

NEPTUNE 15kg

QUICK START GUIDE PT

COD.
PN: W11704679
STM: W11731728

REV.
Rev.A 10/JUN/2024

LEGEND

Consul Green Apple : Pantone 376

Black : Pantone Black C

Marca de corte

Dobra

OBS.

Dimensions:
Fechado: 297 mm X 140 mm
Aberto: 560 mm X 297 mm

Colors:
2x2

Fold:
3 Dobras

STATUS
Draft
Completed

1

INSTALE A LAVADORA

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do **Manual do Produto** (incluso no kit do produto).



vídeo de instalação passo a passo

Ou acesse o **passo a passo de instalação através do QR code**, utilizando a câmera do seu celular.

Certifique-se de que o **produto esteja nivelado** para garantir seu funcionamento correto.

Se o gabinete da lavadora tiver um **filme protetivo**, você deve retirá-lo. Isso não afetará o funcionamento do produto.

2

PREPARANDO A LAVADORA

Distribua as roupas de maneira uniforme no cesto.

Observe a régua para identificar o nível de água. **No exemplo**, a quantidade de roupa aponta para o nível de água 3.

3

ABASTEÇA COM SABÃO

Utilizando o **copo dosador para sabão em pó**

Nível de água

Selecione o lado do copo dosador de acordo com o nível de água indicado pela régua de nível.

Nível de sujeira

Pouco Sujas
Roupas que você usou somente uma vez e sem manchas.
Dica: Roupas suadas.

Sujas
Roupas que você usou mais de uma vez e sem manchas.
Dica: Calça Jeans.

Muito Sujas
Roupas que você usou durante algum tempo ou com manchas.
Dica: Roupas de cama.

USO DE SABÃO LÍQUIDO

Caso queira utilizar sabão líquido, siga a recomendação contida na embalagem do fabricante e despeje-o no compartimento de sabão do dispenser.

4

INSUMOS OPCIONAIS

Amaciante / Alvejante Líquido

Amaciante
Ajuda a proteger as fibras dos tecidos, melhorando seu aspecto, cheiro e suavidade.

Alvejante líquido
Auxilia no branqueamento e remoção de manchas.

Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas.

Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento das roupas.

DICA Não ultrapasse a indicação de nível máximo no interior do dispenser.

Nunca coloque os insumos diretamente sobre as roupas, para evitar manchas.

5

PROGrame A LAVADORA

Selecione o programa de lavagem no botão seletor e as opções de lavagem.

Pressione a **tecla Iniciar/Desligar** para:

- Iniciar a lavagem.
- Continuar o ciclo após abertura e fechamento da tampa.

Molho Lavar Enxaguar Centrifugar

4 -

3 -

2 -

1 -

Avançar Etapas

Modo Eco

Iniciar/Desligar

Programa	Tempo das etapas ²	Tempo do ciclo ¹
Dia a dia	49 min	1:40 h
Delicadas	1:13 h	2:04 h
Esportivas	1:13 h	2:04 h
Tênis	43 min	1:13 h
Jeans e Casacos	1:57 h	2:35 h
Rápido	18 min	1:09 h
Panos de Limpeza	2:12 h	2:50 h
Reusar Água	1:22 h	2:00 h
Redes ³	1:49 h	2:19 h
Cama e Banho	1:35 h	2:13 h
Edredom ⁴	1:33 h	2:24 h
Brancas	1:41 h	2:19 h

¹ Tempos total de ciclo aproximado, considerando o enchimento e drenagem, com uma vazão de água de 5 litros por minuto. Caso a sua residência apresente baixa pressão de água o tempo total do ciclo será maior.

² Tempo aproximado, não considerando enchimento e drenagem.

³ Para redes de até 2 kg e 390 cm. Não lavar redes com tecidos sintéticos e/ou impermeáveis.

⁴ Para edredons, sempre utilize o nível 4 (alto) de água. Utilize este programa para lavar até edredom queen. Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.

OPÇÕES DE LAVAGEM

A

Nível de água

Selecione o nível de água de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua de nível do cesto.

B

Nível de sujeira

Selecione o nível de sujeira das roupas entre muito sujas, sujas e pouco sujas de acordo com a quantidade de sabão abastecida

C

Mais secas

Selecione para aumentar o tempo da centrifugação.

D

Modo Eco

Opção para otimizar a quantidade de água na etapa enxágue e energia elétrica contribuindo para sua economia.

E

Avançar Etapas

Pressione para retirar ou adicionar etapas no processo de lavagem.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

6

LIMPEZA DO DISPENSER

No final de cada ciclo, é característico e natural do produto encontrar resíduo de amaciante no fundo do dispenser. Limpe o dispenser com frequência para melhor performance.

1

Para limpar o interior do compartimento utilize uma esponja ou pano macio.

2

Remova o sifão do compartimento de amaciante puxando-o.

3

Lave com água corrente e uma esponja macia.

4

Recoloque o sifão no compartimento

Remova o sifão para limpeza

DICAS DE LIMPEZA

Água corrente.
Esponja ou pano macio.

7

LIMPEZA DO FILTRO

Se o filtro estiver cheio, sua capacidade de retenção pode diminuir, levando a possíveis resíduos de fiapos nas roupas. A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos.

