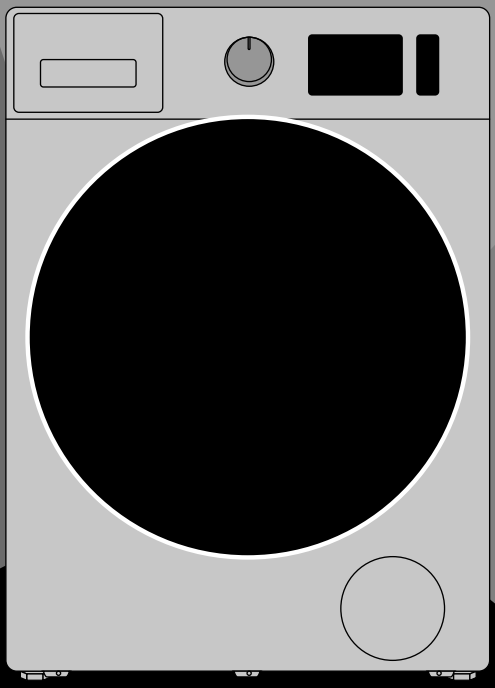
Lava & Seca
Lavadora

BRASTEMP



MANUAL DO CONSUMIDOR

BNO12AFANA BNF12AFANA
BNO12ABANA BNF12ABANA
BNO12AFBNA BNF12AFBNA
BNO12ABBNA BNF12ABBNA

A Brastemp acredita que é possível transformar o ordinário em extraordinário. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

1 Segurança ... 3
2 Instalando seu produto ... 5
2.1 Desembalando seu produto ... 5
2.2 Remova os parafusos de transporte ... 7
2.3 Ajuste horizontal ... 7
2.4 Condições elétricas e hidráulicas ... 8
3 Conhecendo seu produto ... 11
4 Cuidados com as roupas ... 12
4.1 Tabela de símbolos de lavagem ... 12
5 Usando seu produto ... 13
5.1 Abasteça o produto ... 13
5.2 Higienizando o produto (primeiro uso) ... 13
5.3 Abasteça o dispenser ... 14
6 Programe seu produto ... 15
6.1 Distribuição da área do painel de controle ... 15
6.2 Programe seu produto ... 15
7 Conheça os programas do seu produto ... 19
7.1 Ciclos de lavagem e secagem de roupas (Lava & Seca BNO12) ... 19
7.2 Ciclos de lavagem de roupas (Lavadora BNF12) ... 20
7.3 Funções e opções dos ciclos ... 21
7.4 Parâmetros ajustáveis ... 22
8 Limpeza ... 23
8.1 Manutenção do gabinete ... 23
8.2 Manutenção da borracha de vedação da porta ... 23
8.3 Limpeza do dispenser ... 23
8.4 Limpeza da válvula de entrada de água (recomendado a cada dois meses) ... 24
8.5 Limpeza do cesto (recomendado uma vez por mês) ... 24
8.6 Drenar a água residual ... 24
8.7 Limpeza do compartimento caça botão ... 25
9 Soluções de problemas ... 26
9.1 Mensagens no display ... 29
10 Dados técnicos ... 30
11 Questões ambientais ... 31
11.1 Embalagem ... 31
11.2 Produto ... 31
11.3 Descarte ... 31
12 Fale com a Brastemp ... 31
13 Termo de Garantia ... 32

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede de assistência técnica, você pode:

Acessar o site **www.brastemp.com.br/atendimento**, através de seu computador ou smartphone.
Contatar via **WhatsApp 11 98699-3134** ou ligar para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;

2. Aponte a câmera;

3. Aguarde a decodificação;

4. Acesse a página.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

1 Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.
Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

⚠ Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

⚠ PERIGO — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas <u>imediatamente</u>.**

⚠ ADVERTÊNCIA — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar seu produto, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de todos.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde o produto em local sujeito a chuvas, exposição ao sol e/ou mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de seu produto que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar seu produto, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Antes que o produto seja retirado de serviço ou descartado, retire a porta ou tampa.
- Não coloque as mãos dentro do produto se o cesto estiver em movimento.
- Desconecte o plugue quando o produto não estiver em funcionamento, em conserto ou em limpeza.
- Se você precisar abrir a porta durante a lavagem com alta temperatura, aguarde até que a temperatura caia para o padrão de segurança e a porta destrave automaticamente.
- Não coloque itens pesados sobre o produto.
- Não deixe o produto próximo do fogo nem coloque cigarros acesos, velas e outros materiais voláteis sobre o produto.
- Itens que foram sujos com substâncias como óleo de cozinha, acetona, álcool, gasolina, querosene, removedores de mancha, terebintina, ceras e removedores de ceras devem ser higienizados com água e quantidade extra de sabão, e enxaguados antes de serem levados ao produto.
- Itens como espuma de borracha (espuma de látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, artigos à base de borracha, roupas e travesseiros com espuma de borracha não devem ser lavados e secos.
- Remova todos os objetos dos bolsos, principalmente objetos como isqueiros e fósforos.
- A função **Secar** não deve ser utilizada se forem utilizados produtos químicos industriais na lavagem.
- Não seque itens sujos no produto.

Importante:

Por favor, leia as informações atentamente antes de usar e utilize o produto corretamente.

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não lave peças de roupas impermeáveis, por exemplo, capas de chuva, peças com penas, sacos de dormir etc.
- O seu produto é projetado para uso doméstico e apenas para os tecidos adequados para lavagem em máquina de lavar.
- Peças pequenas, como meias, lingeries e lenços, podem ficar paradas na borracha da porta, ao longo da lavagem. Recomenda-se lavar esses itens em uma rede protetora para lavar roupas delicadas (não fornecidas).
- Separe as roupas por tipo de tecido (por exemplo, toalhas de roupas de vestuário) e cores (brancas, pretas, coloridas). Quando lavadas juntas podem provocar a retenção de fiapos nas roupas.
- Não se deve permitir que fiapos se acumulem ao redor do produto.
- Realize a limpeza periódica do seu produto a cada 1 mês ou quando aparecer a recomendação para limpar o produto no display e após a lavagem de artigos que soltam muito fiapos, como toalhas, cobertores, panos de chão etc., para que não transfiram para as peças de roupa na lavagem seguinte.
- Algumas peças podem ficar escondidas na parte superior do cesto. Ao final do ciclo de lavagem certifique-se que todas elas foram retiradas.
- O produto não deve ser instalado atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao do produto, de tal modo que a abertura total da porta do produto seja restrita.
- Não seguir estas instruções pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.
- Remover todos os objetos de bolsos tais como isqueiros e fósforos.
- Amaciantes ou produtos similares devem ser utilizados conforme especificado pelo seu fabricante.

Importante (somente para a Lava & Seca BNO12):

- Não seque peças de roupas impermeáveis, por exemplo, capas de chuva, peças com penas, sacos de dormir etc.
- O seu produto é projetado para uso doméstico e apenas para os tecidos adequados para lavagem e/ou secagem em Lava & Seca.
- Não secar itens sujos na Lava & Seca.
- A parte final do ciclo de secagem da Lava & Seca é feita sem calor (ciclo de arrefecimento) para garantir que os itens serão deixados a uma temperatura que assegura que os itens não serão danificados.
- Nunca pare a Lava & Seca antes do término do ciclo de secagem a menos que todos os itens sejam rapidamente removidos e o calor seja rapidamente dissipado.

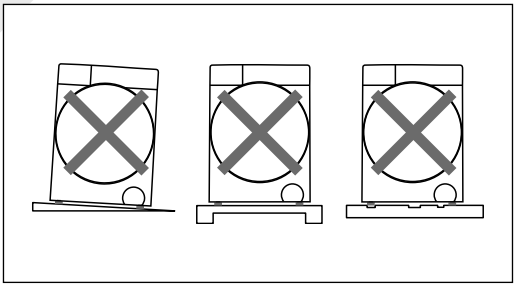
Para dúvidas ou dificuldades na instalação e utilização do produto, acesse **www.brastemp.com.br/atendimento** ou a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico da Rede de Serviços Brastemp em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso, **não é gratuita**.

- Antes de iniciar a instalação, garanta que toda a embalagem foi retirada corretamente conforme instruções na etiqueta que vem na embalagem do produto.
- Retire a película plástica transparente de proteção do painel.
- Nunca utilize o produto com base de isopor pois isto pode danificá-lo.

2 Instalando seu produto

2.1 DESEMBALANDO SEU PRODUTO

- O produto deve ser instalado no chão, que deve ser firme, plano e antiderrapante.
- Não coloque o produto sobre carpetes ou pisos de madeira.
- Não coloque o produto sobre uma plataforma ou suporte.
- Não instalar o produto sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar o seu produto.
Não movimente o produto puxando pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.

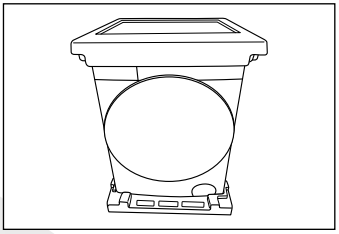
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

⚠ ADVERTÊNCIA

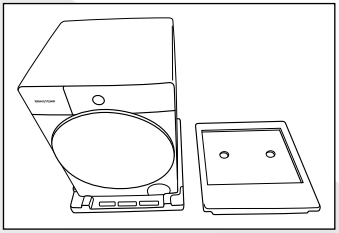
Risco de Incêndio

Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o produto.

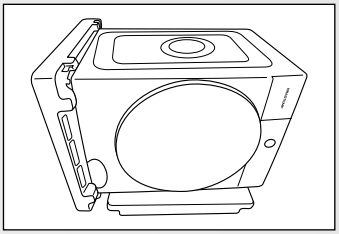
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.



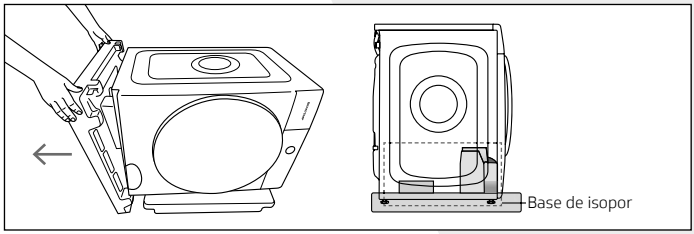
1. Em duas pessoas, coloque o produto próximo ao local de instalação. Não puxe o produto pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.
2. Com uma tesoura sem pontas, corte as fitas plásticas. Retire a embalagem plástica.



