

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO



Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

🔗 Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.

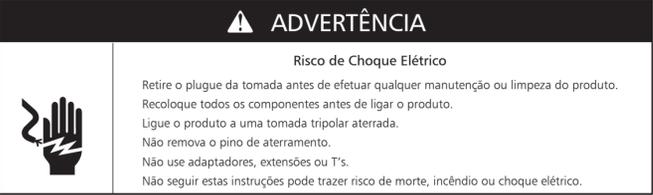
📱 **Decodificar o QR Code ao lado:**

- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- Aponte a câmera;
- Aguarde a decodificação;
- Acesse a página.

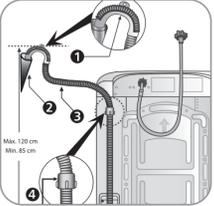
📞 Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

📖 Um Guia Rápido de Uso, presente na tampa do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

1	
---	--



1.3 Instalando a Lavadora



- Instale a mangueira de saída de água em um tanque ou em um tubo de drenagem exclusivo, com diâmetro mínimo de 5 cm. Para instalação em um tubo de drenagem, remova a curva de plástico empurrando a mangueira para fora da mesma curva de plástico e depois para cima. A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve ser posicionada a uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, sua lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a lavadora não será capaz de drenar a água.

- Suporte de mangueira
- Tubo para drenagem
- Mangueira de drenagem
- Abraçadeira fixa

5	
---	--

4. Uso da Lavadora

Agora que você instalou sua lavadora corretamente e conhece suas funções e benefícios, aprenda a usá-la diariamente, seguindo as etapas abaixo.

4.1 Limpeza da Lavadora

Antes de usar sua lavadora e a cada dois meses, faça a limpeza interna do produto seguindo estas quatro etapas:

- Abasteça o compartimento de alvejante com ½ litro.
- Programa a lavadora seguindo as instruções abaixo.
 - Ciclo de lavagem**.....**Express**
 - Nível de água****4**
 - Opção**.....**Turbo**
- Deixe a lavadora executar o programa completo.

4.2 Abastecendo a Lavadora

- Levante a tampa de vidro pelo puxador da tampa, que é indicada na página 7, para a abertura correta.
- Coloque as roupas secas uniformemente ao redor da parede do cesto sem compactá-las. Para melhores resultados, não coloque as roupas em excesso forçando o carregamento. A capacidade máxima de roupas secas é indicada no painel, 17 kg.
- Não enrole itens grandes, como lençóis, ao redor do cesto da lavadora; coloque-os em pilhas soltas ao redor da parede do cesto. Tente misturar itens de tamanhos diferentes para que eles fiquem menos emaranhados.
- Para lavar um edredom, você deve dobrá-lo ao meio, na direção do maior comprimento, acomodando-o no cesto da lavadora em forma de espiral, sempre utilize o nível 4 (Máximo) de água. O tamanho máximo do edredom a ser lavado é o King size. Para um maior cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade.
- Antes de lavar suas roupas, verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.
- Pelo mesmo puxador que faz a ação de abertura, abaixe a tampa para fechar a lavadora.

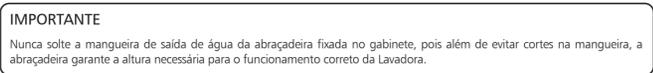
Índice

1. Instalação	3
1.1 Instruções importantes de segurança	3
1.2 Condições elétricas e hidráulicas	4
1.3 Instalando a Lavadora.....	5
2. Conheça sua Lavadora.....	7
2.1 Principais Características	7
3. Cuidado com as roupas.....	8
4. Uso da Lavadora	9
4.1 Limpeza da Lavadora	9
4.2 Abastecendo a Lavadora	9
4.3 Abastecendo o Multi-dispenser	10
4.3 Programando a Lavadora	11
5. Limpeza	15
5.1 Limpeza externa da Lavadora.....	15
5.2 Limpeza do Multi-dispenser.....	15
5.3 Limpeza do Filtro	16
5.4 Limpeza do filtro da mangueira	16
6. Termo de garantia	17
7. Garantia Estendida	21
8. Dados Técnicos.....	23
9. Questões Ambientais	23

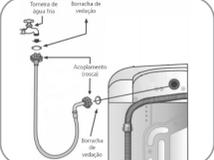


NOTA: Todas as imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

2	
---	--



- Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



IMPORTANTE

- Não use fitas do tipo vedá rosca.
- Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.
- Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.

- Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

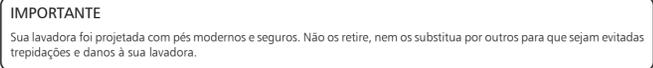


- Conecte o plugue na tomada.

IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Não instalar a lavadora sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.

- Nivele a Lavadora. Para determinar se a máquina está nivelada corretamente, fique de frente para o produto, apoie as duas mãos na lateral próxima a tampa e balance. Se o produto balançou ainda não está bem nivelado. Nivele sua Lavadora através do ajuste dos pés reguláveis. Para ajustar os pés gire para a direita para aumentar a altura. Gire para a esquerda para diminuir a altura. Todos os pés devem estar apoiados no chão. Este procedimento evitará trepidações, barulho, vazamento e desgaste de sua Lavadora.



6	
---	--

4.3 Abastecendo o Multi-dispenser

O Multi-Dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos que armazenam e distribuem automaticamente os insumos durante as etapas da lavagem. Nunca coloque nenhum dos insumos diretamente na roupa, sob risco de manchá-la. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

Compartimento de tira-manchas/sabão líquido

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido (abasteça de acordo com a embalagem do sabão) e/ ou alvejante líquido;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do dispensador. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, manchando os tecidos;

Compartimento de tira-manchas/sabão em pó

- Este compartimento só deve ser abastecido com sabão em pó e/ou tira-manchas em pó;
- Abasteça este compartimento de acordo com o nível de água selecionado.

Compartimento de Amaciante

- O nível máximo deste compartimento é indicado para o nível alto de água. Reduza a quantidade de produto para os outros níveis de água;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do dispensador. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, manchando os tecido;
- Alguns amaciantes são muito grossos e podem deixar resíduos no compartimento. Neste caso, dilua-o com um pouco de água antes de usar.

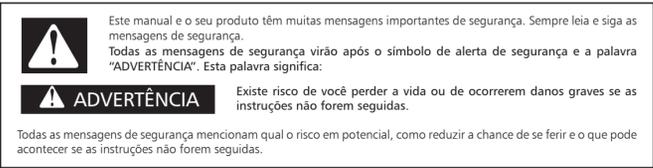
Compartimento de alvejante no anel do tanque

- Abasteça com alvejante líquido no compartimento indicado. Para evitar derramamentos, use um recipiente de bico.
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante. Use cloro apenas para roupas brancas.

10	
----	--

1. Instalação

1.1 Instruções importantes de segurança



ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Sob certas condições, pode ocorrer a produção de gás hidrogênio em um sistema de água quente que não tenha sido utilizado por 2 semanas ou mais. O GÁS HIDROGÊNIO É EXPLOSIVO. Se o sistema de água quente não tiver sido usado durante este período, antes de usar a lavadora, ligue todas as torneiras de água quente e deixe a água correr por vários minutos. Isto irá libertar qualquer gás hidrogênio acumulado. Devido à inflamabilidade deste gás, não fume ou use uma chama aberta durante este período.
- Não utilize o aparelho se estiver molhado ou descalço.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Lavadora, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam ajudadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

3	
---	--

2. Conheça sua Lavadora

2.1 Principais Características



7	
---	--

4.4 Programe a Lavadora

Siga os passos abaixo para programar a Lavadora de acordo com as suas necessidades:



