- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
  - Ambientes do tipo albergues.
  - Buffet e outras aplicações não comerciais.

Como descartar seu produto antigo

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.
As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

Antes de descartar seu produto antigo

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Por Onde Começo?

Instalando

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante



- Nunca conecte o seu produto através de TŠ e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

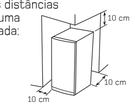


O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.

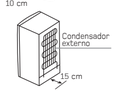
Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.



Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo.
Para refrigeradores com **condensador externo** na parte traseira do produto, considere a distância de 15 cm no fundo. Desta forma, você mantém as aberturas para circulação de ar livres de obstrução e evita ruídos desagradáveis, baixa performance, superaquecimento de superfícies e aumento do consumo de energia.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lamparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Não coloque alimentos quentes no produto. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.
- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

Importante

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

Manutenção e Cuidados

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de "Limpeza pesada".
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Importante



- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.
- Evite também o contato de materiais como saleiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.

Viagens e ausências

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante

Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto estiver fora e, neste caso, pode haver degradação dos alimentos.

Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto.
A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos
Os estalos são devidos ao desplacamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor
Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás
Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração.
É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Barulho da gaxeta
Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados".
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.

Manual W11627749.indd 1-4
03/01/2024 17:11:00

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**

Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**; Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox**) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**.

(**) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Reguladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente para os fins a que se destina;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no Guia Rápido;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. Unidade de Eletroméstico**s, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário.
  Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no **Manual do Produto**, **Guia Rápido** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este **Termo de Garantia** é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este **Termo de Garantia**, e **Nota Fiscal de Compra do produto** em local seguro e de fácil acesso. Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site:
www.brastemp.com.br/assistencia

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emilia - São Paulo - SP
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas:
3003-0099
Demais Localidades: 0800-970-0999

W11627749
04/01/2024

BRASTEMP
MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.

Decodificar o QR Code ao lado:
1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual.
As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

⚠ ADVERTÊNCIA **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

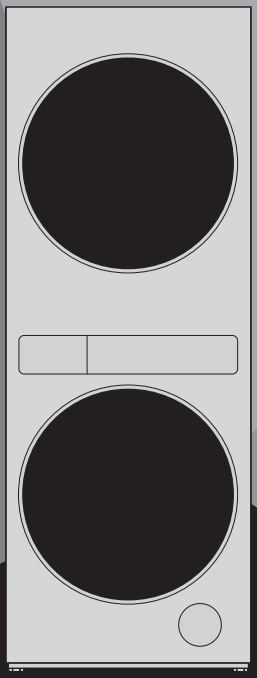
Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.

Manual W11627749.indd 5-8
03/01/2024 17:11:01

Torre de Lavagem e Secagem

BRASTEMP



MANUAL DO CONSUMIDOR

BNT14ASANA
BNT14ASBNA

A Brastemp acredita que é possível transformar o ordinário em extraordinário. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

1 Segurança ... 3
2 Instalando a Torre de Lavagem e Secagem ... 5
2.1 Desembalando a Torre de Lavagem e Secagem ... 5
2.2 Requisitos de Localização ... 6
2.3 Acessórios ... 7
2.4 Espaçamento para instalação (área recuada ou armário) ... 7
2.5 Remova os parafusos de transporte ... 8
2.6 Ajuste horizontal ... 9
2.7 Condições elétricas e hidráulicas ... 9
3 Conhecendo sua Torre de Lavagem e Secagem ... 13
4 Cuidados com as roupas ... 14
4.1 Tabela de símbolos de lavagem ... 14
5 Usando sua Torre de Lavagem e Secagem ... 15
5.1 Abasteça o produto ... 15
5.2 Procedimento para abertura de emergência da porta da Lavadora ... 15
5.3 Abasteça o dispenser ... 16
6 Programe sua Torre de Lavagem e Secagem ... 18
6.1 Distribuição da área do painel de controle ... 18
7 Conheça os programas da Torre de Lavagem e Secagem ... 23
7.1 Ciclos de lavagem e secagem de roupas ... 23
7.2 Funções e opções dos ciclos de lavagem ... 24
7.3 Funções e opções dos ciclos de secagem ... 24
7.4 Parâmetros ajustáveis do produto ... 25
8 Limpeza ... 26
8.1 Manutenção do gabinete ... 26
8.2 Manutenção da borracha de vedação da porta ... 26
8.3 Limpeza do dispenser ... 26
8.4 Limpeza da válvula de entrada de água (recomendado a cada dois meses) ... 26
8.5 Limpeza do cesto ... 27
8.6 Drenar a água residual ... 27
8.7 Limpeza do compartimento caça botão ... 27
8.8 Limpeza dos filtros da Secadora ... 28
8.9 Limpeza do sensor de umidade ... 29
9 Soluções de problemas ... 30
9.1 Mensagens no display ... 33
10 Dados técnicos ... 34
11 Questões ambientais ... 35
11.1 Embalagem ... 35
11.2 Produto ... 35
11.3 Descarte ... 35
12 Fale com a Brastemp ... 35
13 Termo de Garantia ... 36

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede de assistência técnica, você pode:

Acessar o site **www.brastemp.com.br/atendimento**, através de seu computador ou smartphone.
Contatar via **WhatsApp 11 98699-3134** ou ligar para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades).

Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;

2. Aponte a câmera;

3. Aguarde a decodificação;

4. Acesse a página.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

1 Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.
Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

⚠ Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

⚠ PERIGO — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas <u>imediatamente</u>.**

⚠ ADVERTÊNCIA — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar seu produto, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de todos.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde o produto em local sujeito a chuvas, exposição ao sol e/ou mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de seu produto que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar seu produto, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Antes que o produto seja retirado de serviço ou descartado, retire a porta ou tampa.
- Não coloque as mãos dentro do produto se o cesto estiver em movimento.
- Desconecte o plugue quando o produto não estiver em funcionamento, em conserto ou em limpeza.
- Se você precisar abrir a porta durante a lavagem com alta temperatura, aguarde até que a temperatura caia para o padrão de segurança e a porta destrave automaticamente.
- Não coloque itens pesados sobre o produto.
- Não deixe o produto próximo do fogo nem coloque cigarros acesos, velas e outros materiais voláteis sobre o produto.
- Itens que foram sujos com substâncias como óleo de cozinha, acetona, álcool, gasolina, querosene, removedores de mancha, terebintina, ceras e removedores de ceras devem ser higienizados com água e quantidade extra de sabão, e enxaguados antes de serem levados ao produto.
- Itens como espuma de borracha (espuma de látex), toucas de banho, tecidos impermeáveis, artigos à base de borracha, roupas e travesseiros com espuma de borracha não devem ser lavados e secos.
- Remova todos os objetos dos bolsos, principalmente objetos como isqueiros e fósforos.
- A função **Secar** não deve ser utilizada se forem utilizados produtos químicos industriais na lavagem.
- Não seque itens sujos no produto.

Importante:

Por favor, leia as informações atentamente antes de usar e utilize o produto corretamente.

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não lave e/ou seque peças de roupas impermeáveis, por exemplo, capas de chuva, peças com penas, sacos de dormir etc.
- O seu produto é projetado para uso doméstico e apenas para os tecidos adequados para lavagem e/ou secagem em lavadora e secadora.
- Peças pequenas, como meias, lingeries e lenços, podem ficar paradas na borracha da porta, ao longo da lavagem. Recomenda-se lavar esses itens em uma rede protetora para lavar roupas delicadas (não fornecidas).
- Separe as roupas por tipo de tecido (por exemplo, toalhas de roupas de vestuário) e cores (brancas, pretas, coloridas). Quando lavadas juntas podem provocar a retenção de fiapos nas roupas.
- Não se deve permitir que fiapos se acumulem ao redor do produto.
- Não secar itens sujos no produto.
- Realize a limpeza periódica do seu produto a cada 1 mês ou quando aparecer a recomendação para limpar o produto no display e após a lavagem de artigos que soltam muito fiapos, como toalhas, cobertores, panos de chão etc., para que não transfiram para as peças de roupa na lavagem seguinte.
- Algumas peças podem ficar escondidas na parte superior do cesto. Ao final do ciclo de lavagem certifique-se que todas elas foram retiradas.
- A parte final do ciclo de secagem do produto é feita sem calor (ciclo de arrefecimento) para garantir que os itens serão deixados a uma temperatura que assegura que os itens não serão danificados.
- Nunca pare o produto antes do término do ciclo de secagem a menos que todos os itens sejam rapidamente removidos e o calor seja rapidamente dissipado.
- O produto não deve ser instalado atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao do produto, de tal modo que a abertura total da porta do produto seja restrita.
- Não seguir estas instruções pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.
- Remover todos os objetos de bolsos tais como isqueiros e fósforos.
- Amaciantes ou produtos similares devem ser utilizados conforme especificado pelo seu fabricante.

INSTALAÇÃO DO PRODUTO

- Embora a instalação seja simples, o peso do produto exige que o manuseio seja feito por duas pessoas.
- Para sua comodidade, a primeira instalação é gratuita e deve ser agendada através dos canais de atendimento oficiais Brastemp.
  - Antes de solicitar o serviço, certifique-se de que sua residência atenda aos requisitos necessários, conforme detalhado no tópico "2.7 Condições elétricas e hidráulicas".
  - O agendamento pode ser realizado pelo site **www.brastemp.com.br/atendimento**, em nossos canais de suporte ou diretamente com a **Rede de Serviços Autorizados Brastemp**.

Importante:

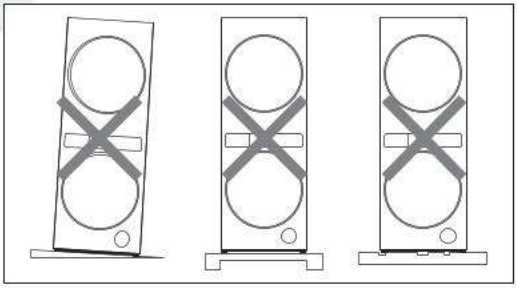
O benefício da instalação gratuita é válido exclusivamente para a primeira instalação do produto. Além disso, caso necessite da visita de um técnico apenas para orientações ou instruções de uso, o serviço não é gratuito e estará sujeito à cobrança de taxa de visita.

- Antes de iniciar a instalação, garanta que toda a embalagem foi retirada corretamente conforme instruções na etiqueta que vem na embalagem do produto.
- Retire a película plástica transparente de proteção do painel.
- Nunca utilize o produto com base de isopor pois isto pode danificá-lo.

2 Instalando a Torre de Lavagem e Secagem

2.1 DESEMBALANDO A TORRE DE LAVAGEM E SECAGEM

- O produto deve ser instalado no chão, que deve ser firme, plano e antiderrapante.
- Não coloque o produto sobre carpetes ou pisos de madeira.
- Não coloque o produto sobre uma plataforma ou suporte.
- Não instalar o produto sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar o seu produto.
Não movimente o produto puxando pelas fitas plásticas que envolvem a embalagem.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

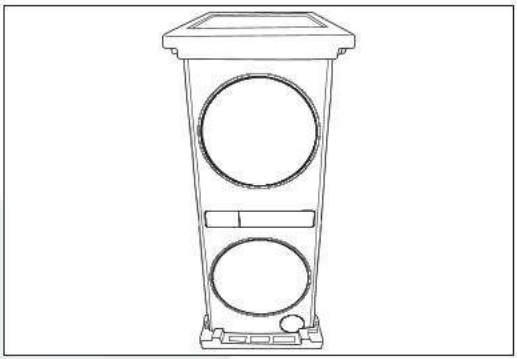
⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o produto.

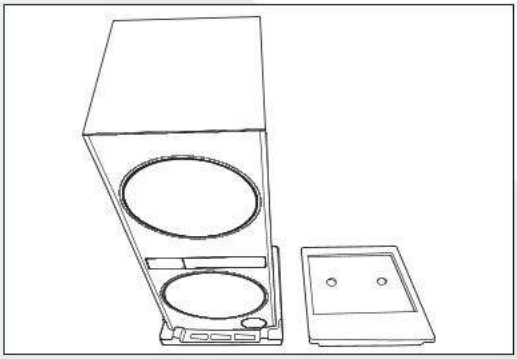
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.



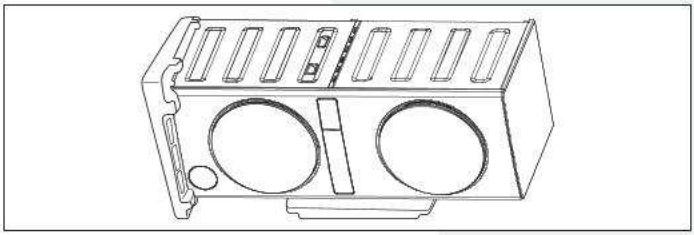
1. Em duas pessoas, coloque o produto próximo ao local de instalação.
2. Corte as cintas verticais. Mantenha-se afastado, pois as extremidades podem sofrer efeito chicote.
3. Corte a fita superior e o canto indicado da caixa, utilizando uma lâmina com exposição máxima de 6 mm.
4. Remova a caixa de papelão.

