

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



1. Acessar o site **www.consul.com.br/atendimento**, através de seu computador ou de seu smartphone.



2. Acessar o site com o QR Code ao lado:
  - a. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
  - b. Aponte a câmera;
  - c. Aguarde a decodificação;
  - d. Acesse a página.

3. Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).



Para informações de instalação, leia o Manual de Instalação que também acompanha o produto.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

## Obrigado por escolher um Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia.

A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores.

E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer.

## IMPORTANTE:

Seu produto requer uma instalação especializada e deve ser realizada, preferencialmente, pela **Rede de Serviços Consul**. A instalação do produto não é gratuita e as despesas decorrentes e consequentes de falhas na instalação (de peças que não pertençam ao aparelho), quando realizada por um recurso não capacitado pelo fabricante, são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor. A não observação das especificações e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições para instalação do produto poderá invalidar a sua garantia.

## Fique atento!

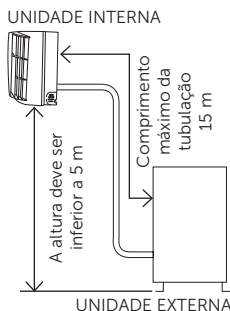
Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul. Certifique-se que o Instalador:

1. Usou o Manual de Instalação.

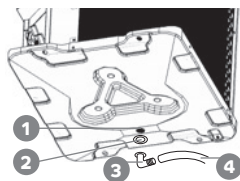


2. Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse **www.consul.com.br** ou entre em contato com a **Rede de Serviços Consul**).

3. Respeitou as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível.

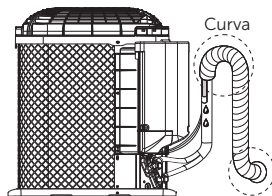


4. Nos modelos com aquecimento (modelos CBR), conectou o dreno e a mangueira de drenagem.

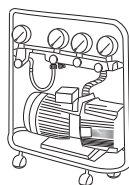


1. Furo para fixar dreno
  2. Arruela de borracha
  3. Dreno
  4. Mangueira de drenagem (a ser preparada pelo instalador)
5. Usou um disjuntor individual, especificamente para o Condicionador de Ar e instalou um fio terra, com escapamento para o disjuntor.
  6. Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.

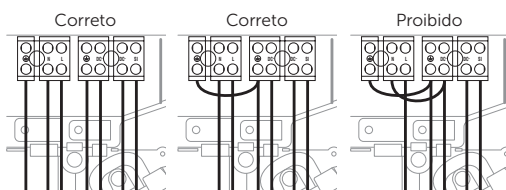
7. Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente.



8. Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a umidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo.



9. Seguiu as orientações do item 3.4 INSTALAÇÃO DOS CABOS ELÉTRICOS do Manual de Instalação. A ligação incorreta poderá causar a queima da placa da unidade condensadora. É **PROIBIDO** fazer "jump" para interligar os cabos DC+ e DC- no terminal elétrico de 4 pinos com os cabos N e L no terminal elétrico de 3 pinos. Apenas o cabo de aterramento permite esse "jump".



10. Para mais detalhes de instalação, acesse o QR Code ao lado.



## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

## A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



**Este é o símbolo de alerta de segurança.**

**Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.**

**Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:**

**PERIGO**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.**

**ADVERTÊNCIA**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

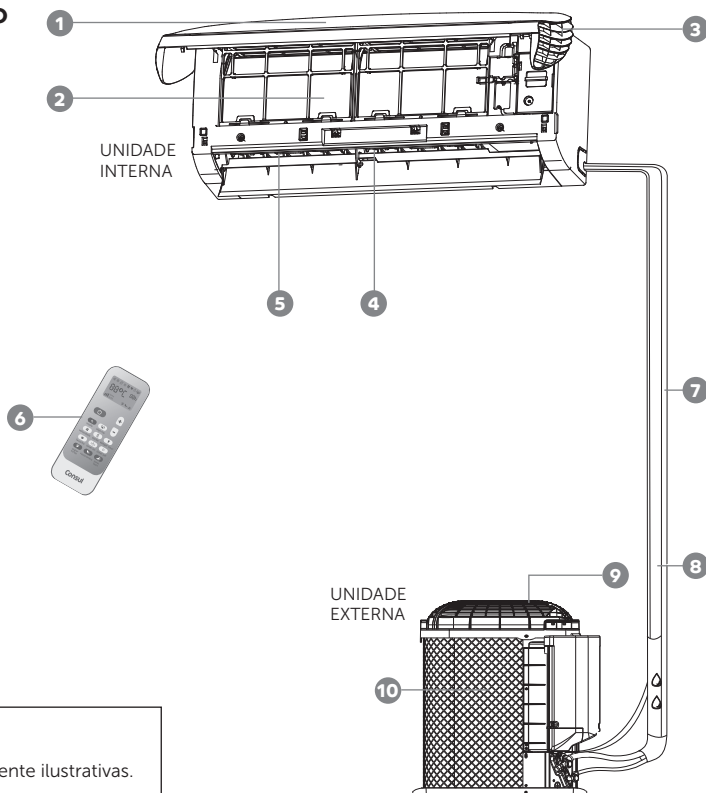
**IMPORTANTE:** Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

