- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
  - Ambientes do tipo albergues.
  - Buffet e outras aplicações não comerciais.

Como descartar seu produto em desuso

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto em desuso.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos em desuso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.
As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

Antes de descartar seu produto em desuso

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Por Onde Começo?

Instalando

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie consultando um eletricista de sua confiança. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto.
O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir, mesmo quando houver mais de um equipamento ligado na rede elétrica.

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V
Bivolt	de 104 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante



- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

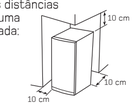


O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.

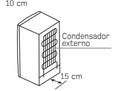
Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.



Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo.
Para refrigeradores com **condensador externo** na parte traseira do produto, considere a distância de 15 cm no fundo. Desta forma, você mantém as aberturas para circulação de ar livres de obstrução e evita ruídos desagradáveis, baixa performance, superaquecimento de superfícies e aumento do consumo de energia.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lamparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Não coloque alimentos quentes no produto. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.
- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

Importante

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

Manutenção e Cuidados

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de "Limpeza pesada".
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Cuidados essenciais com seu refrigerador

- Use sempre um pano macio ou papel toalha. Esponjas e produtos abrasivos podem riscar.
- Limpe as portas com água morna. Para sujeira pesada, use detergente neutro.
- Sempre remova completamente os restos de detergente com um pano úmido em água, especialmente perto das partes plásticas.
- Seque imediatamente todas as partes do refrigerador após a limpeza para evitar manchas e ferrugem..

Importante



- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.
- Evite também o contato de materiais como saleiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.
- Ao limpar o chão, evite respingar produto de limpeza nos eletrodomésticos, pois a maioria desses produtos contém cloro em sua composição e podem danificar o revestimento.

Viagens e ausências

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante

Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto estiver fora e, neste caso, pode haver degradação dos alimentos.

Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto.
A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos: Os estalos são devidos ao desplacamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor: Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás: Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Barulho da gaxeta: Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.

Manual W11802954.indd 1-4
14/10/2025 14:57:32

Problema	Causa Provável	Solução
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados".
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**

Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
  Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox**) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**.

(**) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da ga-rantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Regu-ladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusiva-mente para os fins a que se destina;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e reco-mendações do **Manual do Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, ade-quação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcio-nais, bem como, tiver sido realizado con-serto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gra-tuita informada no Guia Rápido;
- Despesas decorrentes e consequent-es de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. Unidade de Eletro-domésticos**, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, ma-teri-ais, peças e adaptações neces-sárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrup-ções, problemas ou falta no forneci-mento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabe-lecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcio-namento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manu-ten-ção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorren-tes da existência de objetos em seu inte-rior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por ter-ceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâm-pago, chuva, inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSA-BILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos ris-cados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos ven-didos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explica-ção esteja presente no **Manual do Produto**, **Guia Rápido** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilo-metragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos risca-dos e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este **Termo de Garantia** é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este **Termo de Garantia**, e **Nota Fiscal de Compra do produto** em local seguro e de fácil acesso. Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou recla-mações, acesse o site:
www.brastemp.com.br/assistencia

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília - São Paulo - SP
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas:
3003-0099
Demais Localidades: 0800-970-0999

W11802954
14/10/2025

BRASTEMP
MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.

Decodificar o QR Code ao lado:
1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual.
As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

⚠ ADVERTÊNCIA **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.

Manual W11802954.indd 5-8
14/10/2025 14:57:32

Lava louças 11 serviços

BRASTEMP



Manual do produto

BLF45AB | AR | AE

Resultados impecáveis em cada detalhe

Funcional e sofisticada, a Lava louças Brastemp 11 serviços tem funções avançadas para garantir limpeza e cuidado superiores com as suas louças. Por isso, a Brastemp te convida a viver novas experiências e ampliar possibilidades com seu novo produto.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite tudo o que a sua Lava louças tem a oferecer.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

Índice

1. Segurança **04**
1.1 Instruções importantes de segurança 04
1.2 Itens de segurança 04
1.3 Advertência 05
1.4 Instruções Importantes de Instalação 06
2. Instalando sua Lava louças **07**
2.1 Desembalando a Lava louças 07
2.2 Condições elétricas e hidráulicas 07
2.3 Instalando a Lava louças 09
3. Conhecendo sua Lava louças **12**
3.1 Peças e características 12
3.2 Painel de Controle 13
4. Recomendações 14
5. Usando a Lava louças 15
5.1 Ajustando a altura do cesto intermediário 15
5.2 Acomodando as louças nos cestos 16
5.2.1 Cesto inferior 16
5.2.2 Cesto Intermediário 17
5.2.3 Cesto superior 18
5.3 Conhecendo os programas de lavagem 19
5.3.1 Opções 20
5.3.2 Funções 20
5.4 Opções Disponíveis para os Programas de Lavagem 21
5.5 Abastecendo o dispenser de líquido secante 21
5.6 Indicador de líquido secante 21
5.7 Abastecendo o dispenser de sabão 22
5.8 Quantidade de sabão a ser utilizada 23
5.9 Programando a Lava louças 24
5.10 Cancelando o programa de lavagem 25
5.11 Acompanhando as etapas de lavagem pelo painel 25
6. Limpeza periódica **26**
6.1 Limpando externamente 26
6.2 Limpando os filtros 26
6.3 Limpando os espargidores 27
6.4 Como manter sua lava-louças em forma 27
7. Solucionando problemas **29**
8. Questões ambientais **33**
9. Dados técnicos **34**
10. Termo de Garantia **35**
11. Fique Atento **37**

1 Segurança

1.1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA. LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

1.2 ITENS DE SEGURANÇA

- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores, benjamins ou Ts.
- Não use extensões ou filtro de linha.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar seu produto.

1.3 ADVERTÊNCIA

- Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lava louças, observe as precauções relacionadas abaixo:
- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lava louças.
- A Lava louças foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é recomendado o manuseio da Lava louças por crianças e pessoas não capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lava louças em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lava louças e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede Autorizada de Serviços Brastemp.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à tensão de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica e choque elétrico.
- Não abuse, não sente nem suba na porta ou nos cestos da lava-louças.
- Não toque no elemento de aquecimento durante ou imediatamente após o uso.
- Não opere a lava-louças a menos que todos os painéis e porta estejam devidamente no lugar. Abra a porta com muito cuidado se a lava-louças estiver operando, pois há risco de esguicho de água.
- Não coloque objetos pesados nem suba na porta quando ela estiver aberta. O aparelho pode tombar para a frente.
- Verifique se o compartimento de detergente está vazio após a conclusão do ciclo de lavagem.
- Não lave itens de plástico a menos que estejam marcados como "adequados para lava-louças".
- Use apenas detergentes e líquido secantes projetados para lava-louças. Nunca use sabão comum, sabão em pó para roupas ou detergente para lavagem manual.
- Mantenha crianças afastadas do detergente e do secante, e longe da porta aberta, pois ainda pode haver resíduos de detergente.
- Para desconectar sua Lava louças, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Nunca utilize a Lava louças com a base de papelão, para não danificá-la. Para o correto funcionamento da Lava louças, abasteça-a com água a uma temperatura de no máximo, 30 °C.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Não instale a sua Lava louças próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
- Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre a Lava louças.
- Facas e outros itens pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou numa posição horizontal. Nunca deixe a porta do produto aberta, evitando acidentes.
- Os detergentes para lava-louças são fortemente alcalinos e extremamente perigosos se ingeridos. Evite contato com a pele e os olhos.
- A porta não deve ser deixada aberta, pois pode apresentar risco de tropeço.
- Evitar que itens de plástico entrem em contato com o elemento de aquecimento.
- O produto, cabo ou plugue nunca devem ser submersos em água ou outros líquidos.
- Se o cabo de energia estiver danificado, ele deve ser obrigatoriamente substituído pelo fabricante ou serviço autorizado.
- O cabo de energia não deve ser excessivamente dobrado ou achatado.
- Conecte o aparelho à rede de água utilizando apenas mangueiras novas, não reaproveitando mangueiras velhas.
- Carpetes ou tapetes não devem obstruir as aberturas de ventilação na base inferior da lava-louças.
- Meios de desconexão devem ser incorporados na fiação fixa com pelo menos 3 mm de separação de contato em todos os polos.