Importante:

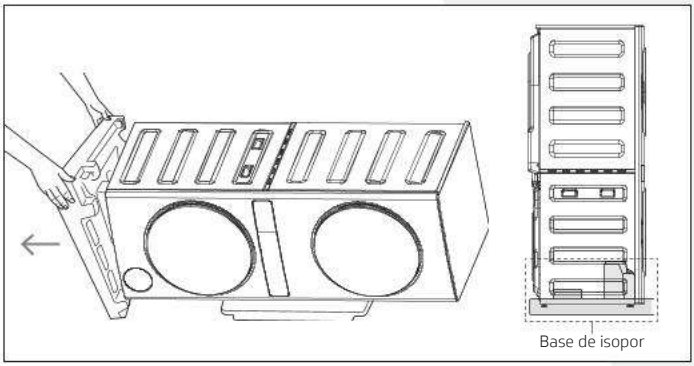
Mantenha as portas do produto fechadas até a conclusão da instalação.



5. Retire o filme plástico, as cantoneiras de isopor e a tampa superior de isopor do produto.
6. Posicione a tampa superior de isopor no lado direito do produto.



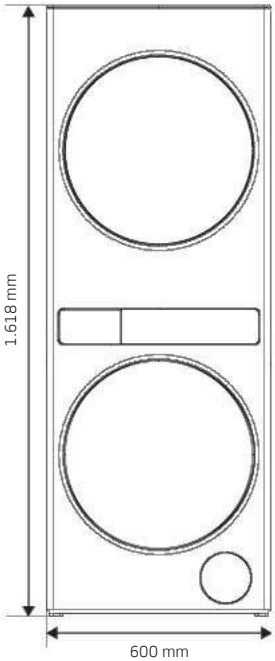
7. Em duas pessoas, tombe o produto lateralmente, conforme indicação da seta impressa na embalagem, em cima do topo de isopor que você colocou à direita do produto.



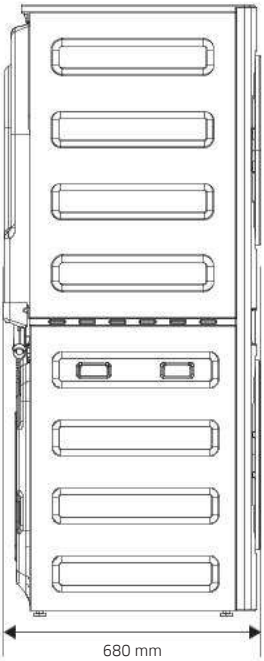
8. Retire a base de isopor, caso contrário, isso afetará o funcionamento normal do produto.
9. Em duas pessoas, destombe o produto e retire os sacos plásticos que protegem a Torre de Lavagem e Secagem.
10. Descarte a embalagem de forma consciente em local adequado.

2.2 REQUISITOS DE LOCALIZAÇÃO

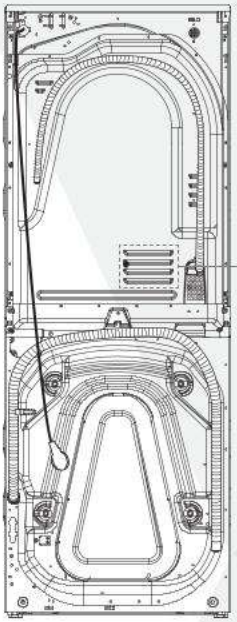
Visão frontal



Visão lateral

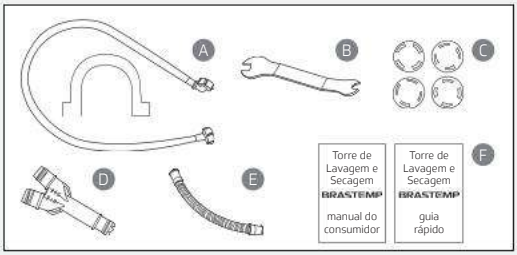


Visão traseira



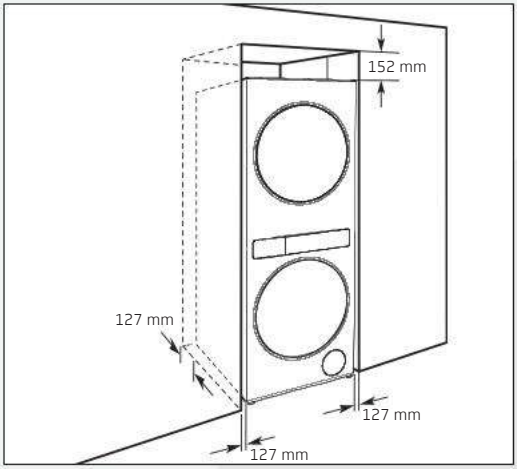
Importante:
Não bloqueie a abertura de ventilação localizada na parte traseira, pois o aparelho pode não funcionar corretamente.

2.3 ACESSÓRIOS



- A Mangueira de entrada de água e Curva plástica (1 unidade de cada)
- B Chave de boca (para remoção dos parafusos de transporte e ajuste dos pés)
- C Capa plástica para os orifícios dos parafusos de transporte (4 unidades)
- D Conector em Y (1 unidade)
- E Mangueira de extensão (1 unidade)
- F Manual e Guia Rápido (1 unidade de cada)

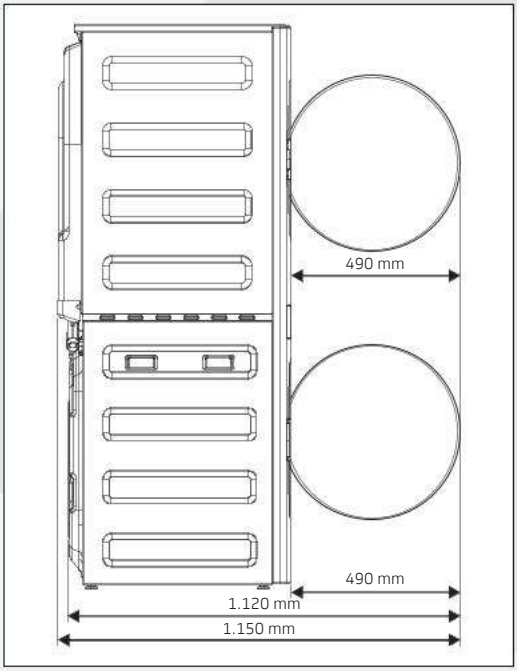
2.4 ESPAÇAMENTO PARA INSTALAÇÃO (ÁREA RECUADA OU ARMÁRIO)



As dimensões indicadas na figura ao lado são os espaçamentos mínimos recomendados.

ESPAÇAMENTO E VENTILAÇÃO

- Todas as dimensões mostram o espaçamento mínimo permitido.
- Considere um espaço maior para facilitar a instalação e manutenção.
- Adicione um espaçamento de 127 mm em todos os lados do produto para reduzir a transferência de ruído.



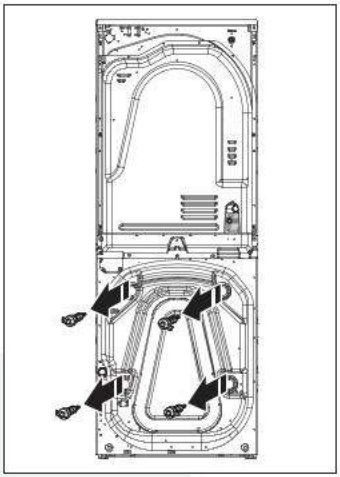
ABERTURA DA PORTA

O produto não deve ser instalado atrás de uma porta com fechadura, uma porta de correr ou de uma porta com uma dobradiça no lado oposto ao do produto, de tal modo que a abertura total da porta do produto seja restrita.

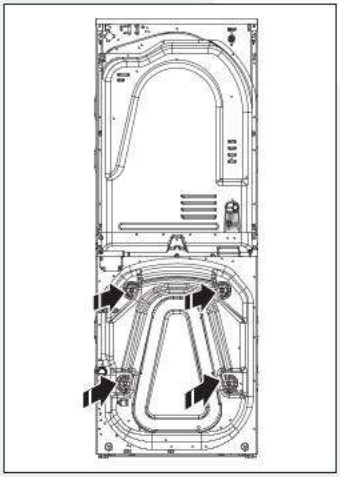
2.5 REMOVA OS PARAFUSOS DE TRANSPORTE

Para proteger o produto durante o transporte, 4 parafusos de transporte são instalados na estrutura interna. Todos eles devem ser removidos antes de usar.

Nota: Se não forem removidos, o produto irá vibrar fortemente, fazer barulho e funcionar mal durante a centrifugação.



1. Use a chave de boca fornecida para afrouxar os parafusos de fixação de transporte (4 unidades).
2. Agite os parafusos para a esquerda e para a direita e puxe-os para fora.



3. Alinhe a capa plástica com o orifício do parafuso original e pressione até encaixar.

Importante:

Guarde bem os quatro parafusos de transporte, pois você poderá precisar deles para transportar o produto em uma nova mudança.

Para sua comodidade, a primeira instalação é gratuita e deve ser agendada através dos canais de atendimento oficiais Brastemp.

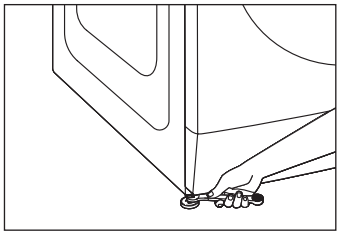
- Antes de solicitar o serviço, certifique-se de que sua residência atenda aos requisitos necessários, conforme detalhado no tópico "2.7 Condições elétricas e hidráulicas".
- O agendamento pode ser realizado pelo site **www.brastemp.com.br/atendimento**, em nossos canais de suporte ou diretamente com a **Rede de Serviços Autorizados Brastemp**.

Importante:

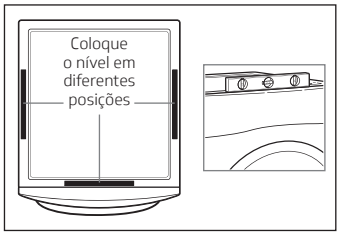
O benefício da instalação gratuita é válido exclusivamente para a primeira instalação do produto. Além disso, caso necessite da visita de um técnico apenas para orientações ou instruções de uso, o serviço não é gratuito e estará sujeito à cobrança de taxa de visita.

2.6 AJUSTE HORIZONTAL

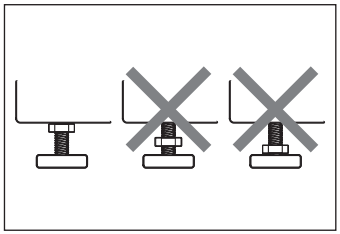
Se o produto não for instalado nivelado, podem ocorrer ruídos anormais, vibração ou mau funcionamento durante o uso. Ajuste os pés ajustáveis do produto (todos os quatro pés são ajustáveis) conforme segue:



1. Solte as porcas de fixação dos pés do produto, com o auxílio da chave de boca fornecida, gire os pés para ajustar a altura e atingir o nivelamento.



2. Se as condições permitirem, use um nível (não acompanha o produto) para verificar o nivelamento do produto e calibre se necessário.
   Nota: todos os quatro pés devem estar em contato confiável com o solo e permanecer firmes nele.



3. Aperte as porcas de fixação com a chave de boca e trave-as com a parte inferior do gabinete.
4. Após o ajuste, para confirmar o nivelamento ideal do seu produto, coloque as mãos na parte superior frontal e balance-o. Se o produto balançar ou oscilar, ajuste os pés novamente, pois ele não está nivelado. Em seguida, pressione cada um dos quatro cantos superiores da máquina: o produto deve permanecer totalmente firme e imóvel, confirmando a estabilidade.

2.7 CONDIÇÕES ELÉTRICAS E HIDRÁULICAS

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.
Não remova o pino de aterramento.
Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Não instale o seu produto próximo a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou incêndio.

Importante:

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

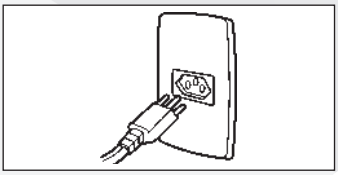
1. Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los.
   O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

BITOLA	DISTÂNCIA DO QUADRO	
	127 V	220 V
2,5 mm²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm²	49 a 70 m	85 a 135 m
10,0 mm²	71 a 116 m	136 a 213 m

Importante:

- Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico.
- Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.