## Apresentação do produto

## 2.1 CONHECENDO O PRODUTO

1. Painel frontal
2. Filtro HD
3. Entrada de ar
4. Ajuste de aletas horizontais
5. Saída de ar
6. Controle remoto
7. Tubos e cabos de interligação (não acompanham o produto)
8. Mangueira de drenagem (não acompanha o produto)
9. Saída de ar
10. Entrada de ar

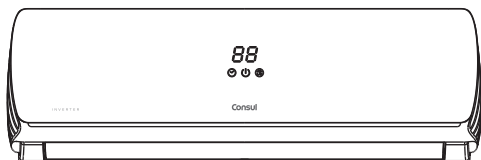
**NOTA:**

As imagens no manual são meramente ilustrativas.

## 2.2 ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do Produto
- Manual de Instalação
- Controle remoto
- Suporte de instalação (unidade interna)
- 6 parafusos para o suporte de instalação
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação
- Dreno com arruela plástica (somente para os modelos com capacidade de 9000 ou 12000 BTU/h)
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações
- Cabo de alimentação (sem plugue)

## 3.1 PAINEL DIGITAL DA UNIDADE INTERNA



**88** Mostra a temperatura selecionada no controle remoto (de 18 a 32 °C). Quando apresenta -- (dois traços) a unidade interna está no modo ventilação.

**Indicador da função TIMER:**

Permanece aceso sempre que a função estiver ativada.

**Indicador de funcionamento:**

Permanece aceso quando o produto estiver ligado.

**Indicador de aviso de LIMPAR FILTRO:**

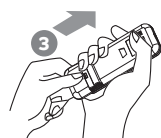
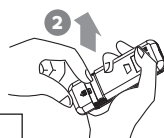
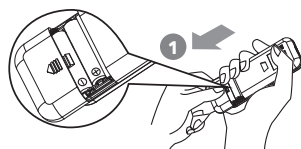
Acende quando o filtro precisa ser limpo. Após limpeza, deve ser resetado manualmente (veja seção "4.2 Limpeza do filtro de ar", passo 5).

## 3.2 CONTROLE REMOTO

## PREPARANDO O CONDICIONADOR DE AR PARA UTILIZAÇÃO

**Como colocar as pilhas no controle remoto.**

1. Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
2. Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
3. Volte a colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.

**IMPORTANTE:**

Aplique maior força ou utilize ferramenta para retirar a tampa.

**NOTAS:**

- Use duas pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.
- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.
- O visor do controle remoto não possui luz de fundo.

## COMANDOS DO CONTROLE REMOTO

O controle remoto transmite os comandos para o produto.

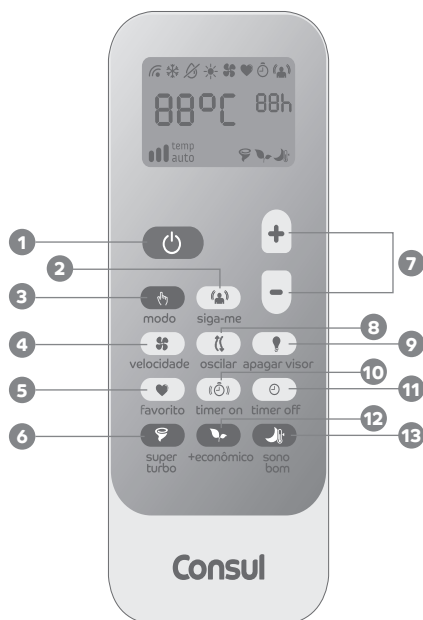
Para programar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal.

O acionamento das funções do controle remoto depende do direcionamento correto do controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna e, da não existência de obstáculos que prejudiquem o envio do sinal.

Alguns aparelhos como TVs e lâmpadas fluorescentes podem interferir na recepção do sinal do controle remoto.

Evite instalar o produto próximo a esses aparelhos.

Maiores detalhes de cada função ou modo de operação serão detalhados nas próximas páginas.



