BRASTEMP
GUIA RÁPIDO

Lava louças 15 Serviços
Como funciona seu produto

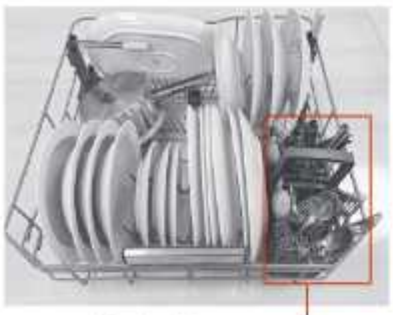
Fale com a BRASTEMP
Dúvidas de instalação e funcionamento, reclamações ou sugestões, ligue para:
Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099
Demais localidades: 0800 970 0999

Comece por aqui. Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Instale a Lava Louça

Realize a instalação da Lava Louça seguindo as instruções do Manual do Produto que vem na parte superior do produto.

Abasteça a sua Lava Louça



Cesto Inferior

Pratos e Pires

- Pratos rasos e pratos fundos devem ser colocados no centro do cesto da Lava Louças.
- Pratos de servir podem ser acomodados entre ou dentro dos apoios, dependendo do tamanho.
- Para acomodar os pratos grandes (acima de 27 cm de altura), ajuste o cesto intermediário.
- O ideal é que pratos e tampas grandes sejam colocados nas laterais para evitar interferências com a hélice.
- O cesto para talheres pode ser removido para possibilitar outros carregamentos.

Talheres



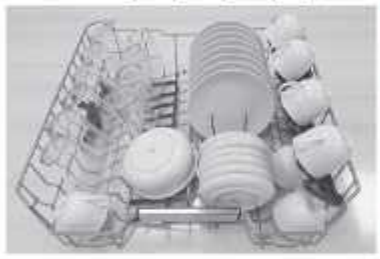
- Está equipado com duas grelhas superiores para facilitar a disposição dos talheres.
- O cesto só pode ser posicionado na parte dianteira do cesto inferior.
- As faces e os outros utensílios afiados devem ser colocados no cesto dos talheres, com as extremidades voltadas para baixo ou horizontalmente nos compartimentos rebatíveis do cesto superior.

Tigelas, Panelas e Refratários

Suportes dobráveis



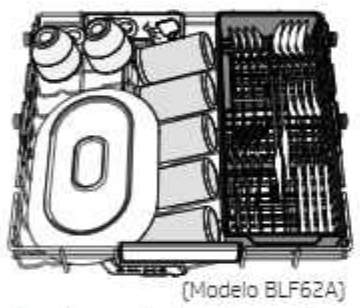
- As tigelas e panelas devem ser acomodadas inclinadas com a boca para baixo, sem sobreposição entre as louças
- Dobre os suportes rebatíveis para melhor acomodar panelas ou utensílios maiores. Exceto, quando estiver utilizando a função Power Clean (disponível no modelo BLF62A).



Cesto Intermediário

Copos, Xícaras, Pires e Tigelas

- Use os apoios verticais para acomodar pratos pequenos e pires, e os horizontais para xícaras,copos e potes plásticos.
- Xícaras e copos, sempre com a boca para baixo.
- Pires com a frente voltada para o centro do cesto.
- Utilize as abas laterais dobráveis, para acomodar xícaras e utensílios, como por exemplo, talheres.



Cesto Superior

Talheres

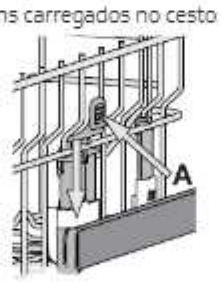
- A lava louças Brastemp 15 serviços possui um cesto superior exclusivo para lavagem de talheres, que deixa mais espaço livre na área destinada a louças e copos, e garante um resultado superior na limpeza dos talheres.
- Os talheres devem ser posicionados separadamente, de acordo com a figura ao lado.

(Modelo BLF62A)

- O cesto permite também organizar outros itens, como, por exemplo, canecas, bowls, potes plásticos e itens pequenos como, por exemplo, bico de mamadeira e tampas de garrafas.

Ajuste de altura do cesto superior

A altura do cesto intermediário pode ser ajustada para uma posição mais alta, favorecendo a acomodação de louças maiores, como panelas, no cesto inferior. É possível aproveitar ao máximo os suportes rebatíveis, criando mais espaço e evitando colisão com os itens carregados no cesto inferior. Para alterar a altura do cesto intermediário, siga os passos abaixo:



1. Puxe o cesto para fora até seu limite.
2. Em seguida, com as duas mãos, segure nas laterais do cesto. **Não** é necessário pressionar as alavancas para levantar o cesto.
3. Para retornar o cesto para a posição inferior, pressione as alavancas **A** nas laterais do cesto e mova o cesto para baixo.
4. Em seguida, retorne o cesto para sua posição inicial.

Abasteça a sua Lava Louça com insumos

Abasteça o Dispenser com insumos

O dispenser de insumos é um dispenser fixo que armazena sabão e líquido secante abrilhantador e os distribui automaticamente durante as etapas de lavagem. Para usar basta abastecê-los conforme as instruções abaixo.

Dispenser de sabão com compartimento para:



Dispenser de Sabão

- O dispenser possui dois compartimentos para sabão: Um compartimento para **Sabão II** (A) que será dispensado durante a lavagem. O **Sabão I** (B), que é usado para somente no Programa Pesado deve ser adicionado sobre a tampa do dispenser de Sabão II.
- Utilize somente sabão apropriado para Lava louças domésticas, em pó ou em tabletes.
- O dispenser de sabão abre automaticamente no momento certo de acordo com o programa de lavagem.
- **Não** utilize sabão na função **Acquaspray**.