2. Seu produto vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão.
   Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar o produto.
   Nota: A amperagem da tomada deve ser de 20 A.



3. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água do produto. Na sua falta, você pode conectar a mangueira à torneira do tanque. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca ¾ de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água; a não utilização dela pode gerar vazamentos.
   A pressão da água para abastecimento deve estar entre 20 e 800 kPa (aproximadamente 0,2 a 8,0 kgf/cm², ou corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira). Para o correto funcionamento do seu produto, abasteça-o com água à temperatura entre 5 e 30 °C.

Importante:

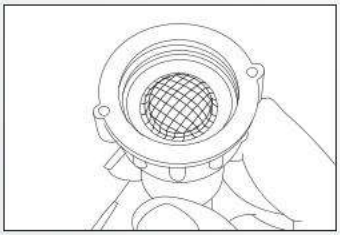
Não conecte o seu produto a uma torneira de água quente. Isto prejudicará o desempenho da secagem.

4. O produto possui quatro abraçadeiras fixadas à parte traseira do gabinete, tanto no lado direito quanto no esquerdo, que têm como objetivo prender a mangueira de saída de água.

Importante:

Nunca remova a abraçadeira parafusada localizada na parte superior direita. Ela garante o nível correto da água e o funcionamento do sistema de drenagem. A remoção pode causar danos ao produto.

INSTALAÇÃO DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

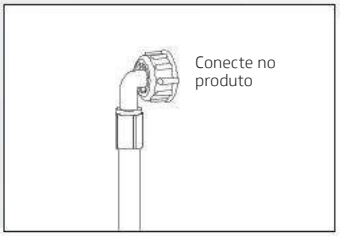


Importante:

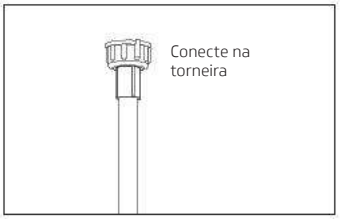
Certifique-se de usar a nova mangueira de entrada de água incluída nos acessórios. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica.
Nessa posição,evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

A cada 2 meses, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e submeter a tela-filtro a um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la.



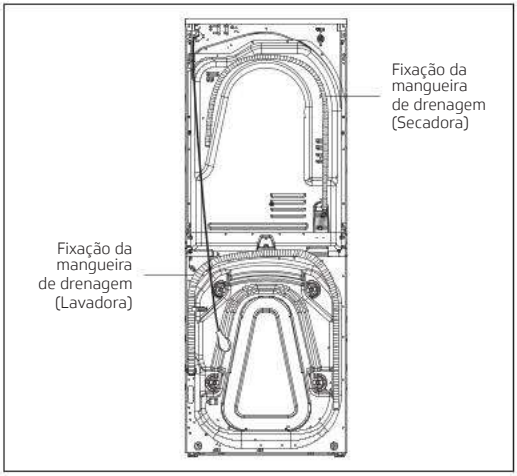
1. Conecte a extremidade da mangueira de entrada que possui a curva 90° na entrada de água do produto.



2. Rosqueie a extremidade reta da mangueira de entrada de água na torneira. Aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

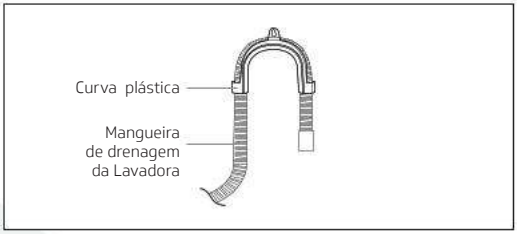
ATENÇÃO
- Após a instalação, abra a torneira e verifique se há vazamentos.
- Se houver vazamento, feche a torneira e reinstale a mangueira.
- Feche a torneira ao final do programa de lavagem ou quando não for utilizá-la por um longo período.
- Utilize as mangueiras enviadas com seu produto novo. Nunca reutilize mangueiras de produtos anteriores.

CONEXÃO DA MANGUEIRA DE SAÍDA DE ÁGUA

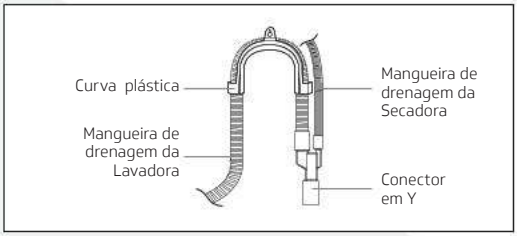


- Não remova a abraçadeira de fixação da mangueira de drenagem e não remova a mangueira de saída de água desta abraçadeira, caso contrário, poderá impactar a performance do produto.
- A mangueira de drenagem foi projetada para funcionar sem obstruções. Por isso, não instale válvulas (como as anti-odor) ou fazer emendas extras, pois isso pode prejudicar o escoamento da água e, consequentemente, a performance do produto.

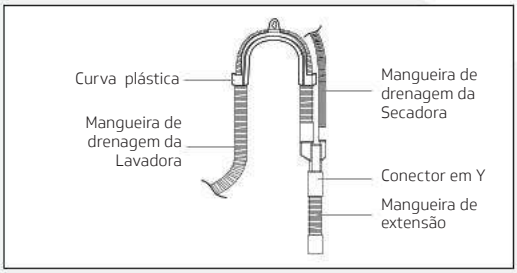
- Instale a curva plástica, o conector em Y e a mangueira de extensão. Para realizar a montagem correta do sistema de drenagem da Lavadora e Secadora, siga os passos abaixo:



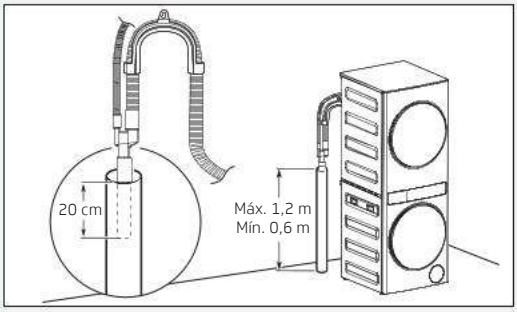
1. Instale a peça curva plástica na mangueira de drenagem da Lavadora.



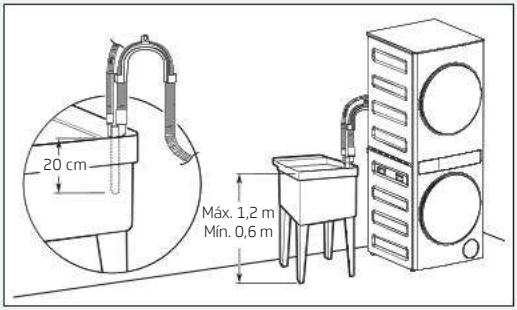
2. Conecte as mangueiras de drenagem da Lavadora e da Secadora ao conector em Y.



3. Conecte a mangueira de extensão à saída do conector em Y.

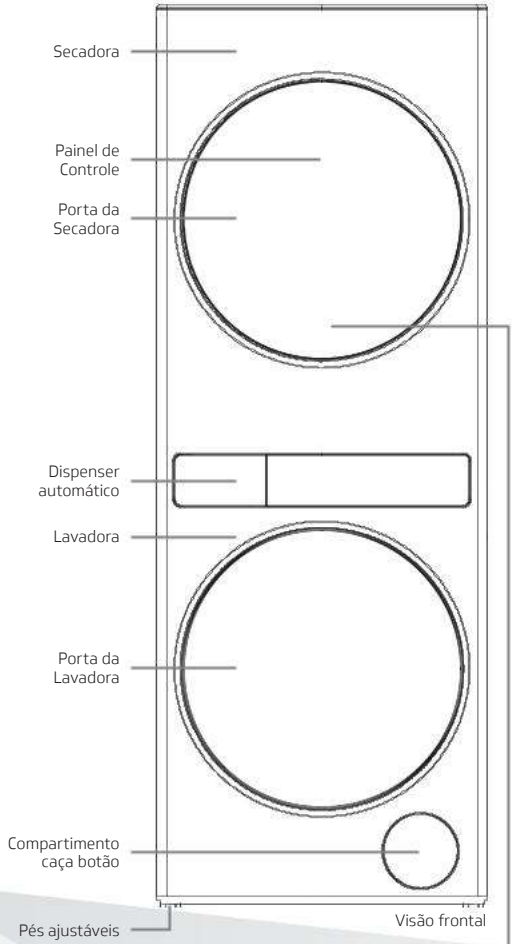


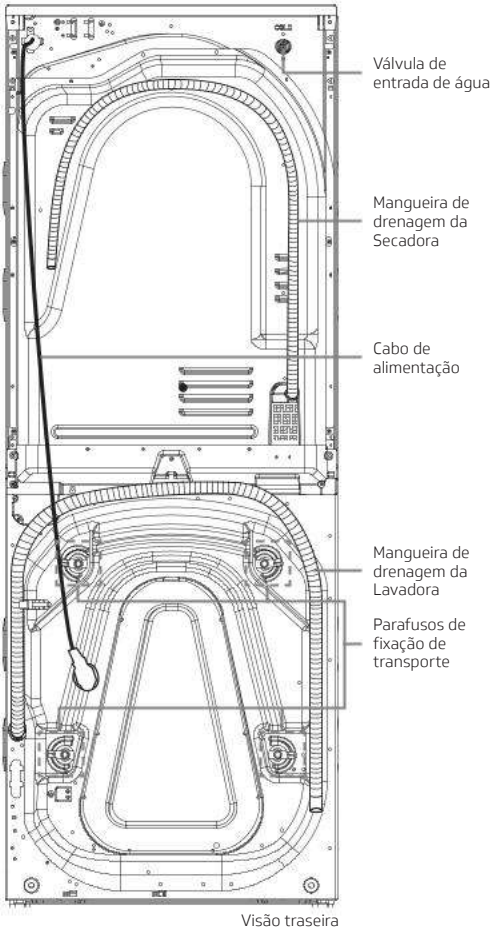
- Após a montagem acima, instale a extremidade da mangueira de extensão em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm.
- A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm no tubo de escoamento.
- A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,6 e 1,20 m.
  - Se estiver abaixo de 0,6 m, o produto não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento.
  - Se estiver acima de 1,20 m, o produto não conseguirá escoar a água.

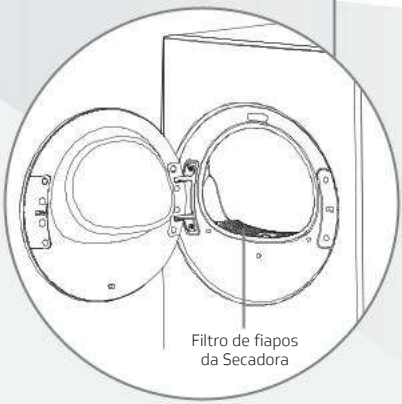


- Na ausência de um tubo de escoamento dedicado, você pode apoiar a curva da mangueira na borda do tanque. A saída da mangueira de extensão deve ficar sempre acima do nível da água. Se a ponta ficar submersa, pode acarretar o mal funcionamento do produto.
- A mangueira de drenagem foi projetada para funcionar sem obstruções. Por isso, não instale válvulas (como as anti-odor) ou fazer emendas extras, pois isso pode prejudicar o escoamento da água e, consequentemente, a performance do produto.

3 Conhecendo sua Torre de Lavagem e Secagem







Imagens meramente ilustrativas.

4 Cuidados com as roupas

- Verifique se há objetos nos bolsos (como moedas, alfinetes, clipes, documentos etc.).
- Feche os zíperes, os botões e prenda os cintos soltos ou fitas.
- Separe as roupas por cor para evitar manchas e evite misturar toalhas de banho ou tecidos felpudos com roupas escuras para evitar a retenção de fiapos.
- Siga as instruções na etiqueta de cuidados da peça e as instruções de lavagem do fabricante.
- Ao lavar pela primeira vez, esfregue uma parte pouco perceptível da roupa com uma toalha branca com detergente por um tempo e verifique se há alguma cor na toalha. Se a roupa perder a cor, lave-a com cuidado para que não manche outras peças.
- Para sujeiras pontuais ou difíceis, remova o excesso manualmente com detergente e escova macia antes de colocá-las no produto. Esse procedimento evita a contaminação das outras peças e dispensa o uso de programas de lavagem mais pesados, reduzindo o desgaste dos tecidos.
- Quando há menos roupas para lavar, o produto pode vibrar mais durante a centrifugação. Nesse caso, adicione 2 a 3 peças de roupa no cesto.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

É proibido lavar/secar artigos que tenham sido umedecidos em gasolina, solventes ou qualquer produto que libere vapor ou gás que possa inflamar e explodir.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou incêndio.

