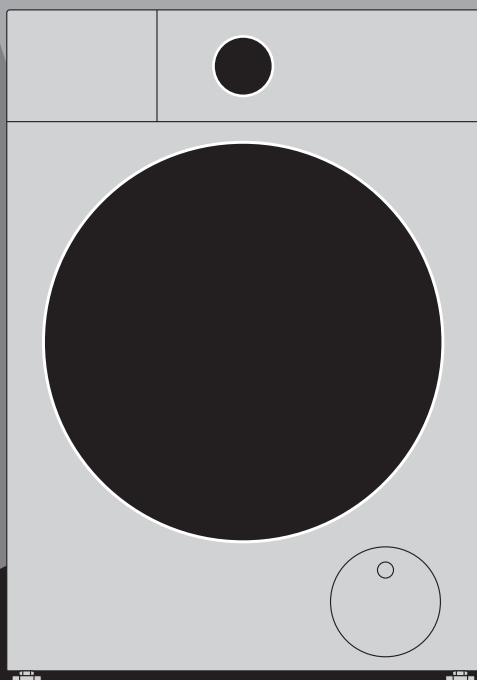


Lava & Seca

BRASTEMP



MANUAL DO CONSUMIDOR

BNQ14ASANA
BNQ14ARANA

BNQ14ASBNA
BNQ14ARBNA

A Brastemp acredita que é possível transformar o ordinário em extraordinário. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

1	Segurança.....	3
2	Instalando sua Lava & Seca	5
2.1	Desembalando sua Lava & Seca	5
2.2	Remova os parafusos de transporte	7
2.3	Ajuste horizontal	7
2.4	Condições elétricas e hidráulicas.....	8
3	Conhecendo sua Lava & Seca.....	11
4	Cuidados com as roupas.....	12
4.1	Tabela de símbolos de lavagem.....	12
5	Usando sua Lava & Seca	13
5.1	Abasteça o produto	13
5.2	Procedimento para abertura de emergência da porta	13
5.3	Abasteça o dispenser.....	14
6	Programe sua Lava & Seca	16
6.1	Distribuição da área do painel de controle	16
6.2	Configuração na primeira utilização	18
6.3	Processo de seleção do programa	20
6.4	Escolha as funções para o ciclo de lavagem.....	20
7	Conheça os programas da Lava & Seca.....	23
7.1	Ciclos de lavagem e secagem de roupas	23
7.2	Funções e parâmetros de ciclos de lavagem	24
7.3	Funções adicionais de lavagem	25
7.4	Opções de lavagem	26
7.5	Configurações Gerais.....	27
7.6	Parâmetros ajustáveis.....	27
8	Limpeza	28
8.1	Manutenção do gabinete.....	28
8.2	Manutenção da borracha de vedação da porta	28
8.3	Limpeza do dispenser	28
8.4	Limpeza da válvula de entrada de água (recomendado a cada dois meses)	28
8.5	Limpeza do cesto (recomendado uma vez por mês)	29
8.6	Drenar a água residual.....	29
8.7	Limpeza do compartimento caça botão	29
9	Soluções de problemas.....	31
10	Dados técnicos.....	32
11	Questões ambientais	33
11.1	Embalagem	33
11.2	Produto.....	33
11.3	Descarte.....	33
12	Fale com a Brastemp	33
13	Termo de Garantia.....	34

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede de assistência técnica, você pode:

- Acessar o site **www.brastemp.com.br/atendimento**, através de seu computador ou smartphone.
- Contatar via **WhatsApp 11 98699-3134** ou ligar para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Decodificar o QR Code ao lado:



1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

1 Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

⚠ Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas **imediatamente**.

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lava & Seca, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de todos.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde o produto em local sujeito a chuvas, exposição ao sol e/ou mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de seu produto que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar seu produto, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Antes que o produto seja retirado de serviço ou descartado, retire a porta ou tampa.
- Não coloque as mãos dentro do produto se o cesto estiver em movimento.
- Desconecte o plugue quando o produto não estiver em funcionamento, em conserto ou em limpeza.
- Se você precisar abrir a porta durante a lavagem com alta temperatura, aguarde até que a temperatura caia para o padrão de segurança e a porta destrave automaticamente.
- Não coloque itens pesados sobre o produto.
- Não deixe o produto próximo do fogo nem coloque cigarros acesos, velas e outros materiais voláteis sobre o produto.
- Itens que foram sujos com substâncias como óleo de cozinha, acetona, álcool, gasolina, querosene, removedores de mancha, terebintina, ceras e removedores de ceras devem ser higienizados com água e quantidade extra de sabão, e enxaguados antes de serem levados à Lava & Seca.
- Itens como espuma de borracha (espuma de látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, artigos à base de borracha, roupas e travesseiros com espuma de borracha não devem ser lavados e secos.
- Remova todos os objetos dos bolsos, principalmente objetos como isqueiros e fósforos.
- A função **Secar** não deve ser utilizada se forem utilizados produtos químicos industriais na lavagem.
- Não seque itens sujos na Lava & Seca.

Importante:

Por favor, leia as informações atentamente antes de usar e utilize o produto corretamente.

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não lave e/ou seque peças de roupas impermeáveis, por exemplo, capas de chuva, peças com penas, sacos de dormir etc.
- O seu produto é projetado para uso doméstico e apenas para os tecidos adequados para lavagem e/ou secagem em Lava & Seca.
- Peças pequenas, como meias, lingerie e lenços, podem ficar paradas na borracha da porta, ao longo da lavagem. Recomenda-se lavar esses itens em uma rede protetora para lavar roupas delicadas (não fornecidas).
- Separe as roupas por tipo de tecido (por exemplo, toalhas e roupas de vestuário) e cores (brancas, pretas, coloridas). Quando lavadas juntas podem provocar a retenção de fiapos nas roupas.
- Não se deve permitir que fiapos se acumulem ao redor da Lava & Seca.
- Não secar itens sujos na Lava & Seca.
- Realize a limpeza periódica do seu produto a cada 1 mês ou quando aparecer a recomendação para limpar a Lava & Seca no display e após a lavagem de artigos que soltam muito fiapos, como toalhas, cobertores, panos de chão etc., para que não transfiram para as peças de roupa na lavagem seguinte.
- Algumas peças podem ficar escondidas na parte superior do cesto. Ao final do ciclo de lavagem certifique-se que todas elas foram retiradas.
- A parte final do ciclo de secagem da Lava & Seca é feita sem calor (ciclo de arrefecimento) para garantir que os itens serão deixados a uma temperatura que assegura que os itens não serão danificados.
- Nunca pare a Lava & Seca antes do término do ciclo de secagem a menos que todos os itens sejam rapidamente removidos e o calor seja rapidamente dissipado.
- A Lava & Seca não deve ser instalada atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao da Lava & Seca, de tal modo que a abertura total da porta da Lava & Seca seja restrita.
- Não seguir estas instruções pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.
- Remover todos os objetos de bolsos tais como isqueiros e fósforos.
- Amaciantes ou produtos similares devem ser utilizados conforme especificado pelo seu fabricante.

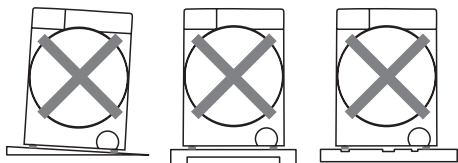
Para dúvidas ou dificuldades na instalação e utilização do produto, acesse **www.brastemp.com.br/atendimento** ou a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico da Rede de Serviços Brastemp em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso, **não é gratuita**.

- Antes de iniciar a instalação, garanta que toda a embalagem foi retirada corretamente conforme instruções na etiqueta que vem na embalagem do produto.
- Retire a película plástica transparente de proteção do painel.
- Nunca utilize o produto com base de isopor pois isto pode danificá-lo.

2 Instalando sua Lava & Seca

2.1 DESEMBALANDO SUA LAVA & SECA

- A Lava & Seca deve ser instalada no chão, que deve ser firme, plano e antiderrapante.
- Não coloque a Lava & Seca sobre carpetes ou pisos de madeira.
- Não coloque a Lava & Seca sobre uma plataforma ou suporte.
- Não instalar a Lava & Seca sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar o seu produto.

Não movimente o produto puxando pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

⚠ ADVERTÊNCIA

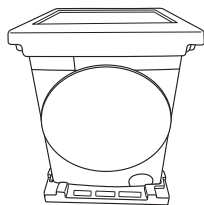


Risco de Incêndio

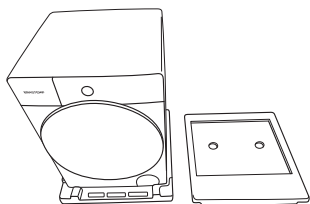
Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre o produto.

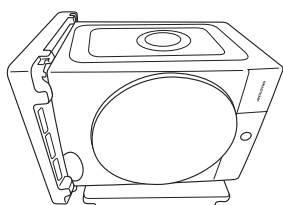
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.



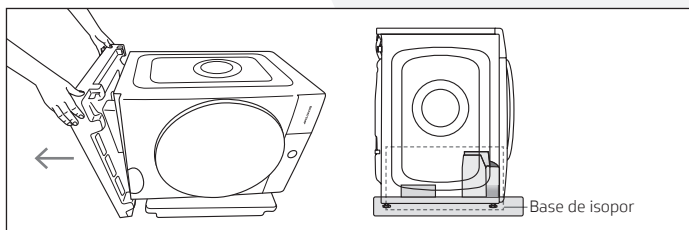
1. Em duas pessoas, coloque sua Lava & Seca próxima ao local de instalação. Não puxe o produto pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.
2. Com uma tesoura sem pontas, corte as fitas plásticas. Retire a caixa de papelão, puxando-a para cima.



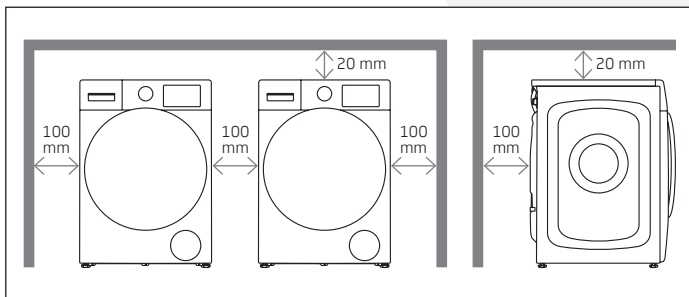
3. Remova o topo de isopor do produto e posicione-o ao lado direito do produto.
4. Retire as cantoneiras de isopor.



5. Em duas pessoas, tome o produto lateralmente, conforme indicação da seta impressa na embalagem, em cima do topo de isopor que você colocou à direita do produto.

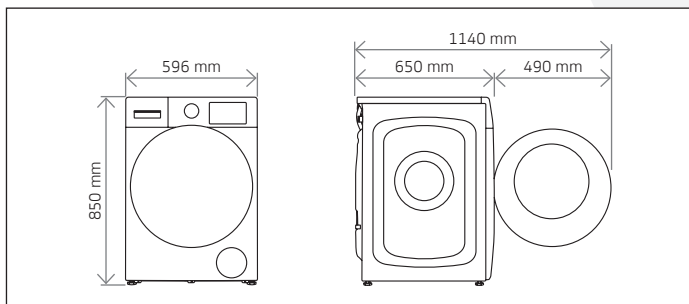


6. Retire a base de isopor, caso contrário, isso afetará o funcionamento normal da Lava & Seca.
7. Em duas pessoas, destombe o produto e retire os sacos plásticos que protegem a Lava & Seca.
8. Descarte a embalagem de forma consciente em local adequado.