1. Botão **liga / desliga**  
Liga ou desliga o aparelho
2. Botão  **siga-me**  
Usado para ativar ou desativar a função SIGA-ME
3. Botão **modo**  
Usado para selecionar o modo de funcionamento (RESFRIAR, DESUMIDIFICAR, AQUECER e VENTILAR etc.)
4. Botão **velocidade**  
Usado para selecionar a velocidade de ventilação em sequência AUTOMÁTICA, ALTA, MÉDIA e BAIXA
5. Botão **favorito**  
Usado para ativar a função FAVORITO, selecionando a sua configuração de preferência
6. Botão **super turbo**  
Usado para ligar ou desligar o resfriamento ou aquecimento rápido
7. Botões de **ajuste de temperatura e tempo**  
Usado para aumentar e diminuir a temperatura programada e também para selecionar o tempo na programação da função TIMER
8. Botão **oscilar**  
Usado para controlar a movimentação (para cima e para baixo) da saída de ar ou para fixá-la em uma posição preferencial
9. Botão **apagar visor**  
Desliga e liga o visor do aparelho Condicionador de Ar e ativa ou cancela a função AUTOLIMPEZA
10. Botão **timer off**  
Usado para ativar ou cancelar a função TIMER OFF
11. Botão **timer on**  
Usado para ativar ou cancelar a função TIMER ON
12. Botão **+econômico**  
Usado para ativar ou cancelar a função +ECONÔMICO
13. Botão **sono bom**  
Usado para ativar ou cancelar a função SONO BOM

nuir a temperatura programada e também para selecionar o tempo na programação da função TIMER

8. Botão **oscilar**  
Usado para controlar a movimentação (para cima e para baixo) da saída de ar ou para fixá-la em uma posição preferencial
9. Botão **apagar visor**  
Desliga e liga o visor do aparelho Condicionador de Ar e ativa ou cancela a função AUTOLIMPEZA
10. Botão **timer off**  
Usado para ativar ou cancelar a função TIMER OFF
11. Botão **timer on**  
Usado para ativar ou cancelar a função TIMER ON
12. Botão **+econômico**  
Usado para ativar ou cancelar a função +ECONÔMICO
13. Botão **sono bom**  
Usado para ativar ou cancelar a função SONO BOM

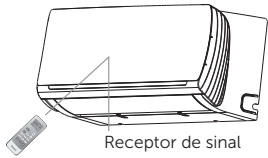
## SÍMBOLOS DE INDICAÇÃO NO VISOR DO CONTROLE REMOTO



1. Indicador de temperatura
2. Transmissão do sinal
3. Indicador de resfriamento
4. Indicador de desumidificação
5. Indicador de aquecimento (somente para modelos reversos)
6. Indicador da velocidade de ventilação
7. Indicador das funções TIMER ON e TIMER OFF
8. Indicador da função SIGA-ME
9. Contador das funções TIMER ON e TIMER OFF
10. Indicador da função SONO BOM
11. Indicador da função +ECONÔMICO
12. Indicador da função SUPER TURBO
13. Indicador de velocidade de ventilação em AUTOMÁTICO
14. Indicador de ventilação

COMO UTILIZAR O CONTROLE REMOTO

Para operar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto.



3.3 PARA PROGRAMAR O CONDICIONADOR DE AR

PARA LIGAR

Para ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão . O produto irá emitir um aviso sonoro.

IMPORTANTE:

- Sempre que o seu produto for desligado e logo após for religado ou as funções RESFRIAR e AQUECER forem alternadas, o seu produto poderá demorar aproximadamente 3 minutos para ligar o compressor.
- Para evitar que seja direcionado ar frio para o ambiente em modo AQUECER, o seu Condicionador de Ar possui um sistema de proteção. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, seu produto poderá ficar sem ventilação até que o trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.

PARA SELECIONAR O MODO DE FUNCIONAMENTO

Para selecionar o modo de funcionamento, pressione o botão . Cada vez que o botão **modo** é pressionado, o modo de funcionamento muda na seguinte sequência:

RESFRIAR → DESUMIDIFICAR → AQUECER → VENTILAR

IMPORTANTE:

- O modo AQUECER NÃO se encontra disponível para os modelos frios.
- No modo AQUECER poderá haver o congelamento da unidade externa, porém o descongelamento acontece automaticamente. Depois de descongelada a unidade externa, o aparelho volta automaticamente ao modo AQUECER.

- No modo DESUMIDIFICAR, a temperatura e velocidade de ventilação são automaticamente reguladas de acordo com a temperatura ambiente atual.
- Caso a temperatura não esteja confortável, pode-se alterá-la aumentando ou diminuindo a temperatura em no máximo 2 °C.

PARA SELECIONAR A VELOCIDADE DO VENTILADOR

Para selecionar a velocidade do ventilador, pressione o botão . Cada vez que o botão **velocidade** é pressionado, a velocidade do ventilador é alterada na sequência:

AUTOMÁTICA temp auto → ALTA → MÉDIA → BAIXA

IMPORTANTE:

No modo APENAS VENTILAR, somente as velocidades de ALTA, MÉDIA e BAIXA estão disponíveis.

REGULE A TEMPERATURA

- Pressione para aumentar a temperatura (cada pressionação corresponde a 1 °C).
- Pressione para diminuir a temperatura (cada pressionação corresponde a 1 °C).