⚠ ADVERTÊNCIA

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou incêndio.

1.4 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE INSTALAÇÃO

- Este aparelho destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, tais como:
- Ambientes loft e estúdio.
- Áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de fazenda; Clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;

2 Instalando sua Lava louças

2.1 DESEMBALANDO A LAVA LOUÇAS

Em caso de dúvidas ou dificuldade para instalação do produto, recomenda-se que seja contatada a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a solicitação da instalação do produto pela Rede de Serviços Brastemp em sua residência não é gratuita.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de lesões por excesso de peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava louças. Não seguir esta instrução pode trazer danos a sua coluna ou ferimentos.

1. Retire a Lava louças da embalagem e as proteções internas.

2. Retire a base da embalagem antes de usar a Lava louças, evitando possíveis danos durante o funcionamento.

3. Verifique os acessórios:
- Manual do Consumidor;
- Guia Rápido.

2.2 CONDIÇÕES ELÉTRICAS E HIDRÁULICAS

4. Sua Lava louças vem de fábrica com plugue tripolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão de 20 A. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lava louças. Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lava louças é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

Este produto não é bivolt.

Ligar o produto em voltagem errada pode provocar danos no produto, apresentar códigos de erro e não funcionamento, e acarretar em perda da garantia.

Em caso de variações de tensão fora de especificação, o produto poderá apresentar as mesmas falhas. (Ver tópico 9 Dados técnicos pág. 34). O cordão de força da sua Lava louças mede 1,50 m de comprimento. De preferência, escolha uma tomada posicionada



ao lado direito do produto para evitar que o cabo passe por trás da Lava louças.

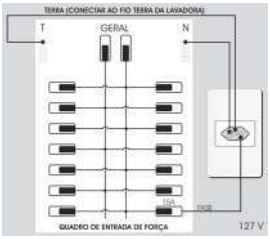
NOTA: Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos a sua Lava louças. Se o cordão de força estiver danificado, a substituição deverá ser feita pela Rede Autorizada de Serviços Brastemp.

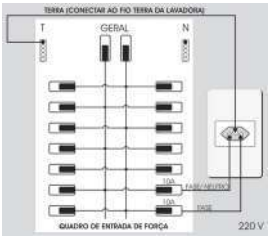
5. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos para a proteção da Lava louças e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximos à Lava louças.

Para instalação, siga as instruções da ABNT NBR 5410:2004 - Seção Aterramento. Se necessário, consulte um eletricista especializado de sua confiança.

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Diâmetro (mm^2)	Distância do Quadro (m)	
	127 V	**220 V**
2,5	até 12	até 53
4,0	13 a 20	54 a 84
6,0	21 a 30	85 a 135
10,0	32 a 50	136 a 213





⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte a uma tomada de três pinos com aterramento.

Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores, extensões ou Ts.

Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

6. Recomenda-se que haja uma **torneira exclusiva** para a entrada de água da Lava louças. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira da pia ou do tanque com rosca de 3/4 de polegada, mas atente-se de realizar a instalação e abrir o registro antes de iniciar a Lava louças. A pressão de água para abastecimento da Lava louças deve corresponder a um nível de 2 a 80 m de coluna d'água em relação ao nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm2 ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

A Lava louças ligada em uma torneira de baixa pressão irá apresentar falha de piscar leds/ erro no display.

Para o correto funcionamento, a Lava louças deve ser abastecida com água a uma temperatura de, no máximo, 30 °C.



⚠ PERIGO

Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central.

2.3 INSTALANDO A LAVA LOUÇAS

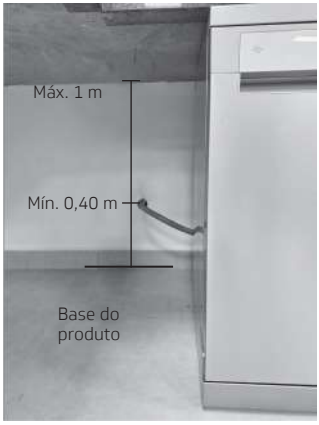
⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de lesões por excesso de peso

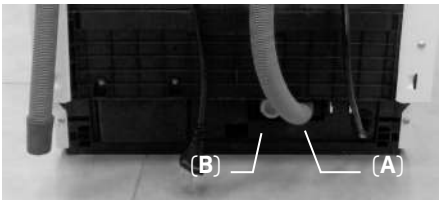
Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava louças.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

7. Para escoamento da água deve haver um cano de saída próximo à Lava louças, com diâmetro de 5 cm (2 polegadas), em uma altura entre 0,40 m e 1 m, referente a base do produto. O cano não deve ser vedado, para impedir o acúmulo de água na tubulação.
Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m em relação a base do produto.



8. A mangueira de dreno e o conector para entrada de água ficam localizados na parte inferior, atrás do produto:
A mangueira de dreno (**A**) tem aproximadamente 1,50 m de comprimento e está acoplada ao produto.
A mangueira de entrada mede em torno de 1,50 m e deve ser conectada no conector de entrada de água **(B)**.



Importante:

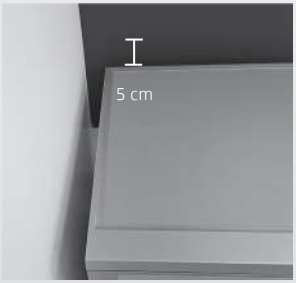
Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lava louças. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.
Utilize somente os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com a Lava louças. Caso tenha mangueiras de um produto similar, estas não devem ser utilizadas.

Rosqueie a extremidade da mangueira de entrada de água na torneira e a outra extremidade (conexão em L) na válvula de entrada da Lava louças. Aperte o suficiente para não haver vazamento e abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões. Certifique-se de que a mangueira não esteja dobrada e a torneira fechada após finalizar a instalação.
Se mangueiras de água forem novos ou não tiverem sido usados por um longo período, deve-se deixar a água correr primeiro para garantir que saia limpa e sem impurezas antes de conectar o aparelho.



ATENÇÃO: É normal encontrar água na sua Lava louças, pois ela é testada na fábrica, para garantir um bom funcionamento em sua residência.

9. Posicione a Lava louças no local, deixando-a no mínimo 5 cm afastada da parede ou de outros móveis na parte traseira.

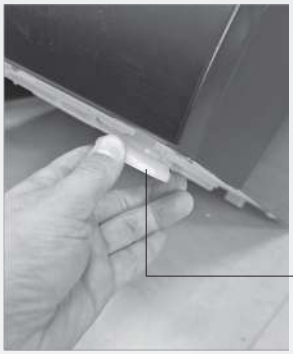


ATENÇÃO: Posicione a mangueira de escoamento evitando dobras ou estrangulamento.

Importante:

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. A Lava louças deve ser posicionada em uma superfície plana e nivelada, para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, ruídos ou vazamentos. Não instalar a Lava louças sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação. Não recomendamos a instalação da Lava louças sobre suportes de parede que podem não atender às condições adequadas, pois este tipo de instalação pode danificar o produto.

