & Seca não está nivelada.	Nivele os pés da Lava & Seca. Siga as instruções do item "2. Instalando a sua Lava & Seca", página 8.
	Cabo de força / mangueira de entrada de água / mangueira de saída de água batendo no gabinete.	Afaste o cabo de força ou as mangueiras de entrada ou saída de água da Lava & Seca. Certifique-se que a mangueira de saída está encaixada nas abraçadeiras, conforme orientação do item "4. Cuidado com as roupas", página 11.
Trepidação / deslocamento	Lava & Seca não está nivelada.	Nivele os pés da Lava & Seca. Siga as instruções do item "2. Instalando a sua Lava & Seca", página 8.
Excesso de Espuma	Abastecimento de sabão em excesso.	Utilize o copo dosador para abastecimento da quantidade ideal de sabão. Caso não possua o copo dosador, utilize no máximo 32 g (aproximadamente 3 colheres de sopa) de sabão em pó ou 40 ml (2 colheres de sopa) de sabão líquido.
A porta da Lava & Seca não abre	A Lava & Seca está em funcionamento e a porta está travada.	Aguarde o final do programa ou siga as instruções do item "5. Usando sua Lava & Seca", página 13.
Tempo do programa altera ao longo do funcionamento	O tempo mostrado no visor é estimado e pode variar dependendo da pressão de água da residência, quantidade de sabão, quantidade e tipo de roupas.	Característica normal de funcionamento.
Entrando água durante o funcionamento	A Lava & Seca utiliza água processo de secagem por condensação.	Característica normal de funcionamento. O sistema de secagem é por condensação e utiliza água fria para secar as roupas.
Barulho de água correndo na secagem	Água fria é necessário no processo de secagem por condensação.	Característica normal de funcionamento. O sistema de secagem é por condensação e utiliza água fria para secar as roupas.
Lava & Seca não funciona / não liga	A tecla LIGAR/DESLIGAR não foi acionada.	Pressione a tecla LIGAR/DESLIGAR por aproximadamente 2 segundos.
	Tecla INICIAR/PAUSAR não foi acionada após a programação.	Toque a tecla INICIAR/PAUSAR , após selecionar a programação desejada, conforme orientação do item "5.3 Programe sua Lava & Seca", página 14.
	Falta/oscilação de energia elétrica.	Verifique se a tensão da rede elétrica está entre: • Lava & Seca 127 V: 106 V e 135 V • Lava & Seca 220 V: 198 V e 242 V Uma tensão diferente desses valores pode prejudicar o funcionamento do produto.
	Porta aberta.	Feche a porta. Para sua segurança o produto só funciona com a porta fechada.
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na tomada.	Verifique o funcionamento da tomada/rede elétrica/disjuntor da sua residência. Utilize outro aparelho para checar funcionamento da tomada. Verifique se a amperagem da tomada é de 20 A.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	A tensão está errada.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão da sua Lava & Seca.
	Função Adiar Início selecionada.	Aguarde o tempo de espera programado ou cancele a programação.
	Produto conectado a uma tensão diferente à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão da sua Lava & Seca.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Não lava	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Consulte os programas na página 18.
Não seca	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água. O sistema de secagem é por condensação e necessita de água fria para secar as roupas.
	Lava & Seca conectada a uma torneira de água quente.	Não conecte a sua Lava & Seca em encanamentos com aquecimento. Utilize uma torneira de água fria (5-30 °C).
	Excesso de roupas durante a secagem.	A capacidade máxima para secar é de 6 kg (roupa seca). Ao abastecer o cesto, mantenha as roupas bem distribuídas para que elas possam se mover durante a secagem.
	Opção Passe Fácil selecionada.	Com a opção Passe Fácil , as roupas saem levemente úmidas ao término do programa, para facilitar o ato de passar roupa. Consulte a página 17.
	Tempo selecionado curto para a quantidade de roupas.	Aumente o tempo de secagem ou utilize a função automática Armário , consulte a página 17.
Resíduos nos compartimentos do Dispenser	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão em pó empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no Dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo, é normal ter o acúmulo de água no Dispenser, pois durante a centrifugação, a água que está na parte superior do Dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.