4.1 TABELA DE SÍMBOLOS DE LAVAGEM


lavar com água na máquina



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C


lavagem leve



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C


lavagem muito leve



lavar até 30 °C



lavar até 40 °C



lavar até 60 °C



lavar até 95 °C


lavagem a seco


não fazer lavagem a seco



lavagem a seco com qualquer solvente



lavagem a seco com solvente próprio



lavagem a seco com solvente com hidrocarboneto


secagem simples


secagem do item na horizontal


secagem do item na vertical


secagem na vertical sem torcer


não fazer a secagem em secadora


secagem em temperatura baixa na secadora


secagem em temperatura normal na secadora

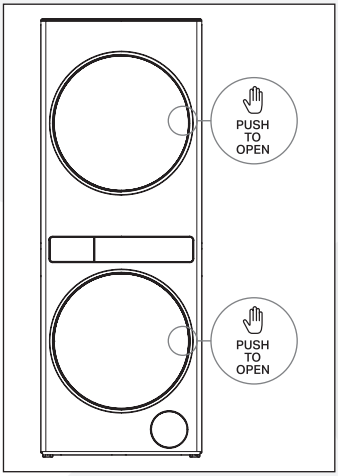

permitido uso de alvejante


não lavar o item em alvejante


permitido uso de alvejante sem cloro

5 Usando sua Torre de Lavagem e Secagem

5.1 ABASTEÇA O PRODUTO



1. Separe as roupas conforme o item "4. Cuidados com as roupas".
2. Abra a porta do produto, empurrando a borda da porta, onde está identificado com o ícone "Push to open".
3. Coloque no cesto as roupas abertas. Não sobrecarregue o produto e siga as recomendações de cada programa.
   - Para programas de lavagem ou secagem, certifique-se de que as roupas não fiquem compactadas no cesto.
   - Para um bom desempenho do seu produto, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar acima da capacidade nominal de lavagem como por exemplo, tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma.
4. Feche a porta do produto, empurrando-a firmemente até sentir o clique do trinco.
   - Certifique-se de que nenhuma peça de roupa ou pontas fique presa entre a porta e a borracha de vedação. A porta do tambor que está sendo utilizado irá se manter fechada durante todos os ciclos de lavagem ou secagem.

DESTRAVAMENTO DA PORTA

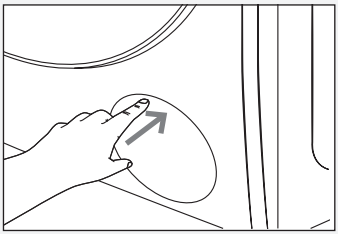
Durante a operação, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II e a trava da porta será liberada automaticamente assim que o cesto parar de girar completamente.

Restrições:
- **Interrupção de energia:** a trava da porta não será liberada se o plugue for desconectado diretamente ou se houver queda de energia durante a lavagem.
- **Condições críticas:** a porta permanecerá travada em caso de alta temperatura ou nível de água elevado. Aguarde o resfriamento total ou a drenagem completa da água para que a abertura seja permitida.

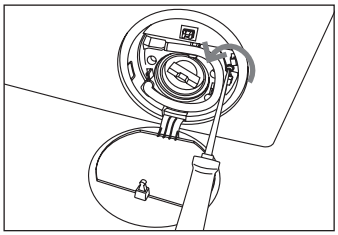
Abertura da porta ao final do programa de lavagem/secagem:
Ao término do ciclo, seu produto seguirá uma das duas opções abaixo, conforme definido previamente. Para mais detalhes, consulte o item "7.4 Parâmetros ajustáveis".
1. **Abertura Automática da Porta:** quando ativa, o produto abre a porta automaticamente ao fim do programa para auxiliar na ventilação.
2. **Abertura Manual:** ao final do ciclo, pressione a porta para abri-la.

5.2 PROCEDIMENTO PARA ABERTURA DE EMERGÊNCIA DA PORTA DA LAVADORA

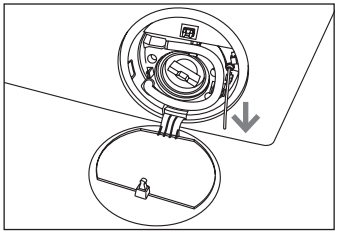
Quando a trava da porta não puder ser aberta normalmente e a porta precisar ser aberta com urgência, proceda da seguinte forma:



1. Espere até que o cesto pare de girar e abra a tampa do filtro.



2. Remova os parafusos que fixam a corda de tração.

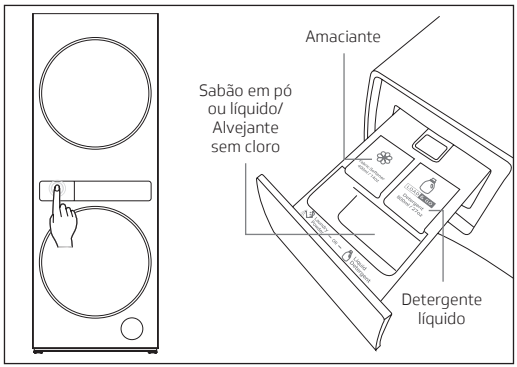


3. Puxe para baixo a corda de emergência e, depois de ouvir um leve som, você pode abrir a porta do produto.

Importante:

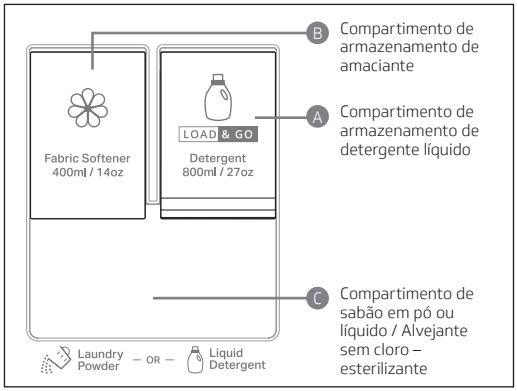
Se a porta da Secadora estiver travada, não tente forçá-la. É necessária uma avaliação técnica.
Entre em contato com o nosso o site **www.brastemp.com.br/atendimento**, via WhatsApp 11 98699-3134 ou ligue para o nosso Call Center: 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

5.3 ABASTEÇA O DISPENSER



Pressione o compartimento de insumos para que ele se abra.

APRESENTAÇÃO DOS COMPARTIMENTOS DO SISTEMA DE DOSAGEM AUTOMÁTICA



Compartimento de armazenamento de detergente líquido (Detergent) A

- Utilize esta cavidade para adicionar o detergente líquido.
- Esta cavidade funciona como uma caixa de armazenamento para detergente líquido, podendo armazenar 800 ml para múltiplas lavagens.

Compartimento de armazenamento de amaciante (Fabric Softener) B

- Utilize este compartimento para adicionar o amaciante.
- Este compartimento é uma caixa de armazenamento de amaciante que pode armazenar 400 ml para múltiplos usos.
- Ao utilizar o amaciante concentrado, dilua-o uniformemente com a proporção de água correspondente antes de despejar no compartimento. Para informações sobre a quantidade de água correspondente para diluição verifique a embalagem do insumo utilizado.

Compartimento de sabão em pó ou líquido (Laundry Powder) / Alvejante sem cloro – esterilizante (Liquid Detergent) C
- Esta entrada é usada para colocar sabão em pó/líquido para uso único ou alvejante sem cloro.
- Sabão em pó ou líquido para uso único e o alvejante sem cloro não podem ser colocados ao mesmo tempo.
- Para detergentes que não se dissolvem facilmente, como flocos de sabão em pó, dissolva-os completamente com antecedência e despeje-os neste compartimento.

PRECAUÇÕES PARA O USO DO DISPENSER

Instalação e movimentação
- O dispenser deve ser totalmente inserido antes da lavagem, caso contrário, o produto emitirá um alarme (código de falha F8E2).
- Evite remover o dispenser se os compartimentos de sabão ou amaciante estiverem abastecidos, para prevenir o vazamento dos insumos.
- Ao mover o dispenser, tome cuidado para posicioná-lo horizontalmente para evitar que os insumos vazem.
- Antes de instalar, mover, transportar e reparar o produto, certifique-se de remover o dispenser e colocá-lo adequadamente para evitar o transbordamento dos insumos. Após o produto ser ajustado, instale o dispenser no local e ele poderá ser usado normalmente.

Uso de detergente (incluindo sabão em pó e detergente líquido), amaciante e líquido esterilizante
- Não use alvejante com cloro, pois é corrosivo ou produz gás.
- Consulte as instruções do fabricante do detergente e use o detergente de acordo com o tipo, cor, temperatura, grau de manchas etc., das roupas que estão sendo lavadas.
- O recipiente de detergente deve ser usado estritamente de acordo com as divisórias. A solução no recipiente de armazenamento de detergente não deve exceder a linha de escala **MAX** durante o uso para evitar transbordamento.
- Usar uma quantidade apropriada de detergente pode alcançar bons resultados de lavagem e é benéfico para a proteção ambiental.
- Não use detergente em excesso, caso contrário, isso produzirá espuma em demasia, afetando o efeito da lavagem; haverá resíduos na borracha da porta ou isso pode causar falha funcional.
- Sabão em pó ou líquido de uso único e líquido esterilizante não podem ser colocados ao mesmo tempo.

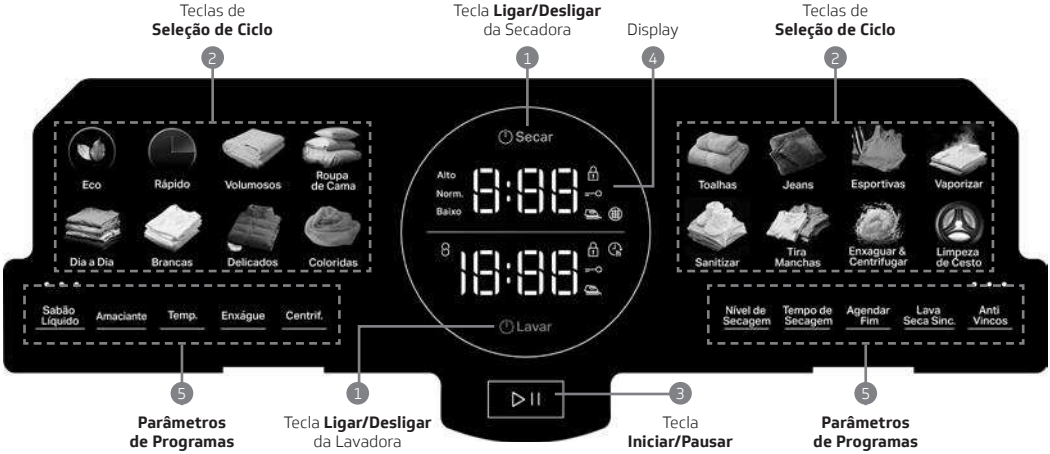
Uso da função de Dosagem Automática ADS
- Se você precisar usar a função de **Dosagem Automática ADS**, ligue a máquina para confirmar se a função de **Dosagem Automática ADS** do programa está ativada e se foi adicionado detergente suficiente à caixa de armazenamento.
- Quando a função de **Dosagem Automática ADS** está ativada, o usuário não precisa adicionar sabão em pó ou líquido de uso único ao compartimento de sabão em pó ou líquido/líquido esterilizante (compartimento C).

Importante:
- Não coloque insumos diretamente no cesto do produto. Quando for adicionar insumos, utilize os compartimentos adequados, conforme mostrado na imagem.
- Não utilize alvejante com cloro, que é corrosivo e produz gás. É possível utilizar alvejante, líquido ou em pó, sem cloro. Para o uso de alvejante sem cloro líquido, despeje-o diretamente nas roupas dentro do cesto. Para o uso de alvejante sem cloro em pó, coloque-o no recipiente de sabão de lavagem localizado no dispenser.
- Consulte as instruções do fabricante do sabão e use o sabão de acordo com as instruções, tipo, cor, temperatura, grau de manchas etc. das roupas que estão sendo lavadas.
- Usar uma quantidade adequada de sabão pode obter bons resultados de lavagem e é benéfico para proteção ambiental.
- A quantidade de sabão a ser usada deve ser de acordo com o nível de sujeira e da quantidade de roupas a serem lavadas.
  - Para o abastecimento manual, não ultrapasse o nível máximo indicado no compartimento. Para sabão líquido, utilize no máximo 40 ml ou 2 colheres de sopa.
  - Se durante a lavagem você observar formação excessiva de espuma, reduza a quantidade de sabão líquido nas próximas lavagens. O excesso de espuma fará seu produto alterar automaticamente a etapa de enxágue, estendendo o tempo total do ciclo.