Escala de temperaturas disponíveis:

AQUECER 18 °C ~ 32 °C  
RESFRIAR

NOTA:

O modo AQUECER NÃO está disponível nos modelos FRIO.

IMPORTANTE:

Os modos APENAS VENTILAR e DESUMIDIFICAR não permitem ajuste de temperatura.

PARA SUA PROTEÇÃO

Condições de funcionamento:

O sistema de proteção pode ser acionado e desligar o aparelho automaticamente:

Modo AQUECER	Temperatura máxima para ambiente externo: 24 °C
	Temperatura mínima para ambiente externo: -7 °C
	Temperatura máxima para ambiente interno: 32 °C
Modo RESFRIAR	Temperatura máxima para ambiente externo: 43 °C
	Temperatura mínima para ambiente interno: 18 °C
Modo DESUMIDIFICAR	Temperatura mínima para ambiente interno: 18 °C

Durante a operação, poderá ocorrer atuação dos dispositivos de proteção para manter as condições ideais de funcionamento do seu produto. Em caso de utilização fora dos limites de operação, os dispositivos de proteção poderão desligar automaticamente o produto. O produto poderá levar até 3 minutos para estabilizar seu funcionamento, quando for ligado ou o modo de operação for alterado. Caso haja interrupção no funcionamento por um longo período, pressione o botão para reiniciá-lo.

IMPORTANTE:

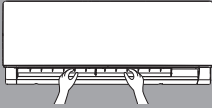
Em ambientes com alto teor de umidade, poderá ocorrer suor ou gotas sobre os direcionadores de ar e painel frontal durante o funcionamento nos modos RESFRIAR ou DESUMIDIFICAR. Mantenha portas e janelas fechadas durante o funcionamento do produto.

REGULE A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

O fluxo de ar vertical é automaticamente ajustado a um determinado ângulo, de acordo com o modo de funcionamento depois de ligar o produto. A direção do fluxo de ar também pode ser ajustada conforme desejar, pressionando o botão do controle remoto. Pressione o botão uma vez para que a aleta vertical comece a oscilar. Quando estiver na posição desejada, pressione o botão novamente. Evite ajustar a aleta vertical manualmente.

IMPORTANTE:

Para controlar o fluxo de ar horizontal, primeiro desligue o produto e desligue o disjuntor. Sendo assim movimente as hastes das aletas horizontais para mudar o fluxo de ar como indicado na figura.



3.4 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO SUPER TURBO

A função SUPER TURBO resfria ou aquece mais rápido o ambiente.

PARA LIGAR A FUNÇÃO SUPER TURBO

Para ligar a função SUPER TURBO, pressione a tecla . Se ativada juntamente com o modo RESFRIAR ou AQUECER, o Condicionador de Ar será automaticamente ajustado para a velocidade de ventilação SUPER TURBO ou AUTOMÁTICA e temperatura definida para 18 °C ou 32°C, respectivamente.

- Quando acionada juntamente com o modo RESFRIAR, após 30 minutos a velocidade muda para ALTA e a temperatura é mantida em 18 °C.
- A função SUPER TURBO não permite ajuste.
- O modo AQUECER NÃO se encontra disponível para os modelos frios.

PARA CANCELAR A FUNÇÃO SUPER TURBO

Para cancelar a função SUPER TURBO, pressione qualquer um dos botões (super turbo, sono bom, modo, velocidade, liga/desliga ou os botões de ajuste de temperatura) e o produto volta a funcionar no modo em que estava anteriormente.

NOTAS:

- No modo SUPER TURBO, é possível definir a direção do fluxo de ar e o tempo do modo TIMER.
- O botão +econômico não está disponível no modo SUPER TURBO.

3.5 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO TIMER

A função TIMER possui 2 modos que definem o horário em que o aparelho irá:

- LIGAR:** quando o produto estiver desligado, use o botão para ligar.
- DESLIGAR:** quando o produto estiver ligado, use o botão para desligar.

IMPORTANTE:

Dependendo das dimensões e da temperatura do ambiente, ele pode não atingir a temperatura pretendida no espaço de tempo pré-definido.

UTILIZANDO A FUNÇÃO TIMER ON

- Com o produto desligado, pressione o botão do controle remoto. Os ícones de MODO, TEMPERATURA e VELOCIDADE piscarão. Neste momento, defina o modo de funcionamento, a temperatura e a velocidade desejados.
- Pressione o botão novamente. A hora no controle remoto começará a piscar.
- Pressione os botões + ou - para selecionar a hora desejada para que o produto ligue automaticamente.
- Pressione o botão novamente para confirmar a operação. Você ouvirá um sinal sonoro e a hora parará de piscar, indicando que o produto está programado para ligar no horário desejado. O visor do controle remoto e do painel frontal do produto estarão com a função TIMER acionada.
- Quando a contagem acabar, o produto ligará no ajuste definido inicialmente.
- Para cancelar a função TIMER ON, pressione o botão . Você escutará um sinal sonoro e a função TIMER apagará do visor do controle remoto e do painel frontal.