Não enche / não entra água / demora para encher	A Lava & Seca funciona com nível muito baixo de água, para economizar água e energia.	Característica normal de funcionamento.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Desobstrua a mangueira de entrada de água.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Faça a limpeza do filtro, conforme orientação da página 21.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	Mangueira de saída de água está instalada a menos de 0,85 m do chão.	Reveja as informações de instalação e posicionamento da mangueira de saída de água na altura adequada, na página 8.
	Mangueira de saída demasiadamente introduzida no tubo de escoamento.	A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm para dentro do tubo de escoamento.
	O produto está em pausa.	Toque em INICIAR/PAUSAR para fazer o produto voltar a funcionar.
	Pressão de água baixa.	Chame um encanador para adequar a pressão da água que deve estar de acordo com as instruções da página 7.
Lava & Seca não solta água / não drena	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicionamento da mangueira de saída de água na altura adequada conforme instruções do item “2. Instalando a sua Lava & Seca”, página 8.
	Mangueira de saída de água dobrada ou entupida por fragmentos ou fibras.	Desobstrua a mangueira.
	O produto está em pausa (painel piscando).	Pressione o botão em INICIAR/PAUSAR durante 3 segundos para fazer o produto voltar a funcionar.
Enchimento da Lavadora com produto desligado	Pressão de água baixa.	A pressão baixa causa passagem direta de água na válvula do produto. Chame um encanador para adequar a pressão de água que deve estar de acordo com as instruções da página 7.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Roupas saem úmidas / não centrifuga	Programa inadequado para o tipo de roupa.	As velocidades de centrifugação para as opções Normal e Suave não necessariamente são iguais para programas diferentes, para evitar danos às roupas. Consulte os programas na página 16.
	Opção centrifugação Suave selecionada.	A centrifugação Suave é realizada a uma velocidade mais baixa e entrega suas roupas menos amassadas e mais úmidas.
	Mistura de roupas de tecido sintético junto com roupas de outros materiais (ex: algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, e estas podem sair mais molhadas. Consulte a página 11.
	Peças pequenas podem ficar alojadas na borracha da porta e não serem centrifugadas.	Peças pequenas, como meias e roupas íntimas, devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem.
Peças pequenas podem ficar alojadas no compartimento de caça botão.		Peças ou objetos muito pequenos podem passar pelo cesto e parar no compartimento de caça botão. Limpe-o regularmente conforme item “6.6 Limpeza do Compartimento Caça Botão”, página 21.
Baixa velocidade do cesto durante a centrifugação	A Lava & Seca está balanceando as roupas no começo da centrifugação.	No início da centrifugação, o cesto gira a velocidades mais baixas, para acomodar as peças de roupa automaticamente. Em um próximo uso, você pode colocar mais peças para facilitar esta etapa de acomodação das roupas.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de saída de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique as conexões das mangueiras de entrada e/ou saída de água (página 8).
	Tampa mal rosqueada do compartimento Caça Botão.	Gire a tampa do compartimento no sentido horário até sentir o final do curso da rosca.
	Tampa mal colocada da mangueira do compartimento Caça Botão	Empurre a tampa da mangueira do compartimento Caça Botão até o final.
	Abertura do dispenser logo após finalização da secagem.	Após terminar a secagem recomenda-se não abrir o dispenser imediatamente, devido aos vapores que se condensam. Se possível aguarde entre 10-20 minutos para que estas gotas se depositem no dispenser
Cheiro peculiar de borracha	Alguns componentes são feitos de borracha e, portanto, o cheiro de borracha poderá ser sentido.	Com o uso e o tempo, o cheiro irá diminuir.
Peças de roupas presas na borracha da porta	Peças pequenas podem ficar alojadas nessa região.	Peças pequenas, como meias e roupas íntimas, devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem.
Mancha de amaciante e/ou sabão na roupa	Abastecimento de amaciante e ou sabão líquido está acima do recomendado.	Não ultrapasse o recomendado para amaciante e sabão, conforme instruído no item “5.2 Abasteça o Dispenser”, páginas 13 e 14.