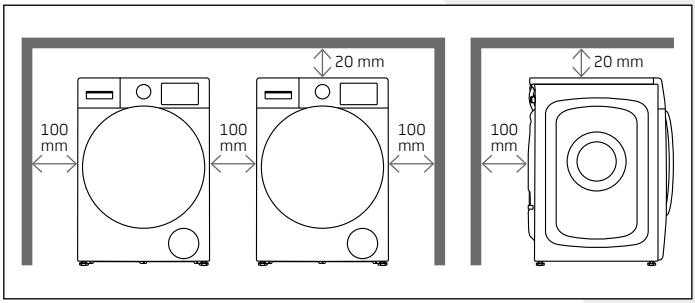
3. Remova o topo de isopor do produto e posicione-o ao lado direito do produto.
4. Retire as cantoneiras de isopor.



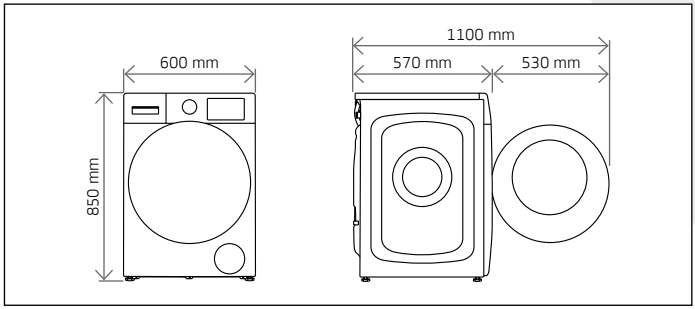
5. Em duas pessoas, tombe o produto lateralmente, conforme indicação da seta impressa na embalagem, em cima do topo de isopor que você colocou à direita do produto.



6. Retire a base de isopor, caso contrário, isso afetará o funcionamento normal do produto.
7. Em duas pessoas, destombe o produto e retire os sacos plásticos que o protegem.
8. Descarte a embalagem de forma consciente em local adequado.

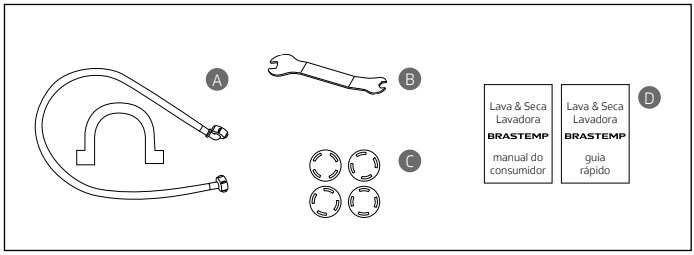


9. Posicione o produto em um local com superfície plana e nivelada, considerando as distâncias recomendadas na figura ao lado.
   A distância mínima entre os três lados do produto e a parede é de 100 mm e de 20 mm de distância em relação à tampa superior.



O produto não deve ser instalado atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao do produto, de tal modo que a abertura total da porta do produto seja restrita.

2.1.1 ACESSÓRIOS

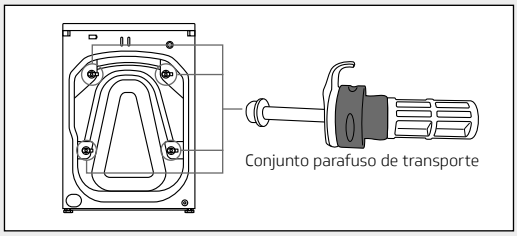


- A Mangueira de entrada de água e Curva plástica (1 unidade de cada)
- B Chave de boca (para remoção dos parafusos de transporte e ajuste dos pés)
- C Capa plástica para os orifícios dos parafusos de transporte (4 unidades)
- D Manual e Guia Rápido (1 unidade de cada)

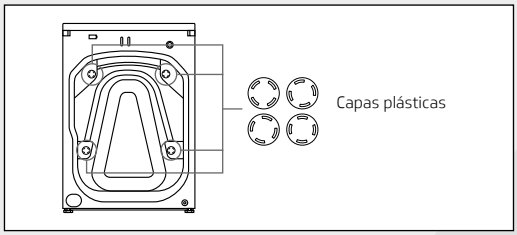
2.2 REMOVA OS PARAFUSOS DE TRANSPORTE

Para proteger o produto durante o transporte, 4 parafusos de transporte são instalados na estrutura interna. Todos eles devem ser removidos antes de usar.

Nota: Se não for removido, o produto irá vibrar fortemente, fazer barulho e funcionar mal durante a centrifugação.



1. Use a chave de boca fornecida para afrouxar os parafusos de fixação de transporte (4 unidades).
2. Agite os parafusos para a esquerda e para a direita e puxe-os para fora.



3. Alinhe a capa plástica com o orifício do parafuso original e pressione até encaixar.

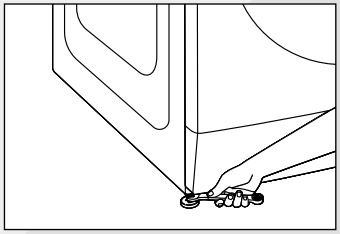
Importante:

Guarde bem os quatro parafusos de transporte, pois você poderá precisar deles para transportar o produto em uma nova mudança.

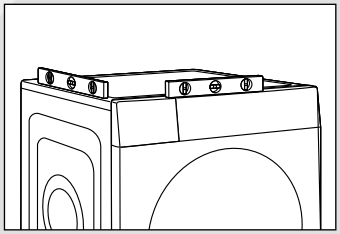
Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse **www.brastemp.com.br/atendimento** ou a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico da Rede de Serviços Brastemp em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso, **não é gratuita**.

2.3 AJUSTE HORIZONTAL

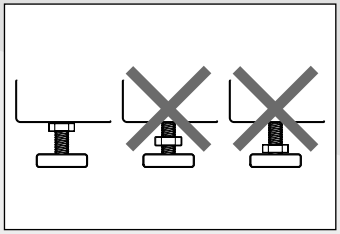
Se o produto não for instalado nivelado, podem ocorrer ruídos anormais, vibração ou mau funcionamento durante o uso. Ajuste os pés ajustáveis do produto (todos os quatro pés são ajustáveis) conforme segue:



1. Solte as porcas de fixação dos pés do produto, com o auxílio da chave de boca fornecida, gire os pés para ajustar a altura e atingir o nivelamento.



2. Se as condições permitirem, use um nível (não acompanha o produto) para verificar o nivelamento do produto e calibre se necessário.
   Nota: todos os quatro pés devem estar em contato confiável com o solo e permanecer firmes nele.



3. Aperte as porcas de fixação com a chave de boca e trave-as com a parte inferior do gabinete.
4. Após o ajuste, para confirmar o nivelamento ideal do seu produto, coloque as mãos na parte superior frontal e balance-o. Se o produto balançar ou oscilar, ajuste os pés novamente, pois ele não está nivelado. Em seguida, pressione cada um dos quatro cantos superiores da máquina: o produto deve permanecer totalmente firme e imóvel, confirmando a estabilidade.

2.4 CONDIÇÕES ELÉTRICAS E HIDRÁULICAS

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.
Não remova o pino de aterramento.
Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.

Importante:

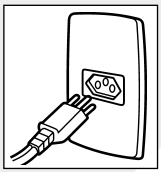
Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

1. Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los.
   O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

BITOLA	DISTÂNCIA DO QUADRO	
	127 V	220 V
2,5 mm²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm²	49 a 70 m	85 a 135 m
10,0 mm²	71 a 116 m	136 a 213 m

Importante:

- Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico.
- Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.



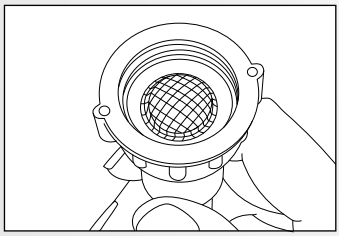
2. Seu produto vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão.
   Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar o produto.
   Nota: A amperagem da tomada deve ser de 20 A.
3. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água do produto. Na sua falta, você pode conectar a mangueira à torneira do tanque. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca ¾ de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água; a não utilização dela pode gerar vazamentos.
   A pressão da água para abastecimento deve estar entre 20 e 800 kPa (aproximadamente 0,2 a 8,0 kgf/cm², ou corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira). Para o correto funcionamento do seu produto, abasteça-o com água à temperatura entre 5 e 30 °C.

Importante:

Não conecte a seu produto a uma torneira de água quente. Isto prejudicará o desempenho da secagem.

4. O produto possui quatro abraçadeiras fixadas à parte traseira do gabinete, tanto no lado direito quanto no esquerdo, que têm como objetivo prender a mangueira de saída de água.
   Utilize apenas duas abraçadeiras, uma superior e inferior, estando elas do mesmo lado, levando em consideração o lado que estiver mais próximo do ponto de escoamento da água.
   É recomendado não soltar a mangueira de saída de água destas duas abraçadeiras escolhidas, pois além de evitar cortes na mangueira, as abraçadeiras garantem a altura necessária para o funcionamento correto do produto.

2.4.1 INSTALAÇÃO DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

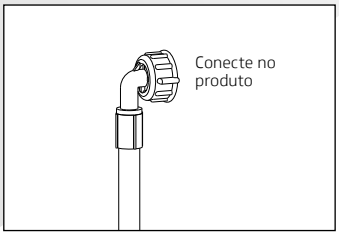


Importante:

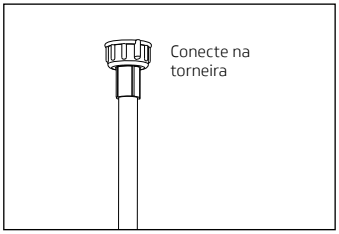
Certifique-se de usar a nova mangueira de entrada de água incluída nos acessórios. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica.
Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

A cada 2 meses, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e submeter a tela-filtro a um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la.



1. Conecte a extremidade da mangueira de entrada que possui a curva 90° na entrada de água do produto.

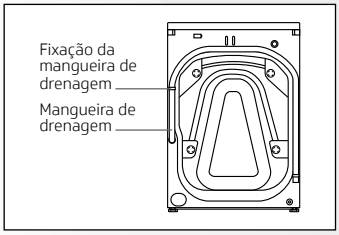


2. Rosqueie a extremidade reta da mangueira de entrada de água na torneira. Aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

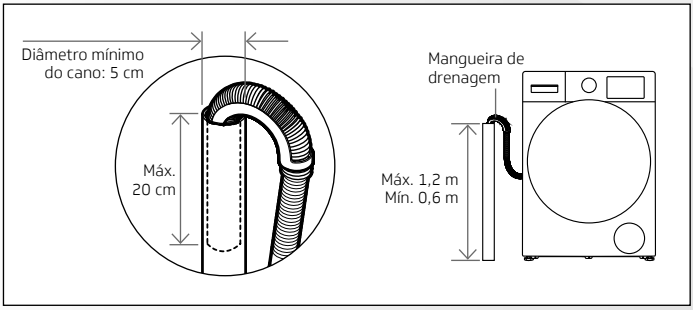
ATENÇÃO

- Após a instalação, abra a torneira e verifique se há vazamentos.
- Se houver vazamento, feche a torneira e reinstale a mangueira.
- Feche a torneira ao final do programa de lavagem ou quando não for utilizá-la por um longo período.
- Utilize as mangueiras enviadas com seu produto novo. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.