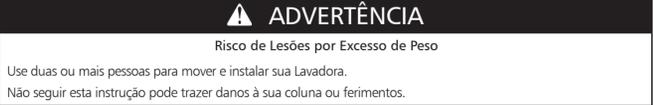
- Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para acender o painel da Lavadora.
- Pressione a tecla **CICLOS** para selecionar a opção mais adequada para seu uso. Você poderá selecionar Ciclos Automáticos de acordo com a sua necessidade. Sua Lavadora conta com dois ciclos especiais de acesso rápido: CICLO PETS e EXPRESS. Para esses ciclos, simplesmente pressione o botão correspondente para ativar o respectivo ciclo. Pressione a tecla **CICLOS MANUAIS** para selecionar manualmente cada etapa (Molho, Lavar, Enxágue e Centrifugar) da sua lavagem. Para os ciclos MOLHO e LAVAR, após o término do ciclo, o produto emitirá o som de “fim de ciclo” e aguardará com água a próxima interação do consumidor, como por exemplo,Enxágue ou Centrifugar. Se não houver interações, em 10 horas a lavadora irá drenar a água (com a tampa fechada). Pressione a tecla **AVANÇAR MOLHO** para avançar ou adicionar molho nos ciclos automáticos e ter suas roupas mais limpas. Os **indicadores luminosos das Etapas de Lavagem** permitem identificar em qual etapa cada ciclo se inicia e sua evolução durante o processo de lavagem. Veja na página 14, as opções disponíveis para cada ciclo de lavagem.
- Ajuste o nível de água ao volume de roupa colocado no cesto da Lavadora, pressionando o botão **NÍVEL DE ÁGUA**. O produto possui quatro opções de níveis com seleção manual e conta com uma seleção automática de nível. Para selecionar essa opção pressione o botão de Nível de água até que os quatro indicadores - 1, 2, 3 e 4 - de níveis fiquem acesos.
- Pressione a tecla **OPÇÕES** para selecionar uma das opções de enxágue e sujidade mais adequada à sua necessidade. Selecione a opção **TURBO** para lavar roupas com nível de sujidade elevado. A opção **ENXÁGUE EXTRA** adiciona um enxágue a mais ao ciclo de lavagem. Estas opções são ativadas somente quando os indicadores estão acesos.
- Ajuste o nível de intensidade de centrifugação da lavadora, pressionando a tecla **Centrifugar**. Os níveis são: Baixo, Médio e Alto. O nível **Baixo** realiza uma centrifugação com velocidade reduzida para não criar rugas nas roupas e o nível Alto faz uma centrifugação mais longa para extração máxima de água.

11	
----	--

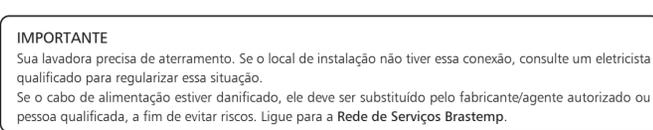
1.2 Condições Elétricas e Hidráulicas

Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse **www.brastemp.com.br/assistencia** ou a **Rede de Serviços Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.

- Antes de iniciar a instalação, garanta que toda a embalagem foi retirada corretamente conforme as instruções na etiqueta que vem na embalagem do produto.
- Nunca utilize o produto com base de isopor, pois isto pode danificá-lo.



- Este produto precisa estar conectado a uma rede elétrica que esteja em conformidade com os regulamentos em vigor em seu país. Deve ser possível desconectar o aparelho da fonte de alimentação desconectando-o, se o plugue estiver acessível ou por meio de um interruptor omnipolar instalado antes do plugue, de acordo com os regulamentos de fiação. Uma vez concluída a instalação, os componentes elétricos não devem estar acessíveis ao usuário.



- Utilize um plugue exclusivo e em perfeito estado que atenda as especificações técnicas adequadas para o consumo elétrico desta lavadora.
- Verifique se a tensão da rede elétrica do local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada na parte traseira do produto.
- A pressão da água para abastecimento da Máquina de Lavar Roupas deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm² ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Para o correto funcionamento da Lavadora, a temperatura da água deve estar entre 5 e 30 °C.