1

Acesse o filtro **A** que se encontra no interior do agitador

2

Após a limpeza, reenceixe o filtro e reposicione no agitador novamente.

3

Certifique-se que o filtro de fiapos foi encaixado corretamente no agitador.

DICAS DE LIMPEZA

Água corrente.
Escovinha (se necessário).

NEPTUNE 15kg

QUICK START GUIDE PT

COD.
PN: W11704679
STM: W11731728

REV.
Rev.A 10/JUN/2024

LEGEND

Consul Green Apple : Pantone 376

Black : Pantone Black C

Marca de corte

Dobra

OBS.

Dimensions:
Fechado: 297 mm X 140 mm
Aberto: 560 mm X 297 mm

Colors:
2x2

Fold:
3 Dobras

STATUS
Draft
Completed

8 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Dimensões e peso (sem embalagem)

Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	98 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	132,5 cm
Largura	62,5 cm
Profundidade	69,5 cm
Peso	35,65 kg

Especificações

Consumo máximo de energia (127 V / 220 V) ¹	0,46 kWh / ciclo
Consumo máximo de água (127 V / 220 V) ¹	186 litros
Capacidade de roupa seca ²	15 kg
Tensão	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~ 198 a 242 V~
Centrifugação ³	670 a 700 rpm

¹ Panos de Limpeza / Começando do Molho / Enxágue Único / Nível de água: 4 / Muito Sujas.

² A capacidade nominal (15 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério da Economia/Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, nº 121, de 24 de março de 2022. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

³ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

SOLUÇÕES E DÚVIDAS

Painel piscando	Dúvida	Causa	Solução
	Luzes alternando entre: "Centrifugação" e "Modo Eco e Lavagem" e "Enxágue".	Sobretensão: conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora e lâmpas especificadas no Manual do Produto.
	Luzes alternando entre: "Molho" e "Centrifugação" e "Modo Eco e Centrifugação" e não drena.	Tempo de drenagem excedido.	A mangueira de drenagem pode estar obstruída ou não está instalada conforme o especificado no Manual do Produto.
	Luzes alternando entre: "Molho" e "Modo Eco e Centrifugação" e não enche.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a torneira está aberta e se a pressão de água está de acordo com o especificado no Manual do Produto.
	Led Barra de Etapas Piscando.	Produto em Pausa.	Após a tampa ser aberta durante o ciclo de lavagem, o produto ficará em pausa por segurança até que a tampa seja pressionada.

Fiapos / Manchas	Dúvida	Causa	Solução
	Roupas com fiapos.	Separação de fibras.	Preferir lavar roupas com tecidos diferentes, principalmente fibrosos, em diferentes lavagens (Ex: Toalhas).
	Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Excesso de insetos (bolão em pó ou amaciante).	Não ultrapasse a indicação de nível máximo no interior do dispenser no tipo dosado.
Não Centrifuga	Dúvida	Causa	Solução
	Roupas saem molhadas.	Roupas com diferentes tecidos na mesma lavagem.	Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, sendo mais molhadas. Utilize a função mais seca para aumentar a intensidade e duração da centrifugação.
	Demora para iniciar a centrifugação.	Tempo das etapas.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min após o início do enxágueamento da lavadora.

Ruídos / Vibrações	Dúvida	Causa	Solução
	Lavadora trepidando.	Base não foi nivelada.	Redirecione embalagem, incline a base de EPS.
		Desbalanceamento.	Arrume suas roupas ao redor do cesto, distribuindo-as uniformemente.
	Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Eletrobomba em funcionamento.	Antes do enxágue e da centrifugação, a bomba retira a água da lavadora, gerando um barulho intermitente característico e normal.
	Estala durante a centrifugação.	Barulho normal do produto.	Pode ocorrer durante a centrifugação alguns barulhos/estalos, isso não é uma falha, é um ruído característico do produto.

Enchimento / Drenagem	Dúvida	Causa	Solução
	Lavadora enche e drena ao mesmo tempo, ou não drena.	Mangueira de Drenagem mal posicionada.	A mangueira de drenagem não pode estar muito inserida na saída de esgoto, aproximadamente 20 cm.
		Altura incorreta.	A mangueira de drenagem pode estar em uma altura menor do que a especificada no Manual do Produto.
	Lavadora não enche.	Instalação incorreta.	Verifique se a torneira está aberta e se a pressão de água está conforme indicado no Manual do Produto.
		Mangueira de entrada dobrada.	Verifique se a mangueira não está dobrada ou estrangulada.

IMPORTANTE

As lavadoras passam por testes na fábrica usando água antes de serem embaladas, então pode haver um pouco de água restante no produto.

Acesse nossa página com dicas sobre uso da lavadora pelo QR Code.



vídeos passo a passo

consul.com.br



Instalação



Limpeza Interna



Limpeza Externa



Modo Eco



Limpeza do filtro



Separação de roupas



Ciclo Redes



Reusar Água



Ciclo Edredom



Dicas de Sustentabilidade



Sistema Anti Desbalanceamento



Auto Diagnóstico

Consul

KIT: W11704680 - PN: W11704679 - STM: W11731728 - Rev. A - JUN/2024

Consul

CONHEÇA SUA LAVADORA



Lavadora
15 kg (CWN15)