UTILIZANDO A FUNÇÃO TIMER OFF

- Com o produto ligado, pressione o botão . A hora no controle remoto começará a piscar.
- Pressione os botões + ou - para selecionar a hora desejada para que o produto desligue automaticamente.
- Pressione o botão novamente para confirmar a operação. Você ouvirá um sinal sonoro e a hora parará de piscar, indicando que o produto está programado para desligar no horário desejado. O visor do controle remoto e do painel frontal do produto estarão com a função TIMER acionada.
- Quando a contagem acabar, o produto desligará automaticamente.
- Para cancelar a função TIMER OFF, pressione o botão . Você escutará um sinal sonoro e a função TIMER apagará do visor do controle remoto e do painel frontal.

IMPORTANTE:

Caso utilize a função TIMER OFF associada à opção APAGAR VISOR, ao aguardar o produto desligar automaticamente, poderá notar que ao ligar novamente o produto será preciso pressionar mais de uma vez o botão liga/desliga. Sendo necessário duas a três pressões, pois o primeiro toque irá apenas ligar o controle remoto, o segundo irá dar o comando para acender o display do produto, e às vezes apenas no terceiro irá sincronizar e ligar efetivamente o produto.

3.6 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO SONO BOM

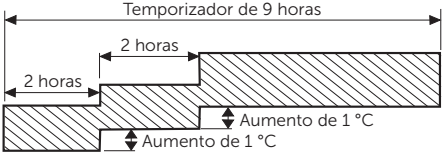
A Consul sabe que todo mundo possui um ciclo do sono em que a temperatura do corpo varia durante a noite. Durante o sono, a atividade do nosso corpo desacelera. Por isso, muitas pessoas acordam com frio ou calor, já que a situação de conforto ao deitar é diferente do momento durante o sono. Pensando nisso, o seu aparelho possui a função SONO BOM. Com ela você escolhe o tipo de noite e ela faz o resto - varia a temperatura automaticamente durante a noite, garantindo um maior conforto durante o seu sono.

PARA PRODUTOS SOMENTE FRIO

- Selecione o modo RESFRIAR no controle remoto.
- Pressione o botão para ativar a função SONO BOM. Cada vez que o botão **sono bom** é pressionado, o tipo de noite é alterado, seguindo a sequência:



- A temperatura inicial irá aumentar 1 grau após 2 horas e mais 1 grau após mais 2 horas. Depois de 9 horas em modo SONO BOM o produto irá desligar automaticamente.



	Noites muito quentes	Noites quentes
Temperatura inicial:	18 °C	20 °C
Temperatura final:	20 °C	22 °C

- O aparelho apagará o visor e desligará automaticamente 8 horas após o acionamento da função.

PARA PRODUTOS COM AQUECIMENTO

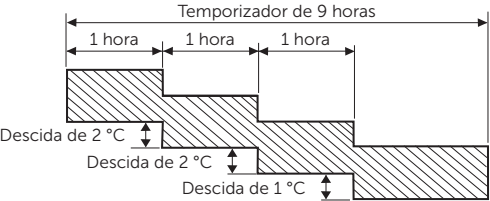
PARA USO EM MODO RESFRIAR

- Selecione o modo RESFRIAR no controle remoto.
- Pressione o botão para ativar a função SONO BOM. Cada vez que o botão **sono bom** é pressionado, o tipo de noite é alterado, seguindo a sequência:



PARA USO EM MODO AQUECER

- Selecione o modo AQUECER no controle remoto.
- Pressione o botão para ativar a função SONO BOM. O produto irá selecionar automaticamente a temperatura inicial de 30 °C e o ícone NOITES FRIAS , aparecerá no controle remoto.
- A temperatura inicial é de 30 °C e irá reduzir gradativamente por 2 horas, permanecendo em 25 °C pelo restante do tempo. Depois de 9 horas em modo SONO BOM, o produto irá desligar automaticamente.



3.7 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO +ECONÔMICO

- A função +ECONÔMICO ajustará o seu produto em uma condição que gastará menos energia para refrigerar ou aquecer.
- Pressione o botão para ativar ou desativar a função.
- Ao ativar a função +ECONÔMICO no modo RESFRIAR, o produto ajustará a velocidade para velocidade BAIXA e a temperatura para 25 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente acima de 25 °C, o produto não mudará a temperatura.

- Ao ativar a função +ECONÔMICO no modo AQUECER, o produto ajustará a velocidade para velocidade BAIXA e a temperatura para 24 °C. Caso a temperatura do produto esteja ajustada previamente abaixo de 24 °C, o produto não mudará a temperatura.
- Ao ativar a função +ECONÔMICO no modo DESUMIDIFICAR ou APENAS VENTILAR, a velocidade será diminuída para a velocidade BAIXA.
- Para cancelar a função pressione o botão **modo, velocidade** ou os botões de **ajuste de temperatura**.