10. Verifique se a Lava louças está bem nivelada. Caso não esteja, nivele-a através dos pés ajustáveis do produto. Gire os pés para a direita para diminuir a altura e gire os pés para a esquerda para aumentar a altura. Os pés frontais podem ser ajustados (altura máxima de ajuste de 20mm, não deve exceder 2 graus de inclinação).



Para garantir que o produto esteja nivelado, utilize um dispositivo de nivelamento conforme mostrado na figura abaixo e faça medições de nível nas seguintes regiões do produto (**A**) e (**B**)**,** imagem ao lado.





ATENÇÃO: Se sua Lava louças não estiver nivelada e/ou as mangueiras conectadas corretamente, podem ocorrer vazamentos.

11. Conecte o plugue na tomada.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte a uma tomada de três pinos com aterramento.

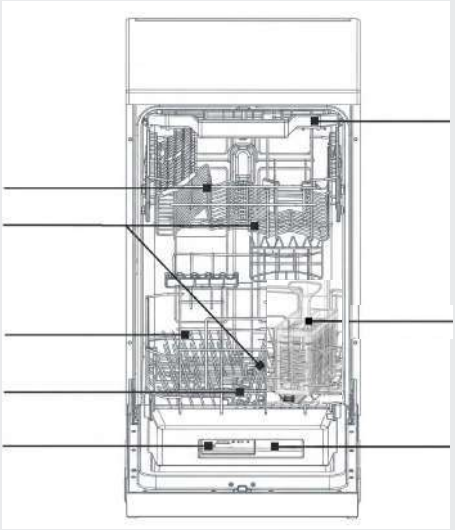
Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores, extensões ou Ts.

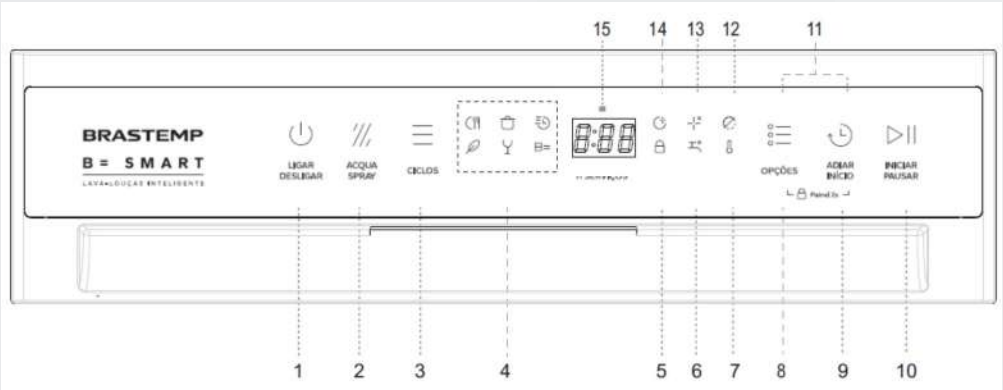
Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

3 Conhecendo sua Lava louças

3.1 PEÇAS E CARACTERÍSTICAS



3.2 PAINEL DE CONTROLE



1. Botão Ligar/Desligar
2. Acquaspray
3. Seleção de Ciclos
4. Luzes Indicadoras do ciclo
5. Indicador Painel travado
6. Fornecimento de Água
7. Indicador de Sanitização
8. Seleção de opções
9. Adiar início
10. Iniciar / Pausar
11. Botões travar painel (2s)
12. Indicador Meia Carga
13. Abastecer líquido secante
14. Indicador de Secagem
15. Display Digital

4 Recomendações

Para conservar melhor sua Lava louças, aprenda como tirar o melhor proveito dela:

- Não deixe o cabo de força em contato com superfícies quentes ou cortantes. Também não apoie nada sobre o mesmo para evitar que os fios se danifiquem.
- A porta aberta pode suportar apenas os cestos com as louças. Não utilize a porta aberta como base de apoio e não se sente nem suba sobre a mesma: a Lava louças poderá tombar.
- Mantenha o sabão e o líquido secante em um local seco, fora do alcance das crianças.
- Utilize somente sabão específico para máquinas de Lava louças, a fim de não danificá-la e garantir o resultado final da lavagem.
- Respeite a quantidade recomendada de sabão, pois o excesso de sabão pode causar formação excessiva de espuma e um possível vazamento.
- Não utilize sabão na função **Acquaspray**.
- Antes de colocar os utensílios na Lava louças, não é necessária a pré-lavagem, basta remover o excesso de resíduos de alimentos, como você costuma fazer antes de uma lavagem comum.

Importante:

A alta temperatura da água ou a química do sabão podem danificar utensílios como artigos de borracha, porcelana com decoração vitrificada ou pintada à mão, objetos de madeira, utensílios com cabo de osso, talheres com madeira ou cabos colados. Lavar na Lava louça somente itens que são recomendados pelo fabricante.

- Lave **somente** cristais e itens de plástico que sejam **recomendados** pelo fabricante como próprios para Lava louças.
- Este produto lava panelas, porém verifique as recomendações de utilização de seu fabricante para máquinas Lava louças. Panelas de alumínio podem apresentar manchas após o processo de lavagem devido à ação química do sabão em pó.
- Utensílios de prata ou aço inoxidável que tenham entrado em contato com alimentos ácidos ou apimentados podem ficar embaçados depois da lavagem. Para que isso não ocorra, enxágue rapidamente o utensílio logo após o uso e ANTES de colocá-lo na Lava louças.

Quando não for usar a Lava louças por períodos longos, é recomendável fechar a torneira e tirar o plugue da tomada, para evitar possíveis danos causados por oscilações nas redes elétrica e hidráulica.

- A sua Lava louças utiliza água quente para lavar eficientemente os utensílios. Por isso, recomendamos alguns cuidados para evitar acidentes com a água quente, caso seja necessário abrir a porta da Lava louças durante a lavagem:
  - Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para desligar a Lava louças, e espere terminar a circulação da água no interior da Lava louças. Caso haja peças de cristal sendo lavadas, aguarde no mínimo 50 minutos para evitar choque térmico e danos nessas peças ao abrir a porta;
  - Tendo finalizada a circulação da água, abra cuidadosamente a porta da Lava louças.

Carregando Talheres e Louças
- Ao carregar as louças e talheres, observe o seguinte:
- Louças e talheres não devem impedir a rotação dos braços pulverizadores.
- Carregue itens ocos, como xícaras, copos, panelas, etc., com a abertura para baixo, para que a água não se acumule no interior ou em bases profundas.
- Louças e talheres não devem estar uns dentro dos outros ou cobrindo uns aos aos outros.
- Para evitar danos aos copos, eles não devem se tocar.
- Carregue itens grandes e de difícil limpeza no cesto inferior.
- O cesto intermediário é projetado para acomodar louças mais delicadas e leves, como copos e xícaras de café ou chá.

ATENÇÃO: Para evitar danos em Cirstais e louças delicadas:
- Utilize vidros ou porcelanas que tenham sido classificados pelo fabricante como próprios para lava-louças.
- Utilize um detergente suave. Se necessário, solicite mais informações aos fabricantes de detergentes.
- Selecione um programa com temperatura baixa.
- Para evitar danos, retire vidros e talheres da máquina o mais rápido possível após o término do programa.

ATENÇÃO: Não deixe a porta da Lava louças aberta sem supervisão, uma vez que isto constitui um risco de aprisionamento interno ou eventual colisão contra a porta quando estiver totalmente aberta.

