

Consul Manual do Produto

Purificador de Água Refrigerado



CPB33
Gela fácil

Modelos com
refrigeração eletrônica

Fale com a Consul

Acesse o site www.consul.com.br para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**A sua segurança e a de terceiros é muito importante.**

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu purificador de água, siga estas precauções básicas:

- Não use adaptadores.
 - Não use extensões.
 - Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
 - Após a limpeza recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
 - Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
 - Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
 - A manutenção de componentes internos, deve ser realizada somente pela Rede de Serviços Consul.
 - Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
 - Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
 - Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
 - Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Casas de fazenda e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
 - Ambientes do tipo albergues.
 - Buffet e outras aplicações não comerciais.
- FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Principais Componentes

- 1- Ícones de acionamento: "Água natural", "Água fria" e "Água gelada".
- 2- Refil (já encaixado no seu produto).
- 3- Led indicador de troca de refil.
- 4- Bica de água.
- 5- Bandeja coletora de água (removível).
- 6- Cabo de alimentação de energia.
- 7- Suporte para mangueira de água.
- 8- Etiqueta de identificação do produto (localizada na parte traseira do produto).



Kit Instalação

Observação: Tampão 1/2" não incluso no kit de instalação



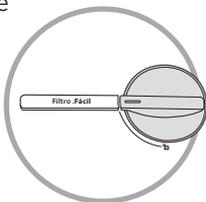
Seção 3

Por Onde Começo?

Montagem do Purificador

Encaixe do Refil:

- O seu refil já vem encaixado de fábrica, basta garantir que ele esteja na posição correta (ele pode ter se movimentado no transporte até chegar a você).
- Para isso, ele possui uma posição de travamento conforme figura ao lado.



Local:

- Mantenha o seu purificador de água na posição original de instalação. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do elemento filtrante (refil).
- 5 cm nas laterais
- 26 cm no topo
- Traseira: Pode ser encostado



Rede Elétrica

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Importante:

- Nunca conecte o seu purificador de água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu purificador de água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do purificador de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o purificador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Condições de Instalação

- Será necessário um ponto de água ou torneira com bitola de 1/2", próximo ao local de instalação do produto (distância aproximada 1,5 m).
- O ponto de energia elétrica pode ser tanto 127 V como 220 V (produto bivolt automático).
- O ponto para instalação do purificador de água deve fornecer água tratada, conforme a legislação vigente.
- A temperatura da água fornecida pelo ponto deve estar entre 10 °C e 32 °C.
- É necessário que o fornecimento de água tenha uma pressão de 5 a 40 metros de coluna de água (m.c.a.), para que o

sistema de purificação de água funcione adequadamente.

Pressão	Metros de coluna de água (m.c.a.)	kPa	bar
Mínima	5	50	0,5
Máxima	40	400	4,0

Importante:

- A vazão da água disponibilizada no purificador pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.
- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão abaixo do limite mínimo (0,5 bar), você perceberá pouca vazão de água disponibilizada no purificador e poderá ocorrer vazamentos.
- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão acima do limite máximo (4 bar), poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.
- Com temperatura ambiente acima de 32 °C o resfriamento da água pode ser prejudicado.

Instalação

Aponte a câmera do seu celular para o QR code para acessar o vídeo de instalação do seu produto.



- Você pode instalar seu produto com um adaptador para a torneira (opção 1) ou em um ponto de água exclusivo (opção 2).
- Verifique o tipo de instalação (torneira ou ponto de água exclusivo), de acordo com a sua necessidade e escolha o local em que o produto será instalado.

Importante:

- Caso seja necessário diminuir o tamanho da mangueira, corte-a perpendicularmente.
- Este produto possui conexões de engate rápido que pressionam as mangueiras e evitam vazamentos. Se precisar desconectar a mangueira, feche o registro e retire toda a água do produto para aliviar a pressão interna. Empurre a mangueira para dentro (1), pressione o engate rápido e puxe (2) conforme indicado na figura.
- A mangueira deve ser trocada a cada 2 anos em condições normais de uso.



Instalação na Torneira (opção 1)

- 1- Feche o registro de água do local de instalação.
- 2- Desinstale a torneira.
- 3- Rosqueie o conjunto adaptador (do kit instalação) ao ponto de água sem uso de força excessiva, apenas o suficiente para um bom encaixe. Use a fita de vedação na parte da rosca para evitar vazamentos (Figura 1).

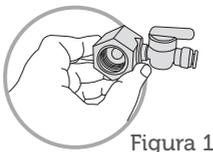


Figura 1

- 4- Instale a torneira novamente ao adaptador já conectado ao ponto de água sem uso de força excessiva (Figura 2).

