

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do aparelho livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento a menos que tenham sido supervisionados ou instruídos por uma pessoa responsável pela sua segurança.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar seu Freezer Antigo

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu freezer antigo. Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois

podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.

Antes de descartar seu freezer antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- ✓ A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- ✓ Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.
- ✓ Este produto utiliza gás isolante que não ataca a camada de ozônio e tem potencial reduzido de efeito estufa. Este gás é inflamável.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu freezer.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu freezer.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possui um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer. (conforme tabela do item “Tensão”, a seguir). O freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu freezer através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o freezer e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

Importante:

- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local:

O freezer não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.

Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 10 cm nas laterais
- ✓ 10 cm no fundo
- ✓ 15 cm no topo

Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu freezer e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Importante:

- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

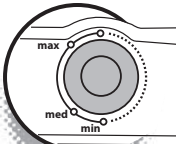
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

4 Usando o Freezer

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

A temperatura interna do seu freezer pode ser regulada para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme a temperatura ambiente da sua residência. O controle de temperatura do seu freezer já vem regulado de fábrica na posição Média. Recomenda-se sua alteração conforme a tabela a seguir. A temperatura interna é ajustada manualmente girando o botão de controle de temperatura até a posição desejada.



Congelamento	Orientação
Mínimo	✓ Poucos alimentos no freezer e dias frios
Médio	✓ Condições normais
Máximo	✓ Muitos alimentos no freezer, dias quentes e abertura frequente de porta

Importante:

- ✓ A utilização do seu freezer abaixo da regulagem mínima, em dias quentes ou com grande quantidade de alimento, pode causar descongelamento do mesmo.
- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Congelamento rápido:

Utilize esta função quando quiser congelar rapidamente um alimento. Para acionar, pressione o botão. O LED ao lado acenderá indicando que a opção está em funcionamento. Para desativar, pressione novamente o botão.

Importante:

- ✓ Não deixe a função Congelamento rápido ativa por mais de 48 h, isto pode causar um excesso de formação de gelo e perda de eficiência do produto.

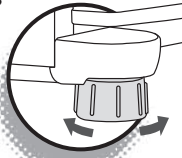
REVERSÃO DA PORTA

O seu freezer vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a esquerda. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu freezer, pode ser mais conveniente que a porta abra para a direita. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado.

NIVELAMENTO DO FREEZER

Pés estabilizadores

Coloque o freezer no local escolhido. Gire os pés estabilizadores até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.



Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu freezer, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- ✓ Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

- ✓ Não coloque alimentos quentes no freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados, podendo assim romper a embalagem.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu freezer. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- ✓ Mantenha o freezer operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

- ✓ Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento na gaveta inferior, frontais dos cestos e na porta do compartimento de congelamento do seu freezer, devido a entrada de ar quente.

- ✓ Ao abrir e fechar a porta do freezer, aguarde pelo menos 1 minuto para abrir novamente. O vácuo interno dificulta a abertura imediata da porta após fechamento.

- ✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas “Características Técnicas”.

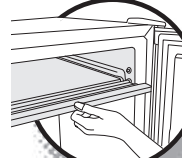
- ✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

- ✓ Ao armazenar alimentos no freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

5 Componentes do Freezer

COMPARTIMENTO SUPERIOR

Ao armazenar formas de gelo, congelados de consumo rápido e picolés, evite o empilhamento, para garantir a melhor conservação.



CESTOS

Para remover os cestos é só puxar e inclinar para cima.



6 Manutenção e Cuidados

DEGELO E LIMPEZA

ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

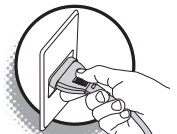
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Recomenda-se efetuar o degelo pelo menos a cada 6 meses, ou quando a camada de gelo atingir 1 cm de espessura.

De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:

- ✓ Antes de fazer o degelo e/ou uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- ✓ Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio de seu refrigerador ou em um recipiente térmico.

- ✓ Deixe a porta aberta para acelerar o degelo.

- ✓ **Importante:** Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.

- ✓ Mantenha corretamente posicionada a gaveta inferior. É nesta gaveta que escoa a maior parte da água resultante do degelo.

- ✓ Para remover os cestos é só puxar e inclinar para cima.

- ✓ Terminado o degelo retire a gaveta e jogue a água fora.

- ✓ Limpe o interior de seu freezer.

- ✓ **Importante:** Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer.
- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu freezer, pois poderão danificá-lo.

- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.	VIAGENS E AUSÊNCIAS
✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.	

7 Características Técnicas

Modelo	CVU30 CVU26	
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura	1700	1539
Largura	616	616
Largura c/ a porta aberta a 130°	1139	1139
Profundidade	691	691
Profundidade com a porta aberta a 90°	1206	1206
Capacidade bruta	(litros)	(litros)
Total	307	258,8
Capacidade de armazenagem (*) (litros)	(litros)	
Total	246	231
Compartimento	✱✱	40
Compartimento	✱✱✱	206
* Para se obter a capacidade máxima de armazenagem do modelo CVU26, deve-se retirar todos os cestos exceto o 1° cesto após o compartimento congelamento rápido. Para o modelo CVU30, deve-se retirar o 2° e o 4° cesto.		
Capacidade de congelamento (em até 24 horas com a tecla de congelamento rápido acionada) (kg)	10	10
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)
Compartimento Congelamento Rápido	20	20
Cestos (cada)	20	20
Gaveta inferior	10	10
Peso sem embalagem (kg)	58	53
O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.		

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a Rede de Serviços Consul , faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:		
Problema	Causa Provável	Solução
O freezer não liga	Falta de energia.	Verifique se o indicador luminoso de energia está aceso. Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos
Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do Compressor
Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás
Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Ruído de degelo
Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.

Barulho da gaxeta
Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

Ruído interno
Ruído característico de peças vibrando. Ocorre quando os cestos estão vazios.

Problema	Causa Provável	Solução
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado	Veja o item “ Por onde Começo?” (Instalando).
	Nivelamento inadequado	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Excesso de carga a ser congelada. Posicionamento de carga a ser congelada fora do compartimento de congelamento rápido.	Observe a capacidade máxima de congelamento, fazendo uso do compartimento de congelamento rápido. Acione a tecla de “Congelamento Rápido”.
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item “Usando o Freezer” (Como Operar o Controle de Temperatura).
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.
Formação excessiva de gelo	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos,

nais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal

Whirlpool

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171

Consul

Guia Rápido

Como funciona seu produto

Comece por aqui:
Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

FREEZER

CVU26 CVU30

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777
Demais localidades: 0800 970 0777
www.consul.com.br

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- 1 - Controle de Temperatura
- 2 - Compartimento Superior
- 3 - Compartimento Congelamento Rápido
- 4 - Cestos Removíveis (para modelo CVU30 5 cestos)
- 5 - Gaveta Inferior (removível)
- 6 - Proteção Pés Estabilizadores
- 7 - Pés Estabilizadores
- 8 - Etiqueta com Informações de Uso
- 9 - Porta Reversível
- 10 - Indicadores Luminosos (energia e congelamento rápido)
- 11 - Tecla de Congelamento Rápido