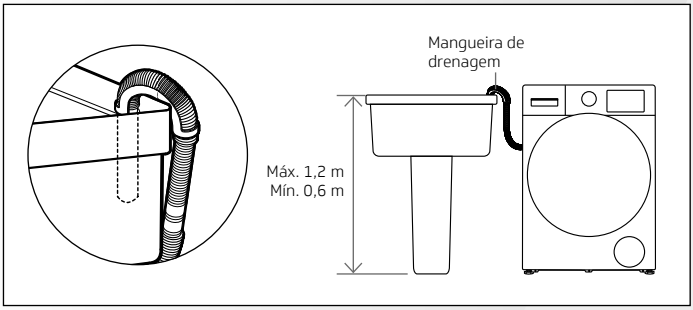
2.4.2 CONEXÃO DA MANGUEIRA DE SAÍDA DE ÁGUA



- Não remova a abraçadeira de fixação da mangueira de saída de água e não remova a mangueira de saída de água desta abraçadeira, caso contrário, poderá impactar a performance do produto.
- A mangueira de drenagem foi projetada para funcionar sem obstruções. Por isso, evite instalar válvulas (como as anti-odor) ou fazer emendas, pois isso pode prejudicar o escoamento da água e, consequentemente, a performance do produto.



- Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm.
- A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm no tubo de escoamento.
- A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,6 e 1,20 m.
  - Se estiver abaixo de 0,6 m, o produto não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento.
  - Se estiver acima de 1,20 m, o produto não conseguirá escoar a água.



- Na falta de um tubo exclusivo, você poderá direcionar a saída de água para um tanque, porém mantenha um espaço entre a mangueira de saída de água e a curva do cano de saída, caso contrário, afetará a drenagem.

3 Conhecendo seu produto

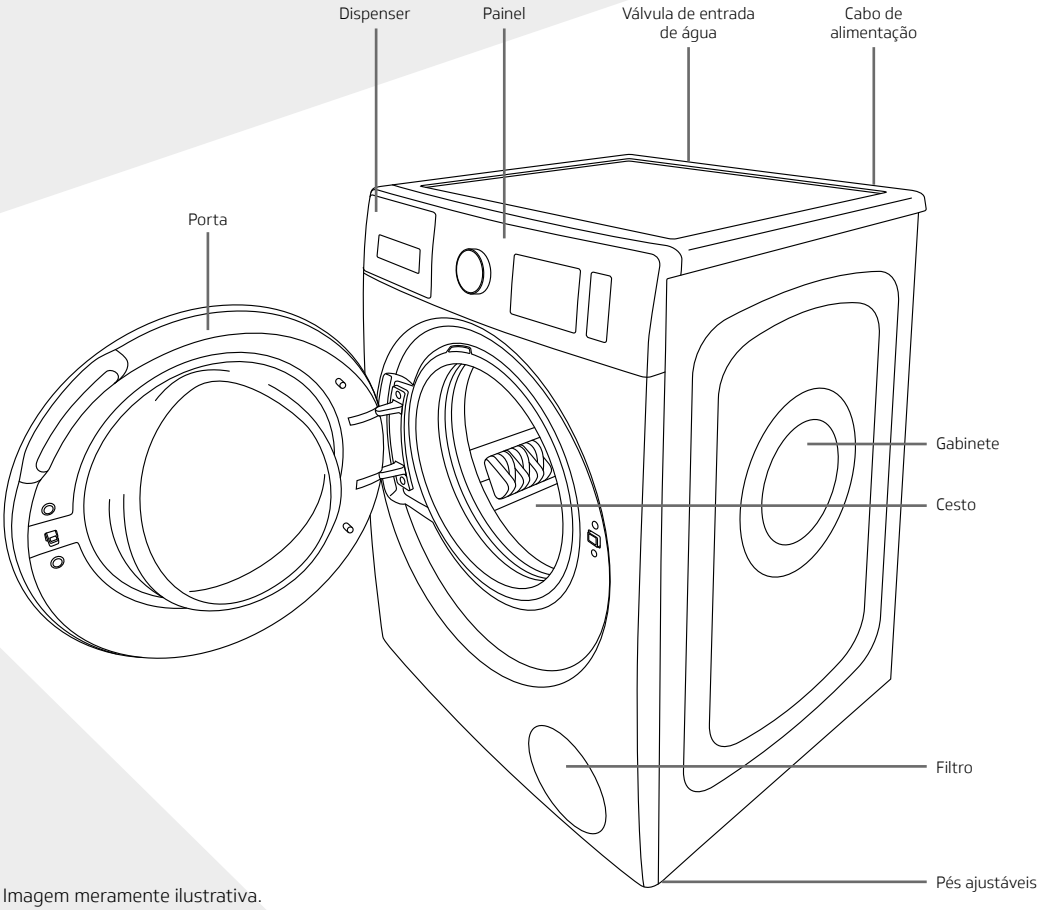


Imagem meramente ilustrativa.

4 Cuidados com as roupas

- Verifique se há objetos nos bolsos (como moedas, alfinetes, clipes, documentos etc.).
- Feche os zíperes, os botões e prenda os cintos soltos ou fitas.
- Separe as roupas por cor para evitar manchas e evite misturar toalhas de banho ou tecidos felpudos com roupas escuras para evitar a retenção de fiapos.
- Siga as instruções na etiqueta de cuidados da peça e as instruções de lavagem do fabricante.
- Ao lavar pela primeira vez, esfregue uma parte pouco perceptível da roupa com uma toalha branca com detergente por um tempo e verifique se há alguma cor na toalha. Se a roupa perder a cor, lave-a com cuidado para que não manche outras peças.
- Para sujeiras pontuais ou difíceis, remova o excesso manualmente com detergente e escova macia antes de colocá-las no produto. Esse procedimento evita a contaminação das outras peças e dispensa o uso de programas de lavagem mais pesados, reduzindo o desgaste dos tecidos.
- Quando há menos roupas para lavar, o produto pode vibrar mais durante a centrifugação. Nesse caso, adicione 2 a 3 peças de roupa no cesto.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

É proibido lavar/secar artigos que tenham sido umedecidos em gasolina, solventes ou qualquer produto que libere vapor ou gás que possa inflamar e explodir.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou incêndio.

4.1 TABELA DE SÍMBOLOS DE LAVAGEM


lavar com água na máquina



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C


lavagem leve



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C


lavagem muito leve



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C


lavagem a seco


não fazer lavagem a seco



lavagem a seco com qualquer solvente



lavagem a seco com solvente próprio



lavagem a seco com solvente com hidrocarboneto


secagem simples


secagem do item na horizontal


secagem do item na vertical


secagem na vertical sem torcer


não fazer a secagem em secadora


secagem em temperatura baixa na secadora


secagem em temperatura normal na secadora

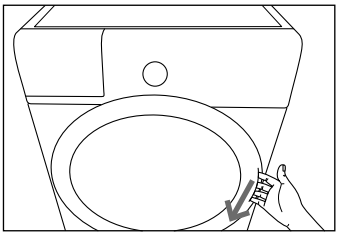

permitido uso de alvejante


não lavar o item em alvejante


permitido uso de alvejante sem cloro

5 Usando seu produto

5.1 ABASTEÇA O PRODUTO



1. Separe as roupas conforme o item “4 Cuidados com as roupas”.
2. Abra a porta do produto, puxando-a para frente.
3. Coloque no cesto as roupas abertas. Não sobrecarregue o produto e siga as recomendações de cada programa.
   - Para programas de lavagem e secagem ou somente secagem, certifique-se de que as roupas não fiquem compactadas no cesto.
   - Para um bom desempenho do seu produto, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar acima da capacidade nominal de lavagem como por exemplo, tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma.
4. Feche a porta do produto, empurrando-a firmemente até sentir o clique do trinco.
   - Certifique-se de que nenhuma peça de roupa ou pontas fique presa entre a porta e a borracha de vedação. A porta irá se manter fechada durante todos os ciclos de lavagem e/ou secagem.

TRAVAMENTO DA PORTA

Uma vez que o ciclo foi iniciado, a porta será travada automaticamente e não poderá ser aberta após o início do ciclo. Enquanto a porta estiver travada, o ícone **Porta travada** será exibido.

DESTRAVAMENTO DA PORTA

Durante a operação, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II ou a tecla **Ligar/Desligar** ⏻, e a trava da porta será liberada automaticamente após o cesto parar de girar.

- A trava da porta não pode ser liberada automaticamente se o plugue de alimentação for desconectado diretamente ou se a energia for cortada durante a lavagem.
- Se a porta for aberta durante a lavagem, a espuma pode transbordar. Use uma toalha para secá-la.
- A porta não pode ser aberta em condições de alta temperatura ou nível de água elevado. Aguarde o resfriamento ou a drenagem da água para que a porta seja liberada.

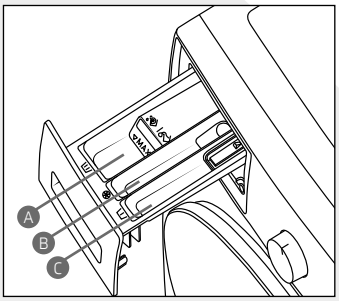
5.2 HIGIENIZANDO O PRODUTO (PRIMEIRO USO)

Antes de utilizar seu produto pela primeira vez, faça uma limpeza interna do produto, seguindo os três passos abaixo:



1. Abasteça o compartimento de sabão III respeitando a indicação presente dentro gaveta ou com três colheres de sopa desse insumo (equivalente a 32 g).
2. Programe o produto, seguindo as instruções do item “6.2 Programe seu produto”. Selecione o ciclo **Dia a Dia**.
3. Deixe o produto executar o programa completo.

5.3 ABASTEÇA O DISPENSER



O dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos que armazenam e distribuem automaticamente os insumos durante as etapas da lavagem:

A Detergente de lavagem principal (líquido ou pó) \II/;

B Amaciante ❀;

C Detergente de pré-lavagem (pó) \I/.