Dica para aumentar a performance da sua Lava louças:

Dica 1: Para aumentar a performance de secagem é altamente recomendado o uso de líquido secante.

5 Usando a Lava louças

Agora que você já instalou sua Lava louças adequadamente e conheceu suas funções, aprenda como usá-la no dia a dia, seguindo os passos abaixo.

5.1 AJUSTANDO A ALTURA DO CESTO INTERMEDIÁRIO

A altura do cesto intermediário pode ser ajustada para uma posição mais alta, favorecendo a acomodação de louças maiores, como panelas, no cesto inferior. A altura do cesto intermediário pode ser regulada encaixando as rodas de diferentes alturas nos trilhos.
Itens longos, talheres de servir, servidores de salada ou facas devem ser colocados na prateleira de modo que não obstruam a rotação dos braços pulverizadores.

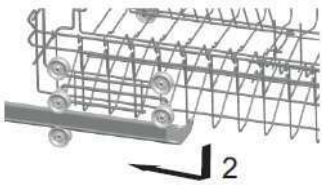
Para alterar a altura do cesto intermediário, siga os passos abaixo:

1. Puxe o cesto para fora até seu limite.
2. Levante levemente o cesto e puxe o para fora, desencaixando as roldanas da trava do trilho da posição 1.
3. Posicione o par de roldanas inferiores na trava do trilho para posição 2, e empurre o cesto para o fundo.
4. Para retornar a posição anterior, siga o mesmo processo inverso

Roldanas superiores



Roldanas inferiores



ATENÇÃO: Não ajuste a altura do cesto quando ele estiver carregado. Os lados do cesto intermediário devem ficar sempre alinhados, para garantir que as louças fiquem bem acomodadas e não se danifiquem.

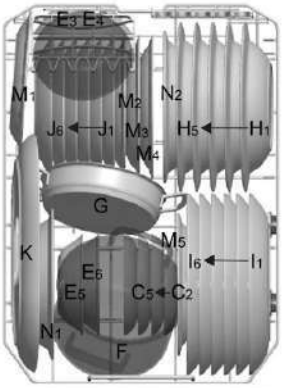
5.2 ACOMODANDO AS LOUÇAS NOS CESTOS

Para facilitar o carregamento, comece acomodando as louças nos cestos, do fundo para a frente.
- Todos os utensílios devem ser acomodados com algum espaço entre eles, de maneira que não fiquem em contato, a fim de evitar danos por causa do atrito e deixar livre a passagem de água.
- Para maior estabilidade da sua Lava louças, carregue um cesto de cada vez, mantendo o outro cesto recolhido. Inicie o carregamento pelo cesto inferior.

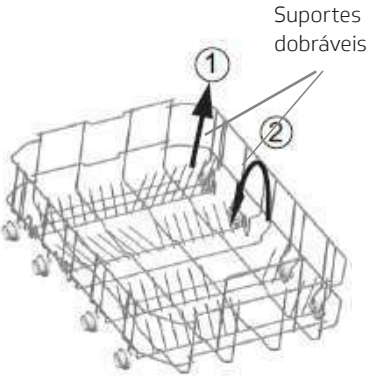
5.2.1 CESTO INFERIOR

Recomendamos que você coloque no cesto inferior os itens grandes e de difícil limpeza: panelas, frigideiras, tampas, travessas e tigelas, conforme mostrado na figura.

- É preferível colocar as travessas e tampas nas laterais dos cestos para evitar o bloqueio da rotação do braço pulverizador superior.
- Panelas, tigelas de servir, etc., devem ser sempre colocadas de cabeça para baixo.
- Panelas fundas devem ser inclinadas para permitir que a água escorra.
- O cesto inferior possui fileiras de pinos dobráveis para que panelas e frigideiras maiores (ou em maior quantidade) possam ser acomodadas.
- O cesto para talhares pode ser removido para possibilitar outros carregamentos.



Cesto inferior	
Tipo	Item
C	Pires
E	Tigela de sobremesa
H	Prato de sopa
I	Prato de jantar
J	Prato de sobremesa
K	Prato oval
F	Panela pequena
G	Caçarola (forno)
M	Prato de sobremesa
N	Tigela



ATENÇÃO: A imagem serve como referência de carregamento de acordo com a norma EN60436.

ATENÇÃO: O cesto inferior possui suportes dobráveis que podem ser ajustados para acomodar os pratos ou na posição horizontal (inferior) para colocar panelas e saladeiras.

Cesto para talheres

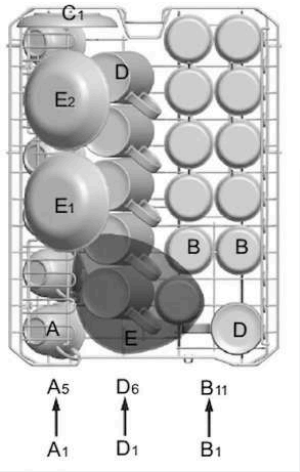
- Sua lava-louças está equipada com um cesto de talheres, para sua preferência.
- Os talheres devem ser colocados no cesto de talheres com os cabos voltados para baixo.
- As facas e os outros utensílios afiados devem ser colocados no cesto dos talheres, com as extremidades voltadas para baixo ou horizontalmente nos compartimentos do cesto superior.
- Utensílios especialmente longos devem ser colocados na posição horizontal, na parte frontal do cesto superior



5.2.2 CESTO INTERMEDIÁRIO

Copos, Xícaras, Pires e Tigelas

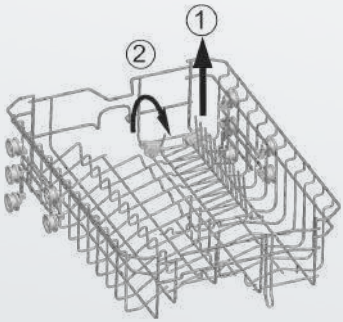
- O cesto intermediário foi projetado para acomodar louças mais delicadas e leves, como copos, xícaras de café e chá e pires, bem como pratos e tigelas pequenas e frigideiras rasas. Posicione as louças e utensílios de forma que não sejam deslocados pelo jato de água.
- Xícaras e copos, sempre com a boca para baixo.
- Pires com a frente voltada para o centro do cesto.
- Utilize as abas laterais dobráveis, para acomodar xícaras e utensílios, como por exemplo, talheres.



Cesto Superior	
Tipo	Item
A	Xicara
B	Copo
C	Pires
D	Caneca
E	Tigela de Sobremesa
L	Tigela de Sobremesa

ATENÇÃO: A imagem serve como referência de carregamento de acordo com a norma EN60436.

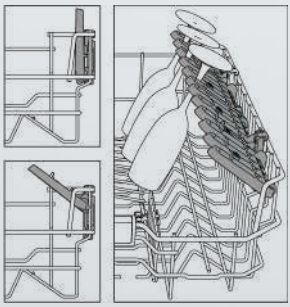
ATENÇÃO: Para garantir o correto funcionamento das hélices, não deixe que nenhum item passe pelo fundo do cesto.



ATENÇÃO: O cesto intermediário possui suportes dobráveis que podem ser ajustados para acomodar itens como panelas.

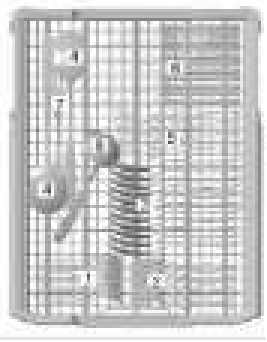
Abas Laterais Dobráveis

- As abas laterais podem ser usadas abertas ou fechadas para otimizar a disposição da louça no interior do cesto. As taças de vinho podem ser colocadas com segurança nas abas dobráveis quando estiverem abertas, inserindo a haste de cada taça nos espaços correspondentes.
- Para abrir a aba é necessário deslizá-la para cima e inclinar a aba para o interior do cesto, ou soltá-la dos encaixes e puxá-la para baixo.
- Para fechar a aba é necessário recolhê-la em direção à grade do cesto e deslizá-la para baixo.



