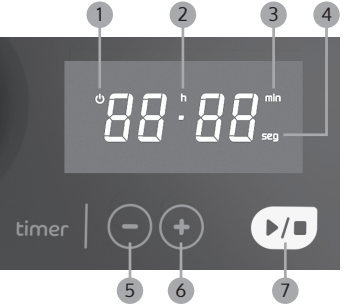


Display Eletrônico Touch Timer (somente para os modelos CFO4VAT e CFS5VAT)

Os modelos de produtos CFO4VAT e CFS5VAT são equipados com Display Eletrônico Touch Timer localizado na mesa de vidro.



Descrição do display eletrônico:

- 1. Indicação de modo standby (apenas esta luz aparecerá no display)
- 2. Indicação de horas
- 3. Indicação de minutos
- 4. Indicação de segundos
- 5. Tecla para diminuir o tempo mostrado no indicador
- 6. Tecla para aumentar o tempo mostrado no indicador
- 7. Tecla para iniciar/parar a contagem do tempo

Após ligar o produto na tomada, um sinal sonoro será emitido, as luzes do display se acenderão e, em seguida, ele entrará em modo standby (apenas a luz ❶ acenderá no display).

O display também entrará em modo standby após 1 minuto sem interação do usuário.

Programando o timer do seu produto

Essa função permite programar um contador de tempo regressivo. Quando esse tempo terminar, um alarme sonoro será emitido.

O tempo mínimo de programação é de 1 minuto e o tempo máximo de 24 horas. O display mostrará o indicador de horas, minutos e segundos de acordo com o tempo programado. Os passos a seguir descrevem como programar o timer. O display sairá do modo standby assim que o usuário pressionar uma das teclas do painel e mostrará "00:00", enquanto os pontos piscam.

- 1. Defina o tempo desejado utilizando as teclas ❷ e ❸. Mantenha a tecla pressionada para aumentar ou reduzir o tempo mais rapidamente.
- 2. Pressione a tecla ❹ para iniciar a contagem regressiva.
- 3. Durante a contagem regressiva, você pode alterar o tempo pressionando as teclas ❷ e ❸. O timer avançará de 1 em 1 minuto, caso o tempo marcado esteja entre 0 e 19 minutos, de 5 em 5 minutos, caso o tempo marcado esteja entre 20 e 55 minutos e de 10 em 10 minutos, quando o tempo marcado estiver entre 1 hora e 23h e 50 minutos. Por exemplo: se o tempo marcado for de 22 minutos, o timer avançará para 25 min, 30 min, 35 min e assim por diante.

Após o tempo programado, o timer emitirá um sinal sonoro e o display permanecerá piscando "00:00". Para voltar ao modo standby, basta clicar na tecla ❹.

Dicas de Operação

- Não deixe de fechar o registro de gás após a utilização do fogão.
- Evite abrir constantemente a porta do forno. Acompanhe o assado através do visor panorâmico. Assim, você economiza tempo, gás e melhora a qualidade do assado.
- Nunca coloque nada diretamente sobre a base do forno.
- É indicado o preparo de um alimento por vez. O assamento simultâneo em prateleiras diferentes pode comprometer o resultado final e a homogeneidade dos preparos.

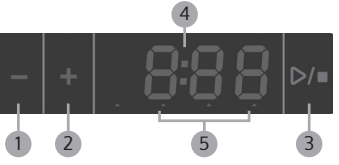
Após dois minutos, a partir do fim do tempo programado, o display entrará em modo standby automaticamente, caso nenhuma tecla seja pressionada. Nota: O Timer não possui função relógio.

Importante:

- O timer não tem a função de desligar as chamas.
- A presença de líquido sobre a região do display pode causar interferências no momento do acionamento.
- Antes de acionar o Timer Touch certifique que a região esteja seca.

Timer Digital (somente para os modelos CFO4T e CFS5Q)

Os modelos CFO4T e CFS5Q são equipados com Timer Digital localizado na região frontal do produto.



Descrição das funções

- 1. Tecla para diminuir o tempo mostrado no indicador
- 2. Tecla para aumentar o tempo mostrado no indicador
- 3. Tecla iniciar/cancelar: para começar ou cancelar a contagem de tempo e entrar em modo de espera.
- 4. Indicador de modo de espera.
- 5. Indicação de tempo do timer.