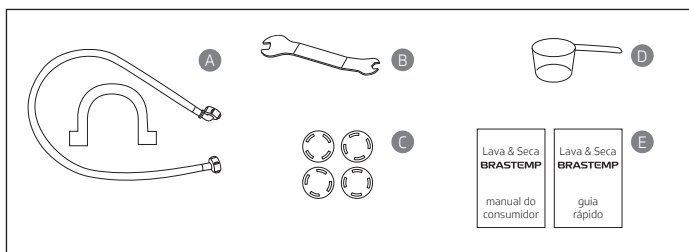
9. Posicione a Lava & Seca em um local com superfície plana e nivelada, considerando as distâncias recomendadas na figura ao lado.

A distância mínima entre os três lados da Lava & Seca e a parede é de 100 mm e de 20 mm de distância em relação à tampa superior.



O produto não deve ser instalado atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao do produto, de tal modo que a abertura total da porta do produto seja restrita.

ACESSÓRIOS



- A) Mangueira de entrada de água e Curva plástica (1 unidade de cada)
- B) Chave de boca (para remoção dos parafusos de transporte e ajuste dos pés)
- C) Capa plástica para os orifícios dos parafusos de transporte (4 unidades)
- D) Copo dosador
- E) Manual e Guia Rápido (1 unidade de cada)

REMOÇÃO DO DISPOSITIVO DE PROTEÇÃO DA TRAVA DA PORTA

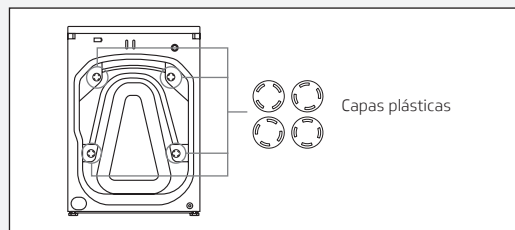
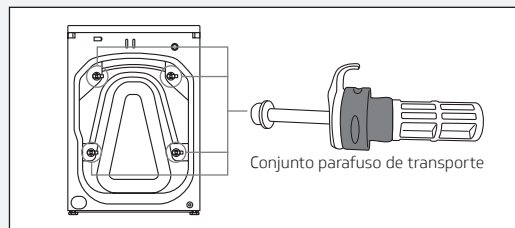


Para proteger a Lava & Seca durante o transporte, uma tira de borracha protetora está instalada na trava da porta da máquina. Ela deve ser removida antes do uso.

2.2 REMOVA OS PARAFUSOS DE TRANSPORTE

Para proteger a Lava & Seca durante o transporte, 4 parafusos de transporte são instalados na estrutura interna. Todos eles devem ser removidos antes de usar.

Nota: Se não for removido, a Lava & Seca irá vibrar fortemente, fazer barulho e funcionar mal durante a centrifugação.



1. Use a chave de boca fornecida para afrouxar os parafusos de fixação de transporte (4 unidades).
2. Agite os parafusos para a esquerda e para a direita e puxe-os para fora.

3. Alinhe a capa plástica com o orifício do parafuso original e pressione até encaixar.

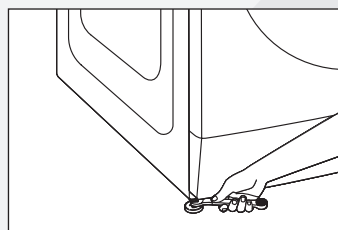
i Importante:

Guarde bem os quatro parafusos de transporte, pois você poderá precisar deles para transportar o produto em uma nova mudança.

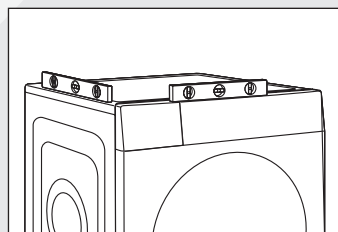
Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse www.brastemp.com.br/atendimento ou a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico da Rede de Serviços Brastemp em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso, **não é gratuita**.

2.3 AJUSTE HORIZONTAL

Se a Lava & Seca não for instalada nivelada, podem ocorrer ruídos anormais, vibração ou mau funcionamento durante o uso. Ajuste os pés ajustáveis da Lava & Seca (todos os quatro pés são ajustáveis) conforme segue:

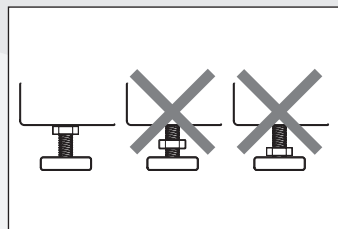


1. Solte as porcas de fixação dos pés da Lava & Seca, com o auxílio da chave de boca fornecida, gire os pés para ajustar a altura e atingir o nivelamento.



2. Se as condições permitirem, use um nível (não acompanha o produto) para verificar o nivelamento da Lava & Seca e calibre se necessário.

Nota: todos os quatro pés devem estar em contato confiável com o solo e permanecer firmes nele.



3. Aperte as porcas de fixação com a chave de boca e trave-as com a parte inferior do gabinete.
4. Após o ajuste, para confirmar o nivelamento ideal da sua Lava & Seca, coloque as mãos na parte superior frontal e balance-a. Se o produto balançar ou oscilar, ajuste os pés novamente, pois ele não está nivelado. Em seguida, pressione cada um dos quatro cantos superiores da máquina: o produto deve permanecer totalmente firme e imóvel, confirmando a estabilidade.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico



Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.
Não remova o pino de aterramento.
Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio



Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.

i Importante:

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

- Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lava & Seca e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um eletricitista para instalá-los.

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

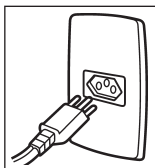
BITOLA	DISTÂNCIA DO QUADRO	
	127 V	220 V
2,5 mm ²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm ²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm ²	49 a 70 m	85 a 135 m
10,0 mm ²	71 a 116 m	136 a 213 m

i Importante:

- Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico.
- Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.

- Sua Lava & Seca vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lava & Seca.

Nota: A amperagem da tomada deve ser de 20 A.



- Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da Lava & Seca. Na sua falta, você pode conectar a mangueira à torneira do tanque. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca $\frac{3}{4}$ de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água; a não utilização dela pode gerar vazamentos.

A pressão da água para abastecimento deve estar entre 20 e 800 kPa (aproximadamente 0,2 a 8,0 kgf/cm², ou corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira). Para o correto funcionamento da sua Lava & Seca, abasteça-a com água à temperatura entre 5 e 30 °C.

i Importante:

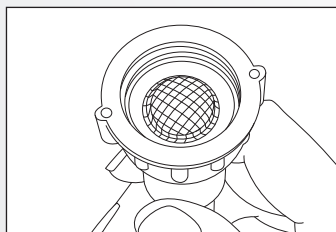
Não conecte a sua Lava & Seca a uma torneira de água quente. Isto prejudicará o desempenho da secagem.

- O produto possui quatro abraçadeiras fixadas à parte traseira do gabinete, tanto no lado direito quanto no esquerdo, que têm como objetivo prender a mangueira de saída de água. Utilize apenas duas abraçadeiras, uma superior e inferior, estando elas do mesmo lado, levando em consideração o lado que estiver mais próximo do ponto de escoamento da água.

i Importante:

Nunca remova a abraçadeira parafusada localizada na parte superior direita. Ela garante o nível correto da água e o funcionamento do sistema de drenagem. A remoção pode causar danos ao produto.

INSTALAÇÃO DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

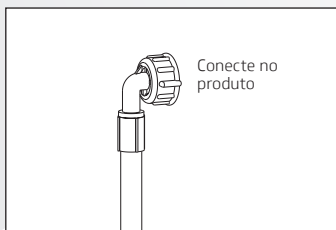


Importante:

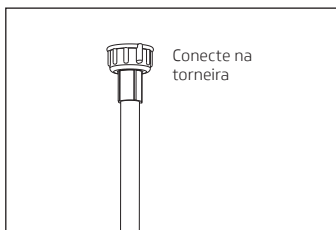
Certifique-se de usar a nova mangueira de entrada de água incluída nos acessórios. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

A cada 2 meses, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e submeter a tela-filtro a um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la.



1. Conecte a extremidade da mangueira de entrada que possui a curva 90° na entrada de água do produto.

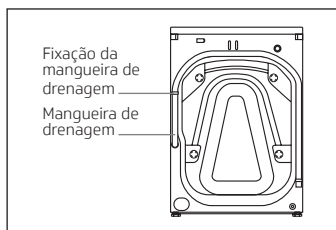


2. Rosqueie a extremidade reta da mangueira de entrada de água na torneira. Aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

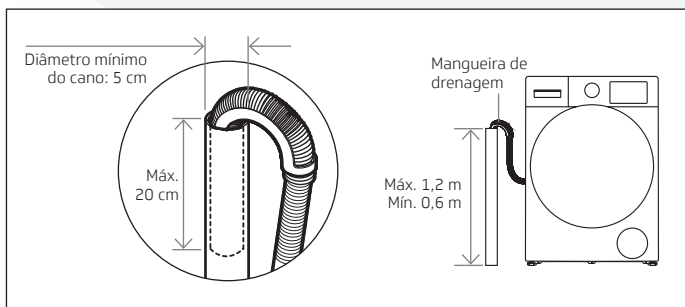
ATENÇÃO

- Após a instalação, abra a torneira e verifique se há vazamentos.
- Se houver vazamento, feche a torneira e reinstale a mangueira.
- Feche a torneira ao final do programa de lavagem ou quando não for utilizá-la por um longo período.
- Utilize as mangueiras enviadas com seu produto novo. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.

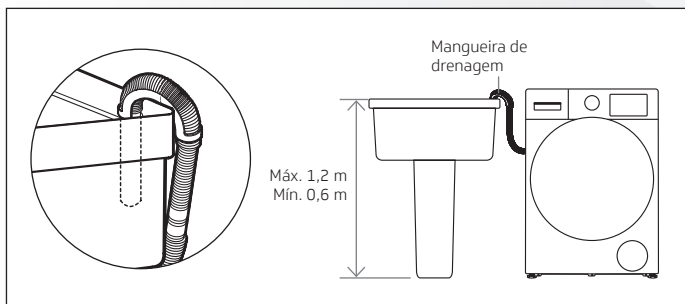
CONEXÃO DA MANGUEIRA DE SAÍDA DE ÁGUA



- Não remova a abraçadeira de fixação da mangueira de saída de água e não remova a mangueira de saída de água desta abraçadeira, caso contrário, poderá impactar a performance do produto.
- A mangueira de drenagem foi projetada para funcionar sem obstruções. Por isso, evite instalar válvulas (como as anti-odor) ou fazer emendas, pois isso pode prejudicar o escoamento da água e, consequentemente, a performance do produto.



- Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm.
- A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm no tubo de escoamento.
- A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,6 e 1,20 m.
 - Se estiver abaixo de 0,6 m, a Lava & Seca não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento.
 - Se estiver acima de 1,20 m, a Lava & Seca não conseguirá escoar a água.



- Na ausência de um tubo de escoamento dedicado, você pode apoiar a curva da mangueira na borda do tanque. A saída da mangueira deve ficar sempre acima do nível da água. Se a ponta ficar submersa, pode acarretar o mal funcionamento do produto.