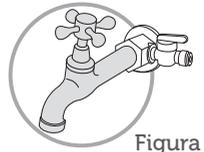


Figura 2

- 5- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 3). Verifique a marcação indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

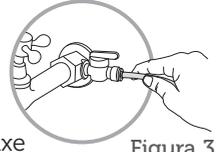


Figura 3

- 6- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 4). Verifique a marcação indicativa na ponta da mangueira. Caso tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

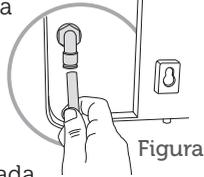


Figura 4

- 7- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água em algum ponto da instalação). Em caso de vazamento confira se os encaixes da mangueira foram feitos corretamente (passos 1 a 6).

- 8- Certifique-se de que o registro do adaptador esteja aberto, posição horizontal (Figura 5). Verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água.

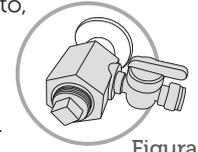


Figura 5

- 9- Ligue o produto na tomada.

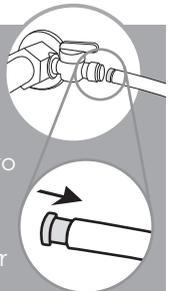
- 10- Para finalizar a instalação, retire 2 litros na opção de "água fria" e 5 litros na opção de "água gelada". Dessa forma a sua água estará adequada para beber.

- 11- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. Para não desperdiçá-la, você pode usar a água para limpeza ou para regar plantas.

Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

Importante:

Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



Instalação em um Ponto de Água Exclusivo (opção 2)

- 1- Feche o registro de água do local de instalação.
- 2- Rosqueie o tampão de 1/2" (não incluso no kit de instalação) no adaptador (Figura 6).



Figura 6

Use fita de vedação para evitar vazamentos.

- 3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água sem força excessiva (Figura 7). Use fita de vedação para evitar vazamentos.

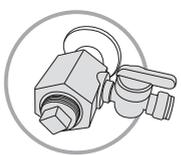


Figura 7

- 4- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador (Figura 8). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marcação indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

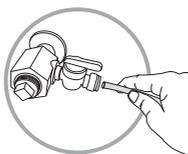


Figura 8

- 5- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto (Figura 9). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marcação indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

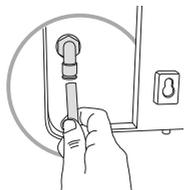


Figura 9

- 6- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água em algum ponto da instalação).

- 7- Certifique-se de que o registro do adaptador esteja aberto, posição horizontal (Figura 8). Verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água.

- 8- Ligue o produto na tomada.

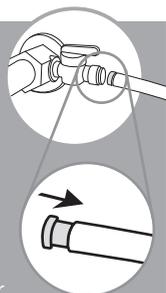
- 9- Para finalizar a instalação, retire 5 litros na opção de "água gelada" e 1 litro na opção "água natural". Dessa forma a sua água estará adequada para beber.

- 10- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.

Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

Importante:

Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



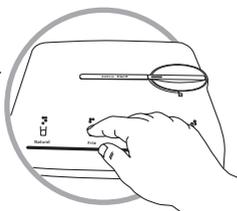
Seção

4 Utilizando seu Purificador de Água Consul

Você tem duas opções para acionar seu produto:

Clique rápido:

Clique e solte o ícone da opção desejada (gelada, fria ou natural). Após completar a quantidade desejada, clique novamente no ícone para parar o fluxo de água.



Fluxo contínuo:

Pressione e segure o ícone da opção desejada e solte quando completar a quantidade de água desejada.

Importante:

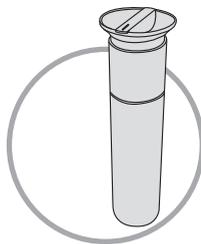
- O purificador dispensa água apenas quando conectado à rede elétrica.
- Para a sua segurança, o produto é programado para interromper o acionamento após 60 segundos de acionamento contínuo.
- Quando o fornecimento de água for iniciado usando o clique rápido, o dispensamento pode ser interrompido por qualquer um dos 3 ícones (natural, fria ou gelada), independente da opção escolhida.

Refil

- O refil, utilizado no sistema de purificação do seu purificador, possui Classe A para redução de partículas. Ele é aprovado pela NBR-16098 que trata de "Aparelho de melhoria de qualidade para consumo humano".

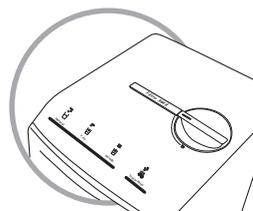
Ou seja, possui capacidade de reter até as menores partículas sólidas como areia, grão de farinha, barro, ferrugem, pólen, etc.