Nota: O painel eletrônico não possui função relógio.

Programando o Timer

Vamos programar como exemplo 1:30 (uma hora e 30 minutos).

- 1. Com o produto em modo de espera, pressione qualquer tecla para entrar no modo de programação (indicador de tempo piscando).
- 2. Ajuste pressionando as teclas ❶ e ❷ até alcançar o tempo desejado. O ajuste máximo de tempo é de 9:50 (nove horas e cinquenta minutos).
- 3. Pressione a tecla ❸ para iniciar a contagem regressiva. Enquanto a função estiver ativa, as setas inferiores estarão em movimento, indicando a contagem. O tempo pode ser ajustado com o timer em andamento pressionando as teclas ❶ e ❷.
- Se você quiser cancelar a contagem, pressione a tecla ❸. O timer voltará para o modo de espera.
- No último minuto, o tempo é mostrado em segundos. Ao final da contagem um alarme sonoro. Pressione a tecla ❸ para encerrar a função.

Importante:

O timer não tem a função de desligar as chamas.

Cuidados com as painelas

- Utilize painelas ou recipientes que tenham diâmetro mínimo de 12 cm para queimadores pequenos e grandes e de 15 cm para os queimadores Dupla e Tripla Chama.
- Nunca deixe os cabos das painelas voltados para fora do fogão.
- Utilize somente utensílios resistentes ao calor para evitar danos aos mesmos.
- Não utilize painelas de barro nos modelos CFO4V e CFS5V (com mesa de vidro).
- Não utilize painelas com cujo peso próprio acrescido do conteúdo ultrapasse 10 kg.
- Não encostar painelas no vidro tampão durante o preparo de alimentos.
- Quando utilizar painelas com cabo longo, procurar alinhá-lo com o arame da grade.

Cuidado com a tampa de vidro ao usar o fogão

- Nunca acenda as bocas da mesa com a tampa de vidro abaixada.
- Nunca coloque panos e toalhas sobre a tampa de vidro ou porta do forno durante o uso do fogão.
- Nunca abaixe a tampa de vidro enquanto os queimadores da mesa estiverem quentes, pois o calor pode provocar a quebra do vidro.
- Ao abrir e fechar a tampa de vidro, manuseie com cuidado.

Importante:

- Utilize apenas painelas de fundo plano. Painelas com fundo arredondado não se apoiam adequadamente sobre as grades. A estabilidade das painelas sobre as grades dependem do material da panela, seu formato e do peso do seu conteúdo. Sempre avalie a estabilidade da panela antes de deixá-la solta sobre as grades.
- Nunca utilize painelas com fundo teflonado.



Manutenção e Limpeza

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

Limpeza geral

- Não deixe acumular gordura no forno, mesa ou outras partes do fogão.
- Caso ocorra o derramamento de líquido ou alimento sobre a mesa do fogão, tubos injetores ou dentro do forno, desligue o fogão e limpe para evitar manchas e entupimento.
- Certifique-se que o produto esteja frio antes de iniciar qualquer tipo de limpeza e/ou manutenção.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Nunca tente remover a mesa do produto.
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois eles podem entupir a saída de gás e manchar a mesa.
- Para limpeza da mesa, áreas em inox ou qualquer outra parte do fogão, exceto as grades e as capas esmaltadas, não utilize produtos abrasivos (ex. palha de aço), cloro ou similares. Utilize apenas pano ou esponja macia com água, sabão ou detergente neutro. Seque imediatamente após a limpeza para evitar manchas.
- Adquirir o Restaurador para Inox na Rede de Serviços Consul e limpe regularmente a mesa de inox de seu produto. É recomendado para eliminar o amarelamento e manchas sobre o Inox.
- Se, por descuido, objetos de plástico, filme de alumínio, açúcar ou alimentos contendo açúcar entrarem em contato com a superfície aquecida da mesa de vidro dos modelos CFO4V e CFS5V, retire-os e limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza.
- Para evitar riscar a mesa de vidro dos modelos CFO4V e CFS5V, não arraste painelas, grades e outros objetos sobre ela. Este tipo de dano não está coberto pela garantia.
- As grades (trempes) e as capas dos queimadores que são esmaltadas podem ser limpas com palha de aço sem danificar os componentes. Após a limpeza, seque-as completamente para evitar o acúmulo de água e garantir que a chama fique uniforme em toda a volta do queimador.
- As grades (trempes) podem apresentar manchas devido ao acúmulo do próprio alumínio das painelas utilizadas. Limpe regularmente com palha

de aço para remover as manchas e evitar impregnação do alumínio sobre a trempe.