3 Conhecendo sua Lava & Seca

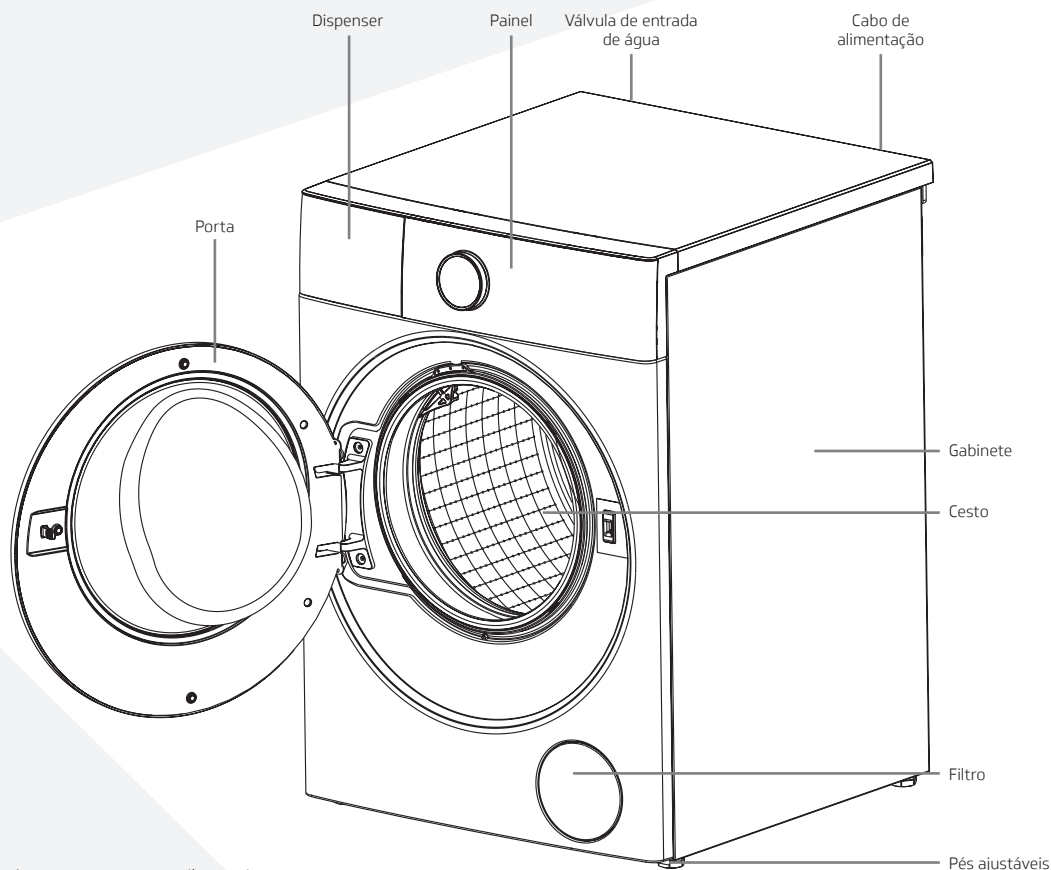


Imagem meramente ilustrativa.

4 Cuidados com as roupas

- Verifique se há objetos nos bolsos (como moedas, alfinetes, cliques, documentos etc.).
- Feche os zíperes, os botões e prenda os cintos soltos ou fitas.
- Separe as roupas por cor para evitar manchas e evite misturar toalhas de banho ou tecidos felpudos com roupas escuras para evitar a retenção de fiapos.
- Siga as instruções na etiqueta de cuidados da peça e as instruções de lavagem do fabricante.
- Ao lavar pela primeira vez, esfregue uma parte pouco perceptível da roupa com uma toalha branca com detergente por um tempo e verifique se há alguma cor na toalha. Se a roupa perder a cor, lave-a com cuidado para que não manche outras peças.
- Para sujeiras pontuais ou difíceis, remova o excesso manualmente com detergente e escova macia antes de colocá-las na Lava & Seca. Esse procedimento evita a contaminação das outras peças e dispensa o uso de programas de lavagem mais pesados, reduzindo o desgaste dos tecidos.
- Quando há menos roupas para lavar, a Lava & Seca pode vibrar mais durante a centrifugação. Nesse caso, adicione 2 a 3 peças de roupa no cesto.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

É proibido lavar/secar artigos que tenham sido umedecidos em gasolina, solventes ou qualquer produto que libere vapor ou gás que possa inflamar e explodir.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou incêndio.

4.1 TABELA DE SÍMBOLOS DE LAVAGEM



lavar com água na máquina



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C



lavagem leve



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C



lavagem muito leve



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C



lavagem a seco



não fazer lavagem a seco



lavagem a seco com qualquer solvente



lavagem a seco com solvente próprio



lavagem a seco com solvente com hidrocarboneto



secagem simples



secagem do item na horizontal



secagem do item na vertical



secagem na vertical sem torcer



não fazer a secagem em secadora



secagem em temperatura baixa na secadora



secagem em temperatura normal na secadora



permitido uso de alvejante



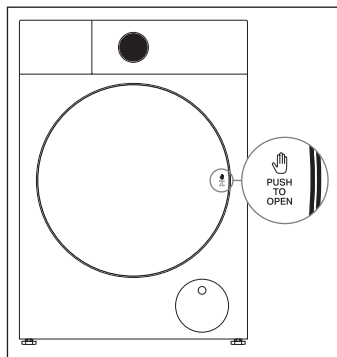
não lavar o item em alvejante



permitido uso de alvejante sem cloro

5 Usando sua Lava & Seca

5.1 ABASTEÇA O PRODUTO



1. Separe as roupas conforme o item “4. Cuidados com as roupas”.
2. Abra a porta do produto, empurrando a borda da porta, onde está identificado com o ícone “Push to open”.
3. Coloque no cesto as roupas abertas. Não sobrecarregue o produto e siga as recomendações de cada programa.
 - Para programas de lavagem e secagem ou somente secagem, certifique-se de que as roupas não fiquem compactadas no cesto.
 - Para um bom desempenho do seu produto, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar acima da capacidade nominal de lavagem como por exemplo, tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma.
4. Feche a porta do produto, empurrando-a firmemente até sentir o clique do trinco.
 - Certifique-se de que nenhuma peça de roupa ou pontas fique presa entre a porta e a borracha de vedação. A porta irá se manter fechada durante todos os ciclos de lavagem e/ou secagem.

TRAVAMENTO DA PORTA

Uma vez que o ciclo foi iniciado, a porta será travada automaticamente e não poderá ser aberta após o início do ciclo.

DESTRAVAMENTO DA PORTA

Durante a operação, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ►|| e a trava da porta será liberada automaticamente assim que o cesto parar de girar completamente.

Restrições:

- **Interrupção de energia:** a trava da porta não será liberada se o plugue for desconectado diretamente ou se houver queda de energia durante a lavagem.
- **Condições críticas:** a porta permanecerá travada em caso de **alta temperatura** ou **nível de água elevado**. Aguarde o resfriamento total ou a drenagem completa da água para que a abertura seja permitida.

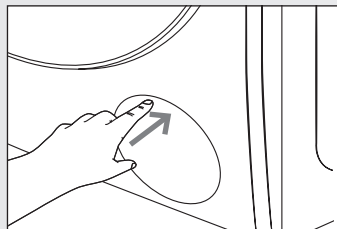
Abertura da porta ao final do programa de lavagem/secagem:

Ao término do ciclo, sua Lava & Seca seguirá uma das duas opções abaixo, conforme definido na configuração inicial ou no menu de **Configurações Gerais** (para mais detalhes, consulte o “6.2 Configuração na primeira utilização”).

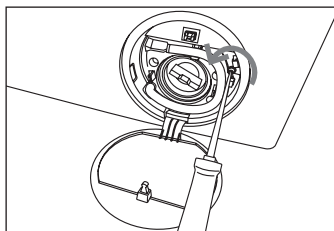
1. **Abertura Automática da Porta:** quando ativa, a máquina abre a porta automaticamente ao fim do programa para auxiliar na ventilação e secagem das roupas.
2. **Abertura Manual:** ao final do ciclo, pressione a porta para abri-la.
3. **Abertura Elétrica da Porta:** quando ativa, a porta permanecerá fechada ao fim do ciclo, sendo necessário pressionar o botão **Seleção de Programas** para abri-la.

5.2 PROCEDIMENTO PARA ABERTURA DE EMERGÊNCIA DA PORTA

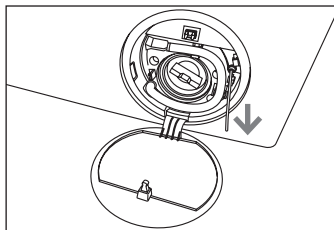
Quando a trava da porta não puder ser aberta normalmente e a porta precisar ser aberta com urgência, proceda da seguinte forma:



1. Espere até que o cesto pare de girar e abra a tampa do filtro.

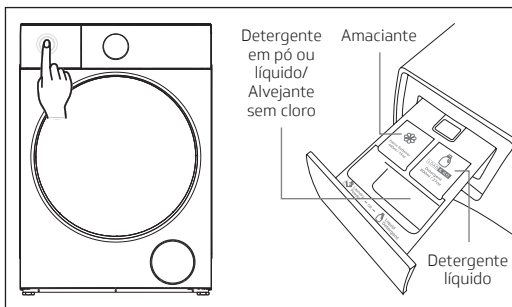


2. Remova os parafusos que fixam a corda de tração.



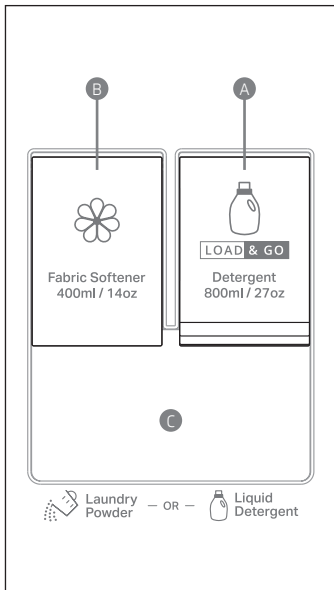
3. Puxe para baixo a corda de emergência e, depois de ouvir um leve som, você pode abrir a porta da Lava & Seca.

5.3 ABASTEÇA O DISPENSER



Pressione o compartimento de detergente para que ele se abra.

APRESENTAÇÃO DOS COMPARTIMENTOS DO SISTEMA DE DOSAGEM AUTOMÁTICA



Compartimento de armazenamento de detergente líquido (Detergent) **A**

- Utilize esta cavidade para adicionar o detergente líquido.
- Esta cavidade funciona como uma caixa de armazenamento para detergente líquido, podendo armazenar 800 ml para múltiplas lavagens.

Compartimento de armazenamento de amaciante (Fabric Softener) **B**

- Utilize este compartimento para adicionar o amaciante.
- Este compartimento é uma caixa de armazenamento de amaciante que pode armazenar 400 ml para múltiplos usos.
- Ao utilizar o amaciante concentrado, dilua-o uniformemente com a proporção de água correspondente antes de despejar no compartimento.

Compartimento de detergente em pó ou líquido (Laundry Powder) / Alvejante sem cloro – esterilizante (Liquid Detergent) **C**

- Esta entrada é usada para colocar sabão em pó/líquido para uso único ou alvejante sem cloro.
- Detergente para uso único e o alvejante sem cloro não podem ser colocados ao mesmo tempo.
- Para detergentes que não se dissolvem facilmente, como flocos de sabão em pó, dissolva-os completamente com antecedência e despeje-os neste compartimento.

