

Dimensões e peso (sem embalagem)

Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	98 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	132,5 cm
Largura	63 cm
Profundidade	70 cm
Peso	36 kg

Especificações

Capacidade de roupa seca ¹	16 kg
Tensão	127 V~/220 V~
Varição de tensão admitida	127 V: 106 a 132 V~ 220 V: 198 a 242 V~
Centrifugação ²	670 a 700 rpm

¹ A capacidade nominal (16 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério da Economia/Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, nº 121, de 24 de março de 2022. Para um bom desempenho da sua lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

² Com a lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

SOLUÇÕES
E DÚVIDAS

IMPORTANTE

As lavadoras passam por testes na fábrica usando água antes de serem embaladas, portanto pode haver um pouco de água restante no produto.

Painel piscando	Dúvida	Causa	Solução
	Luzes alternando entre: Centrifugar + Modo Eco e Lavar + Exaguar.	Sobretensão: lavadora conectada a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da lavadora e limites especificados no Manual do Produto.
	Luzes alternando entre: Molho + Centrifugar + Modo Eco e Centrifugar e não drena.	Tempo de drenagem excedido.	A mangueira de drenagem pode estar obstruída ou não está instalada conforme o especificado no Manual do Produto.
	Luzes alternando entre: Molho + Modo Eco e Centrifugar e não enche.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a torneira está aberta e se a pressão de água está de acordo com o especificado no Manual do Produto.
	Led Barra de Etapas piscando.	Produto em pausa.	Após a tampa ser aberta durante o ciclo de lavagem, o produto ficará em pausa por segurança até que a tecla Iniciar/Desligar seja pressionada.

Fiapos/Manchas	Dúvida	Causa	Solução
	Roupas com fiapos.	Separação de tecidos.	Prefira lavar roupas com tecidos diferentes, principalmente felpudos em diferentes lavagens (Ex: toalhas).
	Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Excesso de insumos (sabão em pó ou amaciante).	Não ultrapasse a indicação de Nível 4 no interior do dispenser ou copo dosador.
	Roupas saem molhadas.	Roupas com diferentes tecidos na mesma lavagem.	Alguns tecidos agem como uma barreira para extração de água de outras peças, saindo mais molhadas. Utilize a função mais secas para aumentar intensidade e duração da centrifugação.
	Demora para iniciar centrifugação.	Tempo das etapas.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min após o início do esvaziamento da lavadora.

Ruídos/Vibrações	Dúvida	Causa	Solução
	Lavadora trepidando.	Base não foi retirada.	Retire toda embalagem, inclusive a base de EPS.
	Barulho intermitente antes de iniciar enxágue e a centrifugação	Desbalanceamento.	Nivele os pés da lavadora. Arrume suas roupas ao redor do cesto, distribuindo-as uniformemente.
	Estalos durante centrifugação.	Eletrobomba em funcionamento.	Antes do enxágue e da centrifugação, a bomba retira a água da lavadora, gerando um barulho intermitente característico e normal.
		Barulho normal do produto.	Podem ocorrer, durante a centrifugação, alguns barulhos/estalos. Isso não é uma falha, é um ruído característico do produto.

Enchimento/Drenagem	Dúvida	Causa	Solução
	Lavadora enche e drena ao mesmo tempo, ou não drena.	Mangueira de drenagem mal posicionada.	A mangueira de drenagem não pode estar muito inserida na saída de esgoto, aproximadamente 20 cm.
		Altura incorreta.	A mangueira de drenagem pode estar em uma altura maior do que a especificada no Manual do Produto.
	Lavadora não enche.	Instalação incorreta.	Verifique se a torneira está aberta e se a pressão de água está conforme indicado no Manual do Produto.
		Mangueira de entrada dobrada.	Verifique se a mangueira não está dobrada ou estrangulada.

Acesse nossa página com dicas sobre uso da lavadora pelo QR Code.



vídeos passo a passo

consul.com.br



Instalação



Limpeza



Limpeza do filtro



Separação de roupas



Ciclo Redes



Ciclo Edredom



Modo Eco



Reusar água



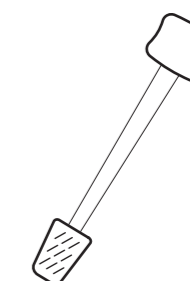
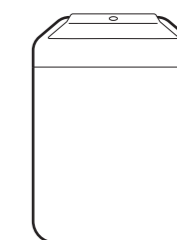
Auto diagnóstico

Consul

PN: W11817253 - SM: W11817254 - Rev. A - JAN/2026

Consul

CONHEÇA SUA
LAVADORA



Lavadora
16 kg (CWN16)

GUIA RÁPIDO

1

INSTALE A LAVADORA

Realize a instalação da lavadora seguindo as instruções do **Manual do Produto** (incluído no kit do produto).



vídeo de instalação passo a passo

Ou acesse o **passo a passo de instalação e utilização** através do **QR code**, utilizando a câmera do seu celular.