4	
---	--

3. Cuidado com as roupas

Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las e secá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de seu produto e conserve suas roupas por mais tempo.

Verifique na etiqueta:

- Se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são);
- Se pode ser lavada em lavadora de roupa;
- Se pode ser lavada com alvejante;

Escolha os produtos e o programa de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

Separe as roupas:

- Roupas brancas das coloridas;
- Roupas coloridas de cores firmes das coloridas desbotáveis;
- Roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos) das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas;
- Itens “recebedores” de fiapos (meias, maiôs, etc...), de itens “doadores” de fiapos (fraldas, casaco, toalha de banho, etc...).

Examine as roupas antes da lavagem:

Antes de colocar as roupas na lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando o produto e impedindo o seu funcionamento.

- Retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas;
- Retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques, isqueiros etc.);
- Retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem;
- Peças pequenas devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem, especialmente meias, soutienes com armação em aro e alças removíveis;
- Roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa;
- Feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

Cuidados ao lavar Edredom:

- Os edredons devem ser lavados com sabão líquido. Se usar sabão em pó, coloque o sabão diluído no fundo do cesto antes de colocar o edredom. Isso evitará manchas na peça. Para lavar um edredom, dobre a peça e em seguida coloque-a no cesto da sua lavadora de roupas.

8	
---	--

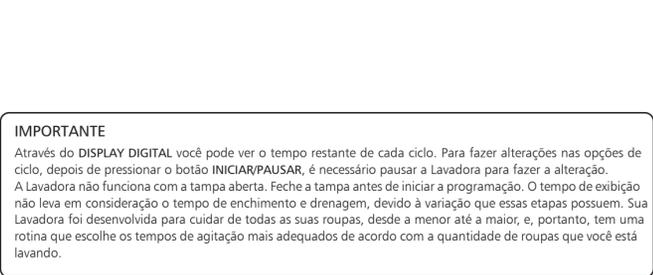
- Pressione a tecla **INICIAR/PAUSAR** para começar a lavagem. Você também pode usar esse botão para pausar a lavagem e fazer alterações na programação da lavagem.

- Para **CANCELAR** a programação após o ciclo de lavagem iniciado, primeiro pressione a tecla **INICIAR/PAUSAR** para pausar a lavadora e a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para reiniciar a programação. Pressione novamente a tecla **INICIAR/PAUSAR** para reiniciar o ciclo de lavagem. (Função permite a reprogramação sem a necessidade de desligar a lavadora).

Funções extras

Programar Início: pressione a tecla PROGRAMAR INÍCIO para atrasar, em até 10 horas, o início do ciclo de lavagem.

Bloqueio de painel: Sua Lavadora permite bloquear as teclas do painel evitando que os botões sejam pressionados involuntariamente. Pressione a tecla Centrifugar por 2 segundos para bloquear o painel de controle. Esta função só pode ser ativada depois de pressionar a tecla **INICIAR/PAUSAR**. Para desbloquear o painel, repita o mesmo procedimento que utilizou para bloquear. Mesmo que a função Bloqueio de painel esteja ativada, é possível desligar a Máquina de Lavar Roupas pressionando a tecla LIGAR/DESLIGAR.