PRECAUÇÕES PARA O USO DO DISPENSER

Instalação e movimentação

- O dispenser deve ser totalmente inserido antes da lavagem, caso contrário, a Lava & Seca emitirá um alarme.
- Ao adicionar detergente líquido, não remova o dispenser para evitar que o líquido vazze devido ao seu posicionamento instável.
- Ao mover o dispenser, tome cuidado para posicioná-lo horizontalmente para evitar que o detergente vazze.
- Antes de instalar, mover, transportar e reparar a Lava & Seca, certifique-se de remover o dispenser e colocá-lo adequadamente para evitar o transbordamento do detergente. Após a Lava & Seca ser ajustada, instale o dispenser no local e ela poderá ser usada normalmente.

Uso de detergente (incluindo sabão em pó e detergente líquido), amaciante e líquido esterilizante

- Não use alvejante com cloro, pois é corrosivo ou produz gás.
- Consulte as instruções do fabricante do detergente e use o detergente de acordo com o tipo, cor, temperatura, grau de manchas etc., das roupas que estão sendo lavadas.
- A caixa de detergente deve ser usada estritamente de acordo com as divisórias. A solução na caixa de armazenamento de detergente não deve exceder a linha de escala **MAX** durante o uso para evitar transbordamento.
- Usar uma quantidade apropriada de detergente pode alcançar bons resultados de lavagem e é benéfico para a proteção ambiental.
- Não use detergente em excesso, caso contrário, isso produzirá espuma em demasia, afetando o efeito da lavagem; haverá resíduos na borracha da porta ou isso pode causar falha funcional.
- Detergente para roupa de uso único e líquido esterilizante não podem ser colocados ao mesmo tempo

Uso da função de Dosagem Automática ADS

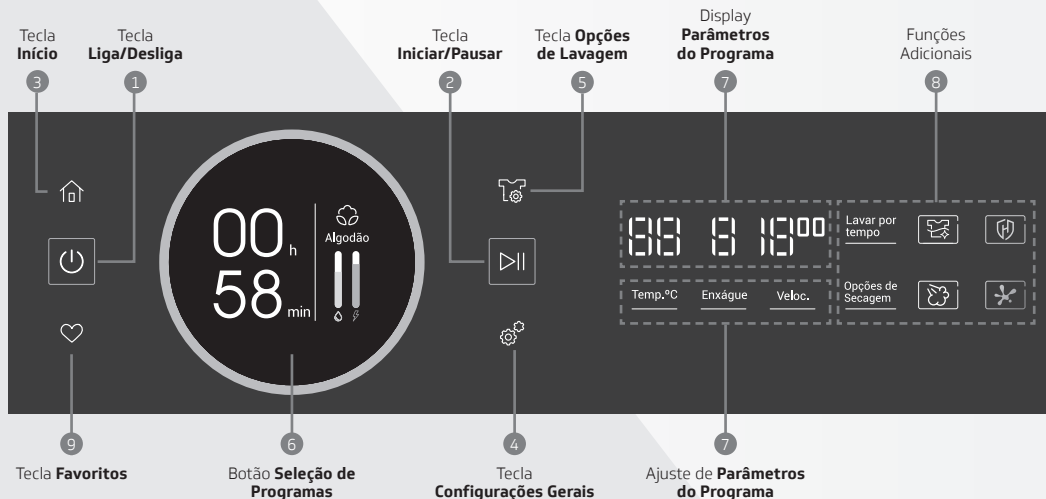
- Se você precisar usar a função de **Dosagem Automática ADS**, ligue a máquina para confirmar se a função de **Dosagem Automática ADS** do programa está ativada e se foi adicionado detergente suficiente à caixa de armazenamento.
- Quando a função de **Dosagem Automática ADS** de detergente está ativada, o usuário não precisa adicionar detergente ou detergente líquido de uso único ao compartimento de detergente/líquido esterilizante (compartimento .

Importante:

- Não coloque insumos diretamente no cesto do produto. Quando for adicionar insumos, utilize os compartimentos adequados, conforme mostrado na imagem.
- Não utilize alvejante com cloro, que é corrosivo e produz gás. É possível utilizar alvejante, líquido ou em pó, sem cloro. Para o uso de alvejante sem cloro líquido, despeje-o diretamente nas roupas dentro do cesto. Para o uso de alvejante sem cloro em pó, coloque-o no recipiente de sabão de lavagem localizado no dispenser.
- Consulte as instruções do fabricante do sabão e use o sabão de acordo com as instruções, tipo, cor, temperatura, grau de manchas etc. das roupas que estão sendo lavadas.
- Usar uma quantidade adequada de sabão pode obter bons resultados de lavagem e é benéfico para proteção ambiental.
- A quantidade de sabão a ser usada deve ser de acordo com o nível de sujeira e da quantidade de roupas a serem lavadas.
 - Para o abastecimento manual, não ultrapasse o nível máximo indicado no compartimento. Para sabão líquido, utilize no máximo 40 ml ou 2 colheres de sopa.
 - Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão líquido nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará sua Lava & Seca alterar automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.

6 Programe sua Lava & Seca

6.1 DISTRIBUIÇÃO DA ÁREA DO PAINEL DE CONTROLE

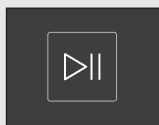


1. Tecla **Liga/Desliga**



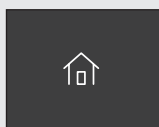
- Possui a função de ligar e desligar a Lava & Seca.
- Ao pressioná-la, o painel acenderá exibindo uma animação de inicialização.
- O produto conta com um sistema de economia de energia que o desligará automaticamente após 10 minutos de inatividade ou após a conclusão do ciclo, exceto nas situações em que a função **Volto Logo com Vapor** estiver ativada

2. Tecla **Iniciar/Pausar**



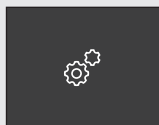
Após ligar a máquina, pressione esta tecla para iniciar o programa de lavagem e pressione-a novamente para pausar.

3. Tecla **Início**



Pressione esta tecla para retornar à interface da página inicial do programa.

4. Tecla **Configurações Gerais**



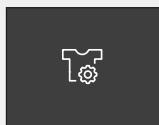
Pressione esta tecla para acessar o menu de **Configurações Gerais** do produto. Nesta área, é possível personalizar preferências de sistema como:

- Trava de painel;
- Configuração de sons;
- Ajuste do relógio;
- Luz do botão;
- Abertura automática da porta;
- Abertura elétrica da porta.

Utilize o botão **Seleção de Programas** para navegar entre os itens exibidos na tela e pressione o centro do botão para confirmar suas escolhas.

Para mais detalhes de cada item das configurações gerais, consulte a seção “7.5 Configurações gerais”.

5. Tecla Opções de Lavagem



Pressione esta tecla para acessar um menu com configurações extras para personalizar o seu ciclo. Utilize o botão **Seleção de Programas** para navegar e ativar funções específicas abaixo:

- Molho;
- Manchas especiais;
- Ajustes do sistema de **Dosagem Automática** para sabão líquido;
- Ajustes do sistema de **Dosagem Automática** amaciante;
- Líquido esterilizante;
- **Volto Logo com Vapor**;
- **Agendar Fim**;
- Modo de lavagem.

6. Botão de Seleção de Programa

Este seletor com display integrado permite a navegação e o controle da sua Lava & Seca.

- Gire o anel externo para alternar entre os programas e funções e pressione o centro do visor para confirmar a seleção ou iniciar o ciclo diretamente.
- Durante o funcionamento, um toque no botão serve para pausar ou retomar a lavagem.
- O sistema inteligente prioriza a exibição dos 3 programas mais utilizados por você na tela inicial.
- Para mais detalhes de cada opção adicional de lavagem, consulte a seção “7.3 Funções adicionais de lavagem”.



7. Display Parâmetros do Programa e ajuste de Parâmetros do Programa

Este display touch permite visualizar os parâmetros de lavagem do ciclo selecionado. Nele, são exibidos:

- Temperatura de lavagem;
- Quantidade de enxágues;
- Velocidade de centrifugação.

Para ajustar qualquer um destes parâmetros, basta tocar na tecla correspondente no visor até atingir a configuração desejada.

Para mais detalhes dos parâmetros de cada programa, consulte a seção “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem”.

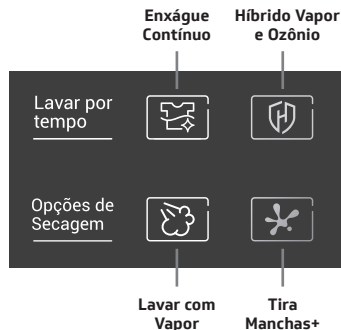


8. Funções Adicionais

- Após selecionar o programa desejado através do botão **Seleção de Programas**, pressione a função adicional que deseja incluir ao ciclo programado.
- Programas diferentes possuem funções adicionais opcionais distintas. Se o programa selecionado não suportar a seleção de funções adicionais, o ícone não será exibido. Se suportar a seleção, o ícone ficará aceso.
- Após selecionar a função adicional, os ícones permanecerão acesos.

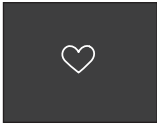
As funções adicionais são:

- **Lavar por Tempo**;
- **Opções de Secagem**;
- **Enxágue Contínuo**;
- **Híbrido Vapor e Ozônio**;
- **Lavar com Vapor**;
- **Tira Manchas+**.



Para mais detalhes das funções adicionais, consulte a seção “6.4 Escolha as funções para o ciclo de lavagem”.

9. Tecla **Favoritos**



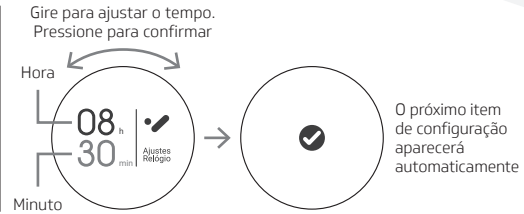
A função **Favoritos** permite salvar e acessar rapidamente seus ciclos personalizados na memória do produto. Para mais detalhes, consulte o item 6.4, na opção “Utilização da função Favoritos”.

6.2 CONFIGURAÇÃO NA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

Ao ligar sua Lava & Seca pela primeira vez, o painel exibirá as boas-vindas e solicitará o início da configuração.

AJUSTE DO RELÓGIO

O primeiro passo é o **Ajuste do Relógio**: utilize o botão **Seleção de Programas** para definir a hora correta e pressione o centro para confirmar. **Nota:** o horário não pode ser ajustado durante o ciclo. Aguarde o término ou cancele a operação para realizar o ajuste.



DOSADOR AUTOMÁTICO

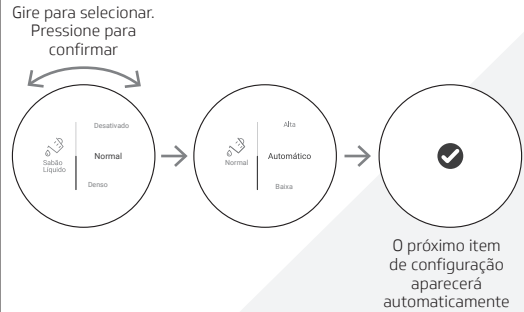
Definição – Sabão líquido

Primeiramente, selecione o tipo de concentração do detergente líquido que será utilizado: **Denso** ou **Normal**. Com a concentração definida, selecione a dosagem ideal conforme a tabela abaixo. A escolha deve considerar o **grau de sujidade** da roupa e a **quantidade de peças** a serem lavadas.

SABÃO LÍQUIDO	CONCENTRAÇÃO SABÃO LÍQUIDO		DOSAGEM
	Denso		Desativado
			Baixa
			Alta
			Dosagem Automática
	Normal		Desativado
			Baixa
			Intermediária
			Alta
			Dosagem Automática

Se a concentração selecionada for **Desativado**, utilize o compartimento **C** para inserir o sabão (pó ou líquido) no início de cada ciclo de lavagem.