- Nunca mergulhe os queimadores, capas, trempes, manipulós e disco indicativo ainda quentes em água fria, pois podem ser danificados pelo choque térmico.
- Nunca jogue os queimadores, capas, trempes, manipulós e disco indicativo na pia ou se deixe cair no chão, pois o impacto pode deformá-los.
- ATENÇÃO! Ao recolocar os queimadores e capas após a limpeza, observe o perfeito posicionamento na mesa.
- O vidro que protege a lâmpada é de uso obrigatório para o funcionamento do fogão.
- Os botões podem ser retirados para limpeza. Certifique-se de montá-los novamente para o uso do fogão.
- Limpe periodicamente as pontas das velas do acendimento das bocas para o perfeito funcionamento do fogão. Antes retire o plugue da tomada.

Informações importantes sobre o inox de seu produto

Todos os tipos de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão (ferrugem) quando atingidos por produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária. Diferentemente dos utensílios de cozinha, muitos eletrodomésticos são fabricados com um tipo de aço inox magnético que permite a fixação de ímãs. Utensílios de cozinha, como talheres de inox, por exemplo, são menos suscetíveis à corrosão porque são constantemente lavados e secos, ou seja, raramente acumulam sujeira ou resíduos de produtos de limpeza nos cantos e frestas. Porém, eletrodomésticos exigem cuidados especiais, do contrário, poderão apresentar sinais de oxidação.

Limpeza do forno

- Com a tecnologia Cleartec ficou mais fácil ter seu forno limpo. A cavidade é esmaltada e lisa, evitando o acúmulo de gordura e facilitando a limpeza.
- **Limpeza do forno** – Desligue o fogão da tomada elétrica e feche o registro do gás. Depois, remova o excesso de gordura com um pano úmido e morno ou esponja macia com detergente neutro ou produto desengordurante.
- Para limpar as prateleiras, as grades e as hastes das prateleiras, você pode utilizar a lava-loucas, ou lavá-las com detergente e uma esponja macia. Após a limpeza, seque-as adequadamente.
- Em alguns casos, com um simples procedimento você poderá solucionar um eventual problema em sua lâmpada. Caso você não consiga resolver o problema, entre em contato com a Rede de Serviços Consul.



Importante:
Cuidado ao manusear as grades (trempes) dos produtos de mesa de vidro (CFO4V e CFS5V). Elas são de ferro fundido e se caírem podem quebrar.

Solucionando Problemas

Problema:	Verifique:
O queimador não acende	• Se o plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada. • Se o registro de gás junto ao botijão está aberto. • Se o botijão está vazio ou se há gás na rede. • Se os queimadores (bocas) ou o acendedor do queimador estão sujos ou molhados. • O perfeito posicionamento das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores. • Se há falta de energia elétrica.
A chama está baixa e não aumenta	• Se há chama em todos os furos. • Se o gás do botijão está no fim ou se a torneira do registro não está aberta. • Se todas as conexões da mangueira estão corretas
A chama está sujando as painelas	• Se o gás do botijão está no fim. • Se há sujeira nos queimadores ou acendedores • Se a mangueira, registro e o botijão de gás estão dentro do prazo de validade
A luz do forno não acende	• Se há lâmpada no interior do forno. • Se o plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada. • Se há mau contato na tomada ou falta de energia elétrica. • Se a lâmpada está queimada. • Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou. • Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede. • Se a lâmpada está bem encaixada
A chama do forno não acende / não segura a chama / apaga	• Se o procedimento para acendimento do forno foi seguido. Veja "Acendendo o forno", na página 5.
O Timer dos modelos CFO4VAT e CFS5VAT está descontrolado	• Se está seca a região da mesa de vidro onde o Timer está localizado.
A mesa de inox está amarelada ou manchada	• Adquirir o Restaurador para Inox na Rede de Serviços Consul e realize a limpeza da mesa.

Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de Componentes com garantia até 90 dias:	
Categoria	Componentes
Fogão	Manipulos, Botões, Queimadores, Capa dos Queimadores, Trempes, Vidros, Pés, Filtros, Puxadores e Lâmpadas.

220 V, você precisará trocar a lâmpada por outra 220 V (40 watts, própria para fogões). A lâmpada 220 V não é fornecida gratuitamente;

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados, etc.) e/ou com falta de peças. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por

motivo não coberto por esta garantia;

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, tampão de vidro, etc., bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações, ligue para: Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº675
Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
Ligue: (11) 3003-0777
Demais localidades, ligue: 0800 970 0777

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:	Demais localidades:
3003-0777	0800 970 0777
www.consul.com.br	

WM1452997 rev. B 07/21

Manual de Instruções Fogões Consul CFO4/CFS5/CFS6

Fale com a Consul

Para agendar serviços de reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

1. Acessar o site www.consul.com.br/atendimento, através de seu computador ou *smartphone*.
2. Acesse o site com o QR Code ao lado.
3. Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).

Para acessar o site pelo QR Code:

- a. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- b. Aponte a câmera;
- c. Aguarde a decodificação;
- d. Acesse a página.



Parabéns! Você adquiriu um fogão com a Qualidade Consul!
Antes de utilizar o fogão, leia com atenção as instruções deste Manual.



Segurança

Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

PERIGO Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

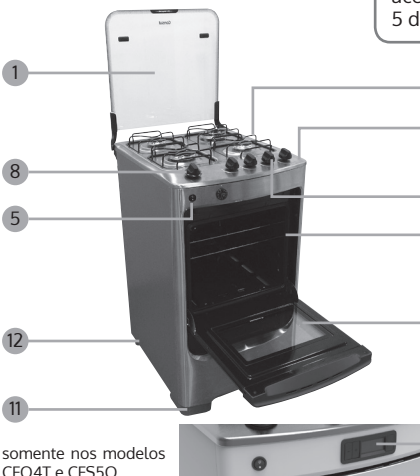
Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Guia de instalação

Conhecendo seu fogão

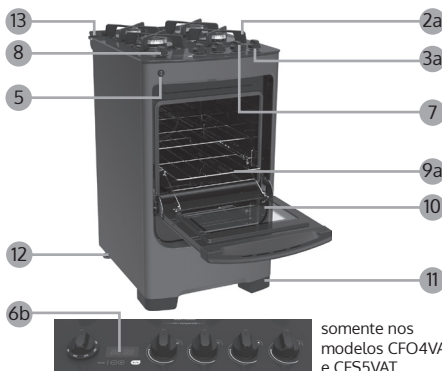
Veja descrição abaixo e nas tabelas da página 2.

Modelos com mesa de inox



somente nos modelos CFO4T e CFS5Q

Modelos com mesa de vidro



somente nos modelos CFO4VAT e CFS5VAT

- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
 - Ambientes do tipo albergues.
 - Buffet e outras aplicações não comerciais.

Como descartar seu produto antigo

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

- Antes de descartar seu produto antigo
- Corte o cabo de alimentação.
 - Retire a(s) porta(s).
 - Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada

com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.

- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Por Onde Começo?

Instalando

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores

abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.

- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.

A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.

Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada.

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.

Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo.

Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.
- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Não coloque alimentos quentes no produto. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.
- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.
- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

Importante

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

Manutenção e Cuidados

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de "Limpeza pesada".
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.
- Evite também o contato de materiais como sazeiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.

Viagens e ausências

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante

Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto estiver fora e, neste caso, pode haver degradação dos alimentos.

Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos
Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor
Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás
Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Barulho da gaxeta
Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a Rede de Serviços Consul .
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Manutenção e Cuidados”.
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a Rede de Serviços Consul .

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**.

Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
 - Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox**) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

(**) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**;

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Reguladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente para os fins a que se destina;
- Na utilização do produto não forem observadas as insruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual**

do **Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no **Manual do produto**, **Guia Rápido** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores;

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produ-

tos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.consul.com.br/atendimento**

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília - São Paulo - SP
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0777
Demais Localidades: 0800-970-0777

Consul Manual do Produto

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



Acessar o site **www.consul.com.br/atendimento**, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao Lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).



Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “ADVERTÊNCIA”. Esta palavra significa:



Existente risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.

W11384147
29/07/2020