Como Abastecer o Dispenser de Sabão

1. Para abrir o dosador de detergente, pressione o botão de **abertura** (C)
2. Abasteça com **sabão II** apenas no dispenser (A). Verifique a quantidade recomendada na tabela ao lado.
3. Retire os resíduos de sabão das bordas do dispenser e feche a tampa até ouvir um clique. Para fechar a tampa do dispenser de sabão, deslize-a para cima em seguida pressione-a levemente contra a porta até ter a certeza que a tampa está realmente travada.
4. O **Sabão I** (B) só deve ser abastecido caso o programa a ser utilizado recomendá-lo. Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada. Coloque a quantidade de sabão I diretamente sobre a tampa do dispenser de Sabão II.

Quantidade de sabão a ser utilizada

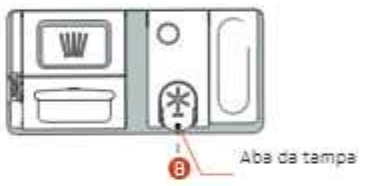
Verifique na tabela abaixo a forma correta para o abastecimento de sabão.

	Pó		Tablete	
Programa	SABÃO I	SABÃO II	SABÃO I	SABÃO II
Acquaspray	—	—	—	—
Pesado	25 g (25)	35 g (35)	1 tablete	1 tablete
Dia a Dia	—	35 g (35)	—	1 tablete
Delicado	—	35 g (35)	—	1 tablete
Rápido	—	35 g (35)	—	1 tablete
Smart Sensor	—	35 g (35)	—	1 tablete

Para os programas de lavagem que precisam de Sabão Pré-lavagem e Sabão Principal de lavagem, o sabão de pré lavagem será o primeiro a ser utilizado.

Dispenser de líquido secante abrilhantador

O dosador de líquido secante (A) deve ser preenchido quando a luz indicadora de **REABASTECER** líquido secante no painel de controle estiver acesa. Para abastecer o dispenser, siga os passos abaixo:



1. Abra o dosador (B) ao pressionar e puxar para cima a aba da tampa.
2. Despeje o líquido secante (máx. 110 ml), certificando-se de que não transborde do dosador. Se isso acontecer, limpe o derramamento imediatamente com um pano seco. O led indicador no painel ficará escuro e a luz do painel **Reabastecer** líquido secante apagará.

NOTA: Se o líquido secante for derramado acidentalmente, remova-o imediatamente. Desse modo evita-se a formação excessiva de espuma, que pode causar vazamento e danificar seu produto.



3. Pressione a tampa para baixo até ouvir um clique para fechá-la.

Indicador de líquido secante abrilhantador

Para que a luz indicadora de **Reabastecer** líquido secante funcione, ele deve ser abastecido com o líquido secante. Quando o primeiro abastecimento de líquido secante estiver no fim, a luz será acionada pela primeira vez indicado a necessidade de reabastecimento painel de controle estiver acesa.

Atenção

- Enquanto não ocorrer o primeiro abastecimento, a luz do líquido secante sempre estará apagada.
- O **líquido secante** melhora a secagem. É perfeitamente normal encontrar vestígios de umidade e gotas na parte interna da Lava louças e entre os utensílios, se eles estiverem justapostos.

Importante

- **Sleep mode:** Esse produto possui o modo de economia de energia, que é ativado após 12 minutos caso o usuário não interaja com o painel do produto, mesmo se a porta estiver aberta. O Sleep mode será desativado em torno de 2 segundos após o usuário interagir com o painel ou logo após a abertura da porta.
- **Touch do painel:** Esse produto possui um modo de segurança para evitar acionamento acidental por crianças e animais de estimação. A interação com o painel deve ser realizada pressionando a opção desejada no centro do ícone. Importante: Após o início do ciclo, apenas a opção Iniciar/Pausar são acionadas com um toque. As opções Cancelar, Travar Painel e Ligar/Desligar devem ser pressionadas por 3 segundos para acionamento da opção desejada.
- **Itens plásticos:** Itens de material plástico só devem ser colocados na Lava louças se recomendado pelo fabricante. A secagem desses itens é dificultada devido ao material. **Recomendação:** Acomode os itens plásticos preferencialmente no cesto inferior e retire-os por último para que não molhe os demais itens.

Programe a Lava Louça



(Modelo BLF62A)

A. **Liga/Desliga:** pressione a tecla **Liga/Desliga** para ligar o painel de controle.

B. **Aquaspray:** para enxaguar as louças a serem lavadas posteriormente.

C. **Programas:** escolhe o programa de acordo com as louças para lavar, tocando no centro do ícone do programa desejado.

D. **Visor de tempo restante:** possibilita acompanhar a evolução da lavagem.

E. **Opções:** seleciona as opções que mais se adequa à sua necessidade.

Power Clean (modelo BLF62A): Esta opção é recomendada para lavar panelas e caçarolas.

Meia Carga: Quando não houver muita louça para lavar, essa opção pode ser utilizada para economizar água, energia ou tempo.

Sanitizar: para sanitizar louças no final da lavagem, aumentando a temperatura de enxágue final.

Auto Clean (modelo BLF62A): para realizar a Limpeza da Lava Louças. Essa opção dever ser executada apenas quando a Lava Louças estiver VAZIA.

Travar Painel: Ao pressionar a tecla **Travar Painel** por 3 segundos o painel da Lava louças ficará bloqueado.

F. **Iniciar/Pausar:** pressiona para iniciar o ciclo ou desligar a Lava Louça (caso esteja em funcionamento).

G. **Cancelar:** caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem.

Antes de programar a lavagem, verifique:

- Se as louças colocadas nos cestos não estão travando as hélices.
- Se o dispenser de líquido secante abrilhantador não precisa ser abastecido.
- Se o dispenser de sabão foi abastecido corretamente, conforme o programa mais indicado para a louça a ser lavada.
- Feche a porta do produto e siga os passos para programar a Lava louças.