9	
---	--

10	
----	--

11	
----	--

12	
----	--

Estos son algunos de los ciclos de lavado de su lavadora:

CICLOS DE LAVAGEM	INDICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO CICLO
Antibolinhas	Ciclo com lavagem especial mantendo as roupas com aparência de novas por mais tempo*.	Agitação suave que reduz a formação de bolinhas na roupa durante a lavagem.
Antialérgico	Ciclo especial com lavagem que minimiza riscos de irritação na pele.	Lavagem com quatro enxáguas para remoção máxima de sabão.
Tira Manchas Advanced¹	Remove mais de 40 tipos de manchas*, desde as mais frequentes até as mais difíceis, como gordura e canetinha, sem danificar os tecidos.	Alterna as condições ideais de agitação para máxima performance de lavagem.
Dia a dia	Indicado para tratar roupas do dia a dia. O ciclo já está predefinido.	Lavagem e ação do sabão adequados para roupas normais. Este ciclo realiza somente 1 enxágue.
Delicado	Indicado para lavar roupas de bebês, roupas delicadas e sintéticas.	Lavagem suave, com alta ação do sabão e com centrifugação curta.
Ciclo Eco	Ciclo desenvolvido para economia de água.	Lavagem com nível de água reduzido em 10%.
Branca	Ciclo especial para entregar tecidos mais brancos com alta performance na remoção de manchas.	Lavagem mais longa com alta ação do sabão e da lavagem, proporcionando uma superior remoção de manchas.
Colorida	Ciclo especial para remoção de manchas em roupas coloridas sem desbotá-las.	Lavagem e ação do sabão adequados para roupas coloridas.
Edredom**	Indicado para tratar edredons e artigos volumosos com mais cuidado.	Lavagem delicada e com velocidade de centrifugação reduzida.
Ciclo Pets	Ciclo desenvolvido para tratamento das roupas de pets.	Lavagem com três enxáguas longos para a máxima filtragem dos pelos.
Express	Ciclo desenvolvido especialmente para reduzir o tempo de lavagem.	Lavagem pesada e sem molho.

*Conforme teste interno de percepção de manchas. Consulte a relação de manchas testadas em https://www.brastemp.com.br/edredomesticos/lavadora-de-roupas, e clique no modelo da sua Lavadora para mais informações.

**Teste realizado com edredom dupla face king size, tecido 60% algodão e 40% poliéster, enchimento 100% poliéster e dimensões 2,6 m x 2,7 m nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de sabão e amaciante recomendados.

1: Ciclo Normal para modelos BW17 para Brasil.

	13	
--	----	--

6. Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia.

Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Lavadoras	Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painel De-corativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispensadora

	17	
--	----	--

6. Garantia Estendida

A WHIRLPOOL S.A. (“WHIRLPOOL”), na busca constante por melhorar a vida em casa, tem o compromisso de ser a melhor empresa de eletro domésticos para a cozinha e lavanderia do mundo.

Por isso, a WHIRLPOOL concede a você, por meio deste Certificado de Garantia do Motor e painel eletrônico das Máquinas de lavar BW17LTAHBR, BW17LBAHBR, BW17LTABBR, BW17LBABBR (“Certificado de Garantia”), a garantia do motor e da contra defeitos de material e mão de obra, desde que em condições normais de uso e manutenção e respeitadas as condições aqui presentes. Para o motor, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 117(cento e dezessete) meses de garantia adicional, num total de 10 (dez) anos, contados da data de emissão da nota fiscal de venda da máquina BRASTEMP adquirida por você. Para o painel eletrônico, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 57 (cinquenta e sete) meses de garantia adicional, num total de 5 (cinco) anos, contados da data de emissão da nota fiscal de venda da máquina BRASTEMP adquirida por você.

Isso significa dizer que a WHIRLPOOL, sem nenhum custo para você, reparará o motor ou o painel eletrônico de acordo com os termos deste Certificado de Garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiionadas equivalentes, dependendo do

	12	
--	----	--

Tabela do ciclo de lavagem

Verifique na tabela a seguir as opções disponíveis para cada ciclo de lavagem automática ou manual.