Para usá-lo, basta puxar com uma mão para abrir, abastecê-lo conforme as instruções a seguir e fechar, empurrando-o para dentro suavemente para evitar que os produtos derramem.

- É normal que pequenas quantidades de insumos permaneçam nos compartimentos quando o programa de lavagem estiver completo.
- Ao abastecer com sabão líquido, o mesmo irá escorrer antes mesmo do fechamento do dispenser, permanecendo em outro compartimento dentro do produto, pronto para lavagem.
- Realize a limpeza periódica do seu dispenser, conforme recomendação do item "8.3 Limpeza do dispenser".
- Não coloque insumos diretamente no cesto do produto. Quando adicionar insumos, sempre utilize os compartimentos adequados, conforme mostrado na imagem.

5.3.1 SABÃO EM PÓ OU LÍQUIDO \II/ A

- Utilize o compartimento esquerdo (lavagem principal) sempre que um programa de lavagem for selecionado.
- A quantidade de sabão a ser usado deve ser de acordo com o nível de sujeira e da quantidade de roupas a serem lavadas. Não ultrapasse a indicação presente dentro do compartimento da gaveta/dispenser (equivalente 32 g).
- Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão líquido nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará que seu produto altere automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.
- Ao final de cada lavagem, o resíduo de sabão em pó pode ficar no dispenser. Realize a limpeza do dispenser, após o final da lavagem.

5.3.2 AMACIANTE ❀ B

- Abasteça o compartimento central com amaciante. Seu uso é opcional.
- Não ultrapasse o nível (MAX) indicado no compartimento. Caso isso ocorra, pode haver o dispensamento do amaciante no produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos.
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem não dispensar corretamente. Neste caso, dilua o amaciante com um pouco de água antes de usar.

5.3.3 COMPARTIMENTO DE DETERGENTE DE PRÉ-LAVAGEM (PÓ) \I/ C

- Se você deseja fazer a pré-lavagem, aplique o sabão em pó para pré-lavagem, conforme instruído ou recomendado pelo fabricante lembrando de habilitar a função pré-lavagem ao escolher o ciclo.

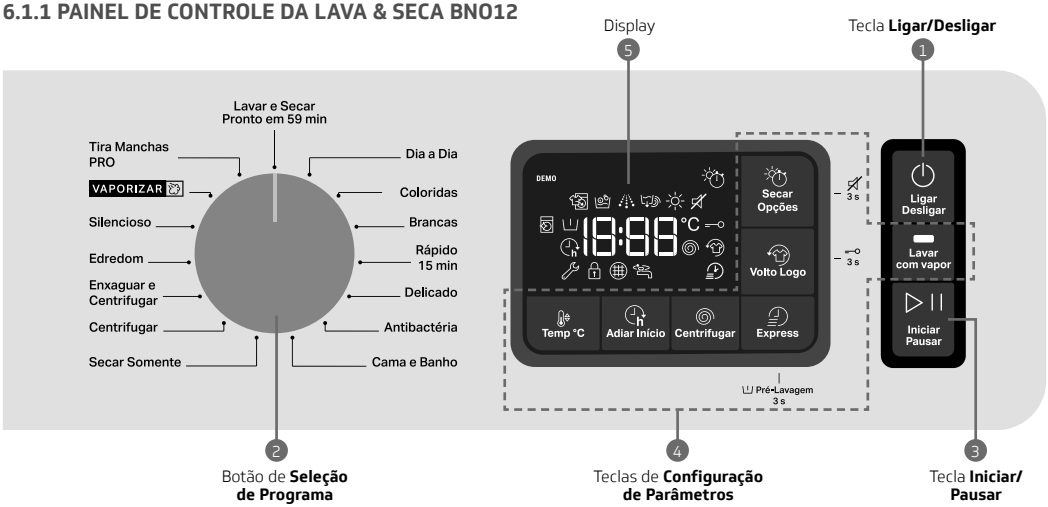
Importante:

- Devido ao vapor gerado durante as etapas de lavagem com aquecimento de água, vapor ou no ciclo de secagem, poderá escorrer água pelos compartimentos de sabão e amaciante se o dispenser for aberto logo na sequência desses ciclos.
- Não é necessário utilizar sabão em pó e sabão líquido ao mesmo tempo.
- Durante o início do ciclo, o produto dispensa um pouco de água para limpar o sistema de drenagem. A água dispensada pode conter um pouco de insumos. Essa é uma característica normal do produto e auxilia na limpeza pré-lavagem.

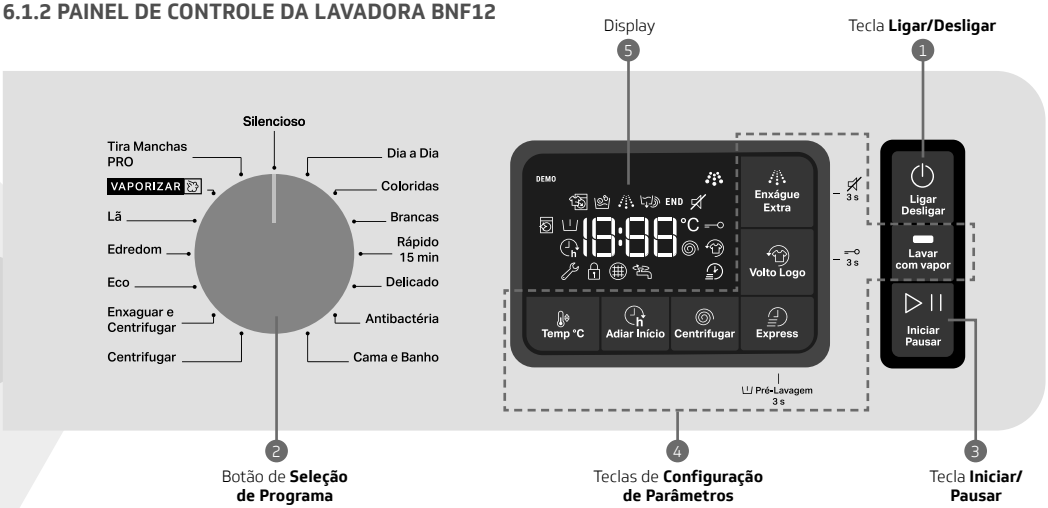
6 Programe seu produto

6.1 DISTRIBUIÇÃO DA ÁREA DO PAINEL DE CONTROLE

6.1.1 PAINEL DE CONTROLE DA LAVA & SECA BNO12



6.1.2 PAINEL DE CONTROLE DA LAVADORA BNF12



6.2 PROGRAME SEU PRODUTO

6.2.1. TECLA **LIGAR/DESLIGAR**

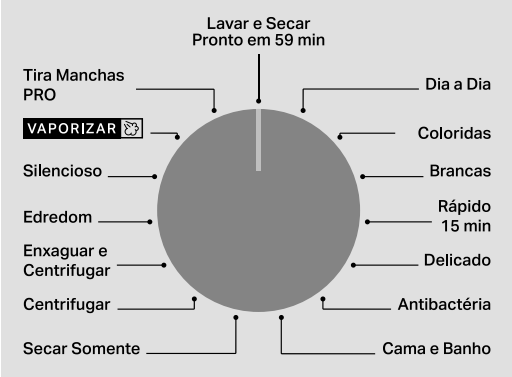


Use esta tecla para ligar e desligar o produto, ou para cancelar um programa em funcionamento. Quando o programa selecionado terminar, o produto desligará automaticamente, exceto quando a função **Volto Logo** estiver acionada. Para mais detalhes sobre esta função, consulte o item "6.2.4. Teclas de configuração de parâmetros".

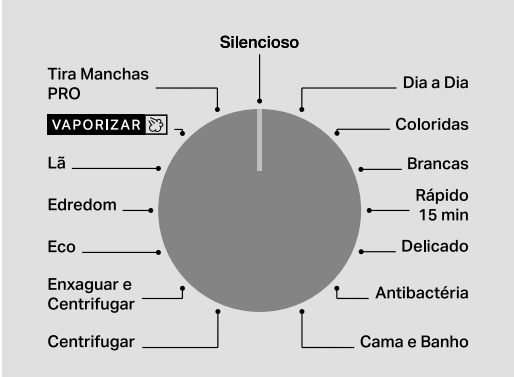
6.2.2. BOTÃO DE **SELEÇÃO DE PROGRAMA**

Gire o botão **Seleção de Programa** para escolher os programas de lavagem e/ou secagem disponíveis no seu produto. Para mais detalhes sobre as opções de programas, consulte o item "7 Conheça os programas do seu produto".

Lava & Seca BNO12



Lavadora BNF12



6.2.3. TECLA **INICIAR/PAUSAR**

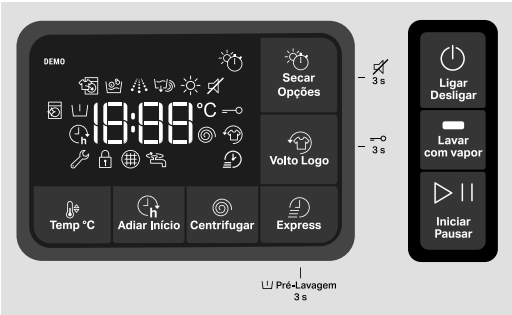


Para iniciar a programação selecionada do produto, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II. Caso queira pausar temporariamente o funcionamento do produto, utilize a mesma tecla.

6.2.4. TECLAS DE **CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS**

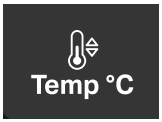
Após ligar o produto e selecionar o programa apropriado, utilize as teclas abaixo para ajustar os parâmetros do programa selecionado. Após ajustar os parâmetros do programa, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II.

Lava & Seca BNO12



Lavadora BNF12





- **Temp °C** – Temperatura:
  Todo ciclo de lavagem possui uma temperatura pré-definida. Para modificar a temperatura, pressione a tecla **Temp °C**. As opções de temperatura aparecerão no display (consulte as tabelas do item "7.3 Funções e opções dos ciclos").

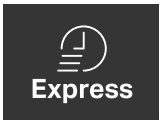


- **Adiar Início**:
  Esta função permite que você programe seu produto para iniciar o ciclo depois de um tempo que você escolher, em vez de começar imediatamente. Com esta função, você tem mais flexibilidade para usar seu produto de acordo com sua rotina.
  - Para usar, basta escolher o ciclo e pressionar a tecla **Adiar Início**. A partir do segundo toque, você pode adiar o início do ciclo em até 9 horas, e o tempo selecionado ficará aparente no display até o início do ciclo. Quando o ciclo começar, o display mostrará o ícone **Adiar Início** e o tempo faltante para a conclusão, de forma decrescente.
  - Para cancelar, pressione o botão **Adiar Início** até aparecer a mensagem OFF.