6 Programe sua Torre de Lavagem e Secagem

6.1 DISTRIBUIÇÃO DA ÁREA DO PAINEL DE CONTROLE

O tambor superior do aparelho é uma Secadora e o tambor inferior é uma Lavadora. Os tambores superior e inferior podem funcionar de forma independente ao mesmo tempo. O painel de controle está integrado na parte superior da porta do tambor superior para facilitar a operação.
Quando ambos os tambores estiverem ligados ao mesmo tempo, a janela de exibição do tambor selecionado no momento fica totalmente iluminada, e a janela de exibição do outro tambor fica semi-iluminada.
Este produto usa teclas de toque para controlar a seleção do ciclo de lavagem e secagem e a configuração dos parâmetros do programa e parâmetros ajustáveis do produto. As teclas de **Seleção de Ciclo**, teclas de **Parâmetros de Programas** e tecla **Iniciar/Pausar** são compartilhados pelos tambores superior e inferior.
Ao configurar a função, se a tecla estiver desligada, significa que a seleção não é suportada. Se a tecla estiver semi-iluminada, significa que a seleção é suportada, mas não está habilitada. Se a tecla estiver totalmente iluminada, significa que foi selecionada.



1. TECLA LIGAR/DESLIGAR

- Pressione e segure a tecla **Ligar/Desligar** ⏻ Secar para ligar sua Secadora e **Ligar/Desligar** ⏻ Lavar para ligar a Lavadora.
- Se um dos tambores estiver ligado, pressione e segure a tecla **Ligar/Desligar** do outro tambor para ligá-lo e alternar para o tambor selecionado no momento.
- Quando ambos os tambores superior e inferior estiverem ligados, pressione a tecla ⏻ Secar ou ⏻ Lavar para alternar entre eles (após o término do ciclo, o produto desligará automaticamente).

2. TECLAS DE SELEÇÃO DE CICLO

Escolha o programa ideal de acordo com o tipo de tecido e nível de sujidade.
O painel dispõe de 16 ciclos para a Lavadora e 10 ciclos para a Secadora. Ao selecionar um ciclo, o indicador correspondente acenderá com maior intensidade no display.

- **Memória Inteligente:** caso um ciclo seja utilizado por três vezes consecutivas, o aparelho o selecionará automaticamente como padrão na próxima vez que for ligado.
- **Desligamento Automático:** o produto desligará automaticamente após o término do programa, exceto se a função **Anti Vincos** estiver ativada.

Preparação para a lavagem:
Ao acomodar as roupas no tambor da Lavadora, verifique atentamente se não há peças presas entre a porta e a borracha frontal da porta antes de realizar o fechamento. Em seguida, selecione o programa mais adequado ao tipo de tecido; as luzes do painel indicarão as opções de lavagem disponíveis para aquela escolha. Caso deseje personalizar o processo, aplique os modificadores permitidos para o ciclo selecionado. Para informações detalhadas sobre as combinações possíveis, consulte as tabelas “7.1 Ciclos de lavagem e secagem de roupas” e “7.2 Funções e opções dos ciclos de lavagem”.

Preparação para a secagem:
Ao acomodar as roupas no tambor da Secadora, verifique atentamente se não há peças presas entre a porta e a borracha frontal da porta antes de realizar o fechamento. Em seguida, selecione o programa mais adequado ao tipo de tecido; as luzes do painel indicarão as opções de secagem disponíveis para aquela escolha. Caso deseje personalizar o processo, aplique os modificadores permitidos para o ciclo selecionado. Para informações detalhadas sobre as combinações possíveis, consulte as tabelas “7.1 Ciclos de lavagem e secagem de roupas” e “7.3 Funções e opções dos ciclos de secagem”.

3. TECLA **INICIAR/PAUSAR**



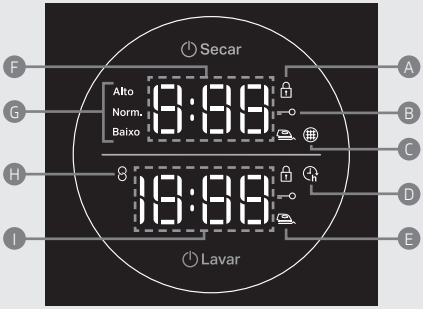
Pressione esta tecla para iniciar um ciclo de lavagem ou secagem. Quando começar a funcionar, pressione novamente **Iniciar/Pausar** ▷ II para pausar a máquina. Você pode adicionar roupas durante os ciclos de lavagem ou secagem.
Após iniciar, se não houver operação por 30 segundos, o aparelho entrará em estado de espera. Neste momento, toque no painel de controle ou pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II para despertar mais interfaces de configuração.

4. DISPLAY

Ao ligar o aparelho, o painel exibe o tempo estimado do ciclo, as configurações dos modificadores e os parâmetros ativos. Durante o funcionamento, mostra o tempo restante para o término e, em caso de irregularidade operacional, exibirá um código de erro.

Ícones do Display

A. Travas de porta (disponível na Lavadora e Secadora)
B. Trava do painel de controle (disponível na Lavadora e Secadora)
C. Lembrete de limpeza de filtro (disponível apenas na Secadora)
D. **Agendar Fim** (disponível apenas na Lavadora)
E. **Anti Vincos** (disponível na Lavadora e Secadora)
F. Display Secadora
G. Níveis de secagem (disponível apenas na Secadora)
H. Sincronização da Secadora com a Lavadora (disponível apenas na Lavadora)
I. Display Lavadora



5. TECLAS DE CONFIGURAÇÃO DOS **PARÂMETROS DO PROGRAMA**

Após ligar a Lavadora e/ou a Secadora e selecionar o programa apropriado, utilize as teclas abaixo para ajustar os parâmetros do programa selecionado.

INTRODUÇÃO ÀS FUNÇÕES DO PAINEL DA SUA LAVADORA

- **Funções de Dispensação Automática**



1. Dispensador automático de detergente para roupas
Pressione a tecla **Sabão Líquido** para selecionar a quantidade de detergente que será dispensada durante o ciclo. Cada vez que você pressiona a tecla **Sabão Líquido**, o número de luzes indicadoras que acendem muda. O número de luzes indicadoras corresponde à quantidade de detergente, conforme descrito a seguir:





2. Dispensador automático de amaciante
Toque na tecla **Amaciante** para ativar/desativar a função automática de dispensação de amaciante. Se a tecla **Amaciante** estiver totalmente acesa, a função está ativada e, se a tecla estiver meio acesa, a função está desativada.

Importante:

- Ciclos diferentes têm configurações diferentes. Se o ciclo não suportar a função de **Dosagem Automática**, a tecla não acenderá.
- Antes de ativar a função de **Dosagem Automática**, você precisa verificar se há detergente ou amaciante suficiente no dispensador.
- Se os indicadores de **Sabão Líquido** e **Amaciante** estiverem piscando, o dispenser deve ser reabastecido, pois o volume de insumos está abaixo do nível mínimo necessário.
- A função de **Dosagem Automática** memoriza o último estado de operação por padrão.

• **Tecla Temp. – temperatura de lavagem:** todo ciclo de lavagem possui uma temperatura predefinida.



- Para modificar a temperatura, pressione a tecla **Temp.** e o número irá aparecer no display. A faixa de ajuste da temperatura da água varia para diferentes programas, e alguns programas têm restrições na seleção da temperatura da água. Para saber se a função pode ser ativada no ciclo selecionado, consulte a tabela "7.2 Funções e opções dos ciclos de lavagem".
- Quando se está usando o tambor da Lavadora, se pressionada por 3 segundos, a tecla **Temp.** aciona a função de **Bloqueio para Crianças**. Para mais detalhes, consulte o item "Função de bloqueio para crianças".

• **Tecla Enxágue – número de enxágues:** todo ciclo de lavagem possui um número de enxágue predefinido.



- Para modificar o número de enxágues, pressione a tecla **Enxágue** e o número irá aparecer no display.
- O número de enxágues em alguns programas é limitado. Consulte a tabela "7.2 Funções e opções dos ciclos de lavagem", para obter informações.

• **Tecla Centrif. – velocidade de centrifugação:** todo ciclo de lavagem possui uma velocidade de centrifugação predefinida.



- Para modificar a velocidade de centrifugação, pressione a tecla **Centrif.** e o número irá aparecer no display.
- O ajuste da velocidade de centrifugação é limitado para alguns programas. Consulte a tabela "7.2 Funções e opções dos ciclos de lavagem", para obter informações.

• **Agendar Fim**: esta função deve ser utilizada se deseja programar seu produto, caso não deseje que o ciclo se inicie imediatamente.



1. Após ligar a Lavadora e selecionar o programa e as funções desejadas, pressione a tecla **Agendar Fim** repetidamente até atingir o tempo de agendamento pretendido.
2. O ajuste pode ser feito em intervalos de 1 hora, com um limite máximo de **24 horas**. Durante esta etapa, o display exibirá exclusivamente o tempo restante do agendamento. A contagem ocorrerá de hora em hora até o início efetivo da lavagem, momento em que o display passará a exibir o tempo real de execução do ciclo.
3. Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II para confirmar. O ícone acenderá no painel e a contagem regressiva iniciará.
4. O horário de término da operação pode ser diferente do horário real agendado devido a diferentes condições, como pressão da água, drenagem, tipo de roupa, temperatura da água etc.

• **Anti Vincos Lavadora:** a tecla **Anti Vincos** permite manter a temperatura em até 50 °C dentro do tambor, após o final do ciclo de secagem, suavizando vincos e dobras que se formam durante o processo.



- Após o término do programa, a função pode manter a temperatura em até 50 °C dentro do tambor por até 12 horas. Este processo evita a formação de amassados e inibe a proliferação de bactérias e odores, caso as roupas não sejam retiradas imediatamente do tambor.
- O produto pode ser desligado a qualquer momento.
- A função não está disponível para todos os programas. Para saber se a função pode ser ativada no ciclo selecionado, consulte a tabela "7.3 Funções e opções dos ciclos de secagem".

Método de configuração/cancelamento:

1. Pressione a tecla **Anti Vincos** para ligar ou desligar a função. Após a ativação, as roupas serão movimentadas para evitar vincos após o término do ciclo.
2. O modo **Anti Vincos** da Lavadora pode ser selecionada em três níveis: **nível 1** para 3 horas, **nível 2** para 6 horas e **nível 3** para 12 horas. O nível da função é indicado pelo número de luzes acesas no topo da tecla **Anti Vincos**.
3. Ao selecionar a função, os indicadores do nível escolhido acenderão e o visor exibirá as opções de tempo **Anti Vincos**. Após a confirmação, o nível selecionado e o ícone permanecerão acesos no painel.

ATENÇÃO:
- A função **Anti Vincos** requer que a torneira esteja aberta. Confirme se a torneira está aberta antes de usá-la.
- Na função **Anti Vincos**, o cesto fica em um ambiente de alta temperatura e alta umidade. Confirme a tolerância das roupas às características mencionadas. Caso a roupa não tolere tais condições, não utilize esta função.

SINCRONIZAÇÃO LAVADORA/SECADORA

Quando a função de sincronização de lavagem e secagem estiver ativada, a Secadora será ligada automaticamente para preaquecimento antes da conclusão do processo de lavagem, a fim de melhorar a eficiência.

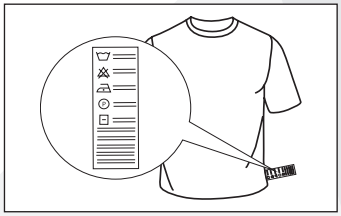
Lava Seca Sinc.

Instruções de uso:

1. No inicio da configuração do ciclo de lavagem, pressione a tecla **Lava Seca Sinc.** para ativar a função de sincronização de lavagem e secagem. O visor da Lavadora exibirá o ícone 8.
2. Quando o ciclo de lavagem estiver terminando, a Secadora ligará automaticamente e o visor exibirá a animação [ ], indicando que está em preaquecimento.
3. A Secadora selecionará automaticamente o ciclo e as configurações correspondentes à configuração de lavagem previamente selecionada. Após retirar as roupas da Lavadora e colocá-las na Secadora, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II para iniciar o ciclo. A sincronização de lavagem e secagem utiliza, por padrão, o mesmo ciclo de lavagem e secagem.
4. Se outros ciclos de secagem forem selecionados durante o preaquecimento ou após o término do preaquecimento, a função de sincronização Lavadora e Secadora será desativada automaticamente.
5. Se não houver roupas na Secadora após 15 minutos, o aparelho desligará automaticamente.

INTRODUÇÃO ÀS FUNÇÕES DO PAINEL DA SUA SECADORA

- **Etiquetas de cuidado:** sempre verifique a etiqueta de cuidado, especialmente ao colocar roupas na Secadora pela primeira vez. Os símbolos mais comumente usados estão listados abaixo:



- Secagem em secadora possível
- Não secar em secadora
- Secagem em secadora – temperatura alta
- Secagem em secadora – temperatura baixa

Para mais informações, consulte o item "4. Cuidado com as roupas".

