

Limpeza Periódica

Limpeza do Filtro

Limpe o filtro interno da sua Secadora antes de cada secagem, para melhor rendimento da sua Secadora.

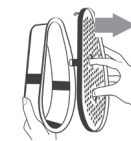
A luz "limpar filtro" acesa indica que o filtro precisa ser limpo, porém evite esperar esta luz ficar acesa, pois o rendimento da sua Secadora poderá ser prejudicado.

Para realizar a limpeza do filtro, siga os passos abaixo:

1. Puxe o filtro para fora do alojamento, posicionando os dedos nos orifícios existentes para este fim.



2. Pressione o filtro para destravar a tampa.



3. Com os dedos, remova os fiapos da tela do filtro.



4. Em seguida, monte o filtro pressionando novamente a parte tela para encaixar a tampa. Certifique-se de que a tela esteja encaixada na garra plástica da tampa.



5. Depois de montado o filtro, coloque-o novamente em seu alojamento.

Dados Técnicos

Modelo	BSR10B / BS10B (Sem embalagem)
Dimensões externas do produto com porta fechada - BSR10B (suspensa)	(alt. x larg. x prof.) 78,3 x 62,8 x 61,3 cm
Dimensões externas do produto com porta fechada - BSR10B (piso)	mín. 81,4* / 82,4* x 62,8 x 60,0 cm
Peso BSR10B – piso	40 kg
Peso BS10B – suspensa (Secadora com suporte para instalação)	42 kg
Tensão	127 V~/220 V~
Varição de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Frequência	60 Hz
Consumo máximo de energia - Normal	4,8 kWh
Consumo máximo de energia - Delicada	2,9 kWh
Temperatura Máxima - Normal	60 °C
Temperatura Máxima - Delicada	45 °C
Capacidade máxima**	10 kg de roupa úmida / 6 kg de roupa seca

* Alturas mínima e máxima com pé

** Capacidade máxima: 10 kg de roupa úmida (centrifugada) ou 6 kg de roupa seca com 70% de umidade, conforme IEC 61121, item 6.

Solução de Dúvidas

Dúvida	Causa Provável	Solução
A Secadora não funciona / não liga	Tecla liga não acionada. Falta de energia elétrica. Porta aberta.	Acione a tecla liga. Aguarde a energia voltar ou procure um profissional especializado. Feche a porta (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da secadora com a porta aberta alertando o consumidor através de um aviso sonoro).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato). Tomada com defeito.	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho ou procure um profissional especializado. Procure um profissional especializado para realização da manutenção da tomada.
A roupa não seca.	Carga de roupa inadequada para o programa selecionado. Opção de secagem inadequada para o tipo de roupa. Roupa não-centrifugada / muito úmida.	Não compacte as roupas e selecione o programa de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua localizada na parte frontal da Secadora. Consulte a tabela de programa. Selecione a opção adequada para o tipo de roupa: Normal (60 °C) ou Delicada (45 °C). Antes de colocar a roupa na Secadora, centrifugue-a na Lavadora de roupa, com uma rotação mínima de 750 rpm. Para cargas mais úmidas, selecione um tempo maior de secagem.
	Filtro sujo.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza do Filtro como realizar esta operação.
	Ambiente da lavanderia com excesso de umidade.	Direcione o ar que sai da Secadora para fora da lavanderia. Veja as recomendações no Manual do Produto.
Luz indicadora para limpeza do filtro está acesa.	Filtro sujo. Tubo de Exaustão de ar quente obstruído.	Limpe o filtro. Veja na seção Limpeza do Filtro como realizar esta operação. Verifique o que está obstruindo o Tubo de Exaustão de ar quente e remova-o. Pode ser que algum objeto tenha caído atrás da Secadora ou que, simplesmente, o tubo esteja obstruído.

Questões ambientais

Embalagem

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação.

Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia.

Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

ções e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

• Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;

• Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;

• Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos,

salvo os especificados para cada modelo;

• Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;

• Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);

• Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;

• Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

- Instalação em ambiente de alta salinidade;

- Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);

- Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.

• Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

• Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico,

Importante: Não nos responsabi-

lizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.

• Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra.

• Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

- Instalação em ambiente de alta salinidade;

- Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);

- Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.

• Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

• Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico,

cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

• Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

• Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;

• Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas

e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão. **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.brastemp.com.br/assistencia**. Ou ligue para:

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº 675
Jardim Santa Emília – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas:
(11) 3003-0099
Demais localidades: 0800-970-0999

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.

Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

Um Guia Rápido de Uso, presente na porta do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

Part Number: W11592727
Stylemaster: W11608351 – Rev. B 05/09/2022