- **Centrifugar**:
  Todo ciclo de lavagem possui uma velocidade predefinida.
  - Para modificar a velocidade, pressione a tecla **Centrifugar**. O ícone **Velocidade de centrifugação** e o nível aparecerão no display. Quando selecionar a **velocidade 0**, o produto pulará essa etapa durante o ciclo, ou seja, não irá centrifugar.

  Nota: Alguns ciclos não possuem centrifugação, como o **Vaporizar**. Consulte as tabelas do item "7.3 Funções e opções dos ciclos".



- **Express**:
  Selecione a opção **Express** para reduzir o tempo de ciclo. Essa opção é recomendável para lavar roupas levemente sujas.
  - Para ativar a função, pressione a tecla **Express** e o ícone surgirá no display, junto com o tempo restante do ciclo. Para desativar a função pressione novamente a tecla **Express** (o ícone desaparecerá).
  - Pressione a tecla **Express** por 3 segundos para ativar a função **Pré-lavagem**. O ícone **Pré-lavagem** aparecerá no display. Ao utilizar esta função, certifique-se de que o compartimento (detergente de pré-lavagem) esteja devidamente abastecido.



- **Volto Logo**:
  A função **Volto Logo** preserva as roupas por meio de movimentos suaves e jatos de vapor alternados. Essa tecnologia faz o ar circular entre as fibras, mantendo os tecidos frescos e livres de maus odores por mais tempo, mesmo que a carga não seja retirada imediatamente.
  O sistema permanecerá ativo até o limite de 6 horas após o término do ciclo ou até que seja desligado manualmente.
  - Para acionar pressione a tecla **Volto Logo** (o ícone surgirá no display) e pressione novamente para desativar (o ícone desaparecerá).
  - Quando pressionada por 3 segundos, a tecla **Volto Logo** aciona a função de **Bloqueio para Crianças**. O ícone do **Painel Travado** aparecerá no display. Para desativar a função, repita o mesmo processo e o ícone desaparecerá. Para mais detalhes, consulte o item "7.4.2 Função de Bloqueio para Crianças".



- **Secar Opções** (apenas Lava & Seca BN012):
  - Selecione a opção **Secar Opções** para definir o tempo de secagem. Consulte a tabela "7.3.1 Lava & Seca BN012".
  - Quando pressionada por 3 segundos, a tecla **Secar Opções** ativa/desativa os sons. O ícone de **Som desativado** aparecerá no display. Para desativar a função, repita o mesmo processo e o ícone desaparecerá. Para mais detalhes, consulte o item "7.4.3 Sinais sonoros".



- **Enxágue Extra** (apenas Lavadora BNF12):
  Ao selecionar a opção **Enxágue Extra**, o ícone aparece no display, a eficiência do enxágue é aumentada e a remoção ideal do sabão é garantida. É recomendável para peles sensíveis.
  - Aperte a tecla **Enxágue Extra** para selecionar um enxágue adicional após o ciclo padrão de enxágue e remova todos os vestígios de sabão.
  - Aperte a tecla **Enxágue Extra** novamente para voltar ao **Enxágue Normal**.
  - Quando pressionada por 3 segundos, a tecla **Enxágue Extra** ativa/desativa os sons. O ícone de **Som desativado** aparecerá no display. Para desativar a função, repita o mesmo processo e o ícone desaparecerá. Para mais detalhes, consulte o item "7.4.3 Sinais sonoros".



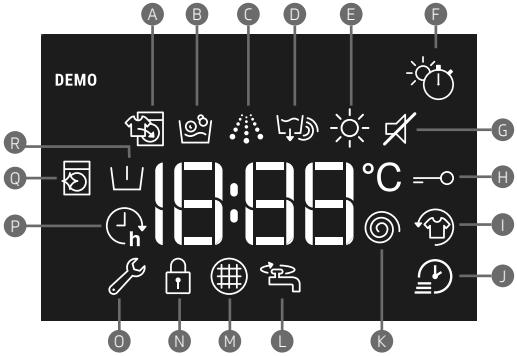
- **Lavar com vapor**:
  Esta opção eleva a performance da lavagem ao gerar vapor durante o ciclo de lavagem.
  - Coloque as roupas dentro do cesto, escolha um ciclo compatível e selecione a opção **Lavar com vapor**.

  O vapor gerado durante o funcionamento da máquina de lavar pode deixar a porta embaçada e dificultar a visibilidade.
  Consulte as tabelas do item "7.3 Funções e opções dos ciclos" para verificar os programas compatíveis.

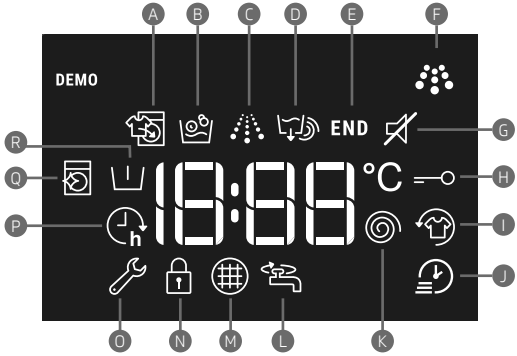
6.2.5. DISPLAY

- Quando o display é ligado, a velocidade de centrifugação e outras configurações são exibidas.
- Durante a operação, o tempo restante é exibido.
- Quando ocorre uma anormalidade, o código de falha é exibido.

Lava & Seca BNO12



Lavadora BNF12



A Adicionar roupas;

B Lavando;

C Enxaguando;

D Centrifugando;

E Fim do ciclo;

F **Secar Opções** (BNO12)
Enxágue Extra (BNF12)

G Som desativado;

H Painel travado;

I **Volto Logo**;

J **Express**;

K Velocidade de centrifugação;

L Falta de água

M Filtro da bomba entupido;

N Porta travada;

O Manutenção necessária;

P **Adiar Início**;

Q Alerta de higienização da máquina;

R Pré-lavagem.

7 Conheça os programas do seu produto

7.1 CICLOS DE LAVAGEM E SECAGEM DE ROUPAS (LAVA & SECA BNO12)

PROGRAMAS	DESCRIÇÃO E ORIENTAÇÕES	CAPACIDADE DE LAVAGEM RECOMENDADA[1]	CAPACIDADE DE SECAGEM RECOMENDADA[1]
Lavar e Secar 59 min	Lava e seca uma troca de roupas em 1 h. Capacidade máxima: 1 kg de roupa seca. Após o ciclo, há uma rotina de resfriamento de até 10 min.	1 kg	1 kg
Dia a Dia	Para roupas pouco sujas de uso diário (camisas, calças sociais, camisetas e blusas).	6 kg	6 kg
Coloridas[2]	Utilizar para roupas coloridas.	6 kg	3 kg[3]
Brancas[1]	Para roupas brancas encardidas e resistentes. Possui tempo de lavagem mais longo para limpeza eficiente.	4 kg	4 kg
Rápido 15 min	Para lavagens de roupas menos sujas em tempo reduzido. Duração padrão de 15 min.	1 kg	1 kg
Delicado	Para peças delicadas (seda ou sintético). Combina tempo curto, baixas temperaturas e centrifugação reduzida.	6 kg	6 kg
Antibactéria	Proporciona temperatura de trabalho muito alta para higienização. Verificar compatibilidade na etiqueta da roupa.	4 kg	4 kg
Cama e Banho	Para roupas de cama, cobertas, mantas e toalhas de banho.	6 kg	6 kg
Tira Manchas PRO[3]	Para tecidos resistentes com cores e roupas muito sujas/com manchas.	2 kg	2 kg
Vaporizar	Revitaliza roupas, remove odores e diminui amassados. Inserir apenas roupas secas e limpas. Não usar amaciante/sabão. Não recomendado para lã, seda ou sintéticos.	1 kg	1 kg
Silencioso	Opera de forma silenciosa, inclusive na centrifugação. Projetado para metade da carga máxima. Ideal para uso noturno.	6 kg	6 kg
Edredom[4]	Para cobertores e edredons (1 por lavagem). Tamanho máximo: casal (2,1 m x 2,4 m).	2 kg	2 kg
Enxaguar e Centrifugar	Apenas enxaguar e centrifugar.	12 kg	—
Centrifugar	Apenas centrifugar.	12 kg	—
Secar Somente[5]	Apenas secagem.	—	7 kg

[1] A carga máxima do produto é de 12 kg para lavagem e 7 kg para secagem. Para maior eficiência dos ciclos, siga as recomendações descritas.

[2] Use as opções de secagem por tempo com cautela, a fim de evitar a perda de cor.

[3] Manchas removidas: azeite extra virgem, beterraba, brigadeiro, caldo de ameixa, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidrocor, caramelo, cerveja clara, cerveja preta, refrigerante de cola, cola branca, cola branca látex escolar, creme de pitaya, enxaguante bucal, refrigerante de uva, geleia de amora, geleia de morango, gema de ovo, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, manga, manteiga, maquiagem, mel, mingau de aveia, molho barbecue, molho de tomate, molho de pimenta, molho de yakissoba, óleo, papinha (batata e cenoura/banana e aveia), pasta de dente, polpa de mamão, polpa de maracujá, sangue bovino, sorvete de morango, suco de laranja e de tomate.

[4] Edredom de Casal.

[5] Para otimizar a performance de secagem, utilize o ciclo **Centrifugar Somente** caso a roupa esteja excessivamente úmida (encharcada) antes de iniciar a secagem.

Observação: "—" Indica que o programa não possui opções disponíveis.

Importante:

- O tempo aproximado de cada programa será exibido no display. Durante a execução do programa, o display passa a exibir o tempo restante da programação.
- O tempo do programa não é fixo e pode ter variações por fatores como pressão e temperatura da água da torneira, oscilação da rede de energia, desbalanceamento das roupas dentro do cesto, quantidade e tipo de roupas e sabão.
- Não é recomendável utilizar a máquina para lavar calçados.