5.2.3 CESTO SUPERIOR

- Organize os talheres na bandeja conforme mostrado. Os talheres devem ser posicionados de forma a garantir que a água escorra livremente.
- A bandeja de talheres é composta por duas partes, sendo que cada uma delas é ajustável. Levante uma ou ambas as partes para aumentar o espaço para utensílios maiores no cesto intermediário.





Cesta de talheres	
Tipo	Item
1	Colheres de chá
2	Colheres de sobremesa
3	Colheres de sopa
4	Colheres de servir
5	Garfos
6	Facas
7	Garfo de servir
8	Concha de molho

ATENÇÃO: A imagem serve como referência de carregamento de acordo com a norma EN60436.

ATENÇÃO: Não são adequados
- Talheres com cabos de madeira, chifre, porcelana ou madrepérola
- Itens de plástico que não sejam resistentes ao calor
- Talheres antigos com partes coladas que não sejam resistentes à temperatura
- Itens de cutelaria ou louças coladas
- Itens de estanho ou cobre
- Cristal
- Itens de aço sujeitos a oxidação (ferrugem)
- Travessas de madeira
- Itens feitos de fibra sintética

Importante:

- Não deixe nenhum item ultrapassar a base do cesto.
- Alguns tipos de vidros podem tornar-se opacos após um grande número de lavagens.
- Partes de prata e alumínio têm tendência a descolorir durante a lavagem.
- Padrões esmaltados (pinturas) podem desbotar se forem lavados na máquina com frequência.

NOTAS:
- Uma disposição separada dos talheres facilita a recolha após a lavagem e melhora o desempenho de lavagem e secagem.
- **Facas e outros utensílios com pontas afiadas devem ser posicionados com as lâminas voltadas para baixo**.

5.3 CONHECENDO OS CICLOS DE LAVAGEM

Conheça os programas e suas opções e as funções que a sua lava louças oferece.

CICLOS	Descrição do Ciclo	Tempo Aproximado* (minutos)		Consumo de Energia (kWh)	Consumo de Água (l)
		127 V	220 V	127 e 220 V	127 e 220 V
Acquaspray	Use para enxaguar as louças que você planeja lavar mais tarde	13	13	0,164	6,8
Pesado	Para as cargas com sujeira mais pesada, tais como panelas, frigideiras, caçarolas e louças que ficaram com comida grudada ou seca por algum tempo	215	185	1,546	14,5
Dia a dia	Para cargas com sujeira normal, tais como panelas, pratos, copos e frigideiras com sujeira leve. Ciclo diário padrão.	239	239	0,890	10
Delicado	Lavagem indicada para taças, cristais ou louças pouco sujas. Máximo cuidado com as suas louças.	175	117	0,971	9
Rápido	Para pratos e panelas do dia a dia com sujeira leve ou normal.	60	60	0,850	9,2
Econômico	Uma lavagem mais curta para cargas leves que não precisam de secagem, visando economia.	48	30	0,650	7
Lavagem inteligente	Função inteligente que identifica o nível de sujeira nas louças e programa automaticamente o ciclo, calculando tempo e quantidade de água ideal para melhor performance de lavagem.	118 a 240	118 a 210	0,6 a 1,1	6 a 16

*O tempo de lavagem pode variar em função da temperatura de entrada da Lava louças e da turbidez da água e em função da pressão da água. Os testes foram realizados com carregamento de 11 serviços, norma IEC-EN 60436:2020, temperatura inicial da água a 15 °C.

**Faça periodicamente a limpeza da lava louça. Em regiões onde a água possui alto teor de minerais, faça a limpeza da Lava louça sempre que notar o acúmulo de minerais nas parede da cuba (O acúmulo de minerais geralmente é caracterizado pelo esbranquiçamento das paredes da cuba). Utilize o ciclo Dia a Dia, com sabão próprio para limpeza de lava louças.

5.3.1 OPÇÕES

Selecione as opções disponíveis através do botão opções.



Meia Carga

Quando não houver muita louça para lavar, a opção **Meia Carga** pode ser utilizada para economizar água, energia ou tempo, dependendo do programa selecionado. O indicador de meia carga irá acender ao ser selecionado.

Sanitizar *

Esta opção pode ser utilizada para higienizar louças no final da lavagem, aumentando a temperatura de enxágue final e adicionando uma lavagem antibacteriana ao programa selecionado. A porta da Lava Louças deve ser mantida fechada durante todo o programa para garantir a redução de bactérias.

ATENÇÃO: as louças e os pratos podem estar extremamente quentes no final do ciclo.
*Esta função foi testada de acordo com a norma NSF ANSI 184 - 2019.

5.3.2 ADIAR INÍCIO



Ao pressionar as teclas **"ADIAR INÍCIO"** o display mostrará três opções de tempo: 3h, 6h e 9h. Para utilizar a função ADIAR INÍCIO:

1. Selecione o CICLO desejado e opção
2. Use o botão agendar início para definir o tempo de adiamento (3h, 6h ou 9h).
3. Use o botão "**INICIAR PAUSAR"** para iniciar a contagem regressiva.

Ao usar a função esta função, todos os botões serão travados com exceção do **LIGAR/DESLIGAR** e **ADIAR INÍCIO**. Caso queira cancelar o agendamento, pressione o botão ADIAR INÍCIO e um sinal sonoro irá confirmar o cancelamento.
Também é possível mudar o CICLO após ter selecionado o tempo de adiamento. É só pressionar o botão **CICLOS** antes de usar o botão **INICIAR PAUSAR.**

5.3.3 FUNÇÃO TRAVAR PAINEL

Ao pressionar as teclas "**OPÇÕES**" e "**ADIAR INÍCIO**" por 2 segundo o painel da Lava Louças ficará bloqueado e o ícone travar painel irá acender no painel. Para desbloqueá-lo, pressione novamente as duas teclas por 2 segundos e o painel será destravado. Nesta função a única tecla disponível é **LIGAR DESLIGAR**



5.4 OPÇÕES DISPONÍVEIS PARA OS PROGRAMAS DE LAVAGEM

Programa	Opções Disponíveis		Etapa de Secagem
	Meia-carga	Sanitizar	
Acquaspray	sim	não	não
Pesado	sim	sim	sim
Dia a dia	sim	sim	sim
Delicado	sim	não	sim
Rápido	sim	não	sim
Econômico	sim	não	não
Lavagem Inteligente	sim	sim	sim

5.5 ABASTECENDO O DISPENSER DE LÍQUIDO SECANTE

O líquido secante é um produto que facilita o processo de secagem, pois faz a água escorrer com mais facilidade das superfícies das louças, evitando manchas e garantindo o brilho após a lavagem. Ele é dispensado nas louças automaticamente na etapa do enxágue.
O reservatório de líquido secante (**A**) deve ser preenchido quando a luz indicadora de **"abastecer secante"** no painel de controle estiver acesa ( ). Para abastecer o dispensador, siga os passos abaixo:

1. Gire a tampa até a seta "Open" (Esquerda) e puxe para remover.
2. Coloque o secante no dispensador, sem transbordar.
3. Recoloque a tampa alinhada com a seta "Open" e gire- a até a seta "Closed" (Direita).



A - Reservatório de líquido secante



Após o abastecimento, a luz **"abastecer secante"** deverá apagar.