Se preferir, selecione a opção **Dosagem Automática** (disponível para ambas as concentrações). Neste caso, sua Lava & Seca fará automaticamente a configuração do volume de detergente a ser liberado.



i Importante:

- A configuração de dosagem feita neste momento (Definição da Concentração e Dosagem) será o **padrão** para todos os programas que utilizam a função de **Dosagem Automática** de detergente.
- Para alterar a dosagem padrão, realize o ajuste individualmente após selecionar o ciclo de lavagem. Esta nova configuração será salva como o novo padrão para os ciclos seguintes.

Definição – Amaciante

A função de **Dosagem Automática** de **Amaciante** pode ser definida como **Ativado** ou **Desativado**.

Quando a dosagem está ativada, a liberação é automática: sua Lava & Seca fará a configuração e o controle do volume de amaciante a ser liberado no momento adequado do ciclo.

Importante:

- A dosagem de amaciante é exclusivamente automática. Caso a opção **Desativado** seja selecionada, não haverá liberação do produto. Não recomendamos a adição manual de amaciante no compartimento .
- A configuração de dosagem feita neste momento será o **padrão** para todos os programas que utilizam a função de **Dosagem Automática** de amaciante.
- Caso precise alterar, faça isso individualmente após selecionar o ciclo de lavagem, selecionando a tecla **Opções de Lavagem** no painel.

Gire para selecionar.
Pressione para confirmar



O próximo item de configuração aparecerá automaticamente

Abertura Automática da Porta

Para evitar que as roupas fiquem com mau cheiro devido à demora em retirá-las após a conclusão do programa de lavagem, a função de **Abertura Automática da Porta** pode ser configurada. Quando o sistema de **Abertura Automática da Porta** estiver ativado, a porta da máquina abrirá automaticamente para ventilação após o término do programa.

A configuração de **Abertura Automática da Porta** será memorizada após o desligamento da máquina.

Caso precise alterar a configuração, faça isso selecionando a tecla **Configurações Gerais** no painel.

Gire para selecionar.
Pressione para confirmar



Abertura Elétrica da Porta

Esta função permite abrir a porta dispensando o acionamento manual (Push to open).

Por segurança, a abertura só ocorre quando não houver níveis elevados de água, vapor ou ozônio no interior do cesto.

Interface de configurações iniciais concluídas

Após a função de **Abertura Automática da Porta** ser configurada, as configurações iniciais estão concluídas e você pode entrar na operação normal da máquina.

O status das funções acima será memorizado após a primeira configuração inicial ser concluída e a máquina ser desligada.

Se precisar fazer alterações, pressione a tecla de **Configuração Geral** ou as teclas de **Opções de Lavagem** para selecionar e alterar as configurações durante o uso.

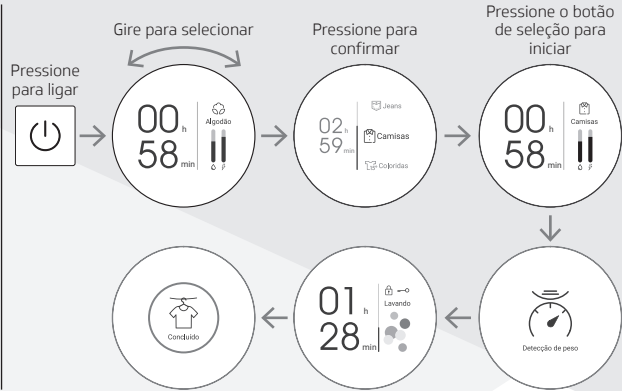
Gire para selecionar.
Pressione para confirmar



6.3 PROCESSO DE SELEÇÃO DO PROGRAMA

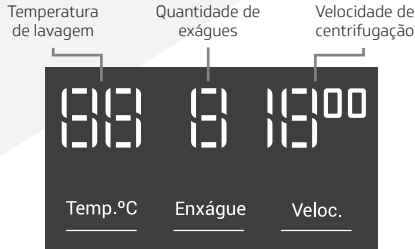
SELECIONANDO UM PROGRAMA

Para selecionar um programa, gire o botão de seleção até o programa desejado e pressione-o para confirmar. Consulte a tabela “7.1 Ciclos de lavagem e secagem de roupas” para mais detalhes. Se um programa for selecionado girando o botão, mas não for confirmado pelo toque, a máquina o confirmará automaticamente e entrará na tela principal após 5 segundos. Após entrar na interface do programa, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para começar a lavagem imediatamente. As configurações do sistema ajustam a ordem dos programas com base na frequência de uso: os programas mais utilizados são colocados na frente. Programas que foram utilizados três vezes consecutivas são definidos como padrão na tela **Início**. Os demais programas seguem a ordem original.



AJUSTE DOS PARÂMETROS DO PROGRAMA

Após ligar a máquina, o display de **Parâmetros do Programa** mostra os ajustes de lavagem do programa atual por padrão. Você pode pressionar diretamente as teclas **Temperatura**, **Enxágue** e **Velocidade** para modificar os parâmetros do programa. O tempo total de lavagem, exibido na tela do botão **Seleção de Programas**, é ajustado de forma inteligente (e automática) conforme os parâmetros são alterados. Se um parâmetro estiver desativado ou não for suportado pelo programa atual, ele será exibido como “--”. Somente os parâmetros que estão ligados (ativos) ou os que estão desligados, mas são ajustáveis pelo usuário, serão iluminados no display.



6.4 ESCOLHA AS FUNÇÕES PARA O CICLO DE LAVAGEM

UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO LAVAR POR TEMPO

Após ligar a máquina, selecione o programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**. Pressione a tecla **Lavar por Tempo** que está no painel de controle. Múltiplas opções de duração de lavagem serão exibidas no display do botão **Seleção de Programas**. Selecione o tempo de lavagem que você deseja. Após a seleção, o tempo total do programa será ajustado de forma inteligente. Os parâmetros ajustados do programa serão exibidos tanto no display principal do botão **Seleção de Programas** quanto no display de parâmetros específicos do programa. Inicie o programa pressionando a tecla **Iniciar/Pausar** ou pressionando o próprio botão **Seleção de Programas**. **Nota:** a função de ajuste por tempo não está disponível para todos os ciclos. Consulte a seção “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem” para mais informações.



UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO SECAGEM

Após ligar a máquina, selecione o programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**. Pressione a tecla **Opções de Secagem** no painel de controle e, em seguida, selecione o modo de secagem desejado através do display do botão **Seleção de Programas**. Os modos disponíveis são:

MODO DE SECAGEM	DESCRIÇÃO
Secagem normal	Use este programa para secar tecidos de algodão úmidos. O ciclo para quando as roupas estiverem secas.
Secagem delicada	Este programa utiliza baixa temperatura para secar as roupas, protegendo tecidos sensíveis ao calor.
Passe fácil	Após a secagem, as roupas são mantidas com um nível de umidade adequado para facilitar o passar a ferro.
Secagem extrema	Após a secagem, as roupas estão suficientemente secas para serem guardadas diretamente.
Secagem por Tempo	Seca as roupas por um período de tempo especificado (os números representam minutos).



Para mais informações, consulte a tabela “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem”. Inicie a lavagem e a secagem pressionando a tecla **Iniciar/Pausar** .

Importante

- **Conexão de água:** o programa de secagem exige que a torneira esteja aberta, pois a água é necessária para o resfriamento e a desumidificação durante o processo.
- **Prevenção de rugas:** ao usar a **Secagem por Tempo**, comece com um período mais curto. Se necessário, aumente a duração após a conclusão para evitar o excesso de secagem, que pode causar rugas.
- **Preparo da roupa:** para a **Secagem por Tempo**, é recomendado que as roupas sejam centrifugadas antes de iniciar o ciclo.
- **Desembaraçar:** se houver nós nas roupas após a centrifugação, desfaça-os antes de colocá-las no tambor para a secagem.
- **Restrições:** a função de secagem não está disponível ou é restrita em alguns programas de lavagem.
- **Roupas volumosas:** roupas maiores ou mais grossas podem secar de forma desigual. Neste caso, ajuste e aumente o tempo de secagem conforme necessário.
- **Pausa:** entre todos os modos de secagem, apenas a **Secagem por Tempo** pode ser pausada no meio do ciclo.

UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO ENXÁGUE CONTÍNUO

Após ligar a máquina, selecione o programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**. Pressione a tecla para selecionar a função **Enxágue Contínuo**, no painel de controle. Esta função ajusta o último enxágue do ciclo para utilizar água corrente, o que ajuda a reduzir drasticamente os resíduos de insumos nas roupas. Certifique-se de conferir a compatibilidade desta função na tabela “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem”.

UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO HÍBRIDO VAPOR E OZÔNIO

Após ligar a máquina, selecione o programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**. Pressione a tecla para selecionar a função **Híbrido Vapor e Ozônio**, no painel de controle. A função de **Esterilização Híbrida (Vapor + Ozônio)** é uma das tecnologias que combina dois agentes purificadores para garantir uma higienização profunda sem depender apenas de altas temperaturas. Enquanto o vapor foca no calor e nos ácaros, o ozônio ataca micro-organismos e odores em nível molecular. Certifique-se de conferir a compatibilidade desta função na tabela “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem”.

UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO VAPORIZAR

Após ligar a máquina, selecione o programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**. Pressione a tecla  para selecionar a função **Vaporizar**, no painel de controle.

Após a conclusão da centrifugação, será adicionado um processo extra de 30 minutos de remoção de rugas a vapor.

- **Desamassar:** o vapor penetra profundamente nos fios, suavizando vincos e dobras que se formam durante a lavagem ou centrifugação.
- **Facilitar o Passar:** mesmo que a peça ainda precise de ferro, ela estará muito mais maleável, reduzindo drasticamente o esforço e o tempo gasto.
- **Cuidado com Tecidos:** é uma forma de desamassar menos agressiva que o contato direto da chapa quente do ferro em alguns tecidos (desde que sejam resistentes à umidade e calor)

Certifique-se de conferir a compatibilidade desta função na tabela “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem”.

Importante:

- **Conexão de água:** o modo a vapor exige que a torneira esteja aberta. Confirme a abertura da torneira ao usar esta função.
- No modo a vapor, o tambor atinge um ambiente de alta temperatura e alta umidade.
 - Confirme a tolerância de temperatura para as roupas.
 - Não utilize esta função para roupas intolerantes ao calor e umidade, como cetim e outros tecidos delicados.

UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO TIRA MANCHAS+

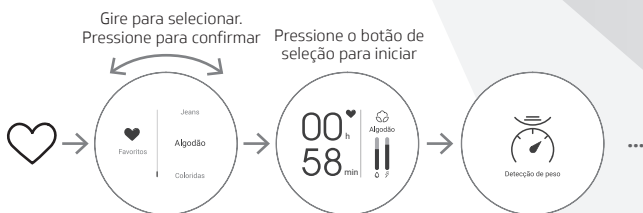
Após ligar a máquina, selecione o programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**. Pressione a tecla  para selecionar a função **Tira Manchas+**, no painel de controle.

Esta função promove uma remoção potente de manchas difíceis em roupas de uso diário através da variação controlada da temperatura da água.

Certifique-se de conferir a compatibilidade desta função na tabela “7.2 Funções e parâmetros de ciclos de lavagem”.