7.2 CICLOS DE LAVAGEM DE ROUPAS (LAVADORA BNF12)

PROGRAMAS	DESCRIÇÃO E RECOMENDAÇÕES	CAPACIDADE DE LAVAGEM RECOMENDADA[1]
Silencioso	Opera de forma silenciosa durante todo o ciclo. Projetado para metade da carga máxima. Velocidade de centrifugação ajustada para lavagem delicada. Ideal para execução noturna. Consumo compatível com o ciclo **Dia a Dia** (30 °C).	6 kg
Dia a Dia	Para roupas pouco sujas de uso diário, como camisas, calças sociais, camisetas e blusas.	6 kg
Coloridas	Utilize este programa para roupas coloridas.	6 kg
Brancas[1]	Para roupas brancas encardidas e resistentes. Tempo de lavagem mais longo para limpeza mais eficiente.	6 kg
Rápido 15 min	Para lavagens de roupas menos sujas em tempo mais curto. Duração padrão de 15 min sem alterações de função.	1 kg
Delicado	Para peças delicadas (seda/sintético). Verifique a etiqueta. Combina tempo mais curto, temperaturas baixas e centrifugação reduzida.	6 kg
Antibactéria	Proporciona temperatura de trabalho muito alta para higienização. Verifique a etiqueta da roupa para compatibilidade com alta temperatura.	4 kg
Cama e Banho	Utilize este programa para roupas de cama, cobertas, mantas e toalhas de banho.	4 kg
Tira Manchas PRO[2]	Utilize esse programa para roupas de tecidos resistentes com cores e muito sujas/com manchas.	2 kg
Vaporizar	Revitaliza roupas, remove odores e diminui amassados. Inserir apenas roupas secas e limpas. Não usar amaciante/sabão. Não recomendado para lã, seda ou sintéticos.	1 kg
Lã	Este programa de lavagem é exclusiva para peças compostas por lã.	2 kg
Edredom[3]	Utilize esse programa para lavar cobertores e edredons, 1 por lavagem. Tamanho máximo: casal (2,1 m x 2,4 m).	2 kg
ECO	Use este programa intenso para calças, blusas e outros itens.	6 kg
Enxaguar e Centrifugar	Apenas enxaguar e centrifugar.	12 kg
Centrifugar	Apenas centrifugar.	12 kg

[1]A carga máxima do produto é de 12 kg para lavagem. Para maior eficiência dos ciclos siga as recomendações descritas.
[2]Manchas removidas: azeite extra virgem, beterraba, brigadeiro, caldo de ameixa, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidrocor, caramelo, cerveja clara, cerveja preta, refrigerante de cola, cola branca, cola branca látex escolar, creme de pitaya, enxaguante bucal, refrigerante de uva, geleia de amora, geleia de morango, gema de ovo, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, manga, manteiga, maquiagem, mel, mingau de aveia, molho barbecue, molho de tomate, molho de pimenta, molho de yakissoba, óleo, papinha (batata e cenoura/banana e aveia), pasta de dente, polpa de mamão, polpa de maracujá, sangue bovino, sorvete de morango, suco de laranja e de tomate.
[3]Edredom de casal.

Importante:

- O tempo aproximado de cada programa será exibido no display digital. Durante a execução do programa, o display passa a exibir o tempo restante da programação.
- O tempo do programa não é fixo e pode ter variações por fatores como pressão e temperatura da água da torneira, oscilação da rede de energia, desbalanceamento das roupas dentro do cesto, quantidade e tipo de roupas e sabão.
- Não é recomendável utilizar a máquina para lavar calçados.

7.3 FUNÇÕES E OPÇÕES DOS CICLOS

7.3.1 LAVA & SECA BNO12

PROGRAMAS	TEMP. (°C)	ADIAR INÍCIO	CENTRIFUGAR (rpm)	LAVAR COM VAPOR	VOLTO LOGO	NÚMERO DE ENXÁGUES	EXPRESS	PRÉ-LAVAGEM	SECAR OPÇÕES (TEMPO)
Lavar e Secar 59 min	-	sim	1400	não	não	1	não	não	30 min
Dia a Dia	0 a 30	sim	0 a 1400	sim	sim	1	não	sim	30 min a 8h
Coloridas	-	sim	0 a 1000	não	sim	1	não	sim	30 min a 8h
Brancas	0 a 70	sim	0 a 1400	sim	sim	1	sim	sim	30 min a 8h
Rápido 15 min	0 a 30	sim	0 a 1000	não	sim	1	não	não	30 min a 8h
Delicado	0 a 30	sim	0 a 800	não	sim	1	não	sim	30 min a 8h
Antibactéria	60	sim	400 a 1400	sim	sim	1	não	não	30 min a 8h
Cama e Banho	0 a 60	sim	0 a 1200	não	sim	1	sim	não	30 min a 8h
Tira Manchas PRO	0 a 60	sim	0 a 1400	sim	sim	1	sim	não	30 min a 8h
Vaporizar	90	sim	—	não	sim	não	não	não	—
Silencioso	0 a 40	sim	0 a 600	não	sim	1	não	não	—
Edredom	0 a 30	sim	0 a 1000	não	não	1	sim	não	—
Enxaguar e Centrifugar	—	sim	0 a 1400	não	sim	1	não	não	—
Centrifugar	—	sim	0 a 1400	não	sim	não	não	não	—
Secar Somente	—	não	1400	não	não	não	não	não	30 min a 8h

7.3.2 LAVADORA BNF12

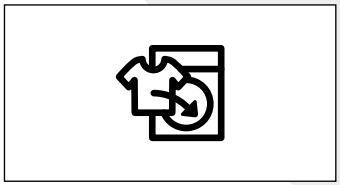
PROGRAMAS	TEMP. (°C)	ADIAR INÍCIO	CENTRIFUGAR (rpm)	LAVAR COM VAPOR	VOLTO LOGO	ENXÁGUE EXTRA	EXPRESS
Silencioso	0 a 40	sim	0 a 600	não	sim	não	não
Dia a Dia	0 a 30	sim	0 a 1400	sim	sim	0 a 1	não
Coloridas	-	sim	0 a 1000	não	sim	0 a 1	não
Brancas	0 a 70	sim	0 a 1400	sim	sim	0 a 1	sim
Rápido 15 min	0 a 30	sim	0 a 1000	não	sim	0 a 1	não
Delicado	0 a 30	sim	0 a 800	não	sim	0 a 1	não
Antibactéria	60	sim	400 a 1400	sim	sim	não	não
Cama e Banho	0 a 60	sim	0 a 1200	não	sim	não	sim
Tira Manchas PRO	0 a 60	sim	0 a 1400	sim	sim	não	sim
Vaporizar	90	sim	—	não	sim	não	não
Lã	0 a 40	sim	0 a 600	não	não	0 a 1	sim
Edredom	0 a 30	sim	0 a 1000	não	não	0 a 1	sim
ECO	40	sim	1400	não	não	não	não
Enxaguar e Centrifugar	—	sim	0 a 1400	não	sim	0 a 1	não
Centrifugar	—	sim	0 a 1400	não	sim	não	não

7.4 PARÂMETROS AJUSTÁVEIS

Os parâmetros de lavagem que não foram executados ou que não estão sendo executados no programa atual, podem ser ajustados e definidos durante a execução do programa ou pausa.
Os parâmetros ajustáveis específicos dependem do processo de lavagem atual.

7.4.1 ADICIONE ROUPAS NO MEIO DO CICLO

Importante:
Por segurança, a porta não destravará para adicionar roupas se o nível ou a temperatura da água no cesto estiverem altos. Esta medida evita transbordamentos e o risco de queimaduras.



No início do ciclo, quando o ícone **Adicionar roupas** acender no display, é possível pausar o programa para adição de roupas.
Para adicionar roupas com o ciclo em andamento, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II para pausar a lavagem e, após colocar as roupas, pressione-a novamente para continuar.
Como alternativa, você pode pressionar a tecla **Ligar/Desligar** ⏻ para cancelar o programa por completo, o que permitirá adicionar a roupa antes de reiniciar toda a programação do zero.

7.4.2 FUNÇÃO DE BLOQUEIO PARA CRIANÇAS

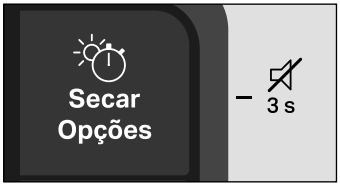
Para evitar que as crianças operem acidentalmente o produto durante a lavagem, você pode acionar o **Bloqueio para Crianças** e as teclas serão bloqueadas (exceto **Iniciar/Pausar**).
Se você precisar abrir a porta ou definir parâmetros durante a operação, você precisa cancelar a função de **Bloqueio para Crianças** primeiro.



Método de configuração/cancelamento:
- Para ativar, pressione a tecla **Volto Logo** e segure até aparecer o ícone no display.
- Para cancelar a configuração, repita a operação acima.
  Nota: Se o produto for desligado com a função ativada, ela continuará ativada quando o produto for ligado novamente.
- Só não é possível ativar essa função quando o produto estiver pausado ou desligado.

7.4.3 SINAIS SONOROS

Esta função desativa/ativa quase todos os sons, exceto o alarme de sinalização de som e som de fim de ciclo repetido.



Método de configuração/cancelamento:
- Lava & Seca BNO12: para desativar ou ativar os sons, pressione a tecla **Secar Opções** e segure até ouvir um som longo. O ícone de **Som desativado** aparecerá no display. Para desativar a função, repita o mesmo processo e o ícone desaparecerá.
- Lavadora BNF12: para desativar ou ativar os sons, pressione a tecla **Enxágue Extra** e segure até ouvir um som longo. O ícone de **Som desativado** aparecerá no display. Para desativar a função, repita o mesmo processo e o ícone desaparecerá.

Só não é possível ativar essa função quando o produto estiver pausado ou desligado.

8 Limpeza

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.
Não remova o pino de aterramento.
Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

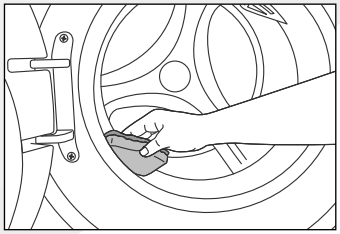
Após um longo período de uso, o produto precisa de manutenção periódica. Bons hábitos de manutenção aumentarão a sua vida útil.

Antes de realizar trabalhos de manutenção, desconecte o cabo de força para evitar perigo.

8.1 MANUTENÇÃO DO GABINETE

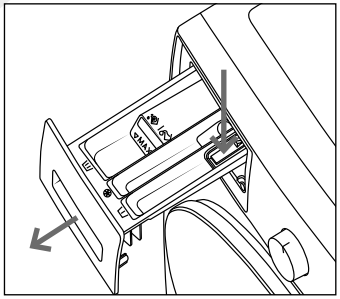
- Após cada uso, limpe o gabinete com um pano macio e limpo. Se houver manchas fortes, limpe com um pano macio e limpo, com quantidade adequada de água e sabão.
- Não use água diretamente.
- Não utilize produtos químicos como sabão em pó, diluente, gasolina, álcool etc. para limpar o gabinete.