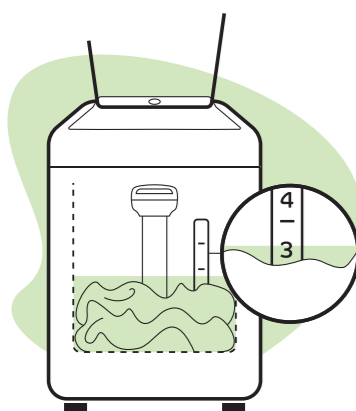


Certifique-se de que o **produto esteja nivelado** para garantir seu funcionamento correto.

Se o gabinete da lavadora tiver um **filme protetivo**, você deve retirá-lo. Isso não afetará o funcionamento do produto.

2

PREPARANDO A LAVADORA



1 Distribua as roupas de maneira uniforme no cesto.



2 Observe a régua para identificar o nível de água.

No exemplo, a quantidade de roupa aponta para o nível de água 3.

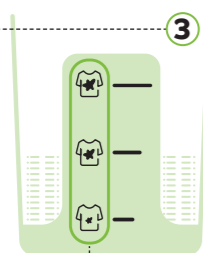
3

ABASTEÇA COM SABÃO

Utilizando o **copo dosador para sabão em pó**

Nível de Água

Selecione o lado do copo dosador de acordo com o nível de água indicado pela régua de nível.



Nível de Sujeira

Pouco Sujas

Roupas que você usou somente uma vez e sem manchas.

Dica: Roupas suadas.

Sujas

Roupas que você usou mais de uma vez e sem manchas.

Dica: Calça jeans.

Muito Sujas

Roupas que você usou durante algum tempo ou com manchas.

Dica: Roupas de cama.

USO DE SABÃO LÍQUIDO

Caso queira utilizar sabão líquido, siga a recomendação contida na embalagem do fabricante e despeje-o no compartimento de sabão do dispenser.

4

INSUMOS OPCIONAIS

Amaciante/Alvejante Líquido



Amaciante

Ajuda a proteger as fibras dos tecidos, melhorando seu aspecto, cheiro e suavidade.

Para o ciclo **Panos de Limpeza**, não é recomendado amaciante.

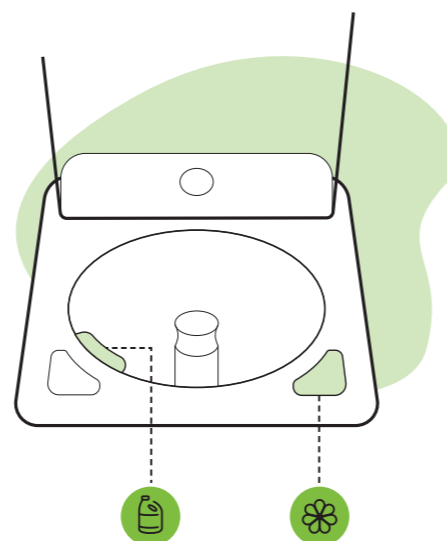


Alvejante líquido

Auxilia no branqueamento e remoção de manchas.

Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas.

Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento das roupas.



DICA 😊

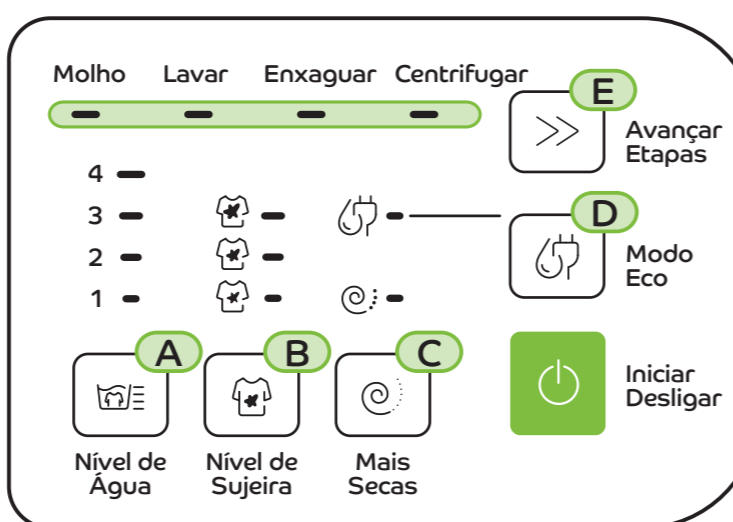
Não ultrapasse a indicação de **nível máximo** no interior do dispenser.

Nunca coloque os insumos diretamente sobre as roupas, para evitar manchas.