ATENÇÃO: Se o líquido secante for derramado acidentalmente, remova-o imediatamente. Desse modo evita-se a formação excessiva de espuma, que pode causar vazamento e danificar seu produto.

5.6 AJUSTANDO O NÍVEL DE LÍQUIDO SECANTE

O dosador de líquido secante possui quatro ou seis ajustes. Comece sempre com o dosador configurado em "4" ou "5". Se as louças ainda não estiverem secando adequadamente ou apresentarem manchas, ajuste o seletor para o próximo número mais alto.. Caso apareçam listras esbranquiçadas e pegajosas nas louças, ou uma película azulada em copos de vidro ou lâminas de facas, ajuste o seletor para o próximo número mais baixo.



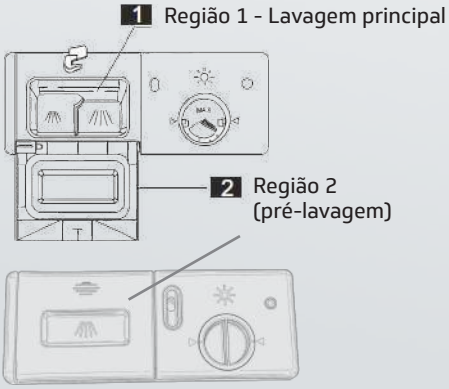
Importante:

Não é necessário abastecer o líquido secante a cada lavagem. E **NUNCA** coloque o líquido secante direto na base da cuba. .

5.7 ABASTECENDO O DISPENSADOR DE SABÃO

A Lava louças possui em seu dispensador um compartimento para sabão, que será dispensado durante a lavagem. O compartimento deve ser reabastecido antes do início de cada ciclo de lavagem. Além disso, itens mais sujos precisam de mais detergente. Adicione o detergente sempre pouco antes de ligar a lava-louças; caso contrário, ele pode umedecer e não dissolver adequadamente.
Utilize somente sabão apropriado para Lava louças domésticas, em pó ou em tabletes. No caso de pó, siga as instruções de acordo com o a tabela da página 23
O dispensador de sabão abre automaticamente no momento certo de acordo com o programa de lavagem.
NÃO é necessário utilizar sabão na função **Acquaspray**.

Instruções:
1. Se o dispensador estiver fechado, aperte o botão para abri-lo.
2. Insira o sabão em pó ou tabletes (siga instruções da tabela na página 23), na **região 1** indicada.
3. Retire o excesso de sabão das bordas do reservatório e feche o compartimento. até ouvir um clique.
4. No caso do sabão em pó, é recomendada uma quantidade adicional para pré-lavagem. Coloque a quantidade adicional (conforme instruções da tabela da pág. 23) na **região 2** externa ao compartimento, indicada na figura ao lado.



5.8 QUANTIDADE DE SABÃO A SER UTILIZADA

Verifique na tabela abaixo a forma correta para o abastecimento de sabão.

Programa	Sabão em Pó		Sabão em Tablete	
	Sabão I	Sabão II	Sabão I	Sabão II
Acquaspray	-	-	-	-
Pesado	3g	16g	1 tablete	1 tablete
Dia a dia	3g	16g	-	1 tablete
Delicado	3g	16 g	-	1 tablete
Rápido	3g	15 g	-	1 tablete
Econômico	-	15 g	-	1 tablete
Lavagem inteligente	5g	22 g	-	1 tablete

NOTA: Para a opção 1/2 Carga, utilize a mesma dosagem recomendada para carga completa.

Importante:

Sabão comum não pode ser usado, pois pode provocar excesso de espuma e transbordamento, acarretando danos a sua Lava louças.

Use apenas sabão recomendado para máquinas de Lava louças.
Como sugestão, verifique também a recomendação sobre dosagem e armazenamento na embalagem do fabricante do sabão, para ajuste e melhor performance.

5.9 PROGRAMANDO A LAVA LOUÇAS

Antes de programar a lavagem, verifique:

- Se as louças colocadas nos cestos não estão travando as hélices e não estão bloqueando o dispensador de sabão.
- Se a lava louças está plugada na tomada e com o registro de água na pressão adequada
- Se o dispensador de líquido secante não precisa ser abastecido (indicador do painel reabastecer líquido secante apagado).
- Se o dispensador de sabão foi abastecido corretamente conforme o programa mais indicado para a louça a ser lavada.

Feche a porta da Lava louças e siga os passos abaixo:



1. Pressione a tecla **Liga/Desliga** para ligar o painel de controle.



2. Caso deseje acumular louças entre as refeições, acione a função **Acquaspray**. Utilize essa função entre os carregamentos de louça. Nesta função, jatos de água garantem que a sujeira não resseque em suas louças, facilitando a remoção durante a lavagem. Logo após a utilização desta função a água será drenada e o produto desligado. Caso não queira acumular mais louças, selecionar um programa de lavagem



3. Selecione um dos seis ciclos de lavagem pressionando o botão **CICLOS.** Pressione o botão de forma sucessiva até que o led com o ícone do ciclo de lavagem desejado esteja aceso no indicador do painel. Consulte a página 19 para mais detalhes sobre cada ciclo. Além disso, você pode identificar os ícones dos ciclos através do guia de funções sobre o painel da porta.





4. Após a seleção do programa de lavagem, você pode acionar as opções de **Meia Carga e Sanitizar através do botão OPÇÕES**. Pressione o botão

A opção **Meia Carga** pode ser utilizada se a Lava louças não estiver cheia, assim a lavagem pode ser realizada sem a necessidade de esperar completar a máquina com louças. Pressione o botão **OPÇÕES** uma vez e o ícone de **Meia Carga** irá acender, indicando que a função está selecionada. Caso queira mudar o programa, você pode fazê-lo sem desativar a função. Caso queira desabilitar, pressione o botão **OPÇÕES** até ambos os ícones de **Meia Carga** e **Sanitizar** estiverem apagados.

A opção **Sanitizar** pode ser utilizada para higienizar louças no final da lavagem, aumentando a temperatura de enxágue final e adicionando uma lavagem antibacteriana ao programa selecionado. Pressione **OPÇÕES** até ativar o ícone **Sanitizar** para selecionar esta função. Caso queira desativar, pressione o mesmo botão até que os ícones estejam desativados.



5. Após a definição das OPÇÕES para os ciclos de lavagem, pressione o botão INICIAR PAUSAR para iniciar a lavagem.



5.10 CANCELANDO O CICLO DE LAVAGEM

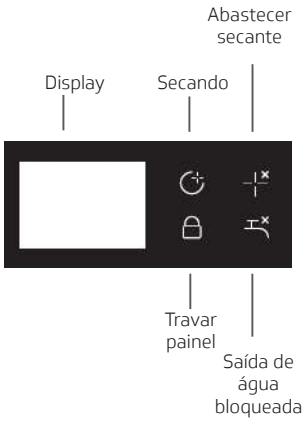
Caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem, proceda da seguinte forma:

1. Pressione a tecla **LIGAR DESLIGAR** para desligar o produto e cancelar o ciclo. Pressione a tecla **LIGAR DESLIGAR** novamente para ligar o produto
2. Selecione o novo **Ciclo de Lavagem** pressionando a tecla **CICLOS** ativando o ícone do programa desejado.
3. Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para iniciar a nova lavagem programada.