8.2 MANUTENÇÃO DA BORRACHA DE VEDAÇÃO DA PORTA



- Após cada uso, limpe a sujeira, restos de linha e outros resíduos com uma toalha.
- Se houver objetos estranhos, como pinos na ranhura da vedação da porta, certifique-se de removê-los.
- Ao inserir as roupas no produto, certifique-se de que nenhuma peça esteja presa entre a porta e a borracha de vedação. Isso evita danos tanto ao tecido quanto à borracha de vedação da máquina
- O acúmulo de sujidade na borracha de vedação pode gerar mau cheiro e manchas nas roupas.

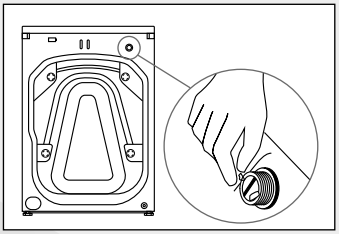
8.3 LIMPEZA DO DISPENSER



Para evitar que o sabão fixado no dispenser fique mofado, limpe o dispenser regularmente.

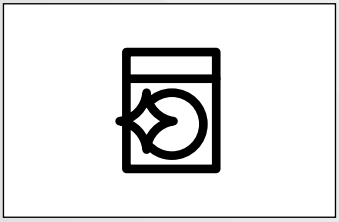
1. Puxe o dispenser enquanto pressiona a trava.
2. Enxágue o dispenser com água e, em seguida, insira-o novamente.

8.4 LIMPEZA DA VÁLVULA DE ENTRADA DE ÁGUA (RECOMENDADO A CADA DOIS MESES)



1. Remova a mangueira de entrada de água do produto.
2. Remova o filtro da válvula de entrada de água.
3. Limpe o filtro com uma escova pequena e água corrente, e depois instale-o na válvula.
4. Reconecte a mangueira de entrada de água.

8.5 LIMPEZA DO CESTO (RECOMENDADO UMA VEZ POR MÊS)

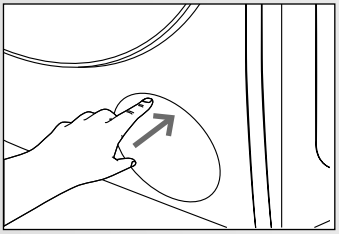


Quando o seu produto atingir o número de ciclos necessário para a limpeza recomendada, o ícone de **Alerta de higienização da máquina** aparecerá no display. Para garantir o bom funcionamento do produto, siga os passos abaixo:

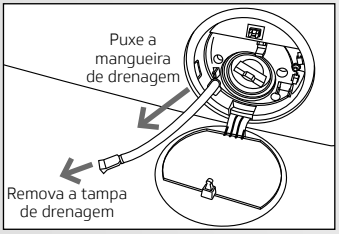
Faça a limpeza interna do produto seguindo os passos abaixo:
1. Certifique que não tenha nenhuma peça de roupa no interior do produto.
2. Selecione o programa **Dia a Dia**, ligue a opção **Lavar com vapor** no painel. Abasteça o dispenser com alvejante sem cloro, conforme orientação do item "4 Cuidados com as roupas".
3. Deixe o produto realizar o programa completo.

8.6 DRENAR A ÁGUA RESIDUAL

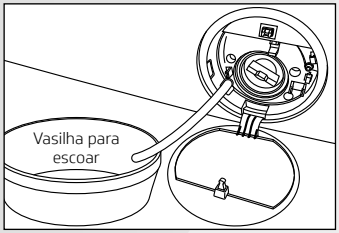
Em caso de falta de energia, esvazie o cesto antes de retirar a roupa.



1. Desconecte o produto da tomada elétrica.
2. Pressione a parte superior da tampa do filtro para abri-la.



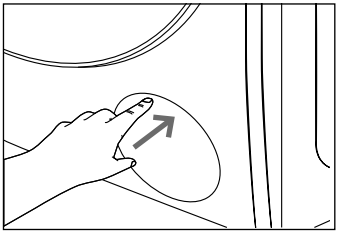
3. Puxe a mangueira de drenagem preta para fora do batente fixo.
4. Remova a tampa de drenagem da frente da mangueira de drenagem.



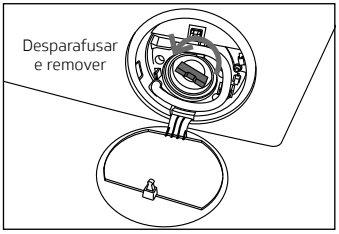
5. Deixe a água fluir para dentro do recipiente.
6. Recoloque a tampa de drenagem e encaixe a mangueira de drenagem de volta ao local de fixação.
7. Recoloque a tampa do filtro.

8.7 LIMPEZA DO COMPARTIMENTO CAÇA BOTÃO

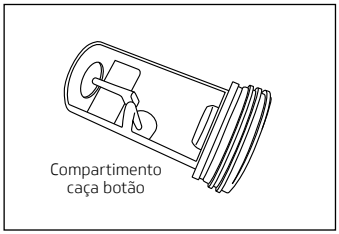
Recomenda-se limpar o compartimento caça botão a cada três meses.



1. Escorra a água do cesto do produto, pressione a tecla **Ligar/Desligar** ⏻ para desligar e desconecte o plugue da tomada.
2. Pressione a parte superior da tampa do filtro para abrir a tampa do filtro.



3. Gire a tampa do compartimento caça botão no sentido anti-horário e remova o compartimento caça botão.



4. Limpe o compartimento caça botão e certifique-se de que não esteja bloqueado.
5. Reinsira o compartimento caça botão e gire-o no sentido horário para garantir que esteja apertado.
6. Recoloque a tampa do filtro.

9 Soluções de problemas

A tabela a seguir mostra possíveis causas e soluções para eventuais problemas no seu produto. Se mesmo seguindo a solução da tabela o problema persistir, consulte a Rede de Serviços Brastemp.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Barulho anormal	Parafusos de transporte não foram retirados.	Retire os parafusos de transporte.
	O produto não está nivelado.	Nivele os pés do produto.
	Cabo de força / mangueira de entrada de água / mangueira de saída de água batendo no gabinete.	Afaste o cabo de força ou as mangueiras de entrada ou saída de água do produto. Certifique-se que a mangueira de saída está encaixada nas abraçadeiras.
Trepidação / deslocamento	O produto não está nivelado.	Nivele os pés do produto.
Excesso de Espuma	Abastecimento de sabão em excesso.	Utilize o copo dosador para abastecimento da quantidade ideal de sabão. Caso não possua o copo dosador, utilize no máximo 32 g (aproximadamente 3 colheres de sopa) de sabão em pó ou 40 ml (2 colheres de sopa) de sabão líquido.
A porta do produto não abre	O produto está em funcionamento e a porta está travada.	Aguarde o final do programa.
Tempo do programa altera ao longo do funcionamento	O tempo mostrado no display é estimado e pode variar dependendo da pressão de água da residência, quantidade de sabão, quantidade e tipo de roupas.	Característica normal de funcionamento.
Produto não funciona / não liga	A tecla **Iniciar/Pausar** não foi acionada.	Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** por aproximadamente 3 segundos.
	Tecla **Iniciar/Pausar** não foi acionada após a programação.	Toque a tecla **Iniciar/Pausar**, após selecionar a programação desejada.
	Falta/oscilação de energia elétrica.	Verifique se a tensão da rede elétrica está entre: • Produto 127 V: 106 V e 135 V • Produto 220 V: 198 V e 242 V Uma tensão diferente desses valores pode prejudicar o funcionamento do produto.
	Porta aberta.	Feche a porta. Para sua segurança o produto só funciona com a porta fechada.
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na tomada.	Verifique o funcionamento da tomada/rede elétrica/disjuntor da sua residência. Utilize outro aparelho para checar funcionamento da tomada. Verifique se a amperagem da tomada é de 20 A.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	A tensão está errada.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão do seu produto.
	Função **Adiar Início** selecionada.	Aguarde o tempo de espera programado ou cancele a programação.
Produto liga mas não funciona	Produto conectado a uma tensão diferente à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão do seu produto.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Não lava	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Consulte os programas no item "7 Conheça os programas do seu produto".
Não seca (somente para Lava & Seca BN012)	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água. O sistema de secagem é por condensação e necessita de água fria para secar as roupas.
	Produto conectado a uma torneira de água quente.	Não conecte o seu produto em encanamentos com aquecimento. Utilize uma torneira de água fria (5-30 °C).
	Excesso de roupas durante a secagem.	Verifique a máxima capacidade de secagem para o ciclo selecionado. Ao abastecer o cesto, mantenha as roupas bem distribuídas para que elas possam se mover durante a secagem.
	Opção **Volto Logo** selecionada.	Com a opção **Volto Logo**, as roupas saem levemente úmidas ao término do programa, para facilitar o ato de passar roupa.
	Tempo selecionado curto para a quantidade de roupas.	Aumente o tempo de secagem ou utilize a função automática.
	Produto desnivelado.	Caso as roupas estejam saindo encharcadas após os ciclos **Vaporizar** ou qualquer ciclo de secagem, utilize uma ferramenta de nível para ajustar a inclinação do produto. Um desnivelamento pode causar acúmulo de água no interior do produto e prejudicar seu funcionamento.
Resíduos nos compartimentos do dispenser	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão em pó empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo, é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação, a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.
Não enche / não entra água / demora para encher	O produto funciona com nível muito baixo de água, para economizar água e energia.	Característica normal de funcionamento.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Desobstrua a mangueira de entrada de água.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Faça a limpeza do filtro.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	Mangueira de saída de água está instalada a menos de 0,6 m do chão.	Reveja as informações de instalação e posicionamento da mangueira de saída de água na altura adequada.
	Mangueira de saída demasiadamente introduzida no tubo de escoamento.	A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm para dentro do tubo de escoamento.
	O produto está em pausa.	Toque em **Iniciar/Pausar** para fazer o produto voltar a funcionar.
	Pressão de água baixa.	Chame um encanador para adequar a pressão da água que deve estar de acordo com as instruções do item "2.4 Condições elétricas e hidráulicas".