### 3.8 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO REINÍCIO AUTOMÁTICO


A função REINÍCIO AUTOMÁTICO faz com que o produto volte a funcionar imediatamente após uma interrupção de energia. O produto irá ligar nas mesmas configurações que estava antes da interrupção de energia.

A função vem desativada de fábrica. Para ativá-la, pressione 5 vezes o botão **oscilar** em um período de 10 segundos. Você ouvirá 2 bips indicando que a função foi ativada. Agora, toda vez que o produto sofrer uma interrupção de energia, ele irá ligar automaticamente após o retorno da energia.

Para desativar a função, pressione 5 vezes o botão **oscilar** em um período de 10 segundos. Você ouvirá 3 bips indicando que a função foi desativada.

### 3.9 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO SIGA-ME

A função SIGA-ME permite que a temperatura desejada seja mantida onde está localizado o controle remoto. Assim, quando a temperatura de 22 °C for selecionada, por exemplo, basta você ficar perto do seu controle remoto para desfrutar da temperatura escolhida.

Para ligar a função SIGA-ME, pressione a tecla .

#### IMPORTANTE:


Mantenha o controle remoto próximo da região onde deseja-se refrigeração e apontado para o painel da unidade interna.

#### NOTA:

Os direcionadores de ar horizontais e verticais não serão direcionados para a posição em que a pessoa está. A função refere-se exclusivamente à temperatura.

### 3.10 PARA UTILIZAR A FUNÇÃO FAVORITO

A função FAVORITO permite selecionar a função que mais lhe agrada no produto. A função pode ser acionada com o produto ligado ou desligado.

A configuração padrão da função FAVORITO é: modo RESFRIAR, 26 °C de temperatura e velocidade automática de ventilação. Para alterar, basta selecionar o modo de funcionamento, temperatura e velocidade de ventilação desejados e pressionar o botão  por 5 segundos. O indicador no controle remoto irá acender, indicando que a configuração de sua preferência está memorizada.

### 3.11 FILTROS

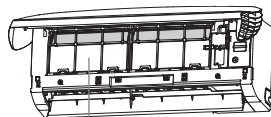
#### FILTRO + REVESTIMENTO ANTIBACTÉRIA

Além do filtro HD de alta densidade, que retém até 53% mais poeira e principais causadores de alergia\* que um filtro convencional de nylon, o Condicionador de Ar Split Consul possui também o revestimento antibactéria.

O revestimento antibactéria é uma camada de proteção sobre a superfície do trocador de calor, através da tecnologia de íons de prata para eliminar continuamente até 99,9% de bactérias\*\*, conforme o ar é impulsionado pelo produto.

\* Eficácia comprovada por testes realizados em laboratórios externos. Alergênicos: pólen, cinzas de fumaça, cabelos de mascotas e insetos.

\*\* Eficácia comprovada por testes realizados em laboratórios externos.



Filtro HD

## Seção 4

## Manutenção e Limpeza

### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não remova o fio terra.

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza no produto.

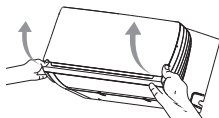
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

#### 4.1 LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

1. Desligue o aparelho e desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.

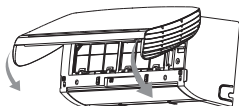
2. Para abrir o painel frontal, puxe-o para fora como indicado na figura.



3. Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48 °C) para limpar o aparelho se estiver muito sujo.

4. Nunca use substâncias como gasolina, álcool, alvejante ou cera para limpar o aparelho. Essas substâncias podem alterar a cor e danificar as peças plásticas.

5. Nunca jogue água para dentro da unidade interna.



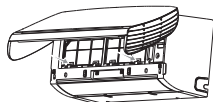
6. Volte a montar e feche o painel frontal empurrando-o para baixo como indicado na figura.

#### 4.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

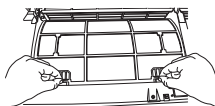
É necessário limpar o filtro de ar após 480 horas de uso, quando o indicador LIMPAR FILTRO acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

1. Desligue o aparelho e abra o painel frontal.

2. Pressione ligeiramente a trava do filtro de ar, para que se desencaixe.

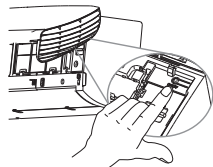


3. Segure e puxe o filtro para fora e retire a sujeira com um aspirador de pó. Se a sujeira for evidente, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza seque-o à sombra.



4. Reinstale o filtro de ar.

5. Após a limpeza do filtro é necessário desligar o indicador de limpeza do filtro. Para isso, pressione e segure o botão localizado na lateral direita do produto por 5 segundos, já com o produto ligado.