Após selecionar o ciclo, você pode adicionar as seguintes opções, se necessário:

- **Nível de Secagem:**

Nível de Secagem

Após ligar a Secadora e definir o ciclo/função, pressione a tecla **Nível de Secagem** para ativar a função de secagem. O visor mostrará os níveis de secagem opcionais: **Alta** / **Normal** / **Baixa**.
O nível selecionado fica iluminado. Após o início do ciclo, apenas a opção definida permanece acesa.

- **Baixa:** seca com temperaturas mais baixas, mantendo as roupas mais umidas após a secagem e tornando mais fácil o processo de passar roupa.
- **Normal:** use este nível para secar tecidos de algodão úmidos. As roupas ficam completamente secas e podem ser retiradas e vestidas imediatamente.
- **Alta:** após a secagem, mesmo roupas volumosas estão secas o suficiente para serem guardadas diretamente.

Após selecionar um nível de secagem específico, o tempo do ciclo exibido no visor do ciclo mudará de acordo.
A seleção de secagem de alguns ciclos é restrita. Consulte a tabela "7.3 Funções e opções dos ciclos de secagem", para obter informações.
Para roupas maiores ou mais grossas, algumas partes podem secar de forma desigual. Adicione tempo de secagem apropriado dependendo dos resultados.

Quando se está usando o tambor da Secadora, se pressionada por 3 segundos, a tecla **Nível de Secagem** aciona a função de **Bloqueio para Crianças**. Para mais detalhes, consulte o item "Função de bloqueio para crianças".

- **Secagem por Tempo:**

Nível de Secagem

Seque a roupa pelo tempo especificado.
A seleção de secagem por tempo de alguns ciclos é restrita. Consulte a tabela "7.3 Funções e opções dos ciclos de secagem", para obter informações.

• **Anti Vincos Secadora:** a tecla **Anti Vincos** permite manter a temperatura em até 50 °C dentro do tambor, após o final do ciclo de secagem, suavizando vincos e dobras que se formam durante o processo.



- Após o término do programa, a função pode manter a temperatura em até 50 °C dentro do tambor por até 6 horas. Este processo evita a formação de amassados e inibe a proliferação de bactérias e odores, caso as roupas não sejam retiradas imediatamente do tambor.
- O produto pode ser desligado a qualquer momento.
- A função não está disponível para todos os programas. Para saber se a função pode ser ativada no ciclo selecionado, consulte a tabela "7.3 Funções e opções dos ciclos de secagem".

Método de configuração/cancelamento:

1. Pressione a tecla **Anti Vincos** para ligar ou desligar a função. Após a ativação, as roupas serão movimentadas para evitar vincos após o término do ciclo.
2. O modo **Anti Vincos** da Secadora pode ser selecionado em dois níveis: **nível 1** para 3 horas e **nível 2** para 6 horas. O nível da função é indicado pelo número de luzes acesas no topo da tecla **Anti Vincos.**
3. Após ligar a função, as luzes indicadoras do nível selecionado acendem e o visor exibe o tempo **Anti Vincos** e o ícone .

ATENÇÃO:

- A função **Anti Vincos** requer que a torneira esteja aberta. Confirme se a torneira está aberta antes de usá-la.
- Na função **Anti Vincos**, o cesto fica em um ambiente de alta temperatura e alta umidade. Confirme a tolerância das roupas às características mencionadas. Caso a roupa não tolere tais condições, não utilize esta função.

7 Conheça os programas da Torre de Lavagem e Secagem

7.1 CICLOS DE LAVAGEM E SECAGEM DE ROUPAS

PROGRAMA	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE DE LAVAGEM RECOMENDADA	CAPACIDADE DE SECAGEM RECOMENDADA*
Eco	Adequado para lavar peças com nível leve de sujidade. Este ciclo utiliza apenas água fria para economizar energia.	≤14 kg	≤12 kg
Rápido	Adequado para lavar pequenas quantidades de roupas de reposição diária, tecidos com pouca sujeira, roupas leves e roupas recém-adquiridas.	≤1 kg	≤1 kg
Volumosos	Adequado para itens volumosos, como cobertores e edredons de tamanho até Queen.	≤7 kg	≤7 kg
Roupa de Cama	Adequado para lavar tecidos grandes, como roupa de cama e banho e cobertores.	≤6 kg	≤6 kg
Dia a Dia	Adequado para lavar roupas pouco sujas de uso diário, como camisetas e blusas.	≤7 kg	≤7 kg
Brancas	Adequado para roupas brancas encardidas e resistentes que precisam de uma lavagem mais intensa.	≤3 kg	≤3 kg
Delicados	Adequado para lavar peças delicadas, como seda ou material sintético. Verifique na etiqueta da roupa para certificar-se de que a peça pode ser lavada e/ou seca em máquina.	≤3 kg	≤3 kg
Coloridas	Adequado para roupas de cores vivas ou que desbotam facilmente.	≤5 kg	—
Toalhas	Adequado para lavar toalhas de banho e toalhas de rosto.	≤7 kg	≤7 kg
Jeans	Adequado para lavar roupas jeans ou tecidos pesados.	≤7 kg	≤7 kg
Esportivas	Adequado para lavar roupas esportivas.	≤5 kg	≤5 kg
Vaporizar	Adequado para revitalizar suas roupas removendo odores e diminuindo amassados. Inserir apenas peças secas. Verifique a etiqueta da roupa para compatibilidade com ciclos de alta temperatura. Não adicionar amaciante ou sabão.	≤1 kg	—
Sanitizar	Adequado para higienizar as roupas através da alta temperatura de lavagem.	≤4 kg	—
Tira Manchas	Para remoção de manchas fortes de roupas de algodão e linho de uso diário.	≤5 kg	—
Enxaguar & Centrifugar	Para roupas que precisam apenas ser enxaguadas e centrifugadas.	≤14 kg	—
Limpeza de Cesto	Limpeza dos tambores interno e externo, não coloque roupas.	x	x

Observações: "—" Indica que a lavagem ou secagem não é compatível. "x" indica que não devem ser adicionadas roupas ao ciclo.
*Para uma secagem mais eficiente, certifique-se de que as roupas passaram pelo processo de centrifugação. Evite iniciar o ciclo com peças excessivamente úmidas ou encharcadas.

7.2 FUNÇÕES E OPÇÕES DOS CICLOS DE LAVAGEM

	FUNÇÕES DE LAVAGEM			OPÇÕES DE LAVAGEM						
							DOSADOR			
CICLOS	TEMPERATURAS (°C)	ENXÁGUE	VELOCIDADE DE CENTRIFUGAÇÃO (rpm)	AGENDAR FIM	ANTI VINCOS (h)	LAVA SECA SINC.	SABÃO PÓ / LÍQUIDO (manual)	LÍQUIDO ESTERILIZANTE (manual)	SABÃO LÍQUIDO (dosagem automática)	AMACIANTE (dosagem automática)
Eco	0 a 90	1 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Rápido	0 e 30	1 a 4	0 a 1200	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Volumosos	0 a 60	2 a 6	0 a 1000	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Roupa de Cama	0 a 60	2 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Dia a Dia	0 a 40	1 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Brancas	0 a 90	2 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Delicados	0 a 60	2 a 6	0 a 1000	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Coloridas	—	2 a 4	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	não	sim	sim	sim	sim
Toalhas	0 a 80	2 a 6	0 a 1200	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Jeans	0 a 80	2 a 6	0 a 1000	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Esportivas	0 a 40	2 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	sim	sim	sim	sim	sim
Vaporizar	—	—	—	sim	—	não	—	—	—	—
Sanitizar	60 a 90	3 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	não	sim	sim	sim	sim
Tira Manchas	—	2 a 6	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	não	sim	sim	sim	sim
Enxaguar & Centrifugar	—	—	0 a 1400	sim	0, 3, 6 e 12	não	—	—	-—	-—
Limpeza de Cesto	—	—	—	sim	—	não	—	—	—	—

Observações: "—" Indica que a lavagem ou secagem não é compatível. Todos os enxágues são com água fria.

7.3 FUNÇÕES E OPÇÕES DOS CICLOS DE SECAGEM

	FUNÇÕES DE SECAGEM		OPÇÕES DE SECAGEM	
CICLOS	NÍVEL DE SECAGEM	TEMPO DE SECAGEM (h:min)	ANTI VINCOS (h)	LAVA SECA SINC.
Eco	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Rápido	—	—	—	sim
Volumosos	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Roupa de Cama	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Dia a Dia	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Brancas	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Delicados	Normal	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Toalhas	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Jeans	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim
Esportivas	Baixo - Normal - Alto	0 a 3:30	0, 3 e 6	sim

7.4 PARÂMETROS AJUSTÁVEIS DO PRODUTO

Os parâmetros de lavagem ou secagem que não foram executados ou que não estão sendo executados no programa atual, podem ser ajustados e definidos durante a execução do programa ou pausa. Os parâmetros ajustáveis dependem do processo de lavagem ou secagem em uso.

ADICIONE ROUPAS NO MEIO DO CICLO

> *i* Importante:
>
> Por segurança, a porta não destravará para adicionar roupas se o nível ou a temperatura da água no cesto estiverem altos. Esta medida evita transbordamentos e o risco de queimaduras.

Para adicionar roupas com o ciclo em andamento, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II. Por motivos de segurança, a porta permanecerá travada se as seguintes condições forem detectadas:

- **Nível de água elevado:** acima do limite de transbordo da porta.
- **Alta temperatura:** risco de queimaduras por vapor ou água quente.

Caso essas restrições não se apliquem, o ícone de trava da porta se apagará e a abertura será liberada. Após adicionar as peças, feche a porta e pressione **Iniciar/Pausar** ▷ II para retomar a operação de onde parou.
Nota: Se preferir, você pode cancelar o ciclo atual, aguardar a liberação da trava e reiniciar a programação do zero.

FUNÇÃO DE **BLOQUEIO PARA CRIANÇAS**

Para evitar que as crianças operem acidentalmente, durante a lavagem ou secagem, você pode acionar o **Bloqueio para Crianças** e as teclas serão bloqueadas (exceto **Iniciar/Pausar**).
Se você precisar abrir a porta ou definir parâmetros durante a operação, você precisa cancelar a função de **Bloqueio para Crianças** primeiro.

Método de configuração/cancelamento:
Quando o produto estiver ligado, siga os passos abaixo, de acordo com o processo que estiver sendo executado.

- **No Modo Secadora:** mantenha pressionada a tecla **Nível de Secagem** por 3 segundos para ativar/desativar o bloqueio.
- **No Modo Lavadora:** mantenha pressionada a tecla **Temp.** por 3 segundos para ativar/desativar o bloqueio.

ABERTURA AUTOMÁTICA DA PORTA

- Pressione e segure a tecla **Agendar Fim** por 3 segundos para ativar/desativar a função de **Abertura Automática da Porta**, que abrirá a porta automaticamente após o término do ciclo. No momento que a função for ativada, a indicação 'ON' será exibida no display. Ao desativá-la, a palavra 'OFF' aparecerá no painel.
- A função de **Abertura Automática da Porta** funciona tanto para a Lavadora quanto para a Secadora
- Essa configuração não é compatível com a máquina em funcionamento.
- A função de **Abertura Automática da Porta** serve para evitar a formação de odores desagradáveis.

FUNÇÃO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Durante o uso, o painel de controle entra automaticamente no modo de economia de energia 30 segundos após a inicialização e quando não estiver em pausa. A interface pode ser reativada tocando em qualquer tecla do display.

SINAL SONORO DE FIM DE CICLO DESATIVADO

Ao término do ciclo, o produto emitirá um sinal sonoro por padrão, indicando que você pode retirar as roupas. Se não precisar do sinal sonoro, você pode desativá-lo. Essa configuração não será lembrada na próxima vez que o aparelho for ligado.

Método de configuração/desativação:

- Primeiro, ligue a máquina e pressione e segure a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II por 3 segundos. O visor exibirá "OFF" e o sinal sonoro de fim de ciclo será desativado.
- Pressione e segure a tecla **Iniciar/Pausar** ▷ II novamente por 3 segundos para ativar o sinal sonoro de fim de ciclo, e o visor exibirá "ON".

8 Limpeza

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.
Não remova o pino de aterramento.
Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Após um longo período de uso, o produto precisa de manutenção periódica. Bons hábitos de manutenção aumentarão a sua vida útil.

Antes de realizar trabalhos de manutenção, desconecte o cabo de força para evitar perigo.