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Produto não solta água / não drena	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicionamento da mangueira de saída de água na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada ou entupida por fragmentos ou fibras.	Desobstrua a mangueira.
	O produto está em pausa (painel piscando).	Pressione o botão em **Iniciar/Pausar** durante 3 segundos para fazer o produto voltar a funcionar.
Enchimento com produto desligado	Pressão de água baixa.	A pressão baixa causa passagem direta de água na válvula do produto. Chame um encanador para adequar a pressão de água que deve estar de acordo com as instruções do item "2.4 Condições elétricas e hidráulicas".
Roupas saem úmidas / não centrifuga	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Certifique-se de que o programa selecionado e a quantidade de roupa sejam compatíveis com a carga recomendada no item "7 Conheça os programas do seu produto".
	Mistura de roupas de tecido sintético junto com roupas de outros materiais (ex: algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, e estas podem sair mais molhadas.
	Peças pequenas podem ficar alojadas na borracha da porta e não serem centrifugadas.	Peças pequenas, como meias e roupas íntimas, devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem.
	Peças pequenas podem ficar alojadas no compartimento de caça botão.	Peças ou objetos muito pequenos podem passar pelo cesto e parar no compartimento de caça botão. Limpe-o regularmente conforme item "8.7 Limpeza do compartimento caça botão".
	Produto desnivelado.	Utilize uma ferramenta de nível para ajustar a inclinação do produto. Um desnivelamento pode causar acúmulo de água no interior do produto e prejudicar seu funcionamento.
Baixa velocidade do cesto durante a centrifugação	O produto está balanceando as roupas no começo da centrifugação.	No início da centrifugação, o cesto gira a velocidades mais baixas, para acomodar as peças de roupa automaticamente. Em um próximo uso, você pode colocar mais peças para facilitar esta etapa de acomodação das roupas.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de saída de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique as conexões das mangueiras de entrada e/ou saída de água.
	Tampa mal rosqueada do compartimento caça botão.	Gire a tampa do compartimento no sentido horário até sentir o final do curso da rosca.
	Tampa mal colocada da mangueira do compartimento caça botão.	Empurre a tampa da mangueira do compartimento caça botão até o final.
	Abertura do dispenser logo após finalização da secagem.	Após terminar a secagem recomenda-se não abrir o dispenser imediatamente, devido aos vapores que se condensam. Se possível aguarde entre 10-20 minutos para que estas gotas se depositem no dispenser
Mau cheiro	Alguns componentes são feitos de borracha e, portanto, o cheiro de borracha poderá ser sentido.	Com o uso e o tempo, o cheiro irá diminuir.
Peças de roupas presas na borracha da porta	Peças pequenas podem ficar alojadas nessa região.	Peças pequenas, como meias e roupas íntimas, devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem.
Mancha de amaciante e/ou sabão na roupa	Abastecimento de amaciante e ou sabão líquido está acima do recomendado.	Não ultrapasse o recomendado para amaciante e sabão.

9.1 MENSAGENS NO DISPLAY

O seu produto pode apresentar mensagens em código no display. Alguns códigos indicam condições de uso que não necessariamente são falhas. Vide tabela abaixo. Se mesmo assim o código persistir, consulte a **Rede de Serviços Brastemp**. Códigos não descritos na tabela abaixo indicam falha no produto. Neste caso, consulte a **Rede de Serviços Brastemp.**

CÓDIGO DE FALHA	DESCRIÇÃO	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Display apagado	Não está funcionando	• Há energia na tomada?	Após verificar, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para ligar o produto.
		• O cabo de força está conectado corretamente?	
		• A tecla **Iniciar/Pausar** está pressionada?	
		• Houve uma queda de energia?	
		• O protetor de vazamento está desconectado?	
		• A função **Adiar Início** está definida?	
	Não entra água no produto	• Torneira fechada.	Certifique-se de que tem água na residência e que a torneira está aberta. Verifique se a mangueira de entrada de água não está dobrada. Se o erro persistir, contate a assistência técnica.
		• Mangueira dobrada.	
F9E1	Não sai água, verifique a mangueira de saída.	• Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação em “2.4.2 Conexão da mangueira de saída de água” e posicione a mangueira na altura adequada.
		• Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
		• Ar dentro em do sistema de drenagem de água.	Limpe o Compartimento caça botão, conforme instruções do item “8.7 Limpeza do compartimento caça botão”.
	Recomendável limpeza do produto. (Pressione uma tecla para sair).	• Atingida a quantidade de ciclos para recomendação de limpeza do produto.	Seguir recomendação de limpeza, conforme item “8.5 Limpeza do cesto (recomendado uma vez por mês)”.
	No início do ciclo, o ícone informa o momento possível para adição de roupas.	• Informação ao consumidor.	Indicação de momento recomendável para adição de roupas durante o ciclo.
Outras mensagens de erro	Falha técnica.	• Consulte a assistência técnica .	Retire o produto da tomada, feche a torneira e contate a assistência. Informe o código ao entrar em contato com a assistência técnica.

10 Dados técnicos

MODELO	LAVA & SECA		LAVADORA	
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	**BNO12ABANA BNO12AFANA**	**BNO12ABBNA BNO12AFBNA**	**BNF12ABANA BNF12AFANA**	**BNF12ABBNA BNF12AFBNA**
Tensão (V)	127	220	127	220
Variação de tensão (V)	106 a 135	198 a 242	106 a 135	198 a 242
Amperagem da tomada (A)	20	20	20	20
Dimensões externas do produto: altura (mm)	846	846	846	846
Dimensões externas do produto: largura (mm)	595	595	595	595
Dimensões externas do produto: profundidade (mm)	644	644	644	644
Dimensões do produto embalado: altura (mm)	877	877	877	877
Dimensões do produto embalado: largura (mm)	675	675	675	675
Dimensões do produto embalado: profundidade (mm)	698	698	698	698
Peso líquido (kg)	75,5	75,5	75	75
Peso do produto embalado (kg)	76,7	76,7	76,2	76,2
Capacidade máxima (roupa seca) - lavagem[1] (kg)	12	12	12	12
Capacidade máxima (roupa seca) - secagem[2] (kg)	7	7	—	—

[1] Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério da Economia/Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, nº 121, de 24 de março de 2022.
[2] Capacidade baseada na carga padrão de algodão descrita na norma de secagem IEC 61121.

11 Questões ambientais

11.1 EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor e sacos plásticos) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

11.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

11.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

12 Fale com a Brastemp

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, localizada no cabo de força do seu produto.

Consulte o site **www.brastemp.com.br/atendimento** para ter acesso às informações atualizadas sobre seu produto e também sobre a nossa rede de assistência técnica. Se desejar nos contate via **WhatsApp 11 98699-3134** ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).
Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP
- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

13 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 meses restantes – garantia contratual, concedida pela Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Lava & Seca e Lavadora	Botão Encoder, Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painel Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc. Não nos responsabilizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool).
  No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - Instalação em ambiente de alta salinidade;
  - Exposição a sol e chuva (ações de agentes da natureza);
  - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/atendimento.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº 675
Jardim Santa Emília – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099
Demais localidades: 0800-970-0999

Certificado de Garantia do Motor Xpert Inverter - Brastemp

A WHIRLPOOL S.A. ("WHIRLPOOL"), na busca constante por melhorar a vida em casa, tem o compromisso de ser a melhor empresa de eletrodomésticos para a cozinha e lavanderia do mundo. Por isso, a WHIRLPOOL concede a você, por meio deste Certificado de Garantia do Motor das Lava & Seca e Lavadoras, modelos BNO12AFANA, BNO12ABANA, BNO12AFBNA, BNO12ABBNA, BNF12AFANA, BNF12ABANA, BNF12AFBNA e BNF12ABBNA, a garantia do motor, contra defeitos funcionais, desde que em condições normais de uso e manutenção e respeitadas as condições aqui presentes. Para o componente motor, a garantia será estendida pelo prazo de 10 (dez) anos, sendo 3 (três) meses (garantia legal), e o restante do período de garantia especial do fabricante, contados da data de emissão da nota fiscal de venda do produto BRASTEMP ao primeiro adquirente.

É imprescindível que identificada a falha no motor Xpert Inverter você entre em contato com alguma assistência técnica autorizada da BRASTEMP, do contrário, caso o serviço seja executado por terceiros não autorizados, as condições de não execução da garantia, conforme indicado abaixo, serão aplicadas.

Das situações da não execução da garantia

Este Certificado de Garantia não cobre:

(a) defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto por você, descumprindo com as recomendações Manual e do Guia Rápido do Produto;
(b) defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie nos componentes do produto ou do próprio motor e que afetem diretamente seu desempenho, bem como o reparo realizado por outras oficinas ou assistências técnicas não autorizadas da BRASTEMP;
(c) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado, tornado ilegível ou que não contenha nota fiscal de venda;
(d) defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto;
(e) defeitos e danos causados por eventos naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; e
(f) desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada.

Este Certificado de Garantia não se aplica aos demais componentes que compõem o produto da BRASTEMP, sendo que para as demais situações aplicar-se-ão as condições previstas no certificado de garantia vinculado ao Manual do Produto.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a WHIRLPOOL por meio dos seguintes canais:

SAC:

3003 0099 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 970 0999 (Outras localidades)

Fale com a Brastemp

Acesse o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou entre em contato via WhatsApp ou ligue para o nosso Call Center:

WhatsApp:

11 98699-3134

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

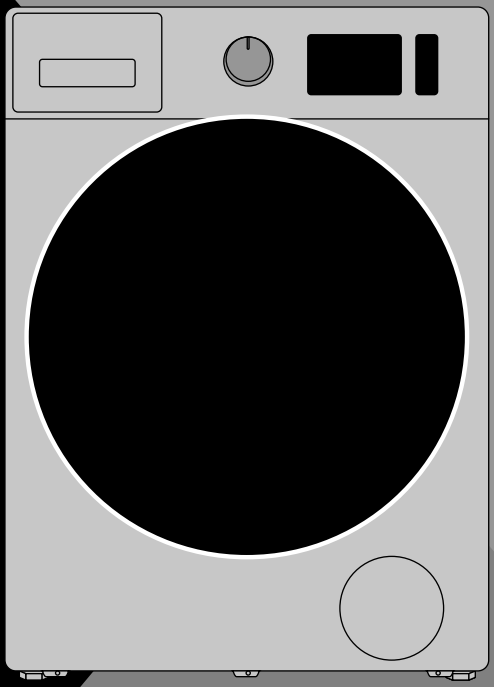
0800-970-0999

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, 675
Jardim Santa Emilia – São Paulo, SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

BRASTEMP

PN W11832608 | SM W11832609 rev. A 05/2026



BRASTEMP