

Problema	Causa Provável	Solução
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Manutenção e Cuidados”.
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**

Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**; Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox**) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo

de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

(**) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da ga-rantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Regu-ladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusiva-mente para os fins a que se destina;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e reco-mendações do **Manual do Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, ade-quação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcio-nais, bem como, tiver sido realizado con-serto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gra-tuita informada no Guia Rápido;
- Despesas decorrentes e consequent-es de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. Unidade de Eletro-domésticos**, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, ma-teri-ais, peças e adaptações neces-sárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrup-ções, problemas ou falta no forneci-mento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabe-lecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcio-namento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manu-ten-ção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorren-tes da existência de objetos em seu inter-ior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos

pelo próprio consumidor ou por ter-ceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâm-pago, chuva, inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos ris-cados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos ven-didos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explica-ção esteja presente no **Manual do Produto**, **Guia Rápido** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilo-

metragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos risca-dos e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este **Termo de Garantia** é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este **Termo de Garantia**, e **Nota Fiscal de Compra do produto** em local seguro e de fácil acesso. Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site:

www.brastemp.com.br/assistencia

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emilia - São Paulo - SP
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas:
3003-0099
Demais Localidades: 0800-970-0999

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

 Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao lado:

- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- Aponte a câmera;
- Aguarde a decodificação;
- Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

 Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “ADVERTÊNCIA”. Esta palavra significa:



ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Parabéns

Agora que você adquiriu sua Adega Climatizada, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu produto, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.

Adega Climatizada de Vinho Tinto

12 Garrafas

Características Gerais



Acesse o site www.brastemp.com.br para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:



ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou fisicamente reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
 - Ambientes do tipo albergues.
 - Buffet e outras aplicações não comerciais.

Como descartar seu produto antigo

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar

presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

Antes de descartar seu produto antigo

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



Por Onde Começo?

Instalando

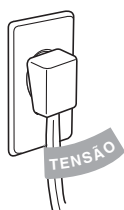
Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

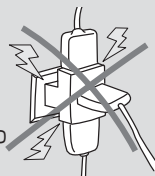
Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 300 Watts, entre o produto e a tomada.



Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

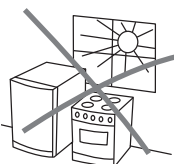
Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.

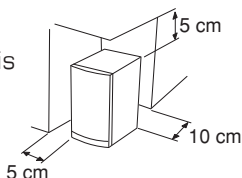
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.



Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 5 cm nas laterais
- 10 cm no fundo
- 5 cm no topo



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

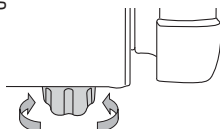
Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Nivelando sua Adega Climatizada

Pés estabilizadores

Coloque seu produto no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do seu produto.



Atenção!

O seu produto possui um pé fixo, localizado na parte dianteira direita, que não possui movimentação. Para realizar o nivelamento gire apenas os 3 pés estabilizadores.

Importante

- Para facilitar o fechamento da porta do seu produto, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

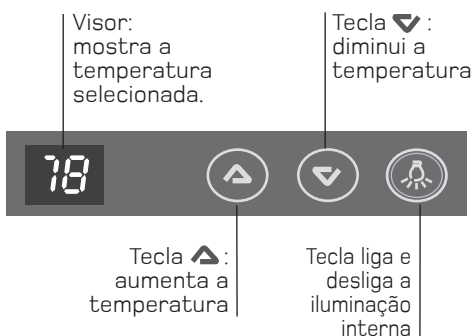
Usando a Adega Climatizada

Sua Adega Climatizada utiliza um sistema eletrônico de refrigeração que dispensa a utilização de compressores.

O sistema eletrônico de refrigeração garante uma temperatura mais estável e uma menor vibração no compartimento de vinhos, quando comparado a produtos que utilizam compressores.

O sistema eletrônico de refrigeração consegue baixar a temperatura do compartimento de vinhos em até 15°C, sendo recomendada a sua utilização para armazenamento de vinhos tintos. Para uma melhor performance, é recomendado que seja utilizado em uma temperatura ambiente de até 25°C. Após conectar o plugue na tomada, automaticamente o painel de controle mostrará "12", que é o valor de temperatura ajustado de fábrica.

Controle de Temperatura



Para ajustar a temperatura interna, pressione as teclas ▲ e ▼ até atingir a temperatura desejada. A faixa de temperatura vai de 18°C (menos frio) até 12°C (mais frio). Após o ajuste de temperatura o visor irá piscar por alguns segundos e mostrará a temperatura selecionada.

O sistema eletrônico de refrigeração será acionado até que o compartimento interno atinja a temperatura selecionada.

Temperaturas recomendadas para resfriamento de vinhos tintos

Tintos: 14 a 18°C.

Iluminação Interna

Para ligar/desligar a iluminação interna, pressione a tecla  localizada no lado direito do painel de controle.

Sistema de Alarme

Para sua tranquilidade, seu produto possui um sistema que monitora o seu funcionamento. Caso seu produto apresente alguma irregularidade, o visor mostrará o código “Er”. Para solucionar o problema entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.

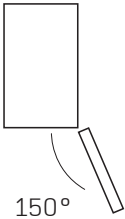
Componentes da Adega Climatizada

Prateleira para Garrafas de Vinho

Seu produto possui 5 prateleiras armadas com capacidade para armazenar 2 garrafas em cada uma delas. Mais 2 garrafas podem ser armazenadas na parte de baixo do compartimento, totalizando 12 garrafas.

Retirando as Prateleiras

Para retirar as prateleiras é necessário que a porta esteja aberta no ângulo correto (150°) conforme indicado na figura. Esse sistema garante que as prateleiras não sejam removidas do produto por acidente.



Manutenção e Cuidados

 **ADVERTÊNCIA**



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

 **ADVERTÊNCIA**



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza

- Antes de fazer a limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- As garrafas deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.
- Deixe o produto operando 4 horas com a porta fechada.

Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto. Estes materiais podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu produto.
- Evite também o contato destes materiais com o seu produto, pois poderão danificá-lo.



Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga ou a luz não acende	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 300 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp .
	Sistema de iluminação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp .
Refrigeração insuficiente	Porta aberta.	Feche a porta.
	Produto com defeito.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp .
Ruídos anormais ou vibração excessiva	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde começo?” [Instalando].
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.

Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto.

Ruído do motor ventilador	Ruído característico de ventilador. Significa que o sistema de refrigeração está em funcionamento.
----------------------------------	--

Características Técnicas

Modelo	BZC12AEANA/BZC12AEBNA
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	633
Largura	280
Profundidade	510
Potência	50 W
Faixa de temperatura	12 a 18°C
Capacidade	
Total	33 litros
Garrafas	12 garrafas
Peso sem embalagem	12,2 kg

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manu-seio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natu-reza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPON-SABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCE ROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos est ticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, são cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previ-

amente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia   válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre   mão.

BRASTEMP
Rede de Serviços
 Capitais e regiões metropolitanas: **3003-00**
 Demais localidades: **0800 970 0999**
www.brastemp.com.br

Whirlpool

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
 Atendimento ao Consumidor
 Rua Olympia Semeraro n  675
 Jardim Santa Emília
 CEP 04183-901 - São Paulo - SP
 Caixa postal 5171