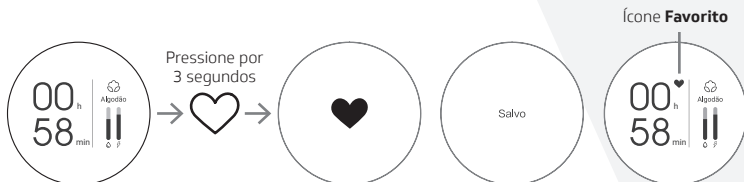
UTILIZAÇÃO DA FUNÇÃO FAVORITOS

A função **Favoritos** é ideal para registrar modos de lavagem exclusivos e pessoais, permitindo salvar e acessar rapidamente suas configurações de programa personalizadas na memória do produto. Para executar diretamente o programa favorito, siga as seguintes etapas:



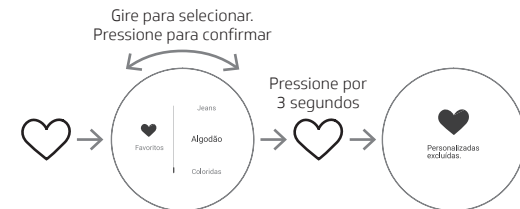
Para Salvar (Adicionar):

Depois de personalizar os parâmetros do programa desejado, mantenha a tecla **Favoritos**  pressionada por 3 segundos para adicionar essa configuração como um programa favorito.



Para Excluir:

Pressione a tecla **Favoritos**  para selecionar o programa favorito que deseja remover e, em seguida, mantenha a tecla **Favoritos**  pressionada por 3 segundos para cancelar o favorito.



Importante:

- O primeiro ciclo salvo como favorito será definido como a lavagem padrão e não poderá ser removido. Você poderá substituí-lo por outro ciclo a qualquer momento, mas a função sempre terá um favorito ativo.
- É possível personalizar e salvar um máximo de 6 programas como favoritos. Se você atingir o limite e precisar adicionar um novo programa, será necessário primeiro excluir um dos programas salvos e, em seguida, adicionar o novo.
- Os parâmetros alterados do programa favorito são memorizados e mantidos.

7 Conheça os programas da Lava & Seca

7.1 CICLOS DE LAVAGEM E SECAGEM DE ROUPAS

PROGRAMA	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE DE LAVAGEM RECOMENDADA	CAPACIDADE DE SECAGEM RECOMENDADA
Lavagem inteligente	Adequado para o ajuste automático do ciclo com base no peso e nas características da carga.		
Dia a dia	Adequado para lavar roupas pouco sujas de uso diário, como camisetas e blusas.	≤8 kg	≤7 kg
Rápido 15 min	Adequado para lavar pequenas quantidades de roupas de reposição diária, tecidos com pouca sujeira, roupas leves de verão e roupas recém-adquiridas.	≤1 kg	≤1 kg
Lava e Seca 59 min	Lavagem e secagem rápida para cargas pequenas.	≤0,5 kg	≤0,5 kg
Algodão	Adequado para lavar roupas de algodão e linho.	≤14 kg	≤8 kg
Roupas Volumosas	Adequado para lavar tecidos grandes, como roupa de cama e banho e cobertores.	≤6 kg	≤6 kg
Lã	Adequado para lavar tecidos de lã.	≤1 kg	≤1 kg
Edredom	Adequado para lavar cobertores e edredom tamanho casal.	≤4 kg	≤2 kg
Tira Manchas Pro	Para remoção de manchas fortes de roupas de algodão e linho de uso diário.	≤5 kg	≤5 kg
Antialérgico	Adequado para higienizar as roupas através da alta temperatura de lavagem.	≤4 kg	≤4 kg
Higienizar com Ozônio	Adequado para uma necessidade de ciclo estático com esterilização por ozônio sem entrada de água.	≤1 kg	—
Vaporizar	Adequado para revitalizar suas roupas removendo odores e diminuindo amassados. Inserir apenas peças secas. Verifique a etiqueta da roupa para compatibilidade com ciclos de alta temperatura. Não adicionar amaciante ou sabão.	≤1 kg	—
Híbrido Vapor e Ozônio	Lavagem dinâmica de roupas com vapor e ozônio.	≤1 kg	—
Seda	Adequado para lavar tecidos de seda.	≤3 kg	—
Delicado	Adequado para lavar tecidos delicados.	≤3 kg	—
Jeans	Adequado para lavar roupas jeans ou tecidos pesados.	≤7 kg	≤5 kg
Social	Adequado para lavar camisas.	≤5 kg	≤3 kg
Coloridas	Adequado para roupas de cores vivas ou que desbotam facilmente.	≤5 kg	—
Cortinas	Adequado para lavar tecidos grandes, como cortinas.	≤5 kg	—
Mochilas	Adequado para todos os tipos de mochilas laváveis em máquina.	≤3 kg	—
Pets	Adequado para lavar roupas com excesso de pelos/fiapos soltos.	≤6 kg	≤6 kg
Roupas de Criança	Adequado para lavar roupas de criança.	≤6 kg	≤6 kg
Roupas de Bebê	Adequado para lavar roupas de bebê.	≤4 kg	≤4 kg
Roupas Esportivas	Adequado para lavar roupas esportivas.	≤5 kg	—
Roupas Impermeáveis	Adequado para lavar jaquetas tipo impermeáveis	≤3 kg	≤3 kg
Centrifugar Somente	Para roupas que precisam apenas ser centrifugadas	≤14 kg	≤8 kg
Enxaguar e Centrifugar	Para roupas que precisam apenas ser enxaguadas e centrifugadas.	≤14 kg	≤8 kg
Secar Somente*	Adequado para secar tecidos de algodão úmidos.	—	≤8 kg
Aquecer roupas	Adequado para o aquecimento de roupas de algodão ou mistas do dia a dia.	—	≤2 kg
Limpeza de cesto	Limpeza dos tambores interno e externo, não coloque roupas.	X	X

Observações: “—” Indica que a lavagem ou secagem não é compatível. “X” indica que não devem ser adicionadas roupas ao ciclo. *Para otimizar a performance de secagem, utilize o ciclo **Centrifugar Somente** caso a roupa esteja excessivamente úmida (encharcada) antes de iniciar a secagem.

7.2 FUNÇÕES E PARÂMETROS DE CICLOS DE LAVAGEM

CICLOS									OPÇÕES DE SECAGEM				
	TEMPERATURAS (°C)	ENXÁGUE EXTRA	VELOCIDADE DE CENTRIFUGAÇÃO (rpm)	LAVAR POR TEMPO	ENXÁGUE CONTÍNUO	HÍBRIDO VAPOR E OZÔNIO	VAPORIZAR	TIRA MANCHAS+	SECAGEM DELICADA	SECAGEM NORMAL	SECAGEM EXTREMA	PASSE FÁCIL	POR TEMPO (min)
Lavagem inteligente	30	0 a 6	400 a 1200	não	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Dia a dia	0 a 60	0 a 6	400 a 1200	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Rápido 15 min	0 a 30	0 a 4	400 a 1000	sim	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Lava e Seca 59 min	0 a 30	1	1400	não	sim	não	não	não	—	—	—	—	—
Algodão	0 a 90	0 a 6	400 a 1400	não	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Roupas Volumosas	0 a 60	0 a 6	400 a 1200	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Lã	0 a 40	0 a 6	400 a 800	não	não	não	não	não	não	não	não	não	120
Edredom	0 a 40	0 a 6	400 a 1000	sim	sim	não	não	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Tira Manchas Pro	60	2	400 a 1400	não	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Antialérgico	60 a 90	0 a 6	400 a 1400	sim	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Higienizar com Ozônio	—	—	—	não	não	não	não	não	não	não	não	não	—
Vaporizar	—	—	—	não	não	não	sim	não	não	não	não	não	—
Híbrido Vapor e Ozônio	—	—	—	não	não	sim	não	não	não	não	não	não	—
Seda	0 a 40	0 a 6	400 e 600	sim	sim	não	não	não	não	não	não	não	—
Delicado	0 a 40	0 a 6	400 a 800	sim	sim	não	não	não	não	não	não	não	—
Jeans	0 a 40	0 a 6	400 a 1200	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Social	0 a 60	0 a 6	400 a 1000	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Coloridas	15	0 a 4	400 a 800	sim	sim	não	não	não	não	não	não	não	—
Cortinas	0 a 60	0 a 6	400 a 1200	sim	sim	sim	sim	não	não	não	não	não	—
Mochilas	0 e 40	0 a 6	400 a 800	não	sim	não	não	não	não	não	não	não	—
Pets	0 a 80	0 a 6	400 a 800	não	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Roupas de Criança	0 a 60	0 a 6	400 a 1000	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Roupas de Bebê	0 a 80	0 a 6	400 a 1400	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Roupas Esportivas	0 a 60	0 a 6	400 a 1200	sim	sim	sim	sim	sim	não	não	não	não	—
Roupas Impermeáveis	0 a 40	0 a 6	400 e 600	sim	sim	não	não	não	não	sim	não	não	—
Centrifugar Somente	—	—	400 a 1400	sim	não	não	sim	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Enxaguar e Centrifugar	—	0 a 6	400 a 1400	sim	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Secar Somente	—	—	1400	não	não	não	não	não	sim	sim	sim	sim	30 a 240
Aquecer roupas	—	—	—	não	não	não	não	não	—	—	—	—	—
Limpeza de cesto	90	1	800	não	não	não	não	não	não	não	não	não	30

Observação: “—” Indica que a lavagem ou secagem não é compatível.

7.3 FUNÇÕES ADICIONAIS DE LAVAGEM

Após selecionar um programa desejado no display do botão **Seleção de Programas**, pressione a tecla **Opções de Lavagem**  para exibir as funções adicionais de lavagem que poderão ser configuradas conforme a sua necessidade.