Selecionando um programa de lavagem

1. Pressione a tecla **Liga/Desliga** (A) até que a luz indicadora fique acesa sobre o programa de lavagem desejado.
2. Caso precise deseja acumular louças entre as refeições, acione a função **Acquaspray** (B). Caso contrário, siga para o próximo passo.
3. **Selecione o programa** (C) tocando no centro do ícone do programa desejado. Verifique na tabela ao lado o programa mais adequado.
4. Se necessário, adicione umas das **Opções** (E) para que a lavagem seja realizada com uma melhor aproveitamento. Verifique as opções disponíveis para o modelo de sua Lava louças.
5. Pressione a tecla **Iniciar/Desligar** (F) para que a lavagem seja iniciada.
6. Visualize o tempo restante de lavagem através do Display Digital (D).

Atenção

O tempo no visor pode variar em função do sensor de turbidez, podendo levar a uma redução no tempo final de lavagem.

Alterando o programa de lavagem

Caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem, proceda da seguinte forma:

1. Pressione a tecla **Cancelar** por 3 segundos até ouvir o bipe de cancelamento do programa. A Lava louças irá drenar a água e em seguida apagar as luzes do painel.
2. Pressione a tecla **Liga/Desliga** (A) para ligar o painel da Lava louças.
3. Seleciona o novo **Programa de Lavagem** (C) pressionando a tecla que corresponde ao ícone do programa desejado.
4. Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** (D) para iniciar a nova lavagem programada.

Programas de lavagem

Sua Lava Louça tem cinco programas de lavagem específicos para cada tipo de louça a ser lavada e a função Acquaspray (A) para auxiliar no acúmulo de louças. Verifique na tabela abaixo:

Programa	Descrição	Etapas de lavagem	Tempo de programa (aprox.) min		Consumo de água
			127 V	220 V	litros
Acquaspray	Use para enxaguar as louças a serem lavadas posteriormente.	lavando	12	12	4,6
Pesado (80°C)	Lavagem indicada para panelas e travessas muito sujas.	Lavando, Enxaguando e Secando	180 a 240	145 a 190	15,5 a 24,5
Dia a dia (48°C)	Lavagem completa para louças do dia a dia.	Lavando, Enxaguando e Secando	220	210	9,8
Delicado (66°C)	Lavagem indicada para taças, cristais ou louças pouco sujas. Máximo cuidado com as suas louças.	Lavando, Enxaguando e Secando	135 a 145	108 a 118	12,5 a 16,5
Rápido (40 °C)	Lavagem indicada para louças pouco sujas e que não necessitam de secagem. Neste ciclo não é liberado o líquido secante.	Lavando e Enxaguando	35 a 45	35 a 45	11,8 16
Smart Sensor (66°C)	Função inteligente que identifica o nível de sujeira nas louças e programa automaticamente o ciclo, calculando tempo e quantidade de água. Ideal para louças moderadamente sujas, pois este é o único ciclo que lava e seca no menor tempo.	Lavando, Enxaguando e Secando	135 a 220	110 a 180	7,8 a 19,5

*O tempo de lavagem pode variar em função da temperatura de entrada da Lava louças e da turbidez da água e em função da pressão da água. Os testes foram realizados com carregamento de 15 serviços, norma IEC-EN 60436:2020, temperatura inicial da água a 15 °C.

Como limpar a Lava Louça

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza externa da Lava Louça

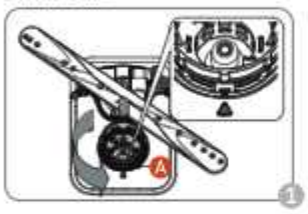
- Use apenas um pano úmido para limpar a parte externa da Lava Louças. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na porta e no gabinete, pois poderá incorrer em reação química, danificando a Lava louças.

Limpeza interna da Lava Louça

Limpeza do filtro

A cada lavagem, realize a limpeza do filtro para manter sua eficiência. O mesmo retém as partículas maiores de alimentos e a limpeza evita o entupimento das tubulações da Lava Louça. Para realizar a limpeza do conjunto do filtro, siga os passos abaixo:

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirar.
2. Gire o filtro cilíndrico (A) no sentido anti-horário e retire-o (Fig. 1). **Ao reinstalar o filtro, é importante que os dois triângulos mostrados no zoom se encontrem.**



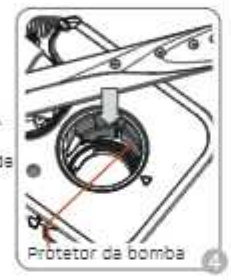
3. Remova o filtro do copo (B) exercendo uma leve pressão sobre as abas laterais (Fig. 2).



4. Deslize para fora o filtro de malha de inox (C) (Fig. 3).



5. Verifique o filtro e remova quaisquer resíduos alimentares. NUNCA REMOVA a proteção da bomba de ciclo de lavagem (Fig. 4).

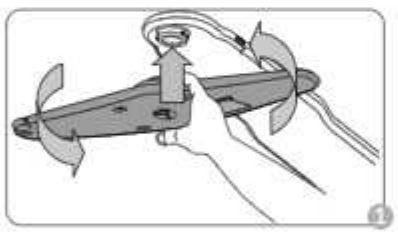


Limpando as hélices

Para garantir a limpeza das louças verifique, após cada lavagem se existe algum resíduo de alimento obstruindo os furos das hélices. Sua Lava louças possui 3 hélices para melhor performance da lavagem. Para realizar a limpeza, siga as instruções abaixo:

Hélice Superior

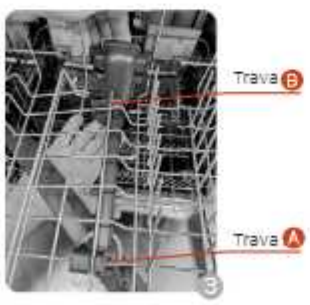
1. A hélice superior, localizada na parte superior interna da cuba, pode ser removida pressionando-a para cima e depois girando-a no sentido anti-horário (Fig. 1).
2. Retire a hélice, lave seu interior e os orifícios em água corrente.
3. Em seguida, recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada. Para isso, encaixe-a no suporte da hélice e gire-a no sentido horário para fixá-la.