7.1 MENSAGENS NO VISOR

A sua Lava & Seca pode apresentar mensagens em código no visor. Alguns códigos indicam condições de uso que não necessariamente são falhas. Vide tabela abaixo. Se mesmo assim o código persistir, consulte a Rede de Serviços Brastemp. Códigos não descritos na tabela abaixo indicam falha no produto. Neste caso, consulte a Rede de Serviços Brastemp.

CÓDIGO APRESENTADO NO VISOR	DESCRIÇÃO	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
DESLIGANDO AGUARDE	O produto não conseguirá drenar a água se algum pequeno objeto estiver dentro do produto.	Produto possui algum objeto obstruindo a passagem de água.	Realize a limpeza do compartimento de caça botão conforme o item “6.6 Limpeza do Compartimento Caça Botão”, página 21.
F0E2	Excesso de sabão, diminua a dosagem.	Quantidade de sabão acima do recomendado para o produto	Utilize o recomendado para cada tipo de insumo (página 14). - Sabão em pó: Não ultrapasse a medida do copo dosador ou 32 g do insumo, indicado para roupas muito sujas e capacidade máxima de lavagem. - Sabão líquido: Utilize no máximo 40 ml ou 2 colheres de sopa de sabão líquido.
F0E4	Porta travada, aguarde reduzir temperatura.	Temperatura interna do produto está alta, a porta está travada para sua segurança.	Aguarde alguns instantes para o desbloqueio da porta após a redução da temperatura.
F0E5	Carga instável, ajustar roupas no cesto.	A carga de roupas não está bem distribuída no cesto, ocasionando um desbalanceamento.	Distribua as roupas uniformemente no cesto.
F1E2	Sobretensão na placa do motor.	Uma possível variação na rede elétrica pode ter ocasionado o erro devido a placa eletrônica possuir uma lógica de segurança para não danificar nenhum componente interno.	Remova o produto da tomada, aguarde alguns instantes e conecte novamente. Se a tensão estiver normalizada, o produto irá voltar a funcionar normalmente. Caso o problema persista, chame a assistência técnica.
F1E6	Voltagem incorreta, verifique tomada.	A sua Lava & Seca está ligada em uma tomada que não é adequada para seu funcionamento.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da sua Lava & Seca.
U4, F5E1 ou F5E2	Porta aberta! Favor fechar a porta.	A porta da sua Lava & Seca está aberta ou não está fechada corretamente.	Certifique que a porta da sua Lava & Seca está completamente fechada.
F8E1	Sem água, verifique se a torneira está fechada.	Falta de abastecimento de água.	Verifique se está saindo água pela sua torneira.
F9E1	Não sai água, verifique a mangueira de saída.	- Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m. - Mangueira de saída de água dobrada. - Ar dentro do sistema de drenagem de água.	- Reveja as informações de instalação (página 8) e posicione a mangueira na altura adequada. - Desobstrua a mangueira. - Limpe o filtro caça botão, conforme instruções da página 21.
Sem código	Parafusos de transporte detectados.	Os parafusos de transporte não foram retirados.	Retire os parafusos de transportes conforme página 6.
F0E3 a F1E5, F3E1 a F3E5, F4E1 a F4E6, F5E1, F5E3, F5E4, F6E1 a F6E3, F7E1 a F7E9, F8E1 e F8E3	Contate a assistência.	Falha técnica.	Informe o código ao entrar em contato com a assistência técnica.

8 Dados técnicos

BNQ10		
Dimensões Externas do Produto (altura x largura x profundidade) em mm	850 x 596 x 635	
Dimensões do Produto Embalado (altura x largura x profundidade) em mm	911 x 678 x 697	
Peso Líquido (kg)	83	
Peso do Produto Embalado (kg)	89	
Capacidade máxima (roupa seca) - lavagem ¹ (kg)	10,1	
Capacidade máxima (roupa seca) - secagem ² (kg)	6	
Tensão (V)	127	220
Variação de tensão (V)	106 a 132	198 a 242
Corrente máxima (A)	12	8,7
Amperagem da tomada (A)	20	
Potência - água fria (W)	1520	1900
Potência - água quente (W)	1520	1900
Potência - secagem (W)	1520	1900
Consumo máximo de energia (kWh/Ciclo)		
Somente lavagem - água fria	0,275	
Somente lavagem - água quente	1,68	
Consumo de água (L)	111	

¹ Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, nº185.

² Capacidade baseada na carga padrão de algodão descrita na norma de secagem IEC 61121.

9 Questões ambientais

9.1 EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

9.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

9.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

10 Fale com a Brastemp

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, localizada no cabo de força da sua Lava & Seca.

Consulte o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

11 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias

Categoria	Componentes
Lava & Seca	Botão Encoder, Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painei Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. Não nos responsabilizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade

de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/assistencia.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº 675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099

Demais localidades: 0800-970-0999

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Fale com a Brastemp

Acesse o site **www.brastemp.com.br**
para ter acesso às informações atualizadas
sobre a nossa rede de assistência técnica ou
ligue no nosso Call Center:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades

0800-970-0999

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência
Técnica mais próxima de sua residência.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, 675
Jardim Santa Emilia – São Paulo, SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

BRASTEMP

PN: W11641132 SM: W11641146 Rev. B04-01-2024



BRASTEMP