6. Feche o painel novamente.

#### IMPORTANTE:

- Faça a limpeza do filtro de ar uma vez por semana caso o Condicionador de Ar funcione em ambientes empoeirados.
- A eficiência do Condicionador de Ar diminui se o filtro não for limpo frequentemente, aumentando o consumo de energia e o nível de ruído.
- Não ligue o produto sem o filtro. Isso poderá causar danos e redução de eficiência.

#### 4.3 LIMPEZA DOS TROCADORES DE CALOR

Os trocadores de calor do produto devem ser limpos ao menos uma vez por ano ou com maior frequência em locais onde a concentração de poeira for muito alta.

O acúmulo de sujeira nestas peças impede a circulação de ar, podendo danificar o produto e aumentar o consumo de energia. Esta limpeza deve ser feita pela **Rede de Serviços Consul** e não é coberta pela garantia.

5.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.
- Nunca mude da função RESFRIAR imediatamente para a função AQUECER ou vice-versa. Desligue o aparelho e aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligá-lo novamente, para equalizar as pressões.
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

5.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Mantenha os filtros de ar limpos para garantir a eficiência da filtragem.
- Para que o funcionamento seja mais silencioso, instale o Condicionador de Ar num local que possa suportar o seu peso.
- Instale a unidade externa num local onde o ar liberado e o ruído de funcionamento não incomodem os seus vizinhos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente à saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do Condicionador de Ar e aumentar o nível do ruído.

5.3 CUIDE DO SEU PRODUTO

- Desligue o disjuntor antes de qualquer manutenção ou limpeza.
- Não opere o Condicionador de Ar sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure utilizar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termo magnéticos.
- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de

- danos aos produtos ou podem até mesmo provocar incêndio.
- A instalação do aparelho bem como o aterramento deve ser executada por um profissional qualificado.
  - Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
  - Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
  - Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
  - Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
  - Desligue o aparelho rapidamente e contate a **Rede de Serviços Consul** se:
    - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
    - A água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
    - Houver ruídos anormais durante a operação do Condicionador de Ar.
  - O Condicionador de Ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
  - Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, desligue o disjuntor.
  - Se o Condicionador de Ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
  - Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
  - Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o manual de instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
  - Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os relés das mesmas provoquem interferências na unidade.
  - Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
  - Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
  - Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.

**NOTA:**  
Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

Antes de chamar a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Condicionador de Ar não funciona	Se a tensão da rede elétrica está de acordo com as especificações do produto.
	Chame um técnico e verifique se todas as ligações elétricas estão devidamente conectadas e apertadas corretamente. A falta de contato entre redes e terminais de ligação pode causar a falha de funcionamento. Se o problema persistir, acione a rede autorizada Consul.
	Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado.
	Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente.
O Condicionador de Ar não refrigera, somente a ventilação está ligada	Se a temperatura programada no controle remoto e mostrada no display é a que você deseja. Se não, ajuste a temperatura desejada no controle remoto.
	Seu produto possui proteção contra sobrecargas elétricas, que podem ser causadas por raios, eletricidade estática ou uma variação muito grande na tensão da rede de alimentação. Caso isso tenha acontecido, desligue o produto da tomada por 1 minuto e volte a ligar. Se o problema persistir, acione a rede autorizada Consul.
O Condicionador de Ar não refrigera ou não aquece com eficiência	Se o filtro de ar está limpo.
	Se portas ou janelas estão fechadas.
	Se o fluxo de ar não está obstruído.
	Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas.
	Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica.
	Se a temperatura programada no aparelho está adequada.
	Se as distâncias de instalação, tanto da unidade interna (item 3.1), quanto da unidade externa (item 4.2) foram respeitadas conforme Manual de Instalação. Produtos instalados em locais que impedem o fluxo de ar, tanto de entrada quanto de saída do ar, afetam diretamente na refrigeração e eficiência do produto.
	Seu produto possui proteção contra sobrecargas elétricas, que podem ser causadas por raios, eletricidade estática ou uma variação muito grande na tensão da rede de alimentação. Caso isso tenha acontecido, desligue o produto da tomada por 1 minuto e volte a ligar. Se o problema persistir, acione a rede autorizada Consul.
	Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.

PROBLEMA	VERIFIQUE
Não funciona imediatamente	Se mudou o modo durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.
Cheiro estranho	Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.
Ruído de água	Provocado pelo fluxo do refrigerante no Condicionador de Ar. Não é uma avaria.
Spray de umidade na saída de ar	A umidade aparece quando a temperatura da sala se torna muito fria durante o funcionamento no modo RESFRIAR ou DESUMIDIFICAR.
O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado	A unidade passa do modo AQUECER para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo AQUECER.
Indicador LIMPAR FILTRO aceso	Verifique as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, deve ser resetado manualmente pressionando o botão na parte interna do painel.