Hélice Intermediária

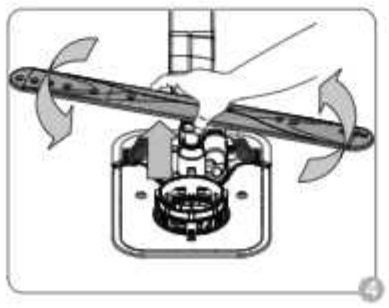
1. Para remover a hélice intermediária você deve remover todo o conjunto da hélice, localizado abaixo do cesto intermediário (Fig. 2).
2. Retire o conjunto da hélice, empurrando a trava para trás. Em seguida, lave seu interior e os orifícios em água corrente.
3. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, encaixando o conjunto nos arames dos cesto, como mostrado na (Fig 3). Encaixe primeiro a trava (A) e em seguida a trava (B).
4. Solte o conjunto e gire a hélice para verificar se a mesma ficou bem posicionada.





Hélice Inferior

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirá-lo.
2. Puxe a hélice para cima e gire-a no sentido anti-horário para retirá-la (Fig. 4).
3. Retire a hélice e lave o seu interior e os orifícios em água corrente.
4. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, empurrando-a para baixo e girando-a no sentido horário a fim de prendê-la.
5. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.
6. Recoloque o cesto inferior na posição inicial, posicionando as rodinhas nos trilhos, e empurre o cesto para dentro.



Importante

- A falta de limpeza das hélices pode causar risco de segurança, como vazamento de água pela porta do produto e perda na performance de lavagem.
- **Sempre verifique se a hélice não está travada no cesto.**

Solução de dúvidas

Problema	Causa Provável	Solução
Utensílios de vidro com manchas coloridas.	Excesso de sabão.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção Usando a Lava louças.
	Utensílios não adequados para uso na Lava Louça.	Utilize somente utensílios resistentes ao uso na Lava louças.
Utensílios de vidro riscados.	Contato entre as peças.	Distribua as louças corretamente como indicado na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
Utensílios sujos após a lavagem.	Programa de lavagem inadequado.	Verifique na página 18 do manual o programa adequado para o tipo de louça e de sujeira a ser lavada.
	Sabão fora da validade.	Utilize sabão dentro do prazo de validade.
	Sabão inadequado.	Utilize sabão específico para Lava louças.
	Filtro ou Hélice sujos.	Verifique se o filtro e/ou hélices estão sujos. Se necessário, faça a limpeza como descrito na seção Limpeza Periódica.
	Filtro solto.	Verifique se o filtro está encaixado perfeitamente. Se necessário, pressione-o no seu alojamento.
	Hélice solta.	Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, pressionando novamente as duas travas. Solte as travas e gire a hélice para verificar se ela ficou bem posicionada.
	Hélices travadas.	Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando as hélices. Se necessário, distribua novamente as louças.
	Má distribuição das louças e dos talheres.	Verifique as recomendações de carregamento na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Quantidade de sabão inadequada.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção Usando a Lava louças.
	Abastecimento incorreto do dispenser de sabão.	Veja na seção Usando a Lava louças a maneira correta de abastecimento do dispenser de sabão.
Manchas em utensílios de alumínio.	**Não é recomendado** o uso de utensílios de alumínio na Lava louças.	Limpe o utensílio com uma esponja de aço bem fina e detergente comum.
Manchas escuras nos utensílios de metal	Resíduos ácidos ou apimentados.	Antes de colocar os utensílios na Lava louças, enxágue-os retirando esses sobras. Para recuperá-los, limpe as manchas com polidor de prata e lave-os novamente.
Não dispensa sabão.	A distribuição das louças está incorreta.	Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando a abertura do dispenser. Se necessário, distribua novamente as louças.
Utensílios quebrados após a lavagem	Utensílios não recomendados para serem lavados nesta Lava Louça.	Verifique se os utensílios que serão lavados na Lava Louça são recomendados pelo fabricante original do utensílio (Consultar manual do fabricante do utensílio antes de inseri-lo na Lava Louça).
A Lava Louça não liga/ não funciona.	Defeitos na tomada.	Verifique se a tomada não está com defeitos.
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Falta de energia elétrica.	Verifique se todos os fusíveis ou chaves disjuntoras do quadro de entrada de energia não estão queimados ou desarmados. Verifique se não há falta de energia elétrica na rede.
	Porta aberta.	Verifique se a porta da sua Lava Louça está bem fechada.
	Falta de água.	Verifique se há falta de água na rede de abastecimento ou se a torneira ou registro de alimentação da máquina não estão fechados.
	Mangueira obstruída.	Verifique se a mangueira de entrada de água não está obstruída ou dobrada.
	Lava louças no modo Economia de Energia.	Pressione uma vez o ícone da tecla Liga/Desliga e aguarde 2 segundos para a Lava louças entrar no modo normal de operação.
	Acionamento fora do ícone do programa.	Pressione o ícone no centro da tecla.
Água não escoa.	Posicionamento da mangueira inadequado.	Verifique se o posicionamento da mangueira de dreno está de acordo com as recomendações na seção Instalando a Lava louças.
	Mangueira obstruída.	Verifique se a mangueira de drenagem não está obstruída ou dobrada.
Peças de cristal danificadas.	Programa de lavagem inadequado. Choque térmico causado pela abertura da porta antes do final do programa de lavagem.	Aguarde a luz da tecla iniciar / pausar se apagar para abrir a porta ou siga a recomendação da página 18.
	Choque mecânico entre as peças no carregamento	Distribua as louças corretamente como indicado na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Programa de lavagem inadequado.	Selecione o programa Delicado.
	cristais não recomendados para Lava louças.	Lave somente cristais recomendados pelo fabricante.