5.11 ACOMPANHANDO AS ETAPAS E NOTIFICAÇÕES PELO PAINEL

Através do display você pode acompanhar o tempo restante do ciclo de lavagem escolhido e notificações de funcionamento da sua lava louças.
Quando o ícone do ciclo de lavagem escolhido está aceso e o **":"** do display está piscando, significa que o ciclo está em andamento.
Quando o ícone do ciclo de lavagem escolhido está aceso e o **":"** está parado, significa que o ciclo está pausado (através do botão pausar).
Quando o ciclo estiver em sua etapa de secagem, o ícone secando acenderá, e apagará ao fim do ciclo.
O ícone abastecer secante irá acender quando o reservatório estiver com o nível baixo, para lembrá-lo de abastecer. Após encher o reservatório, o ícone apagará.
O ícone de saída de água bloqueada irá acender quando não houver abastecimento de água (verifique a seção "solucionando problemas".



6 Limpeza Periódica

6.1 LIMPANDO EXTERNAMENTE

1. Desligue o plugue da tomada.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

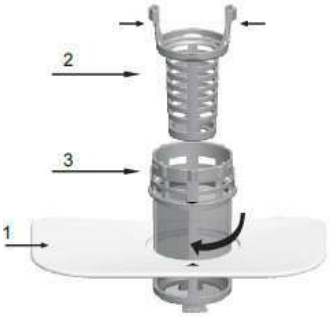
Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.

2. Use apenas um pano úmido para limpar a parte externa da Lava louças.

ATENÇÃO: Nunca use produtos abrasivos, esponjas de aço, solventes ou álcool, pois podem danificar a sua Lava louças.

6.2 LIMPANDO OS FILTROS

O sistema de filtragem da sua Lava louças é composto por um conjunto de filtros de malha plana (1), grossa (2) e micro (3), que retém as partículas de alimentos, evitando o entupimento das tubulações da Lava louças. Pelo menos uma vez por semana, verifique o conjunto do filtro e, se necessário, limpe-o bem em água corrente, utilizando uma escova macia. Para realizar a limpeza do conjunto de filtros, siga os passos a seguir:



1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirar.
2. Gire o filtro micro no sentido antihorário e retire-o (Fig. 1). .
3. Remova o filtro grosso da montagem exercendo uma leve pressão sobre as abas laterais (Fig. 2).
4. Remova o filtro plano para cima (Fig. 3).
5. Verifique o filtro e remova quaisquer resíduos alimentares.
6. Siga a sequência inversa para montar os componentes no local.

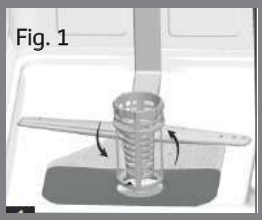
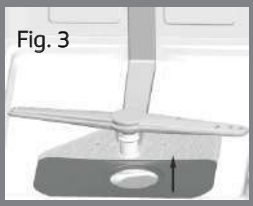

Fig. 1

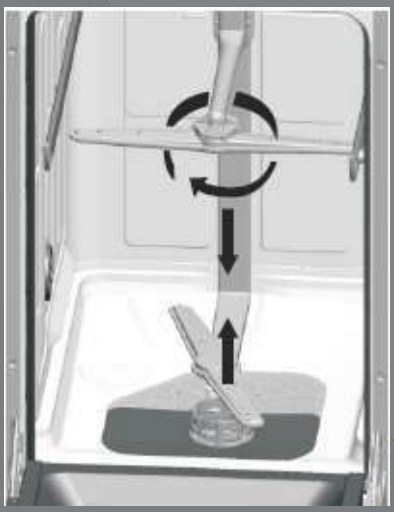

Fig. 2


Fig. 3

6.3 LIMPANDO OS ESPARGIDORES

Para garantir a limpeza das louças verifique, após cada lavagem se existe algum resíduo de alimento obstruindo os furos das hélices.Sua Lava louças possui 3 hélices espargidores para melhor performance da lavagem.

Para remover os braços pulverizadores, desparafuse a fixação no sentido horário para retirar a arruela no topo do braço e, em seguida, remova o braço. Lave os braços em água morna com sabão e utilize uma escova macia para limpar os jatos. Recoloque-os após enxaguar minuciosamente.



6.3 COMO MANTER SUA LAVA-LOUÇAS EM FORMA

Após Cada Lavagem
Após cada lavagem, feche o suprimento de água do aparelho e deixe a porta entreaberta para que a umidade e os odores não fiquem retidos no interior.

Remova o Plugue da Tomada
Antes de limpar ou realizar qualquer manutenção, sempre remova o plugue da tomada. Não corra riscos.

Nada de Solventes ou Limpeza Abrasiva
Para limpar o exterior e as partes de borracha da lava-louças, não utilize solventes ou produtos de limpeza abrasivos. Use apenas um pano e água morna com sabão. Para remover manchas da superfície interna, utilize um pano umedecido com água e um pouco de vinagre branco, ou um produto de limpeza fabricado especificamente para máquinas de lavar louça.

Quando Você For Viajar (Férias)
Quando você for viajar, recomenda-se realizar um ciclo de lavagem com a máquina vazia e, em seguida, remover o plugue da tomada, fechar o suprimento de água e deixar a porta do aparelho entreaberta. Isso ajudará as vedações a durarem mais e evitará a formação de odores no aparelho.

Movimentando o Aparelho
Se o aparelho precisar ser movido, tente mantê-lo na posição vertical. Se for absolutamente necessário, ele pode ser posicionado sobre as costas (parte traseira).

Vedações (Gaxetas)
Um dos fatores que causam a formação de odores na lava-louças são restos de comida que ficam presos nas vedações. Uma limpeza periódica com uma esponja úmida evitará que isso ocorra.

7 Solucionando Problemas

Quando o seu produto apresentar mau funcionamento, o painel irá apresentar códigos de erro para avisá-lo o que está acontecendo. A tabela abaixo relaciona as possíveis causas para cada código de erro.

CÓDIGO	ERRO	CAUSA PROVÁVEL
E1	Porta aberta	A porta foi aberta durante a operação da lava louças.
E2	Entrada de água	Mau funcionamento na entrada de água. Pressão de água insuficiente. Torneira fechada.
E3	Drenagem de água	Erro no sistema de drenagem. (Falha na bomba de drenagem, erro de instalação).
E4	Sensor de temperatura	Sensor de temperatura em mau funcionamento.
E5	Vazamento / Transbordamento	Transbordamento ou vazamento de água acionando o sensor de transbordo.
E6	Vazamento de água	Vazamento de água no sistema.
E7	Elemento de aquecimento de água	Aquecimento fora de operação normal

ATENÇÃO: Se o produto apresentar o código E5 ou E6 (falha de transbordamento ou vazamento), desligue o fornecimento de água antes de chamar o serviço de atendimento. Se houver água na bandeja da base do produto, remova-a antes de reiniciar a lava-louças.