- O refil possui redução de cloro livre. Ou seja, elimina uma quantidade maior ou igual a 75 % de cloro da água.
- O refil também possui eficiência bacteriológica. Aprovado conforme a NBR 16098.
- Todos os materiais utilizados na fabricação do refil, que entram em contato com a água, são atóxicos.



Indicador de Troca do Refil

- Seu produto possui uma função que avisa o momento em que o refil deve ser trocado. Após 6 meses, o aviso luminoso de troca do refil ficará aceso até o procedimento de troca do refil for finalizado.



Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do refil).

- A vida útil do refil é de 1.500 litros, o que corresponde aproximadamente a um uso diário de 2 litros de água por pessoa, numa residência de 4 pessoas.
- Ao longo da vida útil do refil, é comum que haja redução da vazão de água.

Troca do Refil**Importante:**

- Para manter a qualidade da sua água nas especificações originais do produto, é importante que compre sempre o refil original.
- A troca do refil não faz parte da garantia do produto.
- Você pode adquirir um novo Refil pela Rede de Serviços Consul (veja site e fones na última capa deste Manual). Funciona somente com Refil Consul (consultar código nas Características Técnicas "Identificação do elemento filtrante").
- Recomendamos a troca do Refil, no mínimo a cada 6 meses. O tempo de vida útil do refil pode variar de acordo com o consumo e a qualidade da água do abastecimento da sua residência.

Aviso: A não utilização do refil original pode ocasionar danos ao seu produto.

1- Feche o registro do ponto de água.

2- Pressione o ícone "gelada" até que a água pare de sair.

3- Gire o refil no sentido anti-horário até o final (Figura 1) e então retire-o puxando-o para cima (Figura 2).

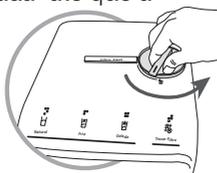


Figura 1

4- Encaixe o novo refil até embaixo (se necessário, pressione-o) e gire até a posição de travamento.

5- Deixe fluir aproximadamente 5 litros de água natural, fria ou gelada pelo refil antes de consumir. Desta forma elimina-se o excesso de carvão ativado do refil.

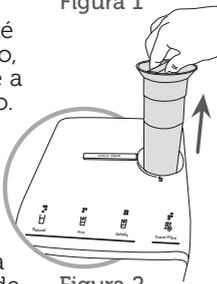


Figura 2

6- Após a troca de refil, mantenha pressionado o ícone "Trocar Filtro" até ouvir o alarme sonoro e a luz vermelha apagar. Assim seu produto irá zerar a contagem da vida útil do filtro.

Importante:

- Caso os passos 1 e 2 não sejam seguidos poderá ocorrer vazamento de água para a bandeja coletora.
- Toda vez que o refil for substituído, é necessário manter o ícone "Trocar Filtro" pressionado até ouvir o alarme sonoro e a luz vermelha apagar.
- Caso esse procedimento não seja feito, o purificador continuará informando a necessidade de troca do refil.

Limpeza**⚠️ ADVERTÊNCIA****Risco de Explosão**

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

⚠️ ADVERTÊNCIA**Risco de Choque Elétrico**

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu purificador de água.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar o seu produto.

Importante:

Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto. Estes produtos podem danificar seu purificador de água.



- Para manter a higiene adequada, recomenda-se que o purificador seja utilizado diariamente.
- Caso o purificador não seja usado por mais de 3 dias, retire pelo menos 5 litros de água fria para manter o bom funcionamento do sistema e a qualidade da água a ser consumida.
- Não manuseie a bica com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um algodão levemente umedecido com água.