Problema	Causa Provável	Solução
Utensílios não secam.	Falta de líquido secante abrilhantador.	erifique o nível de líquido secante. Caso necessário, reabasteça o dispenser como descrito na seção Usando a Lava louças.
	Contato entre as peças.	Distribua as louças corretamente como indicado na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Pouca quantidade de líquido secante.	Altere a regulagem do dosador do líquido secante, aumentando a numeração como descrito na seção Usando a Lava louças.
	Utensílios armazenados por muito tempo na Lava Louças.	Retire os utensílios da Lava Louças logo após a finalização do ciclo de lavagem.
	Utensílios Plásticos.	Característica do material plástico.
Porta semi-aberta	A função Secagem Natural está em execução.	Aguarde o final do ciclo. As luzes do painel se apagarão.
A Lava louças não programa/ desprogramada	Posicionamento da mangueira inadequado.	Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção Instalando sua Lava louças.
A Lava louças está com vazamento.	A Lava louças não está nivelada.	Certifique-se que a Lava louças esteja nivelada.
Não dispensa sabão.	A distribuição de louças está incorreta.	Verifique se não há louças grandes na frente do dispenser, impedindo o dispensamento.

Códigos de Erros no Visor Digital (BLF62A)

- Antes de entrar em contato com a Rede Autorizada de Serviços Brastemp, verifique se é possível solucionar o problema exibido no visor digital da Lava louças através dos códigos de erros listados abaixo:

Código	Descrição da Falha	Ação / Solução do Problema
H20	Falha de entrada de água.	Verifique se há água na residência. Verifique se a torneira está totalmente aberta. Verifique se a mangueira de entrada de água não está dobrada ou obstruída. Verifique a pressão da água.
E1 , E3 , F7 ou F9	Falha de drenagem.	Verifique se a mangueira de drenagem não está dobrada ou obstruída.
F4E3 ou F4E2	Produto ligado na voltagem errada.	Conecte o produto na voltagem correta.

NOTA: o led indicativo de líquido secante poderá ficar aceso durante a exibição dos outros códigos de falha, nesse caso abasteça o compartimento de líquido secante para que o Led de abastecer secante se apague. Na sequência verifique quais leds ficam piscando para identificar assim a indicação de falha que está sendo apresentada. Durante a exibição dos códigos de falha o produto irá emitir um bipe durante os primeiros 30 segundos da exibição de mesma.

Importante

Se esses procedimentos não solucionarem o problema, retire o plugue da tomada e ligue para a Rede Autorizada de Serviços Brastemp.

Atenção

Mantenha a porta de sua Lava Louça fechada sempre que não estiver colocando as louças ou abastecendo o produto. Isso evitará riscos de que você ou outras pessoas possam tropeçar ou se desequilibrar.

Dados técnicos

Lava Louça 15 Serviços

Modelo	BLF62A		BLF61A	
Capacidade	15 serviços		15 serviços	
Dimensões externas do produto (Largura x Profundidade x Altura) (cm)	60 x 59 x 86		60 x 59 x 85	
Dimensões do produto embalado (Largura x Profundidade x Altura) (cm)	63 x 67 x 91		63 x 67 x 91	
Peso sem embalagem (kg)	50		50	
Peso com embalagem (kg)	53		53	
Características elétricas e hidráulicas	127 V~	220 V~	127 V~	220 V~
Variação de tensão admitida	106-132	198-242	106-132	198-242
Frequência (Hz)	60		60	
Plugue (A)	Tripolar 20		Tripolar 20	
Pressão de água para abastecimento (kgf/cm²)	0,2 a 8,0		0,2 a 8,0	
Consumo aproximado de energia* (kWh)	0,86	0,86	1,02	1,07
Consumo aproximado de água* (litros)	9,9	9,9	9,9	9,9

* Programa Dia a Dia

BRASTEMP

www.brastemp.com.br

Imagens meramente ilustrativas

W11732824 - Rev.Aw87/85/2824

Comece por aqui

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Aponte a câmera do celular

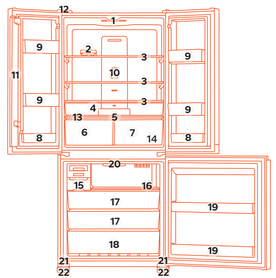
Registre seu produto e tenha benefícios

Frost Free

Seu refrigerador usa o sistema **Frost Free**, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre naturalmente.

Características Gerais

Refrigerador BRO88



Refrigerador

1 - Iluminação LED Refrigerador
2 - Porta Ovos
3 - Prateleiras de Vidro
4 - Gaveta "Frios Xpert"
5 - Tampa Gavetas de Legumes
6 - Gaveta "+Fresh Greens"
7 - Gaveta "+Fresh Space"
8 - Prateleiras Garrafas Refrigerador
9 - Prateleiras Porta Refrigerador
10 - Sistema Smart Flow
11 - Travessa Vertical
12 - Capa Climate Adapt
13 - Filtro de Umidade +Fresh Filter
14 - Filtro de Ar

Freezer

15 - Sistema de Gelo Twist Ice Advanced
16 - Prateleira Freezer
17 - Gavetas "Easy Access"
18 - Gaveta "Max Space"
19 - Prateleiras Porta Freezer
20 - Iluminação LED Freezer
21 - Rodapés
22 - Pés Niveladores

Informação Ambiental

Estes produtos utilizam gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.

Importante!

Remova o filme de proteção das laterais do produto, antes de ligá-lo na tomada.

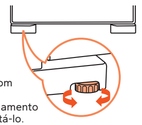
Use sabão neutro e pano macio para a remoção de eventuais resíduos de cola.

A não remoção do filme pode provocar manchas no produto.

Nivelando seu Produto

Pés Niveladores

Coloque o refrigerador no local escolhido. Ajuste os pés para nivelar e estabilizar o produto.



Movimentação

Seu refrigerador está equipado com 4 rodízios traseiros para facilitar a movimentação. Verifique o nivelamento do produto sempre que movimentá-lo.

Importante!

Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés niveladores inclinando levemente o produto para trás.