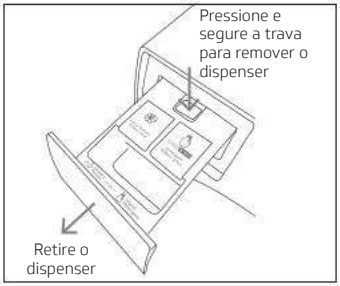
8.1 MANUTENÇÃO DO GABINETE

- Após cada uso, limpe o gabinete com um pano macio e limpo. Se houver manchas fortes, limpe com um pano macio e limpo, com quantidade adequada de água e sabão.
- Não use água diretamente.
- Não utilize produtos químicos como sabão em pó, diluente, gasolina, álcool etc. para limpar o gabinete.

8.2 MANUTENÇÃO DA BORRACHA DE VEDAÇÃO DA PORTA

- Após cada uso, limpe a sujeira, restos de linha e outros resíduos com uma toalha.
- Se houver objetos estranhos, como pinos na ranhura da vedação da porta, certifique-se de removê-los.
- Ao inserir as roupas no produto, certifique-se de que nenhuma peça esteja presa entre a porta e a borracha de vedação. Isso evita danos tanto ao tecido quanto à borracha de vedação da máquina.
- O acúmulo de sujidade na gaxeta pode gerar mau cheiro e manchas nas roupas.

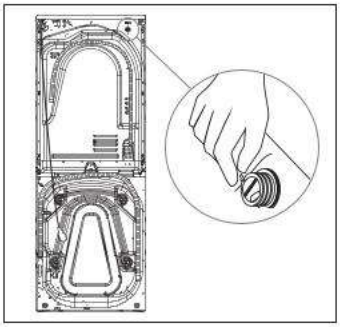
8.3 LIMPEZA DO DISPENSER



Para evitar que o sabão fixado no dispenser fique mofado, limpe o dispenser regularmente.

1. Puxe o dispenser enquanto pressiona a trava.
2. Enxágue o dispenser com água e, em seguida, insira-o novamente.

8.4 LIMPEZA DA VÁLVULA DE ENTRADA DE ÁGUA (RECOMENDADO A CADA DOIS MESES)



1. Remova a mangueira de entrada de água do produto.
2. Remova o filtro da válvula de entrada de água.
3. Limpe o filtro com uma escova pequena e água corrente, e depois instale-o na válvula.
4. Reconecte a mangueira de entrada de água.

8.5 LIMPEZA DO CESTO



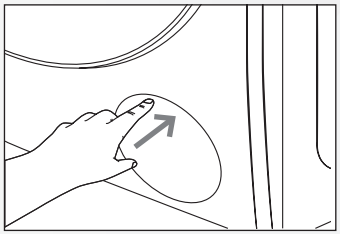
Após a conclusão de 40 ciclos de lavagem, o ícone do ciclo referente a **Limpeza de Cesto** começará a piscar no painel, indicando a necessidade de higienização interna da unidade.
Para garantir a máxima eficiência e performance nas próximas lavagens, recomenda-se executar este ciclo antes de iniciar qualquer outro processo de lavagem.

Importante:

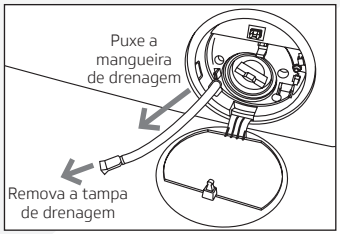
- O alerta e o ciclo de limpeza são exclusivos para a unidade da Lavadora.
- Não coloque roupas ou sabão diretamente no cesto durante este ciclo.
- Para uma limpeza profunda, você pode utilizar alvejante sem cloro, abastecendo o compartimento auxiliar conforme indicado no item "5.3 Abasteça o dispenser".
- Embora o lembrete ocorra a cada 40 ciclos, você pode executar a **Limpeza de Cesto** sempre que julgar necessário, independentemente do alerta no painel.

8.6 DRENAR A ÁGUA RESIDUAL

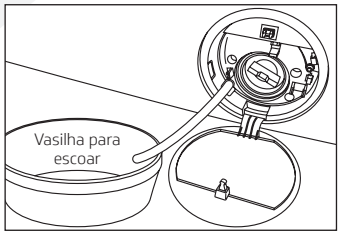
Em caso de falta de energia, esvazie a água do cesto antes de retirar a roupa.



1. Desconecte o produto da tomada elétrica.
2. Pressione a parte superior da tampa do filtro para abri-la.



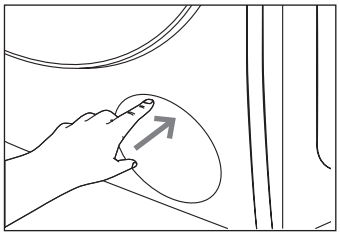
3. Puxe a mangueira de drenagem preta para fora do batente fixo.
4. Remova a tampa de drenagem da frente da mangueira de drenagem.



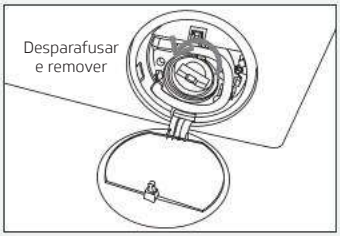
5. Deixe a água fluir para dentro do recipiente.
6. Recoloque a tampa de drenagem e encaixe a mangueira de drenagem de volta ao local de fixação.
7. Recoloque a tampa do filtro.

8.7 LIMPEZA DO COMPARTIMENTO CAÇA BOTÃO

Recomenda-se limpar o compartimento caça botão a cada três meses.



1. Escorra a água do cesto do produto, aperte a tecla ⏻ **Secar** e/ou ⏻ **Lavar** para desligar e desconecte o plugue da tomada.
2. Pressione a parte superior da tampa do filtro para abrir a tampa do filtro.



3. Gire a tampa do compartimento caça botão no sentido anti-horário e remova o compartimento caça botão.



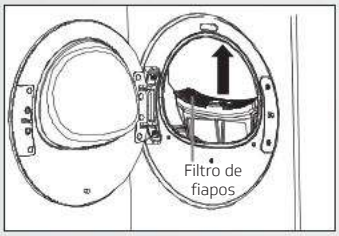
4. Limpe o compartimento caça botão e certifique-se de que não esteja bloqueado.
5. Reinsira o compartimento caça botão e gire-o no sentido horário para garantir que esteja apertado.
6. Recoloque a tampa do filtro.

8.8 LIMPEZA DOS FILTROS DA SECADORA

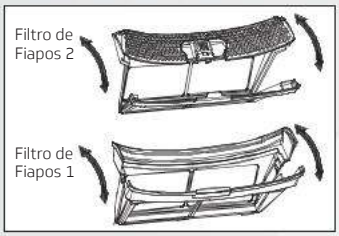
Importante:
Antes ou depois de cada uso da Secadora, o filtro de fiapos deve ser limpo.

Após o ciclo de secagem, a Secadora emite um sinal sonoro de lembrete, o display exibe a mensagem "End" (Fim) e a luz indicadora do filtro da Secadora permanece piscando enquanto o filtro não for removido para limpeza.

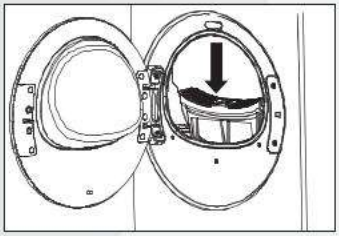
LIMPEZA DO FILTRO DE FIAPOS DA SUA SECADORA (RECOMENDADO A CADA USO)



1. Abra a porta da Secadora e remova os Filtros de Fiapos 1 e 2.



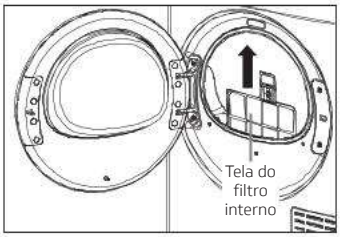
2. Abra o compartimento dos filtros. Remova os fiapos, fibras e resíduos de algodão com as mãos ou com um pano macio.



3. Feche o compartimento e coloque os Filtros de Fiapos 1 e 2 de volta na posição original.

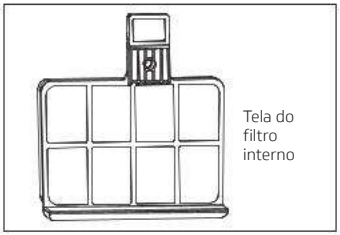
LIMPEZA DA TELA DO FILTRO INTERNO DA SUA SECADORA

Recomenda-se limpar a tela do filtro interno uma vez por mês, pois pequenos pelos e fiapos podem passar pelos dois filtros de fiapos com o tempo. Se não for limpa regularmente, pode ocorrer uma redução no desempenho da Secadora.



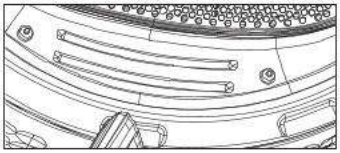
O procedimento específico é o seguinte:

1. Abra a porta da Secadora e remova primeiro os Filtros de Fiapos 1 e 2.
2. Remova a tela do filtro interno do canal de fluxo de ar da Secadora.



3. Limpe os fiapos e pelos da tela com as mãos ou com um pano macio.
4. Retorne a tela do filtro interno à sua posição original no canal de fluxo de ar. Você deve sentir um pequeno "clique" magnético quando ela estiver de volta na posição correta.
5. Recoloque os Filtros de Fiapos 1 e 2 de volta no canal de fluxo de ar da Secadora.

8.9 LIMPEZA DO SENSOR DE UMIDADE



Use um pano de algodão seco e macio para limpar pelos e impurezas na superfície do sensor de umidade regularmente para garantir que o aparelho opere normalmente.

9 Soluções de problemas

A tabela a seguir mostra possíveis causas e soluções para eventuais problemas na sua Torre de Lavagem e Secagem.
Se mesmo seguindo a solução da tabela o problema persistir, consulte a Rede de Serviços Brastemp.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Barulho anormal	Parafusos de transporte não foram retirados.	Retire os parafusos de transporte.
	Produto não está nivelado.	Nivele os pés do produto.
	Cabo de força / mangueira de entrada de água / mangueira de saída de água batendo no gabinete.	Afaste o cabo de força ou as mangueiras de entrada ou saída de água do produto. Certifique-se que a mangueira de saída está encaixada nas abraçadeiras.
Trepidação / deslocamento	Produto não está nivelado.	Nivele os pés do produto.
Excesso de Espuma	Abastecimento de sabão em excesso.	Utilize o copo dosador para abastecimento da quantidade ideal de sabão. Caso não possua o copo dosador, utilize no máximo 32 g (aproximadamente 3 colheres de sopa) de sabão em pó ou 40 ml (2 colheres de sopa) de sabão líquido.
A porta do produto não abre	O produto está em funcionamento e a porta está travada.	Aguarde o final do programa ou siga as instruções do item "5.2 Procedimento para abertura de emergência da porta".
Tempo do programa altera ao longo do funcionamento	O tempo mostrado no visor é estimado e pode variar dependendo da pressão de água da residência, quantidade de sabão, quantidade e tipo de roupas.	Característica normal de funcionamento.
O produto não funciona / não liga	A tecla **Iniciar/Pausar** não foi acionada.	Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** por aproximadamente 3 segundos.
	Tecla **Iniciar/Pausar** não foi acionada após a programação.	Toque a tecla **Iniciar/Pausar**, após selecionar a programação desejada.
	Falta/oscilação de energia elétrica.	Verifique se a tensão da rede elétrica está entre: • Produto 127 V: 106 V e 135 V • Produto 220 V: 198 V e 242 V Uma tensão diferente desses valores pode prejudicar o funcionamento do produto.
	Porta aberta.	Feche a porta. Para sua segurança o produto só funciona com a porta fechada.
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na tomada.	Verifique o funcionamento da tomada/rede elétrica/disjuntor da sua residência. Utilize outro aparelho para checar funcionamento da tomada. Verifique se a amperagem da tomada é de 20 A.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	A tensão está errada.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão do seu produto.
	Função **Agendar Fim** selecionada.	Aguarde o tempo de espera programado ou cancele a programação.
O produto liga mas não funciona	Produto conectado a uma tensão diferente à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da sua tomada é compatível com a tensão do seu produto.
Não lava	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Consulte os programas no item "7 Conheça os programas da Torre de Lavagem e Secagem".