5

PROGrame A LAVADORA

Selecione o programa de lavagem no botão seletor e as opções de lavagem.



Programas de lavagem

Programa	Tempo das etapas ¹	Tempo do ciclo ²
Dia a dia	1:03 h	1:54 h
Delicadas	1:13 h	2:03 h
Esportivas	1:13 h	2:03 h
Tênis³	43 min	1:09 h
Jeans e Casacos	1:57 h	2:32 h
Rápido	18 min	1:09 h
Panos de Limpeza	1:24 h	1:59 h
Reusar Água	1:03 h	1:54 h
Redes⁴	1:49 h	2:15 h
Cama e Banho	1:42 h	2:32 h
Edredom⁵	1:33 h	2:23 h
Branças	1:37 h	2:28 h

¹ Tempo aproximado, não considerando enchimento e drenagem.

² Tempos total de ciclo aproximado, considerando o enchimento e drenagem, com uma vazão de água de 5 litros por minuto. Caso a sua residência apresente baixa pressão de água o tempo total do ciclo será maior.

³ Ciclo **Tênis**: Antes de lavar os tênis, verifique as instruções de lavagem recomendadas pelo fabricante e se o mesmo pode ser lavado na máquina. Não lave sapatos de couro, delicados e sintéticos. É recomendado a lavagem máxima de 2 pares de tênis por ciclo de lavagem, com o **nível 2** de água selecionado.

Retire os cadarços para uma melhor lavagem, evitando que ocorra o entrelaçamento com o agitador e entre os próprios artigos a serem lavados. Não lave os cadarços soltos dentro da lavadora. Não utilize alvejante e/ou amaciante para lavagem de tênis. Utilize apenas detergente. Durante o ciclo **Tênis**, alguns ruídos podem ocorrer devido ao atrito com o agitador durante a lavagem. Esse ruído é característico desse ciclo.

⁴ Para redes de até 2 kg e 390 cm. Não lavar redes com tecidos sintéticos e/ou impermeáveis.

⁵ Para edredons, sempre utilize o nível 4 (alto) de água. Utilize este programa para lavar até edredom queen. Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.



Pressione a tecla **Iniciar/Desligar** para:

- Iniciar a lavagem.
- Continuar o ciclo após abertura e fechamento da tampa.

Opções de lavagem

- A** **Nível de Água**: Selecione o **Nível de Água** de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua de nível do cesto.
- B** **Nível de Sujeira**: Selecione o **Nível de Sujeira** das roupas entre **Muito Sujas**, **Sujas** e **Pouco Sujas** de acordo com a quantidade de sabão abastecida.
- C** **Mais Secas**: Selecione para aumentar o tempo da centrifugação.
- D** **Modo Eco**: Opção para otimizar a quantidade de água na etapa **Enxaguar** e energia elétrica, contribuindo para sua economia.
- E** **Avançar Etapas**: Pressione para retirar ou adicionar etapas no processo de lavagem.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

6

LIMPEZA DO DISPENSER

No final de cada ciclo, é característico e natural do produto encontrar resíduo de amaciante no fundo do dispenser. Limpe o dispenser com frequência para melhor performance.

1

Para limpar o interior do compartimento utilize uma esponja ou pano macio.

2

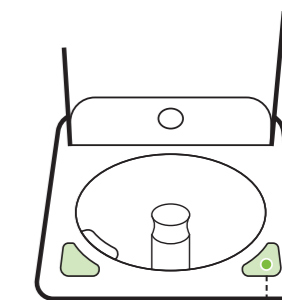
Remova o sifão do compartimento de amaciante puxando-o.

3

Lave com água corrente e uma esponja macia.

4

Recoloque o sifão no compartimento.



Remova o sifão para limpeza



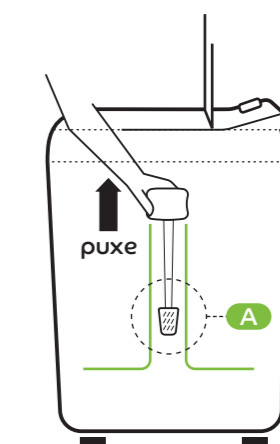
DICAS DE LIMPEZA

- Água corrente.
- Esponja ou pano macio.

7

LIMPEZA DO FILTRO

Se o filtro estiver cheio, sua capacidade de retenção pode diminuir, levando a possíveis resíduos de fiapos nas roupas. A cada lavagem, realize a limpeza do filtro de fiapos.



A Filtro de fiapos



DICAS DE LIMPEZA

- Água corrente.
- Esponja ou pano macio.

1

Acesse o filtro **A** que se encontra no interior do agitador.

2

Após a limpeza, reencaixe o filtro e reposicione no agitador novamente.

3

Certifique-se que o filtro de fiapos foi encaixado corretamente no agitador.