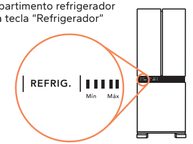
Nivelando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

Usando o Produto

Como Operar os Controles de Temperatura

Controle de Temperatura do Refrigerador

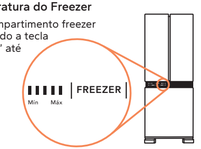
A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada acionando a tecla "Refrigerador" até o nível desejado.
O refrigerador possui diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme orientação a seguir:



Resfriamento	Orientação
	Poucos alimentos no refrigerador, dias frios e pouca abertura de porta.
	Condições normais.
	Muitos alimentos no refrigerador, dias quentes e abertura frequente de porta.

Controle de Temperatura do Freezer

A temperatura do compartimento freezer é alterada pressionando a tecla de ajuste do "Freezer" até o nível desejado.
O freezer possui diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias conforme orientação a seguir:



Congelamento	Orientação
	Poucos alimentos no freezer, dias frios e pouca abertura de porta.
	Condições normais.
	Muitos alimentos no freezer, dias quentes e abertura frequente de porta.

Importante!

Aguarde 24 horas para fazer um novo ajuste caso seja necessário.

Tecnologia Inverter

Este refrigerador possui a **Tecnologia Inverter**, que **ajusta a velocidade do compressor** conforme as condições de uso. É normal que, em certas situações, ele **permaneça ligado por longos períodos**. Nesses casos, a **potência do compressor é reduzida**, o que garante a **economia de energia** mesmo com o funcionamento contínuo.

Como Operar o Painel de Controle

O seu refrigerador possui funções eletrônicas, especialmente desenvolvidas para atender as diversas situações do seu dia a dia. Identifique qual o painel eletrônico do seu produto e siga as orientações a seguir:

Aperte o botão destravar antes de ativar alguma função desejada. Para ativar, toque na função desejada. Para desativar toque novamente. O Painel de controle só pode ser operado com a porta fechada.



Aviso Painel Travado

O painel bloqueia automaticamente após 2 minutos de inatividade para evitar alterações acidentais. É necessário destravá-lo antes de selecionar qualquer função.

Para Destravar: Pressione o botão Destravar por 2 segundos.

Dica: Mantenha o painel travado para evitar acionamentos indevidos durante a limpeza ou por crianças.

Como Operar os Modos

Modo Festa

Para situações de uso intenso do freezer, esta função mantém a temperatura estável, quando houver muitas aberturas de porta.
Essa função permanecerá ativa durante **6 horas** e desligará automaticamente após o término do tempo.
Para acionar o modo **Festa**, **destrave o painel** e toque a tecla **Modos** 1 vez para que a luz do ícone acenda. O ícone permanecerá aceso e ocorrerá uma indicação luminosa na barra ao lado, mostrando que a função foi ativada. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **Modos** 3 vezes (a luz do ícone irá apagar). Caso seja pressionado os controles de temperatura, os **Modos** também são desativados.

Modo Compras

Proporciona um resfriamento acelerado no compartimento refrigerador e no freezer, ajudando na recuperação da temperatura dos alimentos recém armazenados. Essa função permanecerá ativa durante **24 horas** e desligará automaticamente após o término do tempo. Para acionar o modo **Compras**, **destrave o painel** e toque a tecla **Modos** 2 vezes para que a luz do ícone acenda. O ícone permanecerá aceso e ocorrerá uma indicação luminosa na barra ao lado, mostrando que a função foi ativada. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **Modos** 2 vezes (a luz do ícone irá apagar). Caso seja pressionado os controles de temperatura, o **Modos** também são desativados.

Modo Férias

É indicada para ser utilizada durante a ausência de pessoas na casa (férias). O modo **Férias** mantém a temperatura do freezer e refrigerador nos níveis mínimos de congelamento, reduzindo assim o consumo de energia do seu produto. Para acionar o modo **Férias**, **destrave o painel** e toque a tecla **Modos** 3 vezes para que a luz do ícone acenda. O ícone permanecerá aceso e ocorrerá uma indicação luminosa na barra ao lado, mostrando que a função foi ativada. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **Modos** 1 vez (a luz do ícone irá apagar). Ao desativar a função, o ajuste de temperatura do freezer retorna para a condição anterior que o produto se encontrava. O modo **Férias** será automaticamente desativado quando qualquer outra tecla for ativada ou quando qualquer porta for aberta após 2 horas.

Função +Fresh

Esta função garante a temperatura ideal para maximizar o frescor dos seus alimentos, especialmente na gaveta de legumes.
Ao ser ativada, a temperatura é ajustada automaticamente com base na configuração anterior do refrigerador.

Importante!

Esta função otimiza a temperatura do freezer, sem perder performance no produto.

Aviso de Porta Aberta

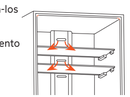
Ao abrir as portas do seu refrigerador, o símbolo de **Porta Aberta** acende no painel de controle. Caso a porta fique aberta por mais de 3 minutos, o alarme será acionado. Para silenciar o alarme, feche a porta, ou então, pressione qualquer tecla do painel de controle.

Observação: O som de alerta para de tocar depois de 5 minutos atuando, mas o ícone de porta aberta permanece ativo.

Componentes do Produto

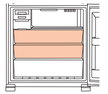
Sistema Frost Free e Smart Flow

- Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar, pois além de prejudicar o bom funcionamento do produto, pode causar o congelamento dos alimentos.
- Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.



Gavetas "Easy Access"

O compartimento freezer, de seu refrigerador, possui cestos para facilitar o acesso dos alimentos. Além disto permite um melhor aproveitamento e organização do espaço interno do freezer.

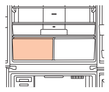


Para retirar e recolocar os cestos

1. Puxe o cesto para fora até travar.
2. Levante a parte da frente do cesto e puxe-o totalmente para fora.
3. Para colocá-lo no lugar, inverta os passos anteriores..