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Não seca	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água. O sistema de secagem é por condensação e necessita de água fria para secar as roupas.
	Produto conectado a uma torneira de água quente.	Não conecte o seu produto em encanamentos com aquecimento. Utilize uma torneira de água fria (5-30 °C).
	Excesso de roupas durante a secagem.	Verifique a máxima capacidade de secagem para o ciclo selecionado. Ao abastecer o cesto, mantenha as roupas bem distribuídas para que elas possam se mover durante a secagem.
	Opção **Anti Vincos** selecionada.	Com a opção **Anti Vincos**, as roupas saem levemente úmidas ao término do programa, para facilitar o ato de passar roupa.
	Tempo selecionado curto para a quantidade de roupas.	Aumente o tempo de secagem ou utilize a função automática.
Resíduos nos compartimentos do dispenser	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão em pó empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no Dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo, é normal ter o acúmulo de água no Dispenser, pois durante a centrifugação, a água que está na parte superior do Dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.
Não enche / não entra água / demora para encher	O produto funciona com nível muito baixo de água, para economizar água e energia.	Característica normal de funcionamento.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Desobstrua a mangueira de entrada de água.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Faça a limpeza do filtro.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	Mangueira de saída de água está instalada a menos de 0,6 m do chão.	Reveja as informações de instalação e posicionamento da mangueira de saída de água na altura adequada.
	Mangueira de saída demasiadamente introduzida no tubo de escoamento.	A mangueira deverá ser colocada no máximo 20 cm para dentro do tubo de escoamento.
	O produto está em pausa.	Toque em **Iniciar/Pausar** para fazer o produto voltar a funcionar.
	Pressão de água baixa.	Chame um encanador para adequar a pressão da água que deve estar de acordo com as instruções do item "2.4 Condições elétricas e hidráulicas".
Produto não solta água / não drena	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicionamento da mangueira de saída de água na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada ou entupida por fragmentos ou fibras.	Desobstrua a mangueira.
	O produto está em pausa (painel piscando).	Pressione a tecla **Iniciar/Pausar** durante 3 segundos para fazer o produto voltar a funcionar.
	Utilização de válvula anti-odor e/ou ponta na mangueira submersa em água.	Desobstrua a mangueira. Não recomendamos válvulas anti-odor na saída de água, pois podem prejudicar a drenagem. Se a mangueira estiver posicionada num tanque, verifique se a ponta da mesma não está submersa.

PROBLEMA	CAUSAS PROVÁVEIS	SOLUÇÃO
Enchimento do cesto com produto desligado	Pressão de água baixa.	A pressão baixa causa passagem direta de água na válvula do produto. Chame um encanador para adequar a pressão de água que deve estar de acordo com as instruções do item “2.4 Condições elétricas e hidráulicas”.
Roupas saem úmidas / não centrifuga	Programa inadequado para o tipo de roupa.	As velocidades de centrifugação variam conforme o ciclo selecionado para garantir a preservação dos tecidos e evitar danos às roupas.
	Mistura de roupas de tecido sintético junto com roupas de outros materiais (ex: algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, e estas podem sair mais molhadas.
	Peças pequenas podem ficar alojadas na borracha da porta e não serem centrifugadas.	Peças pequenas, como meias e roupas íntimas, devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem.
	Peças pequenas podem ficar alojadas no compartimento de caça botão.	Peças ou objetos muito pequenos podem passar pelo cesto e parar no compartimento de caça botão. Limpe-o regularmente conforme item “8.7 Limpeza do compartimento caça botão”.
Baixa velocidade do cesto durante a centrifugação	O produto está balanceando as roupas no começo da centrifugação.	No início da centrifugação, o cesto gira a velocidades mais baixas, para acomodar as peças de roupa automaticamente. Em um próximo uso, você pode colocar mais peças para facilitar esta etapa de acomodação das roupas.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de saída de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique as conexões das mangueiras de entrada e/ou saída de água.
	Tampa mal rosqueada do compartimento caça botão.	Gire a tampa do compartimento no sentido horário até sentir o final do curso da rosca.
	Tampa mal colocada da mangueira do compartimento caça botão.	Empurre a tampa da mangueira do compartimento caça botão até o final.
	Abertura do dispenser logo após finalização da secagem.	Após terminar a secagem recomenda-se não abrir o dispenser imediatamente, devido aos vapores que se condensam. Se possível aguarde entre 10-20 minutos para que estas gotas se depositem no dispenser
Mau cheiro	Alguns componentes são feitos de borracha e, portanto, o cheiro de borracha poderá ser sentido.	Com o uso e o tempo, o cheiro irá diminuir.
Peças de roupas presas na borracha da porta	Peças pequenas podem ficar alojadas nessa região.	Peças pequenas, como meias e roupas íntimas, devem ser lavadas em saquinhos próprios para lavagem.
Mancha de amaciante e/ou sabão na roupa	Abastecimento de amaciante e ou sabão líquido está acima do recomendado.	Não ultrapasse o recomendado para amaciante e sabão.
Ciclo de secagem muito curto ou muito longo	Há pouca ou muita roupa?	Verifique se a quantidade de roupa é adequada ao ciclo escolhido.
	As roupas não foram centrifugadas?	Centrifugue as roupas antes de utilizar a Secadora.
As roupas não estão secas após a secagem	Há pouca ou muita roupa?	Verifique se a quantidade de roupa é adequada ao ciclo escolhido.
	A roupa não foi centrifugada?	Centrifugue as roupas antes de utilizar a Secadora.
	O programa errado foi selecionado?	Escolha o programa adequado para o tipo de roupa e seu nível de sujidade.
	O filtro está entupido?	Realize a limpeza os filtros de sua Secadora.
	Há algum resíduo no sensor de umidade?	Realize a limpeza do sensor de umidade.

9.1 MENSAGENS NO DISPLAY

Seu aparelho pode ocasionalmente falhar. Antes de entrar em contato com a Rede de Serviços Brastemp, verifique se o problema pode ser resolvido facilmente usando a lista a seguir.

CÓDIGO DE FALHA	DESCRIÇÃO	PONTOS DE VERIFICAÇÃO	SOLUÇÃO
Display apagado	Não está funcionando	• Há energia na tomada?	Após verificar, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para ligar seu produto.
		• O cabo de força está conectado corretamente?	
		• A tecla **Iniciar/Pausar** está pressionada?	
		• Houve uma queda de energia?	
		• A função **Agendar Fim** está definida?	
F8E1	Não entra água na máquina	• A torneira está aberta?• O cano de entrada de água está obstruído?	Após verificar, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para ligar seu produto.
		• O filtro da mangueira de entrada de água ou filtro da válvula estão obstruídos?	
		• O fornecimento de água foi cortado?	
F9E1	Sem drenagem	• A mangueira de saída de água está colocada de cabeça para baixo?	Após verificar, pressione a tecla **Iniciar/Pausar** para reiniciar a operação.
		• A saída do dreno está muito alta?	
		• A ponta da mangueira está submersa ou conectada em uma válvula anti-odor?	
		• O cano de drenagem é muito longo?	
F5E2 Secadora	Porta da Secadora não está fechada	• Verifique se a porta está fechada.	Feche a porta, confirme e pressione a tecla **Iniciar/ Pausar** para reiniciar a operação.
F5E2 Lavadora	Porta da Lavadora não está fechada	• Verifique se a porta está fechada.	Feche a porta, confirme e pressione a tecla **Iniciar/ Pausar** para reiniciar a operação.
Hot (Quente)	A porta não pode ser aberta	• Você usou água quente?	Quando a temperatura cair para uma faixa segura, ela destravará automaticamente.
		• A temperatura da água estava alta durante a lavagem?	
		• O processo de secagem foi pausado?	
F8E2	Gaveta de insumos não está fechada	• Verifique se o dispensador de insumos está instalado corretamente.	Após verificar e manusear, pressione a tecla **Iniciar/ Pausar** para reiniciar a operação.
F4E3	Filtro de fiapos entupido	• Verifique se o filtro de fiapos está entupido.	Após verificar e manusear, pressione a tecla **Iniciar/ Pausar** para reiniciar a operação.

Para outros códigos, por favor, ligue/desligue o aparelho para reiniciar após o alarme ocorrer. Se o problema ainda não puder ser resolvido, por favor, ligue para o serviço pós-venda.

10 Dados técnicos

MODELO	BNT14ASANA	BNT14ASBNA
Capacidade máxima (lavagem)*	14,0 kg	14,0 kg
Corrente máxima	16 A	16 A
Tensão nominal	127 V~60 Hz	220 V~60 Hz
Variação de tensão	106 a 132 V	198 a 242 V
Capacidade máxima (secagem)**	12,0 kg	12,0 kg
Motor	1400 rpm Direct Drive – Xpert Inverter	1400 rpm Direct Drive – Xpert Inverter
Dimensões externas (largura x profundidade x altura)	600 x 680 x 1618 mm	600 x 680 x 1618 mm
Dimensões embalado (largura x profundidade x altura)	695 x 788 x 1765 mm	695 x 788 x 1765 mm
Peso líquido	140 kg	140 kg
Peso bruto	150 kg	150 kg

* Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério da Economia/Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, nº 121, de 24 de março de 2022.
** Capacidade máxima de secagem: 12 kg de roupa seca com 70% de umidade, conforme IEC 61121, item 6.

11 Questões ambientais

11.1 EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

11.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

11.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

12 Fale com a Brastemp

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, localizada no cabo de força do seu produto.

Consulte o site **www.brastemp.com.br/atendimento** para ter acesso às informações atualizadas sobre seu produto e também sobre a nossa rede de assistência técnica. Se desejar nos contate via **WhatsApp 11 98699-3134** ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).
Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP
- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

13 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 meses restantes – garantia contratual, concedida pela Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Torre de Lavagem e Secagem	Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painel Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc. Não nos responsabilizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool).
  No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - Instalação em ambiente de alta salinidade;
  - Exposição a sol e chuva (ações de agentes da natureza);
  - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br/atendimento.

Ou ligue para:

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº 675
Jardim Santa Emília – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099
Demais localidades: 0800-970-0999

Certificado de Garantia: Motor Xpert Inverter e Painel de Controle – Brastemp

A WHIRLPOOL S.A. ("WHIRLPOOL"), na busca constante por melhorar a vida em casa, tem o compromisso de ser a melhor empresa de eletrodomésticos para a cozinha e lavanderia do mundo. Por isso, a WHIRLPOOL concede a você, por meio deste Certificado de Garantia da Torre de Lavagem e Secagem (modelos BNT14ASANA e BNT14ASBNA), a garantia para os componentes Motor Xpert Inverter e Painel de Controle, contra defeitos funcionais, desde que em condições normais de uso e manutenção, respeitadas as condições aqui presentes.

Prazos de Garantia:
A garantia é contada a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao primeiro adquirente e está distribuída da seguinte forma:

- Motor Xpert Inverter: Garantia de 10 (dez) anos (3 meses de garantia legal + 117 meses de garantia especial do fabricante).
- Painel de Controle: Garantia de 5 (cinco) anos (3 meses de garantia legal + 57 meses de garantia especial do fabricante).

Identificada qualquer falha nos componentes mencionados, é imprescindível que você entre em contato com a Rede de Serviços Autorizada Brastemp. Caso o serviço seja executado por terceiros não autorizados, as condições de garantia serão anuladas.

Das situações da não execução da garantia:

(a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto, descumprindo as recomendações do Manual e do Guia Rápido;
(b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alterações ou modificações de qualquer espécie nos componentes ou no produto que afetem seu desempenho;
(c) Reparos realizados por oficinas ou assistências técnicas não autorizadas pela Brastemp;
(d) Produtos com número de série removido, adulterado ou ilegível, ou que não possuam nota fiscal de venda;
(e) Utilização de componentes não originais ou incompatíveis com o produto;
(f) Danos causados por eventos naturais (enchentes, descargas elétricas, maresia, etc.), exposição excessiva ao calor ou umidade;
(g) Desempenho insatisfatório devido à instalação inadequada ou rede elétrica local imprópria.

Este certificado aplica-se exclusivamente aos componentes Motor e Painel de Controle. Para os demais itens que compõem a Torre de Lavagem e Secagem, aplicam-se as condições previstas no certificado de garantia vinculado ao Manual do Produto.

Canais de Atendimento (SAC):
3003 0099 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 970 0999 (Outras localidades)

Fale com a Brastemp

Acesse o site **www.brastemp.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou entre em contato via WhatsApp ou ligue para o nosso Call Center:

WhatsApp:

11 98699-3134

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

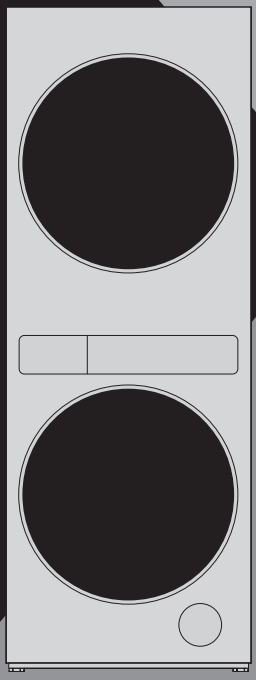
0800-970-0999

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, 675
Jardim Santa Emilia – São Paulo, SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

BRASTEMP

PN W11821087 | SM W11821089 rev. A 03/2026



BRASTEMP