Você pode consultar nas próximas páginas alguns problemas comuns e suas possíveis soluções antes de acionar o serviço de atendimento.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
A lava-louças não funciona	Fusível queimado ou disjuntor desarmado	Substitua o fusível ou rearme o disjuntor. Remova quaisquer outros aparelhos que compartilhem o mesmo circuito com a lava-louças.
	A energia não está ligada	Certifique-se de que a lava-louças está ligada e a porta fechada com segurança. Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente na tomada.
	A pressão da água está baixa	Verifique se o fornecimento de água está conectado corretamente e se a torneira está aberta.
Bomba de drenagem não para	Transbordamento	O sistema é projetado para detectar um transbordamento. Quando isso acontece, ele desliga a bomba de circulação e liga a bomba de drenagem.
Ruído	Som único de clique durante o ciclo (normal)	Som da abertura do compartimento de detergente.
	Utensílios soltos nos cestos ou algo pequeno caiu no cesto	Certifique-se de que tudo está bem fixado na lava-louças
	Zumbido do motor	A lava-louças não tem sido usada regularmente. Se você não a usa com frequência, lembre-se de configurá-la para encher e esvaziar água toda semana; isso ajudará a manter a vedação úmida.
Espuma na cuba (interior)	Detergente inadequado	Use apenas detergente especial para lava-louças para evitar espuma. Se isso ocorrer, abra a lava-louças e deixe a espuma evaporar. Adicione cerca de 4 litros (1 galão) de água fria na cuba. Feche e trave a lava-louças, depois inicie o ciclo "pré-enxágue" (pre-rinse) para drenar a água. Repita se necessário.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Espuma na cuba (interior)	Secante derramado	Sempre limpe o secante derramado imediatamente.
Interior da cuba manchado	Foi usado detergente com corante	Certifique-se de sempre usar detergente apropriado para lava-louças, e ao limpar evite detergente com corantes.
Louças e talheres não estão limpos	Programa inadequado	Selecione um programa mais forte.
	Carregamento incorreto do cesto	Certifique-se de que a ação do dispensador de detergente e dos braços pulverizadores não seja bloqueada por louças grandes.
Louças e talheres não estão limpos	• Água extremamente dura • Baixa temperatura de entrada • Sobrecarga da lava-louças • Carregamento incorreto • Detergente em pó velho ou úmido • Dispensador de secante vazio • Dosagem incorreta de detergente	Para remover manchas de copos: • Retire todos os utensílios de metal da lava-louças. • Não adicione detergente. • Escolha o ciclo mais longo. • Inicie a lava-louças e deixe funcionar por cerca de 18 a 22 minutos; então ela estará na lavagem principal. • Abra a porta para despejar 2 xícaras de vinagre branco no fundo da lava-louças. • Feche a porta e deixe a lava-louças completar o ciclo. • Se o vinagre não funcionar: Repita o processo acima, mas use 1/4 de xícara (60 ml) de cristais de ácido cítrico no lugar do vinagre.
Opacidade nas louças de vidro	Muito detergente	Use menos detergente se a sua água for mole e selecione um ciclo mais curto para lavar e limpar as louças de vidro.
Lava-louças vaza	Dispensador muito cheio ou derramamento de secante	Tenha cuidado para não encher demais o dispensador de secante. Secante derramado pode causar excesso de espuma e levar a vazamentos. Limpe qualquer derramamento com um pano úmido.
	A lava-louças não está nivelada	Certifique-se de que a lava-louças esteja perfeitamente nivelada.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Película amarela ou marrom nas superfícies internas	Manchas de chá ou café	Use uma solução de 1/2 xícara de alvejante e 3 xícaras de água morna para remover as manchas à mão. AVISO: Você deve esperar 20 minutos após o fim do ciclo para que os elementos de aquecimento esfriem antes de limpar o interior; caso contrário, podem ocorrer queimaduras.
Película branca na superficie interna	Minerais de água dura	Para limpar o interior, use uma esponja úmida com detergente para lava-louças e use luvas de borracha. Nunca use nenhum outro produto de limpeza além de detergente para lava-louças para evitar o risco de formação de espuma.
A tampa do dispensador de detergente não fecha direito	Resíduos de detergente endurecido estão bloqueando a trava	Limpe o detergente acumulado na trava.
Detergente restante no compartimento	Louças estão bloqueando os compartimentos de detergente	Recarregue as louças corretamente.
Vapor	Fenômeno normal	Há saída de vapor pela ventilação próxima à trava da porta durante a secagem e a drenagem da água.
Marcas pretas ou cinzas nas louças	Utensílios de alumínio esfregaram contra as louças	Use um produto de limpeza suavemente abrasivo para eliminar essas marcas.
Água parada no fundo da cuba	Condição normal de produto	Uma pequena quantidade de água limpa ao redor da saída no fundo da cuba mantém a vedação de água lubrificada. Tome cuidado ao manusear a lava-louças.

8 Questões Ambientais

EMBALAGEM

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A.- Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.



PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

DESCARTE

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos que seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.



9 Dados Técnicos

MODELO	**BLF45AR / AB / AE**	
Capacidade	11 serviços	
Dimensões externas do produto (Largura x Profundidade x Altura) (cm)	45 x 60 x 85	
Dimensões do produto embalado (Largura x Profundidade x Altura) (cm)	51 X 68 X 88	
Peso sem embalagem (kg)	36	
Peso com embalagem (kg)	40	
Tensão de alimentação (V)	**127**	**220**
Variação de tensão admitida (V)	106 - 132	198 - 242
Frequência (Hz)	60	60
Pressão de Água para Abastecimento (kgf/cm2)	0,2 - 8,0	0,2 - 8,0
Consumo aproximado de energia* (kWh)	0,89	0,89
Consumo aproximado de água* (litros)	10	10

* Programa Dia a Dia testado conforme EN60436:2020.

10 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a **Whirlpool S.A**. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatado como sendo de fabricação. Apenas a **Rede de Serviços Brastemp**, a **Whirlpool S.A.**, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Se ocorrerem mau uso, má conservação, descui-do, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Rede de Serviços Brastemp**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, 28 quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

  Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não descriminados em sua nota fiscal de compra.
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - Instalação em ambiente de alta salinidade;
  - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
  - Exposição e/ou contato do produto a substancias ácidas ou alcalinas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº675
Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
Ligue: (11) 3003-0099
Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

11 FIQUE ATENTO

Para mais informações sobre este produto ou para aprender sobre o painel, acesse: www.brastemp.com.br

1. Evite vazamentos rosqueando, o suficiente, a mangueira de entrada de água. Verifique as duas extremidades da mangueira.
2. A extremidade da mangueira de saída de água deve ser posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m. A mangueira deve ficar esticada para garantir a drenagem da água durante o funcionamento, ou seja, não pode ficar sobrando, fazendo curvas e/ou tocando o chão.
3. Verifique se a tensão de alimentação na etiqueta do cabo de força da Lava louças é a mesma da tomada na qual será ligada (127 ou 220 V).
4. A Lava louças possui em seu dispensador o compartimento de sabão, que deve ser abastecidos conforme o ciclo a ser selecionado. Utilize somente sabão apropriado para Lava louças, em pó ou em tablete. Verifique na seção "Abastecendo o dispensador", a maneira correta para abastecer os compartimentos de acordo com o ciclo e tipo de sabão.
5. O cesto intermediário da sua Lava louças possui ajuste de altura para auxiliar na melhor acomodação de louças grandes no cesto inferior. Para alterar a altura, siga os passos da página 15.
6. A limpeza do filtro deve ser feita após cada lavagem para manter a sua eficiência e garantir a drenagem da água e o correto funcionamento da Lava louças.
7. Não utilize pratos grandes na parte da frente do cesto, eles podem impedir a abertura do dispenser de sabão, respeite a peça limitadora para melhor desempenho do produto.

A Brastemp está à sua disposição para tirar qualquer dúvida, ouvir sua crítica ou sugestão.

Para tirar dúvidas, fazer comentários, agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto, você pode:

Acessar o site www.brastemp.com.br/assistencia, através de seu computador ou smartphone.



Decodificar o QR Code ao lado:
1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Capitais e regiões metropolitanas:
(11) 3003-0099

Demais localidades:
0800 970 0999

Ou acesse o nosso site:
www.brastemp.com.br

Serviço de Atendimento ao Consumidor Brastemp
Endereço para correspondência
Rua Olympia Semeraro, 675
Bairro: Jardim Santa Emilia
CEP: 04183-901
São Paulo / SP

BRASTEMP