Gaveta "+Fresh Greens"

Esta gaveta mantém níveis elevados de umidade para preservar o frescor e as características naturais dos alimentos por mais tempo. É ideal para organizar itens que desidratam facilmente, como hortaliças e folhosos, evitando que murchem e garantindo a conservação de sua textura. Para melhores resultados, evite armazenar alimentos que emitam etileno junto às folhas, prevenindo que elas se deteriorem rapidamente.



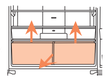
Gavetas "+Fresh Space"

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade mais adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais por mais tempo. É comum a formação de gotas na parte inferior da prateleira sobre a gaveta de legumes, resultado da umidade interna que mantém seus vegetais frescos por mais tempo.



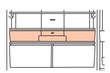
Removendo a gaveta

1. Para remover a gaveta, puxe-a na sua direção até atingir a posição de travamento.
2. Após o travamento, incline-a levemente para cima conforme figura, e puxe-a para frente.



Gavetas "Frios Xpert"

Gaveta com saída de ar, dedicado para alimentos que necessitam de uma temperatura mais fria.



Prateleira Freezer

O seu freezer possui uma **prateleira de vidro** cuja temperatura é mais fria, congelando os alimentos de forma mais rápida. Além disso, permite um melhor aproveitamento e organização do espaço interno do Freezer.

- Para remoção: com a mão por baixo da prateleira, levante a parte da frente, soltando a trava. Segurando com as 2 mãos, puxe-a levemente para a frente deslizando-a pelos trilhos até removê-la do suporte.

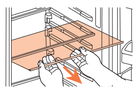
Prateleira de Vidro

Seu refrigerador possui prateleiras de vidro removíveis para armazenamento de itens mais altos ou menores. Você pode trocá-las de lugar de acordo com as suas necessidades.

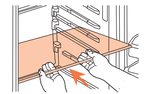
As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.

Desembalando as prateleiras

1. Remova a primeira prateleira, usando as duas mãos.



2. Em seguida coloque-a na posição desejada atentando-se à posição da prateleira.

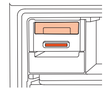


Importante!

Não limpe as prateleiras de vidro do refrigerador e freezer com água quente quando elas estiverem frias.
Elas poderão quebrar devido à mudança repentina de temperatura ou impactos, tais como batidas.
Caso ocorra quebra, para a sua proteção, o vidro temperado se partirá em vários pedaços pequenos.

Sistema "Twist Ice Advanced"

- O **Sistema "Twist Ice Advanced"** é composto por um abastecedor, forma com extrator e uma gaveta para gelo. Com este sistema, ficará mais fácil carregar as formas com água, extrair as pedras de gelo e armazená-las.



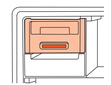
Como Abastecer

- Você precisa extrair o gelo antes de abastecer.
- Para fazer gelo, abasteça o reservatório com água potável até o nível indicado, de acordo com o tamanho do gelo desejado. **Não ultrapasse o limite máximo.**



Como Extrair

- Verifique se não há água nas formas.
- Gire o botão até o final para extrair o gelo. As pedras de gelo cairão diretamente na gaveta.
- Certifique-se de que todos os cubos foram extraídos.



Importante!

O abastecedor é removido automaticamente ao girar o Twist Ice, para lembrar que ele deve ser reabastecido.

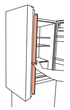
A gaveta de gelo tem capacidade para suportar até 2 extrações. Exceder este limite pode travar as formas.

Limpando o Abastecedor



- Retire o abastecedor do suporte.
- Coloque um pouco de água e sabão neutro dentro do abastecedor.
- Agite o abastecedor até remover a sujeira.
- Enxágue com bastante água até retirar toda a espuma.
- Coloque o abastecedor novamente no suporte.

Travessa Vertical

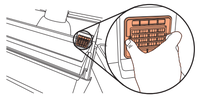


A travessa vertical se movimenta automaticamente de acordo com a abertura e fechamento da porta. O item possui um mecanismo que não deve ser removido, mas pode ser movimentado lateralmente para limpeza, desde que seja recolocado na posição inicial (dobrado para dentro) antes de fechar as portas. O aquecimento da região externa da travessa é normal e isto ocorre para evitar formação de umidade na superfície.

Filtro de Ar

Atrás da gaveta de legumes está localizado o filtro anti-odor, que tem a função de reduzir a formação de odores provenientes dos alimentos em refrigeração. O filtro possui uma vida útil de 6 meses a partir da instalação.

Após este período, adquira um novo filtro através da **Rede de Serviços Brastemp** ou diretamente em nosso site.
A substituição deste componente não é coberta pela garantia do produto.
Retire o filtro da embalagem e encaixe no local conforme indicado na figura.
Para remover, pressione as travas laterais e puxe o filtro para frente.
O LED indicativo de **"Aviso Trocar Filtros"** é ativado após **12 meses** de uso de filtro.
O usuário pode resetar o timer do filtro de ar se pressionar o botão **Modos** por **2 segundos.**

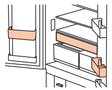


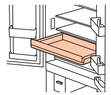
Filtro de Umidade - Instalação e Troca

Troca de Filtro

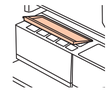
A Gaveta + Fresh Greens está equipada com um filtro de umidade inteligente que controla e remove o excesso de umidade de maneira gradual. Isso garante a melhor preservação dos alimentos.
Atenção: *O filtro não deve ser lavado nem removido de sua proteção. Recomenda-se a troca do filtro a cada 1 ano.*

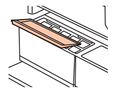
1. Remover as Prateleiras de Portas e a gaveta Frios Xpert.

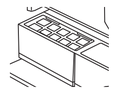




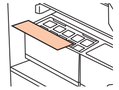
2. Remover a tampa sobre o filtro.

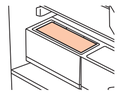




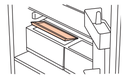


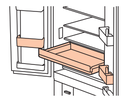
3. Posicionar o filtro de umidade no alojamento.