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem

ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores informações na página
Água com gosto ou cheiro.			
	Produto ou refil novo.	Durante os primeiros dias de uso é normal o gosto de plástico. Após alguns dias o gosto se eliminará naturalmente. Esta alteração no gosto não causa nenhum efeito colateral.	
	Purificador não utilizado por mais de 3 dias. Não houve circulação pelo sistema.	Retire, pelo menos, 5 litros de água mista pressionando o ícone "fria"	6
	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	6
Pingando água do purificador.			
	Característica do produto.	Mantenha o copo embaixo da bica do purificador de 2 a 3 segundos após o término do acionamento.	
	Ar no sistema de purificação.	Retire, pelo menos, 5 litros de água mista pressionando o ícone "fria"	6
		Verifique se o purificador não está conectado a uma rede de água quente (aquecedor solar/ gás), pois isso pode causar bolhas de ar no sistema de purificação.	
	Vazamento nas conexões do sistema de purificação.	Certifique-se de que a mangueira esteja totalmente encaixada.	
Água do purificador com cor acinzentada.			
	Refil novo ou primeiro uso.	Retire aproximadamente 5 litros de água do purificador para retirar o excesso de carvão ativado do refil.	6
Água saindo branca (*).			
	Ar dentro do produto que vem pela rede hidráulica.	Retire 3 litros de água gelada e 1 litro de água natural.	
	Alta pressão do sistema de água.	Insira o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de instalação).	
Vazando água do sistema.			
	Conexão mal encaixada.	Verifique se a mangueira ou alguma conexão está quebrada. Certifique-se de que a mangueira esteja totalmente encaixada.	
	Fita de vedação instalada de forma incorreta.	Caso o vazamento for no adaptador, certifique-se de que a fita de vedação foi instalada corretamente.	
Não sai água.			
	Registro de alimentação da rede fechado.	Certifique-se de que o registro esteja aberto.	
	Falta de água na rede.	Verifique se existe água na rede de abastecimento.	
	Instalação incorreta.	Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	3
	Tubulação dobrada.	Verifique se na parte traseira do produto existe alguma tubulação dobrada.	
	Refil entupido.	Verifique o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados".	6
	Refil mal encaixado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados".	6
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	4

(*) A água esbranquiçada não causa danos à saúde caso consumida.

Problema	Causa Provável	Solução	
Água não está resfriando.			
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.	
	Instalação recente.	Aguarde o período de 1 hora e 30 min. até que seu purificador atinja a temperatura de água ideal.	
	Temperatura de entrada de água muito alta.	Verifique o item "Por onde começo" (Condições de instalação).	4
	Removido mais de 0,8 litros de água de uma vez.	Esperar tempo de recuperação do produto de aproximadamente 1 hora.	
Pouca água no purificador.			
	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados".	6
	Mangueira dobrada.	Verifique se existe alguma dobra na tubulação atrás do produto.	
	Baixa pressão na rede de abastecimento.	Veja item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	4
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	4
Vazamento de água durante a troca do refil.			
	Refil mal encaixado.	Seque a região molhada. Siga corretamente o procedimento de troca. Veja o item "Manutenção e Cuidados".	6
	Troca do refil realizada de maneira incorreta.	Siga corretamente o procedimento de "Troca do refil". Veja o item "Manutenção e cuidado".	6
Refil não encaixa.			
	Troca do refil realizada de maneira incorreta.	Encaixe o novo refil até embaixo (se necessário, pressione-o) e gire até a posição de travamento.	6

Seção
8

Características Técnicas

Definição do sistema de purificação:

O Purificador de Água Consul atende aos requisitos da NBR 16098: Classe A para retenção de partículas, com redução de cloro e com eficiência bacteriológica.

Este aparelho destina-se ao uso em água que atende a Legislação Vigente.

Modelo	CPB33
---------------	--------------

Material de fabricação:

Componentes básicos:

Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos. ABS, Poliacetal, Silicone, Polipropileno, Polietileno e Carvão.

Dados de operação:

Vazão nominal	90 litros por hora
Capacidade de fornecimento de água gelada	0,2 litros por hora
Vida útil nominal do refil	1.500 litros
Condição de uso	Uso Interno
Tensão	127 V - 220 V (bivolt automático)
Frequência	60 Hz

Características físicas medidas externas sem embalagem Altura x Largura x Profundidade 32,8 cm x 24,0 cm x 29,6 cm

Peso líquido sem embalagem 3,9 kg

Identificação do elemento filtrante: W11509386 - CIX07AXONA - Produto Branco
W11509387 - CIX08AXONA - Produto Cinza
W11601002 - CIX09AXONA - Produto Hibisco
W11601003 - CIX10AXONA - Produto Erva-Doce

Informações para ensaio:

Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis 100 ml - água natural
800 ml - água gelada

Volume de referência para ensaio de particulado 1.500 litros

Estes dados são para utilização de laboratório credenciado pelo INMETRO.

Ruídos Considerados Normais

Alguns ruídos são considerados próprios do funcionamento do produto. A seguir apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Ruído de ventilação.

Resulta da circulação de ar no sistema de resfriamento do seu purificador.

Ruído de dispensamento de água.

Resulta da circulação de água no interior do seu purificador.

Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações

estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos

em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no

Manual do Consumidor ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, refis, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

3003-0777

Demais localidades:

0800 970 0777

www.consul.com.br

Whirlpool

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília

CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171 - CNPJ 59.105.999/0028-04

Pais de origem: China