Seção

7

Dados técnicos

Unidade interna	CBK09C	CBK09D	CBR09C	CBK12C	CBK12D
Unidade externa	CBL09C	CBL09D	CBS09C	CBL12C	CBL12D
Capacidade de Refrigeração (kW) – BTU/h	2,64 9000	2,64 9000	2,64 9000	3,52 12000	3,52 12000
Capacidade de Aquecimento (kW) – BTU/h	NA NA	NA NA	2,11 9000	NA NA	NA NA
Ciclo	Frio	Frio	Quente/Frio	Frio	Frio
Frequência – Hz	60	60	60	60	60
Potência Elétrica de Refrigeração (35 °C) – W	857	850	850	1055	1135
Vazão de Ar – m³/h	600	600	600	645	645
Peso da Unidade Externa sem embalagem – kg	17	17	20	20	21
Peso da Unidade interna sem embalagem – kg	7,5	7,5	7,5	11	11
Dimensões (LxAxP) unidade externa – mm	427x555x473	427x555x473	427x555x473	427x555x473	487x555x533
Dimensões (LxAxP) unidade interna – mm	765x280x220	765x280x220	765x280x220	835x280x220	835x280x220
Compressor	ROTATIVO INVERTER				
Eficiência energética (IDRS) – W/W	7,0	5,5	5,5	6,58	5,5
Tensão de Alimentação – V	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220
Potência Nominal (43 °C) – W	1315	1350	1350	1350	1370
Corrente Nominal	127 V	10,8 A	11,5 A	11,5 A	12,0 A
	220 V	5,6 A	6,0 A	6,0 A	7,2 A
Disjuntor	127 V	20 A	20 A	20 A	20 A
	220 V	20 A	20 A	20 A	20 A

Unidade interna	CBR12C	CBK18C	CBK22C	CBK12E
Unidade externa	CBS12C	CBL18C	CBL22C	CBL12E
Capacidade de Refrigeração (kW) – BTU/h	3,52 12000	5,28 18000	5,28 22000	3,52 12000
Capacidade de Aquecimento (kW) – BTU/h	2,81 10000	NA NA	NA NA	NA NA
Ciclo	Quente/Frio	Frio	Frio	Frio
Frequência – Hz	60	60	60	60
Potência Elétrica de Refrigeração (35 °C) – W	1135	1815	1990	1185
Vazão de Ar – m³/h	645	920	1150	645
Peso da Unidade Externa sem embalagem – kg	23	29	34	21
Peso da Unidade interna sem embalagem – kg	11	12	13	11
Dimensões (LxAxP) unidade externa – mm	487x555x533	427x555x473	487x760x533	487x555x533
Dimensões (LxAxP) unidade interna – mm	835x280x220	934x325x244	1100x325x244	835x280x220
Compressor	ROTATIVO INVERTER			
Eficiência energética (IDRS) – W/W	5,5	6,0	6,0	5,5
Tensão de Alimentação – V	127/220	220	220	220
Potência Nominal (43 °C) – W	1370	1980	2400	1420
Corrente Nominal	127 V	12,0 A	NA	NA
	220 V	7,2 A	11,0 A	13,0 A
Disjuntor	127 V	20 A	NA	NA
	220 V	20 A	20 A	20 A

Obs.: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.



INFORMAÇÃO AMBIENTAL

EMBALAGEM

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água.

Para se ter uma ideia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local, terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde que comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses (exceto para compressores e condensadores microcanais presentes nos modelos CBK09C/CBL09C, CBK12C/CBL12C, CBK18C/CBL18C, CBK22C/CBL22C que possuem 03 (três) anos de garantia para defeitos de fabricação), contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 90 (noventa) primeiros dias (3 meses) – garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses – garantia contratual, concedida pela Whirlpool S.A.;
- Os 24 (vinte e quatro) últimos meses – garantia especial para defeitos de fabricação de Compressor e Condensadores Microcanais, concedida pela Whirlpool S.A

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de instalação quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Consul;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Quando o Split (unidade externa) estiver instalado em uma altura superior a 2 m, o consumidor deve providenciar um andaime para que o técnico possa fazer o reparo;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;

Tabela de Componentes com garantia até 90 (noventa) dias:	
Categoria	Componentes
Ar Condicionado Split	Painel Frontal, Bandeja com Direcionador de Ar, Válvula de Serviço e Aleta Horizontal.

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Transporte do produto até o local de instalação;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Não nos responsabilizamos por problemas que foram ocasionados por serviços de terceiros (serviços técnicos não credenciados pela Whirlpool);
- No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não descritos em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

- Instalação em ambiente de alta salinidade;
- Exposição e/ou contato do produto à substâncias ácidas ou alcalinas;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas.

### A garantia contratual não cobre:

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feita por um serviço “não autorizado Consul”.

### Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia.

Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

# Consul

**Rede de Serviços**

Capitais e  
regiões metropolitanas:

**3003-0777**

Demais localidades:

**0800 970 0777**

**www.consul.com.br**

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA