

# BRASTEMP

## GUIA RÁPIDO

LAVADORAS 16 KG | LAVADORA 17 KG  
BWK16A, BWD16A | BWK17A  
COMO FUNCIONA SEU PRODUTO

### Instale a Lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto, que vem dentro da Lavadora.  
Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

**Caso o gabinete da lavadora apresente filme protetivo, retire-o antes de utilizá-la.**

### Abasteça a sua Lavadora com roupas

Verifique nas etiquetas das roupas se elas podem ser lavadas na máquina. Não lave tecidos impermeáveis na Lavadora. Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

#### Apenas para o modelo BWD16A

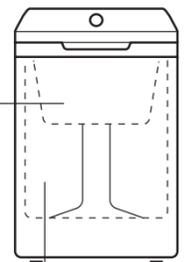
Você poderá escolher se deseja abastecer a sua Lavadora com ou sem o cesto superior que acompanha o produto. Para abastecer a Lavadora **sem o cesto superior**, coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

Para abastecer a Lavadora **com o cesto superior**, siga as instruções do Guia que o acompanha.

#### Importante

- Lave as roupas que desbotam/soltam tinta no cesto inferior. Para verificar se uma roupa é desbotável, umedeça um pedaço da roupa e coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido e pressione.
- Se a cor do tecido colorido impregnar no tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas. Lave-a separadamente no cesto inferior.

**CESTO SUPERIOR**  
Capacidade de roupa seca\*: 2,5 kg



**CESTO INFERIOR**  
Capacidade de roupa seca\*: Lavagem simultânea com cesto superior: 7 kg  
Convencional sem cesto superior: 16 kg

### Abasteça a sua Lavadora com insumos

#### Abasteça o Multi-dispenser

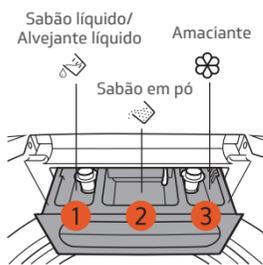
O Multi-dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos, que armazena e distribui automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Para alvejante líquido existe um compartimento no contorno do cesto. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

#### Compartimento de sabão líquido e alvejante líquido:

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido ou líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão). No modelo BWD16A, ele também pode ser usado para abastecer alvejante líquido;

- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão;

- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.



#### Compartimento de sabão em pó:

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado. Siga a recomendação que se encontra na etiqueta dentro do compartimento e nunca exceda o nível máximo indicado;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

#### Etiqueta Sabão em pó



#### Compartimento de amaciante:

- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL 4 de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

#### Compartimento de alvejante líquido: (modelo BWK16A e BWK17A) e modelo BWD16A

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

#### Dispenser do cesto superior (abasteça caso utilize o cesto superior)

O cesto superior possui compartimentos próprios para sabão e amaciante, que armazenam e distribuem automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem.

#### Compartimento de sabão em pó/líquido:

- Abasteça com sabão e/ou alvejante sem cloro observando o nível indicado (MAX);



- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de sabão, pois isto poderá gerar excesso de espuma e/ou manchar as roupas.

#### Compartimento de amaciante:

- Abasteça com amaciante observando o nível indicado (MAX);
- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de amaciante, pois isto poderá dispensar o produto antes do tempo adequado e manchar as roupas.

#### IMPORTANTE

A localização dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior pode mudar de acordo com o encaixe do cesto.

### Programe a Lavadora

#### BWK16A / BWK17A



- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o **programa de lavagem** mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione o **Nível de Água**;
- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para iniciar a lavagem.

#### Agitação

A agitação pode ser configurada a partir das seguintes opções:

- Turbo**: Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- Delicada**: A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.
- Normal**: Para movimentação normal das roupas durante a lavagem.

#### Enxágue

Selecione a quantidade de enxágue de sua preferência, sendo **Único** (1 enxágue) ou **Extra** (2 enxágues). Para ciclo **Antialérgico** há 4 enxágues. Não é possível modificar a quantidade de enxágues do programa **Antialérgico**, sendo sua configuração definida por **Enxágue Extra**.

#### Molho Extra

Para qualquer programa é possível adicionar 1 hora de molho extra (Tempo adicional antes da etapa de lavagem), basta pressionar o botão **MOLHO EXTRA + 1 hora** durante a programação.

#### BWD16A



- Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o **programa de lavagem** mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione quais cestos você irá utilizar na lavagem;
  - ☑ Cesto inferior: para utilizar apenas o cesto principal.
  - ☑ Os dois cestos simultaneamente: para utilizar o cesto inferior e superior
  - ☑ Cesto superior: para utilizar apenas o cesto superior.
- Caso tenha selecionado cesto inferior ou os dois cestos simultaneamente, selecione o nível de água para o cesto inferior de acordo com a **marcação da régua do cesto**, sempre respeitando a marcação do nível máximo de roupas para o uso com o cesto superior;
- Selecione o programa mais adequado conforme a orientação da tabela do Guia que acompanha o cesto superior;
- Ajuste as funções adicionais conforme sua necessidade.
- Pressione a tecla **INICIAR/PAUSAR** para iniciar a lavagem e caso queira pausar ou retomar o ciclo durante o uso.

#### Enxágue

Para adicionar enxágues extras em sua lavagem basta clicar no botão **Opções** e deixar a luz do **Enxágue Extra** aceso. Fazendo isso você habilita 2 enxágues para o programa selecionado. Para ciclo **Antialérgico** há 4 enxágues. Não é possível modificar a quantidade de enxágues do programa **Antialérgico**, sendo sua configuração definida por **Enxágue Extra**.

#### Molho Longo

Para qualquer programa é possível adicionar 1 hora de molho através da etapa **Molho Longo** disponível na barra de **Etapas**. Para isso pressione o botão **Avançar Etapas** até que a luz **Molho Longo** do painel de **Etapas** acenda.

#### Mais secas

Aumenta o tempo de centrifugação para que suas roupas fiquem menos úmidas após a lavagem.

#### Importante

- Ao utilizar os dois cestos não é possível utilizar o **nível de água 4** para o cesto inferior.
- Não é possível utilizar o programa **edredom especial** com os dois cestos ou cesto superior.
- O nível de água do cesto superior é único e não pode ser alterado.
- Durante a lavagem, caso a tampa for aberta e fechada é necessário pressionar o botão **INICIAR/ DESLIGAR** (modelos BWK16A e BWK17A) ou **INICIAR/ PAUSAR** (modelo BWD16A), para que o produto continue a lavagem.

#### Funções Comuns aos Modelos BWK16A, BWK17A e BWD16A

##### Ciclo ANTIALÉRGICO

Ciclo com lavagem que busca promover a remoção de resíduos de sabão de forma mais eficiente, minimizando riscos de irritação na pele. Portanto, para esse programa não é possível modificar a quantidade de enxágues (4 enxágues).

##### Ciclo ANTI BOLINHAS

Ciclo com lavagem especial com agitação suave, que **reduz** a formação de bolinhas nas roupas durante a lavagem, mantendo-as com aparência de novas por mais tempo\*.  
\*Teste comparativo com o programa **DIA A DIA** realizado com meia-malha (Jersey), 94% algodão, 6% elastano, gramatura de 240 g/m<sup>2</sup>.

##### Avançar etapas

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla avançar etapas até a etapa desejada.

##### Aqua Spray

Durante o enchimento jatos de água saem do dispenser (modelos BWK16A e BWK17A) ou da tampa (no modelo BWD16A), ajudando a molhar os tecidos e aumentando o cuidado com as roupas. Para o modelo (BWD16A), durante esse processo de enchimento a lavadora também gira lentamente o cesto.

PROGRAMA	PROGRAMA PADRÃO	TEMPO DO PROGRAMA (Horas)**	
		BWK16A / BWK17A	BWD16A
Dia a dia	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:54	00:54
Tira-manchas	Molho + 1h Molho Extra (Molho Longo) + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:02	03:03
Cores Duradouras	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:39	-
Esportivas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	-	01:20
Branças	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:19	-
Poucas Peças	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	-	00:41
Camis e Banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:22	01:22
Edredom	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:50	01:49
Pesado e Jeans	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:07	02:19
Delicadas/Roupas íntimas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:16	01:19
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:32	00:35
Antialérgico	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23	01:25
Roupas de bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:25	01:26
Anti Bolinhas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:25	01:27

\*\*Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Foram consideradas as configurações padrão de cada programa. Antes da etapa de lavagem é possível, em qualquer programa, adicionar a etapa de Molho Extra (Molho Longo) + 1 hora.

## Informações importantes de funcionamento

### Sistema Anti-desbalanceamento

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas. Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente. Este processo pode ocorrer até 3X seguidas, mas se após a terceira tentativa a lavadora ainda identificar desbalanceamento, ela interrompe a centrifugação e desliga a lavadora. Caso isto ocorra, desligue a lavadora, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação.

### Ciclo Tira-manchas Advanced

Remove mais de 40 tipos de manchas\*, desde as mais frequentes até as mais difíceis.

### Ciclo Edredom \*\*

Recomendado para edredons de capacidade até **king**. Distribua o edredom de maneira uniforme e sempre utilize o NÍVEL 4 (Máximo). Para um maior cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade.

Utilize este programa para lavar apenas edredom. Antes de lavar suas roupas, **verifique a indicação na etiqueta do artigo** permitindo a lavagem à máquina.

Durante o final do enchimento desse programa de lavagem, a lavadora executa uma agitação especial juntamente com a entrada de água para molhar o edredom e melhorar o cuidado com o artigo (somente no modelo BWD16A).

\* Manchas de azeite extra virgem, brigadeiro, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidro color, caramelo, cerveja clara, cola branca, desodorante roolon, desodorante spray, enxaguante bucal, fanta uva, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, manga, manteiga, maquiagem, mel, mingau de aveia, molho rosé, óleo, creme dental, pó compacto, polpa de mamão, polpa de maracujá, sorvete de morango, suco de laranja, suco de tomate, margarina, dipirona (xarope framboesa), vinho branco, molho tarê, leite fermentado yakult, leite condensado, vitamina de abacate (c/leite), suco de abacaxi, espumante branco, cobertura de sorvete morango, doce de leite, gel fixador para cabelo, fanta laranja e requeijão, conforme teste interno de percepção de manchas.

\*\* Teste realizado com edredom dupla face king 180 fios, tecido 100% algodão, enchimento 100% poliéster e dimensões 2,7 m x 2,7 m e 3,8 kg nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de detergente em pó e amaciante recomendados. (Somente para BWD16A). Teste realizado com edredom dupla face king 200 fios, tecido 100% algodão, enchimento 100% poliéster e dimensões 2,5 m x 2,9 m e 3,3 kg nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de detergente em pó e amaciante recomendados. (Somente BWK16A e BWK17A).

### Importante

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- O enchimento da lavadora não é realizado apenas pelo **Aqua Spray**, durante o abastecimento da lavadora a maior parte da água entra através do sistema diluição de sabão que não é visível facilmente.
- Durante a lavagem, caso a tampa for aberta e fechada é necessário pressionar o botão **INICIAR/ LIGAR** (modelos BWK16 e BWK17A) ou **INICIAR/ PAUSAR** (modelo BWD16), para que o produto continue a lavagem.
- Após o enchimento e o início da agitação a Lavadora verifica automaticamente a quantidade de água, de acordo com o

nível de água selecionado, e se preciso completa o nível.

- Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento da Lavadora.
- Em dias frios, a tampa de vidro poderá embaçar durante o ciclo. Essa característica é normal do produto.
- A Lavadora possui um ruído característico no início da centrifugação que é normal do produto (mudança de tom durante a centrifugação). Esta mudança de tom é característica do produto e não diminui a sua vida útil.
- Não Lavar, Enxaguar ou Centrifugar, roupas, capas ou qualquer outro item feito de tecido impermeável.
- Caso seja necessário remover o cesto superior quando estiver com água utilize duas ou mais pessoas.

## Como limpar a Lavadora

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.**

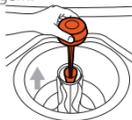
### Limpeza interna da Lavadora (cesto inferior)

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel:
  - Nível 4 de água; • Enxágue único.
  - Programa **rápido**; • Agitação **turbo** (disponível nos modelos BWK16A e BWK17A)
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

### Filtro de fiapos

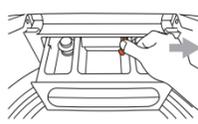
A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e, se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



### Limpeza do Dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o Multi-dispenser, puxe até que ele pare. Seguindo o sentido da seta da figura ao lado, pressione a trava e puxe o Multi-dispenser.
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova macia.
- Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloque o sifão nos compartimentos.
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



### Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

### Limpeza do cesto superior (Modelo BWD16)

A cada lavagem, limpe o cesto superior com um pano úmido para evitar o acúmulo de resíduos.

Para realizar a limpeza dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior, retire a parte removível dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior dos compartimentos utilize uma esponja ou pano macio. Certifique-se de que os compartimentos foram encaixados corretamente. Limpe os compartimentos semanalmente, evitando acúmulo de resíduos.

### Armazenamento do cesto (quando não está em uso) (Modelo BWD16)

Para não danificar e aumentar a vida útil do cesto superior, não o deixe exposto ao sol e evite quedas e batidas.

### Limpeza externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpavidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora;
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de amaciante e de sabão com um pano macio úmido.

### Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

### Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada, ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



### Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

## Solução de dúvidas

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Lavadora não liga</b> A Lavadora não liga ao conectar na tomada.	Falha no fornecimento de energia para a Lavadora.  Utilização de adaptador no plugue do cordão de força da Lavadora.	Verifique se há energia da operadora chegando na residência. Verifique se não houve alguma queda dos disjuntores do circuito onde está instalada a Lavadora. Verifique se há energia na tomada onde a Lavadora está instalada.  Sua Lavadora vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora. Não utilize adaptadores para conectar o Produto na energia (T, benjamim, régua de tomadas, filtros de linha, etc).
<b>Painel piscando</b> Luz de indicação da etapa selecionada ou etapa atual do ciclo na Barra de Etapas piscando.	Tampa aberta durante o ciclo.	Ao abrir a tampa do produto durante a lavagem, a mesma entra em modo PAUSA e para reiniciar o ciclo, pressione o botão INICIA/DESLIGA.
Ao conectar na tomada, luzes de indicação piscando: +1hr e Centrifugação alternando com Lavagem e Enxágue.	Produto com tensão 127V conectado em tomada 220V.	Verifique se a tensão da tomada à qual o produto está conectado é compatível com a tensão da Lavadora (127V). NOTA: O código de erro não ocorre com o Produto 220V conectado à tensão 127V pois não há risco de danos ao produto, porém a performance do mesmo é significativamente reduzida podendo gerar reclamações.
Durante a etapa de enchimento do produto, a agitação não inicia, a drenagem é iniciada e as luzes de indicação piscando: +1hr e Molho alternando com Centrifugação.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se o fornecimento de água para o produto está normal. Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto. Verifique se a Mangueira de Drenagem está instalada na altura correta e sem obstruções e se está presa à cinta de fixação atrás do Gabinete do produto.
Durante a etapa de drenagem, as luzes de indicação piscando: +1hr, Molho e Centrifugação alternando com Centrifugação.	Tempo de drenagem excedido.	Verifique se a Mangueira de Drenagem está instalada na altura correta e sem obstruções e se está presa à cinta de fixação atrás do Gabinete do produto. Caso a Mangueira de Drenagem esteja instalada no tanque da lavanderia, certifique-se que o nível de água no tanque nunca atinja a saída da mangueira.
Ao pressionar a tecla INICIA/DESLIGA luzes de indicação piscando: +1hr, Lavagem e Molho alternando com Lavagem.	O produto executou três ciclos consecutivos (mesmo avançando etapas) sem a abertura da tampa.	Caso tenha executado três ciclos (mesmo que somente uma das etapas selecionadas) sem abrir a tampa, desligue o produto da tomada e religue para restabelecer o correto funcionamento do produto. Sempre abra e feche a tampa móvel entre dois ciclos consecutivos.
<b>Não entra água na lavadora</b> Ao pressionar a tecla INICIA/DESLIGA para iniciar o ciclo não entra água na lavadora.	Fornecimento de água da lavadora interrompido ou torneira fechada. Filtro da mangueira de Entrada entupido.	Verifique se o fornecimento de água para o produto está normal e se a torneira de entrada está aberta.  Verifique e limpe qualquer sujeira presente no filtro da Mangueira de Entrada do produto.
<b>Produto entra água e sai ao mesmo tempo</b> Enquanto está enchendo de água, está saindo água pela mangueira de drenagem.	Instalação errada da mangueira de drenagem.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada. A mangueira não deve ser retirada da cinta de fixação da parte de trás do gabinete do produto.
<b>Lavadora não solta água</b> Lavadora não solta água / Lavadora não drena a água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m. Mangueira de saída de água dobrada e/ou obstruída.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada. A mangueira não deve ser retirada da cinta de fixação da parte de trás do gabinete do produto.  Desdobre e/ou desobstrua a mangueira de drenagem.
<b>Barulho/estalo</b> Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora, gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
<b>Agita e para</b> Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
<b>Agitação lenta</b> Agitação lenta.	A Lavadora tem diferentes velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função extra turbo possui uma agitação mais rápida quando selecionada e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionada.
<b>Lavadora veio com água</b> Água no cesto.	Teste de Qualidade em fábrica.	Não é um defeito, a performance de 100% dos produtos é testada na fábrica e resíduos de água podem ficar no cesto do produto.
Água nas mangueiras.		As mangueiras são succionadas após o teste, mas pode haver resíduos de água. Escoe a água (se houver) e utilize normalmente o produto.
Água na embalagem.		O resíduo de água proveniente do teste ainda pode migrar das mangueiras para a embalagem do produto durante a movimentação e transporte. Não há risco funcional para o seu produto.
Água no dispenser.		Podem conter água no dispenser por conta do teste. Não existe risco funcional para o produto.
<b>Pulso no motor</b> Pulso no motor após iterações (abertura e fechamento da tampa ou queda de energia) em etapas de drenagem e centrifugação.	Característica do produto - rotina de proteção.	Sem ação.

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Não centrifuga</b> Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se após o esvaziamento total da água da lavagem ou enxágue presente no Tanque da Lavadora. No final da drenagem, a água do tanque não aparece mais no Cesto do Produto, portanto pode parecer que já terminou a drenagem, porém ainda existe água saindo do tanque.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (p. ex. algodão). Mangueira de drenagem imersa em água.	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.  Caso a mangueira de drenagem esteja instalada no tanque da lavanderia, certifique-se que o nível de água no tanque nunca atinja a saída da mangueira, pois pode causar retorno de água ao interior do produto, causando a falsa sensação de que o produto não realizou a centrifugação.
Centrifugação lenta.	A centrifugação possui patamares diferentes de velocidades.	É uma característica do Produto. Ao início da centrifugação, a velocidade é lenta e aumenta até a velocidade máxima de centrifugação. Além disso no nível alto de roupas, existem três patamares de velocidade (BWK16AB, BWK17A e BWD16AB) e quatro patamares com o cestinho no BWD16AB.
<b>O Produto começa a encher ao invés de Centrifugar</b> Entrada de água no Produto ao final da drenagem	Rotina de Drenagem + Enchimento	É uma característica do Produto. Ao final de toda drenagem que ocorre após o dispensamento de Sabão no Produto, a válvula liga por 28 segundos para limpar os resíduos de sabão remanescentes no tanque.
Após o início da rotação do Cesto na Centrifugação, o produto para a rotação e inicia o enchimento e agitação.	Distribuição das roupas no Cesto está irregular.	Caso isto ocorra, desligue a lavadora, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação.
<b>Manchas amareladas ou com cor de ferrugem</b> Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.
<b>Manchas no cesto ou com marcas visíveis após a lavagem</b> Cesto com aparência de manchado ou com marcas visíveis após a lavagem.	Acúmulo de insumo (sabão, amaciante e/ou tira manchas).	Limpe o cesto com água e sabão neutro utilizando um pano macio.
<b>Resíduo nos compartimentos</b> Resíduo no dispenser.	Baixa pressão da água. Sabão empedrado. Amaciante muito viscoso. Característica do produto.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água. Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão. Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser. Ao final do ciclo, é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.
<b>Bolinhas de sujeira ou Manchas</b> Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada. Programa inadequado. Amaciante muito viscoso. Muito amaciante. Falta de limpeza interna da Lavadora.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.  Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.  Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima indicada no compartimento de amaciante. Não ultrapasse a quantidade máxima indicada no compartimento de amaciante, caso contrário o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado. A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.
<b>Não funciona</b> Produto não funciona após abertura e fechamento da tampa móvel.	Característica do produto - rotina de proteção.	Pressionar a tecla INICIAR/DESLIGAR após o fechamento da tampa móvel.

## Dados Técnicos

MODELO	BWD16A	BWK16A	BWK17A
<b>Dimensão e peso sem embalagem</b>			
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)		110 cm	
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)		160 cm	
Largura		68 cm	
Profundidade		75 cm	
Peso		45 kg / 49 kg	
<b>Consumo máximo de energia (127 V / 220 V)<sup>1</sup></b>	0,49 kWh	0,49 kWh	0,52 kWh
<b>Consumo máximo de água (127 V / 220 V)<sup>2</sup></b>		215 litros	
<b>Capacidade de roupa seca<sup>2</sup></b>	16 kg	16 kg	17 kg
<b>Tensão</b>		127 V ~ / 220 V ~	
<b>Varição de tensão admitida</b>		106 a 132 V ~ / 198 a 242 V ~	

<sup>1</sup> Cesto inferior, nível de água 4, programa Pesado E Jeans, iniciando da etapa de Molho, agitação Turbo, enxágue Único e função Molho +1 hora ativado (modelos BWK16A e BWK17A). Cesto inferior, nível de água 4, programa Pesado E Jeans, iniciando da etapa de Molho Longo, função Enxágue Extra desativada e função Mais Secas ativada (modelo BWD16A). <sup>2</sup> As capacidades (16 kg, 7 kg e 2,5 kg) são declaradas com base em uma carga de roupas específicas para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério da Economia/Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, nº 121, de 24 de março de 2022. Para um bom desempenho da sua lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma). <sup>3</sup> Com a Lavadora abastecida com carga, sem o cesto superior.

[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)  
Imagens meramente ilustrativas