FUNÇÃO	INTRODUÇÃO DA FUNÇÃO
Molho	1. Ajuste o tempo de molho conforme a necessidade, selecionando entre as opções de 10, 20 ou 30 minutos. 2. Alguns programas possuem tempo de molho limitado.
Manchas Especiais	1. Ative ou desative a função de manchas especiais conforme necessário. 2. Esta função otimiza a lavagem para remover sujidades específicas. As opções incluem: • Natureza e Orgânicos: grama, lama, sangue. • Frutas e Doces: laranja, amora, pitaya, cereja, morango, chocolate, geleia. • Condimentos: molho de tomate, vinagre, molho de soja. • Cuidados Pessoais: hidratante, sombra para olhos, protetor solar, batom, pó compacto, lápis de so-brancelha. • Escolares: lápis, tinta guache. • Bebidas: leite de soja, leite, cerveja, vinho, chá com leite, café, refrigerante. 3. A disponibilidade de manchas varia de acordo com o programa escolhido. 4. Esta função não está disponível para alguns programas, consulte a tabela “7.4 Opções de lavagem”.
Sabão Líquido	1. Ative ou desative a função de Dosagem Automática de detergente conforme necessário. Antes de usar, configure a concentração do sabão líquido selecionando entre Normal ou Denso, de acordo com as especificações do detergente utilizado. 2. A quantidade de detergente líquido a ser dispensada em cada lavagem será definida de acordo com os níveis: Automático, Baixo, Intermediário ou Alto. 3. Os programas Lã, Seda, Edredom e Roupas Impermeáveis são configurados de forma independente e não memorizam o status da última configuração ao ligar. Os demais programas que permitem a função de Dosa-gem Automática são ajustados uniformemente por padrão e memorizam o último status configurado. 4. Esta função não está disponível para alguns programas, consulte a tabela “7.4 Opções de lavagem”.
Amaciante	1. Ative ou desative a função de Dosagem Automática de amaciante conforme sua preferência. Este mo-delo realiza a dosagem de amaciante exclusivamente através do sistema automático; não há comparti-mento para dosagem manual. 2. Os programas Lã, Seda, Edredom e Chiffon são configurados de forma independente. Os demais pro-gramas que permitem a função de Dosagem Automática são ajustados automaticamente. 3. Esta função não está disponível para alguns programas, consulte a tabela “7.4 Opções de lavagem”.
Líquido Esterilizante	1. Ative ou desative a função conforme a necessidade. O líquido esterilizante deve ser adicionado apenas de forma manual no compartimento indicado, pois não possui sistema de dispensação automática. 2. Ao utilizar esta função, é obrigatório ativar a Dosagem Automática de detergente. O uso de detergente em pó é incompatível com este modo e pode comprometer a eficácia do processo.
Volto Logo com Vapor	1. Ative ou desative a função Volto Logo com Vapor, para movimentar as roupas de forma gentil adicio-nando vapor. 2. Quando esta função é ativada, após o término do programa, será adicionado um processo de 6 horas de movimentação das roupas. Quando a função Volto Logo com Vapor estiver em execução, você pode desligar sua Lava & Seca para sair da função. 3. Esta função não está disponível para alguns programas, consulte a tabela “7.4 Opções de lavagem”.
Agendar Fim	1. Selecione a função Agendar Fim para entrar no menu de ajuste. O sistema utiliza um formato de relógio e permite programar o término em até 24 horas. O horário definido será o momento em que a lavagem será concluída. Pressione o botão Seleção de Programas ou a tecla Iniciar/Pausar  para confirmar e iniciar a contagem regressiva. 2. Para cancelar durante a configuração, pressione o botão Seleção de Programas até exibir “Cancelar agen-damento” e selecione “Sim”. Alternativamente, pressione a tecla Liga/Desliga  para encerrar a função. 3. Para garantir que a lavagem termine no horário correto, certifique-se de que o relógio da máquina esteja atu-alizado ao ligá-la. Caso seja necessário, refaça o ajuste manual acionando a tecla de Configurações Gerais. 4. O horário real de término pode sofrer pequenas variações em relação ao agendado devido a fatores ex-ternos, como pressão da água, tempo de drenagem, volume de carga e temperatura da entrada de água. 5. Esta função não está disponível para alguns programas, consulte a tabela “7.4 Opções de lavagem”.
Modo	Esta função permite configurar o modo de lavagem, incluindo os modos Acelerado, Redução de ruído (sleep) e Modo Padrão. • Acelerado: aceleração inteligente, reduzindo o tempo do programa. • Redução de ruído: ideal para lavagens noturnas. Após o início do ciclo, os sinais sonoros e as luzes de fundo são desligados, e a iluminação do botão Seleção de Programas é reduzida. Para reativar o painel durante este modo, basta tocar em qualquer tecla. Após 5 segundos sem interação, o painel retornará ao estado totalmente desligado para evitar incômodos visuais. • Modo Padrão: restaura as configurações Acelerado e Redução de ruído para os padrões de fábrica.

7.4 OPÇÕES DE LAVAGEM

CICLOS	MANCHAS ESPECIAIS				DOSADOR				MODO		
					SABÃO PÓ /SABÃO LÍQUIDO (manual)	LÍQUIDO ESTERILIZANTE (manual)	SABÃO LÍQUIDO (Dosagem Automática)	AMACIANTE (Dosagem Automática)	REDUÇÃO DE RUÍDO	ACELERADO	MODO PADRÃO
Lavagem inteligente	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	não	sim
Dia a dia	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Rápido 15 min	não	não	sim	sim	sim	não	sim	sim	não	não	não
Lava e Seca 59 min	não	não	não	sim	sim	não	sim	sim	não	não	não
Algodão	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Roupas Volumosas	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Lã	não	não	não	sim	sim	não	sim	sim	não	não	não
Edredom	sim	sim	não	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Tira Manchas Pro	não	não	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	não	sim
Antialérgico	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Higienizar com Ozônio	não	não	não	sim	não	não	não	não	não	não	não
Vaporizar	não	não	não	sim	não	não	não	não	não	não	não
Híbrido Vapor e Ozônio	não	não	não	sim	não	não	não	não	não	não	não
Seda	não	não	não	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Delicado	não	não	não	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Jeans	sim	sim	não	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Social	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Coloridas	não	não	não	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Cortinas	sim	não	sim	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Mochilas	não	não	não	sim	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim
Pets	sim	não	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Roupas de Criança	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	não	sim
Roupas de Bebê	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Roupas Esportivas	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
Roupas Impermeáveis	sim	sim	não	sim	sim	não	sim	não	sim	não	sim
Centrifugar Somente	não	não	sim	sim	não	não	não	não	sim	não	sim
Enxaguar e Centrifugar	não	não	sim	sim	não	não	não	sim	sim	sim	sim
Secar Somente	não	não	não	não	não	não	não	não	não	não	não
Aquecer roupas	não	não	não	sim	não	não	não	não	não	não	não
Limpeza de cesto	não	não	não	sim	não	não	não	não	não	não	não

7.5 CONFIGURAÇÕES GERAIS

Pressione a tecla  para acessar as **Configurações Gerais**. Selecione a opção desejada e realize os ajustes das funções diretamente no display do botão **Seleção de Programas**.

FUNÇÃO	DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO
Trava de Painel (bloqueio para crianças)	• Ative para evitar uma operação acidental; bloqueia todas as teclas exceto a Liga/Desliga. • Para abrir a porta ou ajustar parâmetros durante o ciclo, desative a trava conforme as instruções no painel. • A configuração não é memorizada após desligar a máquina.
Som	• Ligue ou desligue os avisos sonoros conforme a necessidade.
Relógio	• Interface para ajuste do relógio no sistema de 24 horas. • Configure a hora correta ao ligar para garantir a precisão dos agendamentos.
Luz do Botão	• Ligue ou desligue a retroiluminação do botão Seleção de Programas conforme necessário. • A luz fica acesa por padrão e pode exibir cores diferentes conforme a função em operação.
Abertura Automática da Porta	• Quando ativa, a máquina abre a porta automaticamente após o término do programa para auxiliar na ventilação.
Abertura Elétrica da Porta	• Quando ativa, pressione o botão Seleção de Programas para abrir a porta eletricamente.
Versão do Sistema	• Permite verificar a versão atual do software e restaurar o produto para as configurações de fábrica.

7.6 PARÂMETROS AJUSTÁVEIS

Os parâmetros de lavagem que não foram executados ou que não estão sendo executados no programa atual, podem ser ajustados e definidos durante a execução do programa ou pausa.

Os parâmetros ajustáveis específicos dependem do processo de lavagem atual.

ADICIONE ROUPAS NO MEIO DO CICLO

Importante:

Por segurança, a porta não destravará para adicionar roupas se o nível ou a temperatura da água no cesto estiverem altos. Esta medida evita transbordamentos e o risco de queimaduras.

Com o programa em curso, pressione a tecla **Iniciar/Pausar**  para pausar a operação e adicionar as peças desejadas. Após o carregamento, pressione novamente a tecla **Iniciar/Pausar**  para retomar o ciclo de onde parou. Como alternativa, você pode pressionar a tecla **Liga/Desliga**  para cancelar o programa por completo, o que permitirá adicionar a roupa antes de reiniciar toda a programação do zero.

FUNÇÃO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Durante o uso, o painel de controle entra automaticamente no modo de economia de energia 2 minutos após a inicialização (desde que não esteja em pausa). Para reativar o display, basta tocar em qualquer tecla.

O ALARME AVISA PARA VOCÊ TIRAR AS ROUPAS

Ao término do programa, a Lava & Seca emitirá um sinal sonoro para indicar que as roupas podem ser retiradas. Caso prefira desativar este aviso, você poderá configurar o som conforme sua preferência. Para ajustar ou silenciar o sinal sonoro, consulte as orientações no item “7.5 Configurações Gerais”.

FUNÇÃO DE ILUMINAÇÃO INTERNA

Ao acionar o painel de controle com o programa em execução, a luz interna do cesto acenderá, facilitando a visualização das roupas.

PROGRAMAS MAIS UTILIZADOS

De acordo com os hábitos do usuário, os programas utilizados três vezes consecutivas recentemente serão colocados automaticamente no início da lista (incluindo programas favoritos definidos pelo usuário).

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico



Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada. Não remova o pino de aterramento. Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Após um longo período de uso, a Lava & Seca precisa de manutenção periódica. Bons hábitos de manutenção aumentarão a sua vida útil.

Antes de realizar trabalhos de manutenção, desconecte o cabo de força para evitar perigo.

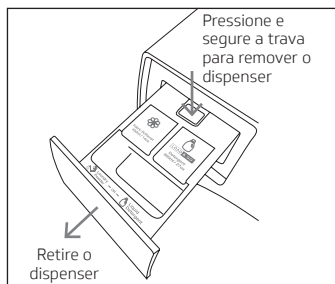
8.1 MANUTENÇÃO DO GABINETE

- Após cada uso, limpe o gabinete com um pano macio e limpo. Se houver manchas fortes, limpe com um pano macio e limpo, com quantidade adequada de água e sabão.
- Não use água diretamente.
- Não utilize produtos químicos como sabão em pó, diluente, gasolina, álcool etc. para limpar o gabinete.

8.2 MANUTENÇÃO DA BORRACHA DE VEDAÇÃO DA PORTA

- Após cada uso, limpe a sujeira, restos de linha e outros resíduos com uma toalha.
- Se houver objetos estranhos, como pinos na ranhura da vedação da porta, certifique-se de removê-los.
- Ao inserir as roupas na Lava & Seca, certifique-se de que nenhuma peça esteja presa entre a porta e a borracha de vedação. Isso evita danos tanto ao tecido quanto à borracha de vedação da máquina.
- O acúmulo de sujeira na gaxeta pode gerar mau cheiro e manchas nas roupas.

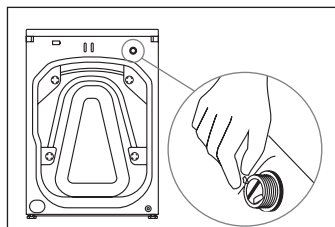
8.3 LIMPEZA DO DISPENSER



Para evitar que o sabão fixado no dispenser fique mofado, limpe o dispenser regularmente.

1. Puxe o dispenser enquanto pressiona a trava.
2. Enxágue o dispenser com água e, em seguida, insira-o novamente.

8.4 LIMPEZA DA VÁLVULA DE ENTRADA DE ÁGUA (RECOMENDADO A CADA DOIS MESES)



1. Remova a mangueira de entrada de água da Lava & Seca.
2. Remova o filtro da válvula de entrada de água.
3. Limpe o filtro com uma escova pequena e água corrente, e depois instale-o na válvula.
4. Reconecte a mangueira de entrada de água.

8.5 LIMPEZA DO CESTO (RECOMENDADO UMA VEZ POR MÊS)

Após a Lava & Seca ser usada por um período de tempo, pode haver sujeira no cesto de lavagem.

O programa de **Limpeza de Cesto** pode ser usado para limpar o cesto e o tanque.

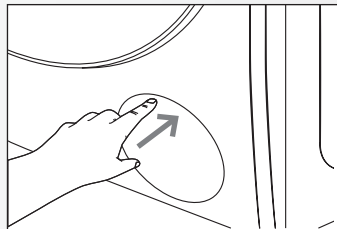
1. Não coloque roupas e sabão no cesto durante a limpeza do cesto. Caso deseje intensificar a limpeza com o uso de alvejante sem cloro, utilize o compartimento auxiliar indicado no item “5.3 Abasteça o dispenser”.
2. Após o programa ser executado 40 vezes, a luz do programa de **Limpeza do Cesto**  pisca para lembrar automaticamente de limpar o cesto.

Neste momento, pressione a tecla **Iniciar/Pausar**  para executar diretamente o programa de **Limpeza do Cesto**.

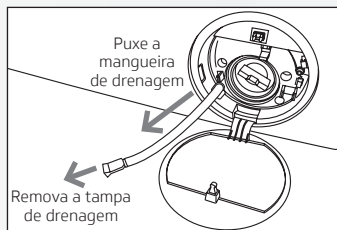
Para sair do estado de lembrete, pressione qualquer tecla (exceto a tecla **Iniciar/Pausar**).

8.6 DRENAR A ÁGUA RESIDUAL

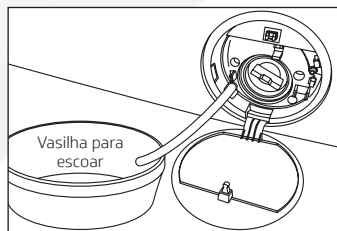
Em caso de falta de energia, esvazie o cesto antes de retirar a roupa.



1. Desconecte a Lava & Seca da tomada elétrica.
2. Pressione a parte superior da tampa do filtro para abri-la.



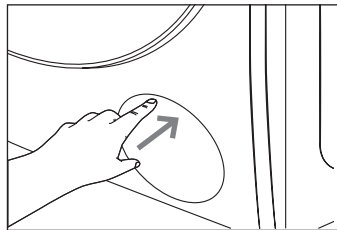
3. Puxe a mangueira de drenagem preta para fora do batente fixo.
4. Remova a tampa de drenagem da frente da mangueira de drenagem.



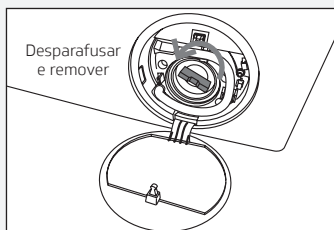
5. Deixe a água fluir para dentro do recipiente.
6. Recoloque a tampa de drenagem e encaixe a mangueira de drenagem de volta ao local de fixação.
7. Recoloque a tampa do filtro.

8.7 LIMPEZA DO COMPARTIMENTO CAÇA BOTÃO

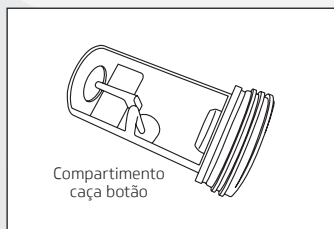
Recomenda-se limpar o compartimento caça botão a cada três meses.



1. Escorra a água do cesto da Lava & Seca, aperte a tecla **Ligar/Desligar**  para desligar e desconecte o plugue da tomada.
2. Pressione a parte superior da tampa do filtro para abrir a tampa do filtro.



3. Gire a tampa do compartimento caça botão no sentido anti-horário e remova o compartimento caça botão.



4. Limpe o compartimento caça botão e certifique-se de que não esteja bloqueado.
5. Reinsira o compartimento caça botão e gire-o no sentido horário para garantir que esteja apertado.
6. Recoloque a tampa do filtro.

9 Soluções de problemas

A tabela a seguir mostra possíveis causas e soluções para eventuais problemas na sua Lava & Seca. Se mesmo seguindo a solução da tabela o problema persistir, consulte a Rede de Serviços Brastemp.

TEXTO NO VISOR / CÓDIGO DE FALHA	DESCRIÇÃO	PONTOS DE VERIFICAÇÃO	SOLUÇÃO
Display apagado	Não está funcionando	- Há energia na tomada? - O cabo de força está conectado corretamente? - A tecla Liga/Desliga foi pressionada? - Houve uma queda de energia? - O protetor de fuga de corrente está desligado? - A função de Agendar Fim está ativada?	Após verificar, pressione a tecla Iniciar/Pausar para iniciar a operação.
Anormalidade na entrada de água Código: E11	Sem água entrando	- A torneira está aberta? - O cano de entrada de água está obstruído? - O display do filtro da entrada de água, válvula de entrada de água e filtro da bomba de água estão obstruídas? - O fornecimento de água foi cortado?	Após verificar, pressione a tecla Iniciar/Pausar ou o botão Seleção de Programas para retomar a operação.
Anormalidade na drenagem Código: E12	Sem drenagem	- A mangueira de saída de água está colocada de modo invertido? - A saída de drenagem está muito alta? - A mangueira de entrada de água está obstruída? - O cano de drenagem é muito longo?	Após verificar, pressione a tecla Iniciar/Pausar ou o botão Seleção de Programas para retomar a operação.
A trava da porta não está fechada Código: U4	Anormalidade na fechadura da porta	Verifique se a porta está fechada corretamente.	Feche a porta, pressione a tecla Iniciar/Pausar ou o botão Seleção de Programas para retomar a operação.
Detergente/amaciante insuficiente	Detergente/amaciante insuficiente	Verifique se há insumo suficiente no compartimento de detergente/amaciante.	Adicione detergente ou amaciante até o nível adequado.
O compartimento de detergente não está fechado	Compartimento de detergente mal encaixado	Verifique se o compartimento de detergente está inserido corretamente.	A máquina iniciará automaticamente após a reinstalação correta do compartimento.
A temperatura interna está alta	A porta não abre	- Foi utilizada água quente? - A temperatura estava alta durante a lavagem? - O processo de secagem foi pausado?	Aguarde alguns minutos para a liberação automática da trava.
Ozônio no cesto em operação	A porta não abre	- A função de Híbrido Vapor e Ozônio está ativa? - O programa Híbrido Vapor e Ozônio está ativo? - O programa de Higienizar com Ozônio está ativo? - O programa Vaporizar está ativo?	Necessário aguardar a decomposição do ozônio para a liberação da trava da porta. Tempo fundamental para que o gás retorne ao estado de oxigênio, garantindo a segurança do usuário ao abrir a máquina.
Código: E902	Alarme de alta tensão	Verificar se a tensão na tomada da residência está muito alta.	Desconecte o produto da tomada, aguarde e reconecte. Se a tensão estiver normalizada, o produto voltará ao normal. Caso o problema persista, acione a assistência técnica.
Código: E904	Alarme de baixa tensão	Verificar se a tensão na tomada da residência está muito baixa.	Desconecte o produto da tomada, aguarde e reconecte. Se a tensão estiver normalizada, o produto voltará ao normal. Caso o problema persista, acione a assistência técnica.

10 Dados técnicos

MODELO	BNQ14ASANA BNQ14ARANA	BNQ14ASBNA BNQ14ARBNA
Capacidade máxima (lavagem)	14,0 kg*	
Corrente máxima	20 A	
Tensão nominal	127 V~60 Hz	220 V~60 Hz
Variação de tensão	106 a 132 V	198 a 242 V
Capacidade máxima (secagem)	8,0 kg**	8,0 kg**
Motor	1400 rpm Direct Drive – Xpert Inverter	
Dimensões externas (largura x profundidade x altura)	596 x 676 x 850 mm	
Dimensões embalado (largura x profundidade x altura)	690 x 730 x 890 mm	
Peso líquido	83 kg	
Peso bruto	89 kg	

* Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério da Economia/Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, nº 121, de 24 de março de 2022.

** Capacidade máxima de secagem: 8 kg de roupa seca com 70% de umidade, conforme IEC 61121, item 6.

11 Questões ambientais

11.1 EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

11.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

11.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

12 Fale com a Brastemp

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, localizada no cabo de força do seu produto.

Consulte o site **www.brastemp.com.br/atendimento** para ter acesso às informações atualizadas sobre seu produto e também sobre a nossa rede de assistência técnica. Se desejar nos contate via **WhatsApp 11 98699-3134** ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

13 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 meses restantes – garantia contratual, concedida pela Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias

Categoria	Componentes
Lava & Seca	Botão Encoder, Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painel Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc. Não nos responsabilizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool).
- No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Exposição a sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilome-

tragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/atendimento.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº 675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099

Demais localidades: 0800-970-0999

Certificado de Garantia do Motor Xpert Inverter - Brastemp

A WHIRLPOOL S.A. ("WHIRLPOOL"), na busca constante por melhorar a vida em casa, tem o compromisso de ser a melhor empresa de eletrodomésticos para a cozinha e lavanderia do mundo. Por isso, a WHIRLPOOL concede a você, por meio deste Certificado de Garantia do Motor das Lava & Seca, modelos BNQ14ASANA, BNQ14ARANA, BNQ14ASBNA e BNQ14ARBNA, a garantia do motor, contra defeitos funcionais, desde que em condições normais de uso e manutenção e respeitadas as condições aqui presentes. Para o componente motor, a garantia será estendida pelo prazo de 10 (dez) anos, sendo 3 (três) meses (garantia legal), e o restante do período de garantia especial do fabricante, contados da data de emissão da nota fiscal de venda da Lava & Seca BRASTEMP ao primeiro adquirente.

É imprescindível que identificada a falha no motor Xpert Inverter você entre em contato com alguma assistência técnica autorizada da BRASTEMP, do contrário, caso o serviço seja executado por terceiros não autorizados, as condições de não execução da garantia, conforme indicado abaixo, serão aplicadas.

Das situações da não execução da garantia

Este Certificado de Garantia não cobre:

- (a) defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto por você, descumprindo com as recomendações Manual e do Guia Rápido do Produto;
- (b) defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie nos componentes do produto ou do próprio motor e que afetem diretamente seu desempenho, bem como o reparo realizado por outras oficinas ou assistências técnicas não autorizadas da BRASTEMP;
- (c) Lava & Secas que tenham tido o número de série removido, adulterado, tornado ilegível ou que não contenha nota fiscal de venda;
- (d) defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto;

- (e) defeitos e danos causados por eventos naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; e
- (f) desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada.

Este Certificado de Garantia não se aplica aos demais componentes que compõem a Lava & Seca da BRASTEMP, sendo que para as demais situações aplicar-se-ão as condições previstas no certificado de garantia vinculado ao Manual do Produto.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a WHIRLPOOL por meio dos seguintes canais:

SAC:

3003 0099 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 0999 (Outras localidades)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Fale com a Brastemp

Acesse o site **www.brastemp.com.br**
para ter acesso às informações atualizadas
sobre a nossa rede de assistência técnica ou
ligue no nosso Call Center:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

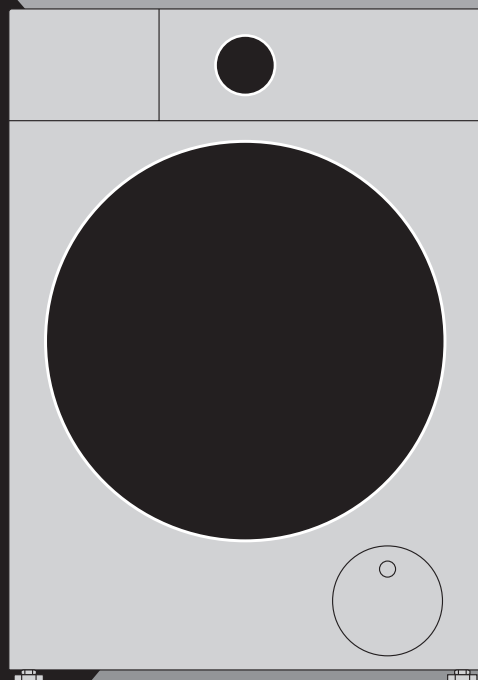
Demais localidades

0800-970-0999

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência
Técnica mais próxima de sua residência.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, 675
Jardim Santa Emilia – São Paulo, SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

BRASTEMP



BRASTEMP