4. Encaixar a tampa sobre o filtro, retornar a gaveta Frio Xpert e as Prateleiras de Portas.







Filtro de Umidade - Instruções Gerais

Atenção:

- *Material não comestível. Mantenha fora do alcance de crianças.*
- *Não lave o filtro. Limpe apenas a estrutura com um pano seco.*
- *Substitua o filtro imediatamente caso ocorra derramamento de líquidos ou danos visíveis ao filtro.*
- *Não armazene itens diretamente sobre o filtro que possam obstruir a passagem de ar.*

Manutenção e Cuidados

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA

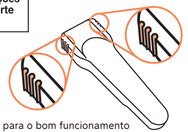


Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

Abertura da Capa Climate Adapt



Essa furação é necessária para o bom funcionamento do produto e, por esse motivo, não deve ser obstruída. Não derrame líquidos e efetue a limpeza apenas com um pano úmido e muito cuidado. Não utilize objetos pontiagudos para limpeza.

Iluminação LED

Importante!

Seu produto utiliza leds para iluminação interna tanto no compartimento refrigerador como no freezer. Caso necessário a substituição, chame a ***Rede de Serviços Brastemp****.*

Alinhamento de Porta

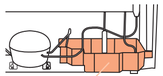
Caso você observe um desalinhamento entre as portas do refrigerador, oferecemos um kit de alinhamento manual de portas. Siga as instruções que vêm com o kit para o procedimento.

Painel de Controle

A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco. Para mais informações de limpeza, consulte o Manual do Produto.

Bandeja de Degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal.
A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



ATENÇÃO:
Essa peça ***NÃO*** *deve ser retirada do produto.*

Ruídos Considerados Normais

É normal perceber sons variados durante o funcionamento do produto, indicando sua operação eficiente. Estalos (dilatação térmica), ruído de ventilação e de fluidos (gás/água) são comuns no ciclo de refrigeração e degelo, assim como som de ar ao fechar a porta (semelhante a esvaziar um balão). Fique tranquilo, isso mostra que seu refrigerador está trabalhando perfeitamente.

Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free e smart flow estão em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo manualmente.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo automático.

Para mais informações sobre tipos de ruído, consulte o Manual do Produto.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigerador não gela no primeiro uso	Refrigerador não estabilizou as temperaturas.	O refrigerador precisa de **até 24 horas** para estabilizar as temperaturas tanto no freezer quanto no refrigerador.
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Componentes do Refrigerador" (Sistema Frost Free e Smart Flow).
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Produto" (Como Operar os Controles de Temperatura).
Gelo não extrai	Congelamento do sistema.	Verifique se o sistema de gelo e o botão estão congelados. Retire o abastecedor e as formas de gelo, lave todo o sistema, seque-o bem e encaixe novamente.
Transbordou água nas formas de gelo	Formas com gelo.	Verifique se todos os cubos foram extraídos antes de abastecer.
Água congelou no abastecedor do sistema "Twist Ice Advanced"	Congelamento da saída de água.	Verifique se não há gelo nas saídas de água antes de abastecer. Caso tenha gelo no abastecedor aguarde até que o gelo derreta.
Alarme de porta aberta	Porta aberta por muito tempo.	Feche a porta ou toque em qualquer botão no painel de controle.
Porta não está fechando	Travessa vertical entre as portas do refrigerador está fora de posição.	Retorne a travessa para a posição normal de forma que ela se movimente automaticamente com a abertura e fechamento das portas.
Luz não acende	LED queimado	Chame a **Rede de Serviços Brastemp.**

Para mais informações sobre soluções de pequenos problemas, consulte o Manual do Produto.

Este produto pode ser instalado pelo consumidor, observando as orientações do Manual, do Guia de instalação e do Guia rápido do produto. Caso haja necessidade de remoção de portas durante o transporte até o local definitivo da instalação, contate a rede autorizada.

A remoção das portas, puxadores e instalação do rodapé não são cobertas pela garantia.

Climate Adapt

O seu produto agora possui um sistema de controle inteligente para condições ambientais. Este sistema serve para reduzir o consumo de energia e continuar garantindo o bom funcionamento do seu produto, dependendo da temperatura e umidade ambiente. Esta redução de consumo segue a tabela a seguir:

RH (%)	Potência para 16 °C (W)	Potência para 22 °C (W)	Potência para 32 °C (W)
5 %	0.000	0.000	0.000
15 %	0.000	0.000	0.000
25 %	0.000	0.000	0.800
35 %	0.000	0.000	3.000
45 %	0.000	1.100	4.900
55 %	0.800	2.600	6.400
65 %	1.900	3.800	7.500
75 %	3.000	4.900	7.500
85 %	3.800	5.600	7.500
95 %	4.900	6.800	7.500

Características Técnicas

Modelo	**BRO88**
Dimensões sem embalagem	**(mm)**
Altura	1949
Largura	835
Profundidade	765
Profundidade com a porta aberta a 90°	1490
Largura com a porta aberta a 115°	1428
Capacidade de armazenagem	**(litros)**
Total	630
Compartimento refrigerador	410
Compartimento freezer	220
Interior do compartimento freezer ❄❄❄ (3 estrelas)	185
Porta do compartimento freezer ❄❄ (2 estrelas)	35
Capacidade de congelamento (em até 24 horas) com o modo Compras ativado no momento do carregamento	**8 kg**
Peso máximo sobre componentes	**(kg)**
Prateleira de vidro refrigerador	20
Prateleira de vidro freezer	12
Gaveta "Frios Xpert"	8
Gaveta "+Fresh Greens"	4
Gaveta "+Fresh Space"	4
Gaveta "Easy Access" (cada)	5
Gaveta "Max Space"	9
Prateleiras porta refrigerador (cada)	2,4
Prateleiras garrafas refrigerador (cada)	3,6
Prateleira porta freezer (Cada)	6,4
Peso sem embalagem (kg)	**99**
Peso com embalagem (kg)	**103**

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

W11824741 - 10/07/2026

Guia Rápido



Refrigerador **BRO88**

BRASTEMP