CICLOS	NÍVEIS DE ÁGUA				ETAPAS DO CICLO				OPÇÕES		
	AUTO	1	2	3	4	MOLHO	LAVAR	ENXÁGUE	CENTRIFUGAR	TURBO	ENXÁGUE EXTRA
Antibolinhas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Antialérgico*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Tira Manchas Advanced	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Dia a dia	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Delicado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ciclo Eco	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Branca	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Colorida	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Edredom		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ciclo Pets		*	*		*	*	*	*	*	*	*
Express	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Molho	*	*	*	*	*	*					*
Lavar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enxágue	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Centrifugar											*

	14	
--	----	--

lizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

	18	
--	----	--

rie removido, adulterado, tornado ilegal ou que não contenha nota fiscal de venda;

(d) defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto;

(e) defeitos e danos causados por eventos naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; e

(f) desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;

Este Certificado de Garantia não se aplica aos demais componentes que compõem a máquina da BRASTEMP, sendo que para as demais situações aplicar-se-á às condições previstas no certificado de garantia vinculado ao Manual do Produto.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a WHIRLPOOL por meio dos seguintes canais:

SAC:

3003 0099 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 0999 (Outras localidades)

5. Limpeza

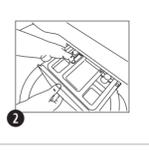
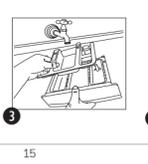
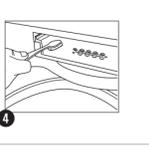
5.1 Limpeza externa da Lavadora

	ADVERTÊNCIA
	Risco de Choque Elétrico
	Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto
	Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

5.2 Limpeza do Multi-dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para garantir sua eficiência.

- Puxe o vidro da tampa antes de ele pare e trave (figura 1).
- Para destravar o Multi-dispenser e retirá-lo de seu alojamento, aperte a trava, seguindo a direção da seta ao lado e puxe-a (figura 2).
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova ou pincel (figura 3).
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água. Monte as peças no compartimento do amaciante (figura 4).
- Coloque o Multi-dispenser no trilho do alojamento e levante-o para que ele também se encaixe na parte superior do mesmo.
- Empurre o Multi-dispenser suavemente para dentro do alojamento até que ele feche.

			
1	2	3	4
		15	

	16	
--	----	--

para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

7. Dados Técnicos

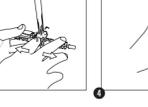
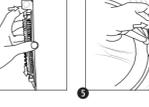
Modelo	BW17LTAHBR	BW17LTABBR
Marca	Brastemp	Brastemp
Tensão de Alimentação	127 V ~	220 V ~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Corrente	6,0 A	4,0 A
Capacidade máxima de roupa seca	17 kg	17 kg

	19	
--	----	--

5.3 Limpeza do Filtro

Depois de usar a lavadora por um ciclo, limpe o filtro de fiapos de acordo com as etapas abaixo:

- Aperte as travas laterais do filtro e puxe-o para cima.
- Pela ponta plástica da escova, destaque-a da tampa do filtro.
- Lave a escova usando água corrente de uma torneira, esfregando com as mãos.
- Retorne a escova à tampa colocando a ponta inferior no orifício especificado e girando na ponta superior até clicar.
- Retorne a tampa para o cesto, primeiro fixando a base e girando para o encaixe das travas

				
1	2	3	4	5

IMPORTANTE
Para o correto funcionamento, verifique o estado do filtro regularmente.

5.4 Limpeza do filtro da mangueira

	Eventualmente, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e limpar a tela filtro usando água e uma escova suave.
IMPORTANTE	Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição se evita que impurezas presentes na água obstrua o filtro.

	16	
--	----	--

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.brastemp.com.br/assistencia**.

Ou ligue para:

Capitais e Regiões Metropolitanas:

(11) 3003-0099

Demais localidades:

0800-970-0999

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº 675
Jardim Santa Emília – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171

	17	
--	----	--

	18	
--	----	--

	19	
--	----	--

	20	
--	----	--

	21	
--	----	--

	22	
--	----	--

	23	
--	----	--

	24	
--	----	--

	25	
--	----	--

	26	
--	----	--